



**Terra
Volcana**
Les Pays de Volvic



Soirée des partenaires

**Office de Tourisme et du Thermalisme
Terra Volcana**

Affiche 2024 « Terra Volcana » © OTTI Terra Volcana, Brice Marchal, Claire Monard



**Terra
Volcana**
Les Pays de Volvic



Eric Dersigny

Président - Office de Tourisme

Affiche 2024 « Terra Volcana » © OTTI Terra Volcana, Brice Marchal, Claire Monard



**Terra
Volcana**
Les Pays de Volvic



Virginie DELAS

Directrice - Office de Tourisme

Affiche 2024 « Terra Volcana » © OTTI Terra Volcana, Brice Marchal, Claire Monard

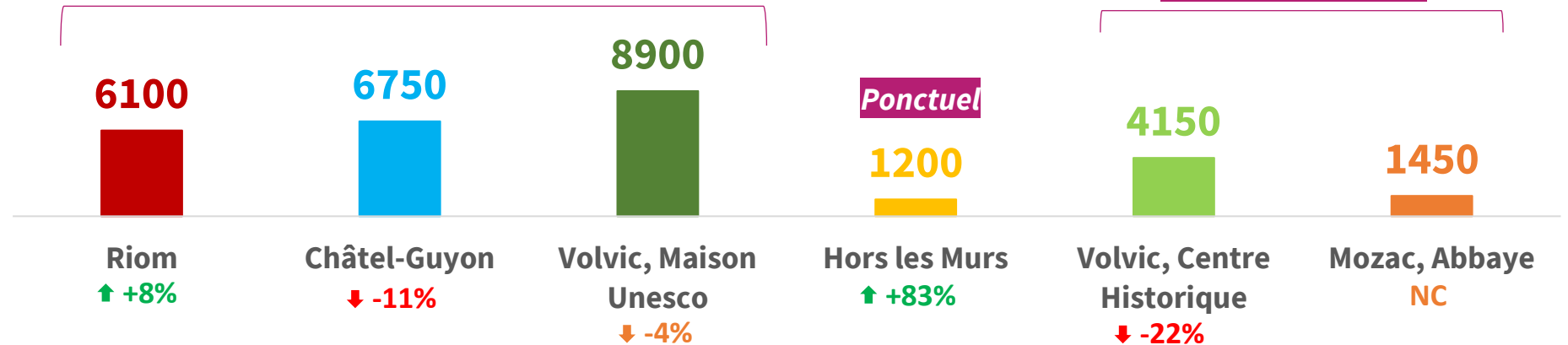
ACCUEIL

28 600 = Année 2023

personnes renseignées (au 30/11/2024)

Toute l'année

de juin à septembre



Hors les Murs

Trail de Vulcain

Pots d'accueil curistes (x12)

Jazz aux sources

Carrefour Riom Sud (x3)

Salon Origine Auvergne

Demandes clients

#1 – Sites de visites

#2 – Patrimoine (villes et villages, musées, artisanat, châteaux, visites guidées)

#3 – Pleine Nature (randonnées, eau, vélo, activités extérieures)

Projet 2025

Affichages dynamiques



RIOM

Terra Volcana - Auvergne

BOUTIQUES

GLOBAL

92 300 €

↑ + 50%

de chiffre d'affaires global
(au 30/11/2024 en TTC)



€13 950



Riom

↑ + 43%

€27 600



Châtel-Guyon

↑ + 46%

€29 600



Volvic, Maison
Unesco

↑ + 57%

€6 250



Volvic, Centre
Historique

↓ -24%

€14 900



Ventes en ligne
(billetterie)

↑ + 208%

RIOM

Terra Volcana - Auvergne

BOUTIQUES

BILLETTERIE

52 200 €

↑ + 55%

*de chiffre d'affaires billetteries
(guichet + web au 30/11/2024 en TTC)*



GROTTE
DE LA
PIERRE
DE VOLVIC



Pass Terra Volcana Visites guidées de l'office de Tourisme

PRODUITS & SOUVENIRS

37 100 €

↑ + 43%

*de chiffre d'affaires souvenirs
(au 30/11/2024 en TTC)*

TOP 5 produits

- #1 - Cartes postales et magnets
- #2 - Topoguides de rando
- #3 - Bouteilles et verres Volvic
- #4 - Affiches
- #5 - Biscuits La Pouzzolane

RIOM

Terra Volcana - Auvergne

BOUTIQUES

Collection 6 Affiches Territoire Terra Volcana

200

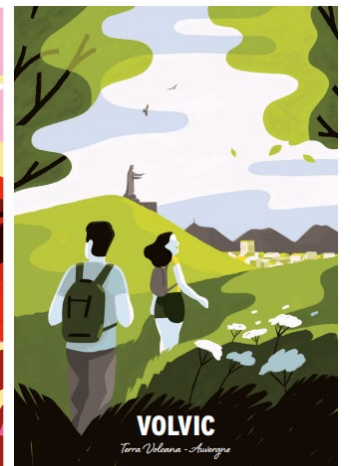
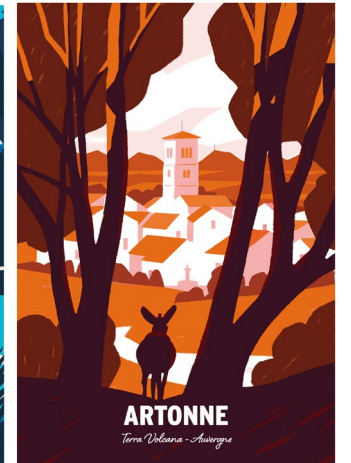
Affiches vendues

600

Cartes postales vendues

Projet 2025

De nouveaux lieux pour compléter la collection !



RIOM

Terra Volcana - Auvergne



RIOM

Terra Volcana - Auvergne

BOUTIQUES

15

Artisans et producteurs partenaires

89

Références

1030

Produits vendus





COMMERCIALISATION

Résultats 2024 :

- **566 pass vendus (+54% de ventes).** Cela représente **2262 visites chez nos prestataires** et une refacturation totale de **18 568,10€**.
- **472 inscrits** aux visites organisées par l'OT **(+25% d'inscrits)**. Cela représente une refacturation totale de **10 146,40€**.

Soit un total refacturé de 28 714,50€ par nos partenaires.

- **CA Groupes : 48 317,99€ (-27% de CA).** 1 ou 2 dossiers en cours qui devraient légèrement augmenter ce chiffre. **21 séjours/visites réalisés en 2024 contre 26 en 2023.** C'est le panier moyen qui est en baisse, notamment dû au contexte politique de l'été et à l'absence d'un gros dossier séminaire comme on a pu en avoir en 2022 ou 2023.

Nouveautés 2025 :

- **2 nouveaux arrivants** dans le Pass : le **Parc Paléopolis** et le retour de **l'Aventure Michelin**.
- **3 nouvelles boucles** de nos randonnées gourmandes : Paugnat avec **Amandine & Chocolats**, Châtel-Guyon avec la **Biscuiterie Pouzzolane**, St-Ours-les-Roches avec le **DarkLab**.
- La création d'une **Rando Yoga en Plaine Limagne**.

ARTONNE

Terra Volcana - Auvergne

ÉDITIONS

Les nouveautés 2024 : nos livrets artisans et producteurs

- Deux nouvelles éditions qui misent sur l'humain.
- Deux documents bien reçus de la part du grand public, des pros et des médias régionaux.



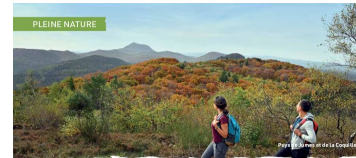
ÉTANG GRAND

Pulvérières - Terra Volcana - Auvergne

ÉDITIONS

Le magazine Terre d'émotions et la carte touristique

- Des éditions qui évoluent selon les nouvelles tendances du tourisme et les nouveautés du territoire.
- Présence de tous nos partenaires dans nos éditions.



Mardi JE ME RAfraîCHIS DE CASCADE EN CASCADE

Les cascades s'enchaînent le long des Gorges d'Évat en longeant le ruisseau de Kémbine. Pour accéder à ces endroits charmants, des sentiers de 3 à 10 km offrent de belles vues sur Riom et le Château de Tourmalet.

À quelques kilomètres, à Châtel-Guyon, les fous de cascade tombent amoureux de la cascade de l'Écoréille et son saut dans la bien nommée Vallée de Saint-Souci. Un sentier de 4 km permet d'accéder à ce petit coin de paradis, à l'approche du centre-ville de Châtel-Guyon.

Mercredi j'OBSERVE LES P'TITES BÊTES !

Et si vous en profitez pour partir à la traîne observer la biodiversité de l'étang de Pulvérières ? La LPO Auvergne-pays de la préservation de cette zone humide richement dotée de 147 espèces d'oiseaux et de 31 espèces de libellules. Des observations sont disposées sur les 3 km du sentier de grès huppé. Qui verra le plus d'oiseaux ce matin ?

À Volvic, la Réserve naturelle régionale des « chéviens » et des grattes accueille environ 500 chauves-souris chaque hiver. Très adapté aux familles, le sentier du patrimoine permet de tout savoir de ces animaux fascinants. Leurs refuges ? Les anciennes galeries d'extraction de pierre de Volvic, caractéristiques de l'histoire de la pierre.



Jeudi JE ME LAISSE GUIDER !

Un matin, se lever et se laisser guider par des spécialistes de l'Auvergne.

Nos accompagnateurs montagnards vous racontent tout du patrimoine de la géologie, de la faune et de la flore de nos grands espaces... avec le sourire ! Ils se prêtent en quatre pour vous faire passer de volcan en volcan ou de cascade en cascade en plateau en plateau, en ruisseau, en courant, en ruisseau... euh... Non, rassurez-vous, ça n'ira pas jusqu'à !

À la découverte de précieuses connaissances sur les espaces naturels auvergnats... Alors contactez-les !

Contact et informations plus et sur terravolcana.com ou le programme actualisé au bureau de plein-pied au pied-accueillant



RELATIONS PRESSE

- Une 1ère place au Palmarès des destinations 2024 du journal **Le Monde** relayée toute l'année.
- **+ de 50 reportages** radio / TV / Presse écrite et web : Europe 1, C8, Femme Actuelle, Marie-Claire, Ushuaïa TV, Geo, France 3 Auvergne Rhône-Alpes, Bonjour ! TF1, France Bleu Pays d'Auvergne, Le Petit Gourmet, RCF...
- **+ de 70 partenaires** mis en avant.
- Le workshop du **Club presse des Offices de tourisme de France** le 13/12



PLAINE DE LA LIMAGNE

Terra Volcana - Auvergne

RELATIONS PRESSE

- Focus sur les accueils presse étrangère : 5 accueils déclenchés avec des médias et journalistes prescripteurs sur les marchés suivants :

- * Belgique
- * Pays-Bas
- * Royaume-Unis



- **Un point presse réussi** suite à la sortie des livrets producteurs et artisans : 11 journalistes présents et de belles retombées : La Montagne, Le Petit Gourmet, Clermont Infos 63, le Semeur, 100% Riom, RVA, Radio Arverne, Chérie FM / Nostalgie...

PLAINE DE LA LIMAGNE

Terra Volcana - Auvergne

DIGITAL

Site internet

- Nombre utilisateurs à date : 437k visiteurs (+24% vs n-1, +87 k utilisateurs vs n-1)
- Trafic naturel : +31% vs n-1

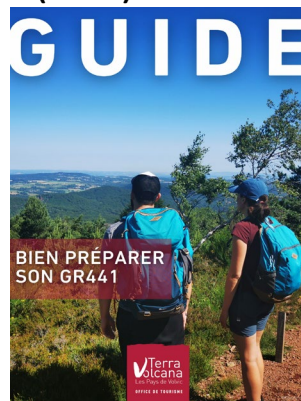
Jeux-concours RS

- 4 jeux (dont celui en cours) pour une valeur de lots totale de 5 450 €
- 8 900 participants (+12% vs N-1) + déjà 6 000 participants pour le Calendrier de l'Avent

GRC

Contacts base de données : 15k contacts qualifiés (+123% vs N-1) / 12,7 k abonnés à la NL nationale / 2,6 k abonnés à la NL locaux / 3,2 k abonnés à l'agenda

Livres blancs : 2600 téléchargements. **Top 3** : GR441 (1394); séjour en famille (504); Où se baigner ? (236).



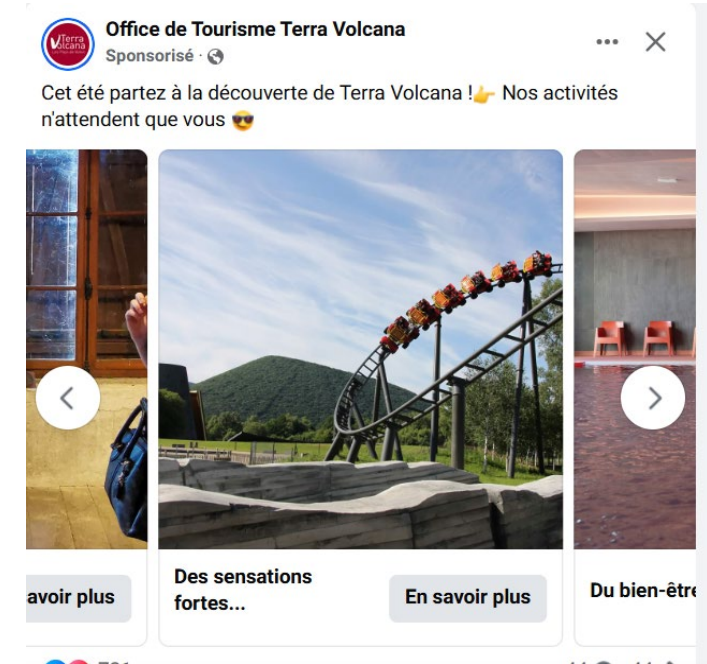
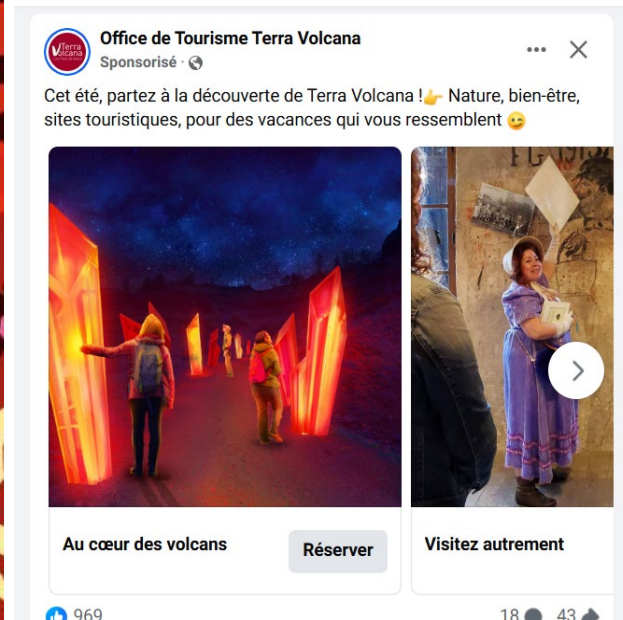
TERRA VOLCANA

chaîne des Puys - Plaine de Limagne - Auvergne

DIGITAL

Campagnes Pub Facebook

- Couverture (nombre de comptes Facebook qui ont vu nos pubs au moins une fois): 5 millions
- Impressions (nombre de fois où les publicités sont apparues à l'écran) : **20 millions**
- **Campagnes : hébergements, activités, Pass Terra Volcana et globales territoire**



RELATIONS PARTENAIRES

Un réseau de partenaires en développement

- 282 partenaires de l'Office de Tourisme cette année **(+23 N-1)**
- Un réseau de plus en plus engagé et diversifié
- Des services étudiés pour répondre à vos besoins

Un programme d'événements et de formations

- Formations
- Eductour sur le territoire
- Événements conviviaux
- Ateliers pratiques...

Le développement de la place de marché

- La croissance exponentielle du volume d'affaires **(près de 100 000€)**
- Le développement de l'outil Addock pour les prestataires d'activités **(2 prestataires génèrent + de 7 000€)**



VOLVIC

Terra Volcana - Auvergne



AMBASSADEURS TERRA VOLCANA

Contexte :

- **58%** des nuitées réalisées en hébergement non marchand en AURA (amis, famille, résidence secondaire)
- **40%** des français ne partent pas en vacances
- **30%** des visiteurs à l'OT sont des locaux (63 et 03)
- **+1 500** résidences secondaires recensées sur le territoire de Terra Volcana

Objectifs :

- Faire des habitants les prescripteurs du territoire
- Générer des retombées supplémentaires auprès de nos partenaires

Fonctionnement :

- Les ambassadeurs bénéficient d'avantages auprès des sites partenaires s'ils viennent accompagnés de 1 ou plusieurs personnes payantes
- Activités concernées : activités et visites payantes, commerces proposant de la location de matériel dédié à une activité sportive ou de loisirs, restaurants.
- Sorties "VIP" organisées par l'office de tourisme

VOLVIC

Terra Volcana - Auvergne



Et 2025...

Commande politique 2025 – 2027

- Nouvelles conventions d'objectifs et de moyens avec RLV et Plaine Limagne

Des perspectives nouvelles

- Tourisme d'affaires : nouveau guide MICE
- Station thermale Pleine Santé
- Un département impliqué dans le tourisme

De gros chantiers internes

- Evolution de notre charte graphique
- Refonte de notre site internet

Pour nos partenaires

- Création d'un « livret de Chef » (restaurateurs)
- Lancement de saison autour du 1^{er} avril, côté Plaine Limagne
- Et toujours de nombreux ateliers pour vous accompagner !!

TERRA VOLCANA

Plaine des Puys - Plaine de Limagne - Auvergne

***Un petit mot...
Nous souhaitons le
meilleur pour
l'avenir à
Mylène & Maxence...***



TERRA VOLCANA

Chaîne des Puys - Plaine de Limagne - Auvergne



**Terra
Volcana**
Les Pays de Volvic



Maëlig CHAUVIN

Responsable du service des Musées - RLV

Affiche 2024 « Terra Volcana » © OTTI Terra Volcana, Brice Marchal, Claire Monard

**Terra
Volcana**
Les Pays de Volvic

