



**TERRA VOLCANA**  
AUVERGNE

# GUIDE DU PARTENAIRE 2026

## EN DEVENANT PARTENAIRE DE L'OFFICE DE TOURISME, VOUS...



### AUGMENTEZ LA VISIBILITÉ DE VOTRE STRUCTURE

#### Sur le web

- Une page dédiée à votre structure sur [www.terravolcana.com](http://www.terravolcana.com)
- Votre offre promue grâce à nos **campagnes webmarketing** (web et réseaux sociaux)\*
- Partage de vos événements sur l'**agenda de la destination** (expositions, compétitions, animations...)
- La possibilité de **référer votre offre** dans les livrets d'inspiration de séjours\*

(1) Disponibles en téléchargement gratuit depuis la page d'accueil de [terravolcana.com](http://terravolcana.com)

#### Auprès de nos visiteurs

- Valorisation de votre offre par nos **conseillers en séjours** à l'accueil, sur des salons ou des événements
- Votre **flyer en libre service**<sup>2</sup> dans nos Offices de Tourisme
- Artisans, producteurs, restaurateurs : votre portrait présenté dans nos livrets dédiés
- Votre **structure référencée** dans nos éditions sous réserve de partenariat conclu ou renouvelé pour le 09 janvier 2026

(2) Sauf hébergements et restaurants

#### Auprès de la presse

- **Accueil de journalistes pour mise en avant gratuite** dans des médias nationaux et européens et remontée toute l'année de vos actualités et nouveautés auprès de la presse locale et régionale (presse écrite, radio et TV)



### DÉVELOPPEZ VOTRE ACTIVITÉ COMMERCIALE

- L'accès gratuit à l'**outil de réservation et ventes en ligne régional**
- Votre structure référencée dans la rubrique « **je réserve** » de [terravolcana.com](http://terravolcana.com) (si réservable en ligne)
- La possibilité d'intégrer le **Pass Terra Volcana**\*
- Votre offre commercialisée dans le cadre de notre activité de **ventes de séjours à des groupes**\*
- La possibilité de **vendre vos produits dans nos boutiques**\*
- Vos **bons plans commerciaux valorisés** sur nos supports et via nos actions de **mailings ciblés**\*
- La possibilité de proposer une offre dans le **programme explorateurs**\*

\* Selon votre offre et/ou notre cahier des charges

### CHIFFRES CLÉS 2025



- + de **460 000 visiteurs uniques** sur [terravolcana.com](http://terravolcana.com)
- + de **1250 000 de pages visitées**
- + de **265 000 clics** sur nos publications sponsorisées
- + de **2 300 téléchargements** des livrets d'inspiration

#### 3 Offices de Tourisme

ouverts à l'année dont une maison de site Unesco



- + de **29 000 visiteurs** renseignés

- + de **35 articles/reportages** (TV/radio/presse écrite)

- + de **70 partenaires** mis en avant gratuitement

- + de **35 interviews** dédiées aux animations estivales du territoire



- + de **144 000€ de retombées pour nos partenaires** générées par les actions commerciales de l'Office de Tourisme

- dont + de **55 000€** de vente en ligne sans commission pour nos partenaires





## BÉNÉFICIEZ DE RESSOURCES ET D'UN RÉSEAU

- **Des journées d'accompagnement collectives** : pour démarrer son site internet, développer sa visibilité en ligne, améliorer son référencement sur google et les réseaux sociaux...
- **Des moments conviviaux** pour rencontrer et échanger avec les acteurs locaux
- Un **espace pro** sur terravolcana.com (chiffres clés, conseils)
- Le **kit du partenaire** disponible en ligne
- Des **visites découvertes** pour mieux connaître votre territoire
- Une **newsletter** mensuelle



### CHIFFRES CLÉS 2025



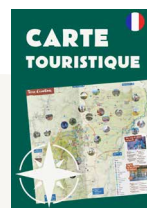
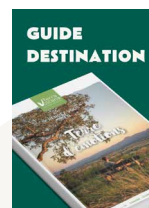
**274 partenaires**

**+ de 2 400 visiteurs**  
sur l'espace pro  
de terravolcana.com



## PROFITEZ DE PETITS PLUS

- **10% de remise** sur vos achats dans les boutiques de l'Office de Tourisme
- Un **kit de communication** à votre disposition (photos/vidéos)
- **2 places pour les visites guidées** organisées par l'Office de Tourisme
- **Location de la salle d'exposition** de l'Office de Tourisme de Riom à tarif préférentiel
- **Des bons plans réguliers** (signalés dans la newsletter)
- **Des réseaux sociaux actifs** (Facebook, Instagram, LinkedIn) pour suivre l'actualité du territoire



**VOUS SOUHAITEZ  
ENCORE PLUS  
de visibilité ?**

Optez pour l'insertion d'un  
**encart publicitaire** dans nos éditions

Diffusion au sein de nos points d'accueil,  
en mairie et chez nos partenaires



## LES ENGAGEMENTS DU PARTENAIRE

**En adhérant à l'Office de Tourisme Terra Volcana, vous vous engagez à :**

- ✓ Être un véritable ambassadeur du territoire
- ✓ Fournir une **prestation de qualité** à vos clients
- ✓ Transmettre régulièrement vos mises à jour, horaires d'ouverture et nouveautés afin de garantir une **information fiable** à nos visiteurs
- ✓ **Répondre aux différentes sollicitations** de l'Office de Tourisme

**Virginie Delas**  
Directrice  
de l'Office de  
Tourisme



**Isabelle Debain**  
Chargée du suivi  
administratif et  
comptable  
Assistante de  
direction



**Claire Torre**  
Chargée du pôle  
accueil, boutique,  
qualité



**Tristan Boucheix**  
Conseiller en séjour



**PÔLE DIRECTION,**

**ADMINISTRATIF, COMPTABLE**

**PÔLE ACCUEIL,**

**BOUTIQUE, QUALITÉ**



**Margot Dupont**  
Conseillère  
en séjour

**Clotilde Prost**  
Chargée de  
la gestion  
relation client



  
**UNE ÉQUIPE**  
*à votre service*

L'ensemble de l'équipe  
contribue à l'accueil de nos  
visiteurs



**Lise Agullo**  
Chargée de  
commercialisation  
groupes

**Clément Chesseret**  
Chargé de  
développement  
commercial



**Anaïs Gillet**  
Chargée de l'animation  
des réseaux sociaux  
Référénte photothèque  
et vidéothèque

**Audrey Ruedin**  
Chargée de  
stratégie digitale



**PÔLE DIGITAL**

**Coline Ribue**  
Chargée de  
communication,  
promotion et  
marketing



**Clara Badonnel**  
Chargée de  
partenariats  
Référénte réservation  
en ligne

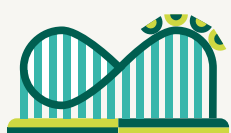


**Émilie Broche**  
Chargée de  
l'information  
touristique  
Référénte Apidae



**PÔLE PRESSE,  
PROMOTION**

**PÔLE RELATIONS  
PARTENAIRES**



# 274 PARTENAIRES nous font déjà confiance...

## Rejoignez-nous et bénéficiez de nos différents services !

Contactez Clara Badonnel : **04 73 33 28 28**  
et **[c.badonnel@terravolcana.com](mailto:c.badonnel@terravolcana.com)**

