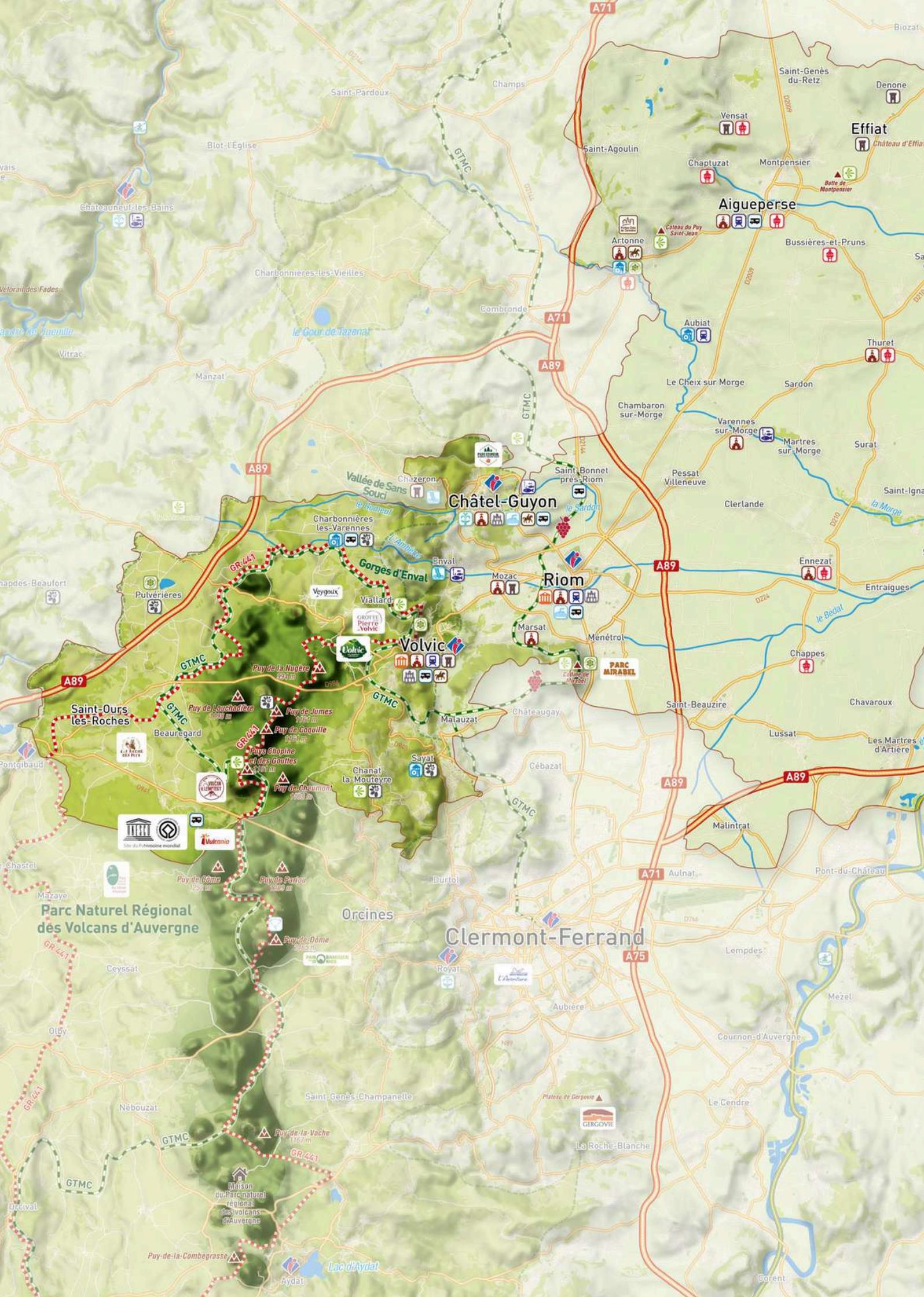




CHIFFRES CLÉS
TERRA VOLCANA

2024



Parc Naturel Régional des Volcans d'Auvergne

Clermont-Ferrand

Châtel-Guyon

Riom

Volvic

Aigueperse

Effiat

Grateaucueil-les-Bains

Blot-l'Église

Saint-Pardoux

Champs

Saint-Agoulin

Vensat

Saint-Genès du-Retz

Denone

Chaptuzat

Montpensier

Bussières-et-Pruns

Thuret

Charbonnières-les-Vieilles

le Gour de Tazenat

Gombronde

A71

A89

Aubiat

Le Cheix sur Morge

Sardon

Chambron sur-Morge

Varenes sur-Morge

Martres sur-Morge

Surat

Vallée de Sans Souci

Châtel-Guyon

Saint-Bonnet près-Riom

Clerlande

Saint-Ignat

Charbonnières-les-Varenes

Enval

Mozac

Riom

Ennezat

Entraigues

Veygoux

Viallard

Marsat

Menétrot

Chappes

Chavaroux

Saint-Ours les-Roches

Beauregard

Malauzat

Sayat

Châteaugay

Saint-Beuzire

Les Martres d'Artière

Site du Patrimoine mondial

Vulcanisme

PARC MIRABEL

A89

A89

A89

A89

A71

A75

Orcines

Clermont-Ferrand

Lempdes

Pont-du-Château

Cournon-d'Auvergne

Le Cendrie

Platons de Gergovie

GERGOVIE

La Roche-Blanche

Gorent

Lac d'Aydat

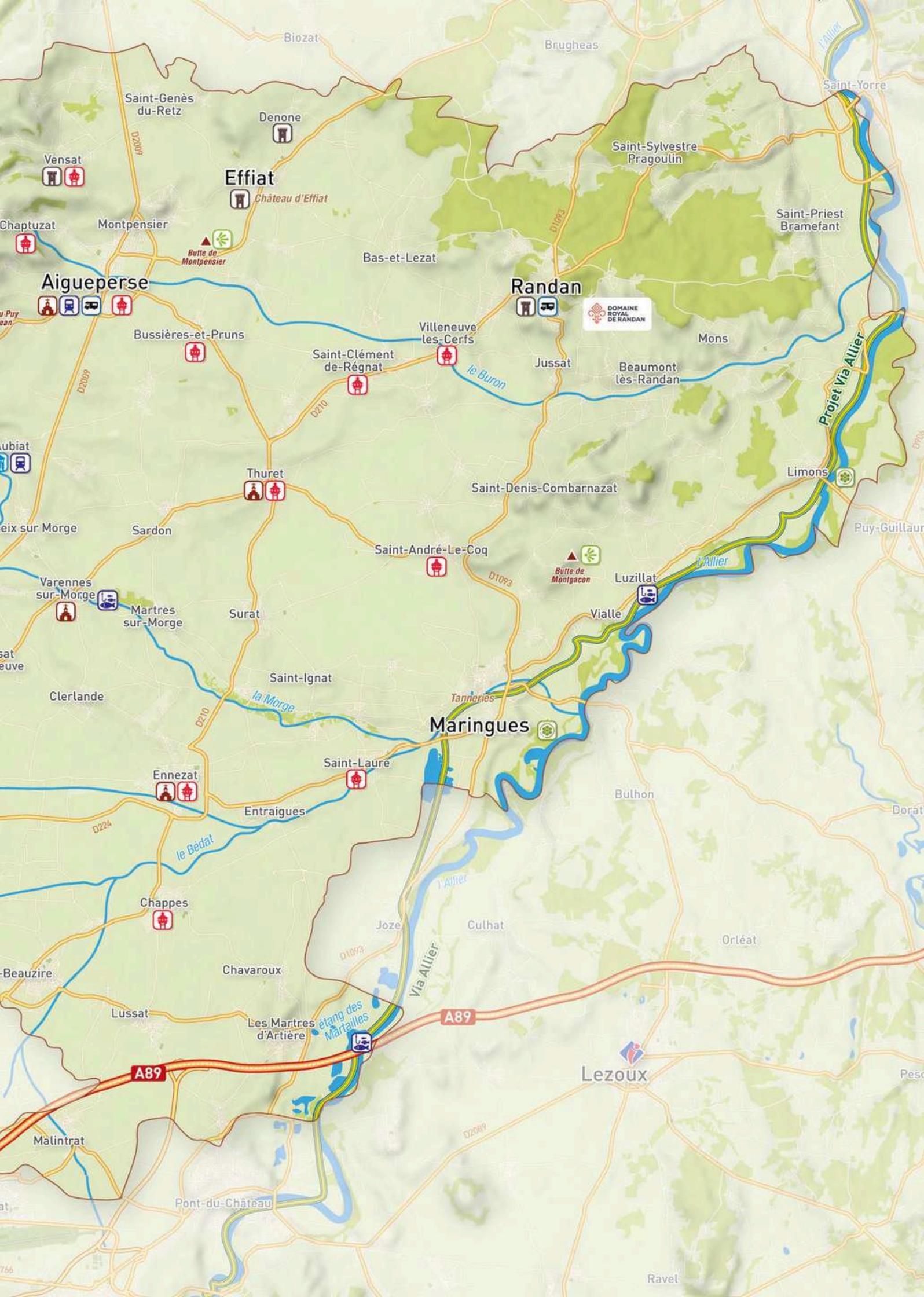
Puy-de-la-Combegrasse

Maison du Parc naturel régional des volcans d'Auvergne

Puy de la Vache 1187 m

Puy de la Pucelle 1021 m

Puy de la Vache 1187 m



SOMMAIRE

LEXIQUE	5
PRÉSENTATION DU TERRITOIRE	6
THERMALISME	7
FRÉQUENTATION TOURISTIQUE	8
CLIENTÈLE EXCURSIONNISTE	9
OFFRE D'HÉBERGEMENT TOURISTIQUE	10
GRANDS SITES DE VISITE	11
FRÉQUENTATION DES OFFICES	12
VENTES	13
DIGITAL & PRESSE	14

LEXIQUE

Source Orange Flux Vision

- **Français** : Personne dont l'adresse de la carte SIM se situe en France métropolitaine.
- **Étranger** : Personne dont l'adresse de facturation de la carte SIM fait référence à un opérateur hors France métropolitaine.
- **Conditions de nuitées** : Toute personne présente entre 00h00 et 06h00 est considérée comme "dormant" sur la zone : si elle est en présence majoritaire dans la zone d'observation et présente plus de 2H sur cette zone. Sinon, elle est définie comme transit nocturne.
- **Arrivée** : Un arrivant à la date J est une personne qui n'était pas présente la nuit du jour J-1 (le soir) et la nuit du J-2 (le soir), et qui est présente la nuit du jour J (la nuit du soir).
- **Durée de séjour** : Pour un départ (absence de nuitées pour les deux nuitées suivantes), le nombre de nuitées consécutives sur les 14 dernières nuits est calculé entre l'arrivée et le départ.
- **Lieu d'excursion** : Lieu de visite majoritaire en journée des personnes dormant sur la zone d'observation.
- **Excursionniste** : Personne ne réalisant pas de nuitées la veille et le soir du jour étudié sur la zone d'observation et présente moins de 5 fois en journée sur les 15 derniers jours.

PRÉSENTATION DU TERRITOIRE

TERRA VOLCANA



56 Communes

2 Communautés d'agglomérations
RLV & Plaine Limagne

90.500 Habitants en Terra Volcana



1 Station thermale de pleine santé
Châtel-Guyon



700 km de randonnées
pédestres & VTT



1 GR441



6 Communes sur le territoire
Unesco : *Volvic,*
Charbonnières-les-Varennnes,
Pulvérières, Saint-Ours,
Chanat-la-Mouteyre, Sayat



1 Parc naturel régional des
Volcans d'Auvergne

FOCUS PATRIMOINE



1 Pays d'art & d'histoire
Riom

1 Petite cité de caractère
Artonne

5 Châteaux
Effiat, Domaine royal de Randan,
Portabéraud, Denone, Tournoël

22 Volcans sur le territoire

1 Réserve Naturelle des
Cheires et grottes de Volvic

OFFICES DE TOURISME



- **Riom** (ouvert à l'année)
- **Châtel-Guyon** (ouvert à l'année)
- **Volvic Goulet** (ouvert à l'année)
- **Volvic Centre** (saisonnier)
- **Abbaye de Mozac** (saisonnier)



1ère place accordée par Le Monde dans le Palmarès des destinations sans avion
(janvier 2024)

Sources : RLV, Plaine Limagne, Apidae, INSEE



© Boutonprod

THERMALISME

STATION THERMALE DE CHÂTEL-GUYON



1 Centre thermal
exploitant France Thermes

4.519 Cures conventionnées

2.467 Journées cure libre
(+24% vs 2023)

77 ETP moyen

ORIGINES DES CURISTES

30% Auvergne

10% Île-de-France

9% Rhône-Alpes



90 Appartements****

1 Spa thermal naturel

Source : Aïga Resort Thermal



FRÉQUENTATION TOURISTIQUE

TERRA VOLCANA



2.520.000

Nuitées touristiques



42%

des nuitées touristiques sont réalisées entre début juin et fin septembre



Pics de nuitées (5 dates clés)

- 24 décembre : **20.299 nuitées** (*Réveillon*)
- 31 décembre 2024 : **16.700 nuitées** (*Nouvel an*)
- 10 mai 2024 : **15.305 nuitées** (*VVX*)
- 16 août 2024 : **13.935 nuitées** (*Assomption*)
- 18 mai 2024 : **13.520 nuitées** (*Jazz aux Sources*)



79%

des nuitées concernent une clientèle française



Top 5 des nuitées clientèle française

1. Puy-de-Dôme : **700.000**
2. Allier : **80.000**
3. Rhône : **70.000**
4. Paris : **50.000**
5. Hauts-de-Seine : **40.000**



Top 5 des nuitées clientèle étrangère

1. Allemagne : **37.000**
2. Espagne : **30.000**
3. Pays-Bas : **29.000**
4. Belgique : **23.000**
5. Suisse : **22.000**

2,1 nuits

Durée moyenne de séjour sur le territoire

69€

Dépense moyenne par jour et par personne sur le territoire

Source : Orange Flux Vision, Département du Puy-de-Dôme



CLIENTÈLE EXCURSIONNISTE

TERRA VOLCANA



10.600.000

Excursionnistes



88%

de la clientèle
excursionniste est
française



Origine des excursionnistes français

1. Puy-de-Dôme : **3,1 millions**
2. Allier : **1,2 million**
3. Rhône : **500.000**
4. Loire : **300.000**
5. Isère : **200.000**



Top 3 des lieux d'excursion en journée

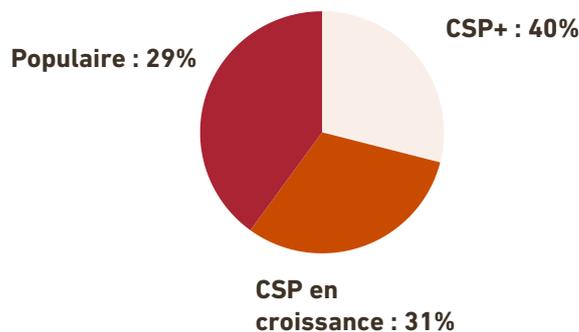
1. Châtel-Guyon : **20%**
2. Riom : **17%**
3. Volvic : **5%**



Âge de clientèle excursionniste

- < 18 ans : **19%**
- 18-24 ans : **8%**
- 25-34 ans : **12%**
- 35-44 ans : **12%**
- 45-54 ans : **13%**
- 55-64 ans : **13%**
- Plus de 65 ans : **23%**

Catégorie socioprofessionnelle



Source : Orange Flux Vision



© Les Lodges de Lemptéguy - Fortyproduction

OFFRE D'HÉBERGEMENTS TOURISTIQUES

TERRA VOLCANA

 **7.065**
Lits marchands

 **601**
Hébergements marchands

Répartition par structure



Hôtels	20 (24% des lits)	4 (19% des lits)
Résidences de Tourisme	11 (6% des lits)	1 (1% des lits)
Gîtes et meublés	478 (24% des lits)	43 (69% des lits)
Chambres d'hôtes	29 (3% des lits)	8 (11% des lits)
Aires de camping-car	1 (2% des lits)	
Villages-vacances	1 (3% des lits)	
Campings	6 (38% des lits)	

350.695
Nuitées marchandes
déclarées

€ 348.030
Montant de la taxe de
séjour reversé

68%

des hébergements
marchands sont
situés à Châtel-
Guyon



★ Classement des meublés par étoiles

Meublés****	29
Meublés***	106
Meublés**	84
Meublés*	33
Sans classement	317

★ Classement des hôtels par étoiles

Hôtels***	11
Hôtels**	2
Hôtels*	2
Sans classement	10

Source : Taxe de séjour

GRANDS SITES DE VISITES

TERRA VOLCANA



1

Vulcania

389.000 visiteurs

2

Volcan de Lemptégy

193.000 visiteurs

3

Grotte de la Pierre

95.250 visiteurs (dont 26.000 Grotte du Père Noël)



Abbaye de Mozac

25.000 visiteurs



Volvic O'rigines + usines

15.374 visiteurs



Musée Mandet

18.804 visiteurs

Tour de l'Horloge

14.149 visiteurs

Musée régional d'Auvergne

3.084 visiteurs



Sources : Parc National des Volcans et sites de visites

FRÉQUENTATION DES PUYs



Puy des Gouttes

23.800 passages*

Puy de Jumes

16.200 passages*

Puy Coquille

11.500 passages*

*Un visiteur qui fait un aller/retour sur le Puy peut être comptabilisé deux fois.





© Florian Bompan

OFFICES DE TOURISME

TERRA VOLCANA



12

Collaborateurs permanents

OFFICES DE TOURISME

- **Riom** : 6.614 visiteurs renseignés
- **Châtel-Guyon** : 6.919 visiteurs renseignés
- **Volvic (Goulet + centre)** : 13.318 visiteurs renseignés

29.484

Visiteurs renseignés

14.296

Actes d'accueil



Top 5 par pays des visiteurs étrangers

- 1.** Allemagne : **23%**
- 2.** Belgique : **21%**
- 3.** Pays-Bas : **13%**
- 4.** Royaume-Uni : **13%**
- 5.** Suisse : **7%**



5%

de visiteurs étrangers dans nos offices



Réputation de nos Offices de Tourisme



212 avis Google

35 avis laissés en 2024

4,5/5 note globale Google



1.120 réponses personnalisées par emails



30.000 brochures Terra Volcana imprimées

Sources : statistiques Terra Volcana



© Office de Volvic Goulet RLV

VENTES OFFICE DE TOURISME

TERRA VOLCANA

94.375€

Montant du CA boutique + billetterie

96.477€

Ventes en ligne depuis

www.terravolcana.com (+45% vs 2023)



BILLETERIE

5 Prestataires revendus
Vulcania, Volcan de Lemptégy,
Grotte de la Pierre, Volvic
O'Rigines, Pays d'art et d'histoire

26.400€ Montant vendu au guichet
(+55% vs 2023)

2.346 Billets sites de visites
vendus au guichet

566 Pass Terra Volcana
vendus (+55% vs 2023)



3 boutiques (Volvic, Châtel, Riom)



8.724 produits vendus (hors
billetterie)



11.828€ montant des ventes
produits artisanaux/locaux

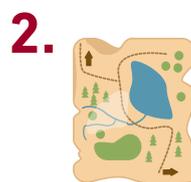


41 départs de visites guidées et
480 billets vendus (+24% vs 2023)

Top 3 des produits les plus vendus



Cartes postales et
magnets



Topoguides de
randonnée



Bouteilles et verres
Volvic

Sources : statistiques Terra Volcana

DIGITAL & PRESSE

TERRA VOLCANA



Site internet & Réseaux sociaux

- **464.148 visiteurs uniques** (+28% vs 2023)
- **5 millions** de personnes touchées par nos campagnes webmarketing
- **276.104 visiteurs organiques** (+30% vs 2023)
- **1.297** fiches randonnées téléchargées
- **2.689** livres blancs thématiques téléchargés
- **43.300** abonnés Facebook
- **5.400** abonnés Instagram (+35% vs 2023)



Base de données

- **6.366** nombre de destinataires moyen envois emailings nationaux (+150% vs 2023)
- **2.317** nombre de destinataires moyen envois locaux (+25% vs 2023)
- **2.487** nombre de destinataires moyen envois mensuels Agenda (+19% vs 2023)



Presse

- **5** voyages presse organisés
- **75** articles et reportages
- **70** partenaires mis en avant
- **644.000€** contrevaletur publicitaire obtenue



Partenaires

- **282** partenaires dont 49 nouveaux
- **9,13/10** note moyenne de satisfaction



Apidae

- **2.332** fiches Apidae mises à jour ou créées

Sources : statistiques Terra Volcana

OFFICE DE TOURISME



OUVERT TOUTE L'ANNÉE



**BUREAU
D'INFORMATION DE
CHÂTEL-GUYON**

1 avenue de l'Europe
63140 Châtel-Guyon
Tél. 04 73 86 01 17



**BUREAU
D'INFORMATION DE
RIOM**

27 place de la Fédération
63200 Riom
Tél. 04 73 38 49 45



**BUREAU
D'INFORMATION DE
VOLVIC**

12 rue des Sources
63530 Volvic
Tél. 04 73 33 28 31

terravolcana.com



#terravolcana