



Virginie DELAS
Directrice de TERRA VOLCANA
Office de Tourisme et du Thermalisme

1

Une équipe pour vous servir !

Virginie Delas
Directrice
de l'Office de
Tourisme



Claire Torre
Référente accueil / boutique
Qualité tourisme / classement /
observatoire
Conseillère en séjour



Isabelle Debain
Suivi administratif
et comptable
Assistante de
direction
Conseillère en séjour



Clara Badonnel
Chargée de relations
partenaires
Conseillère en séjour



Mylène Lenoble
Chargée de la gestion
relation client
Conseillère en séjour



**Tristan
Boucheix**
Conseiller
en séjour



**Clément
Chesseret**
Conseiller
en séjour



Anaïs Gillet
Animatrice réseaux
sociaux
Photothèque /
vidéothèque
Conseillère en séjour



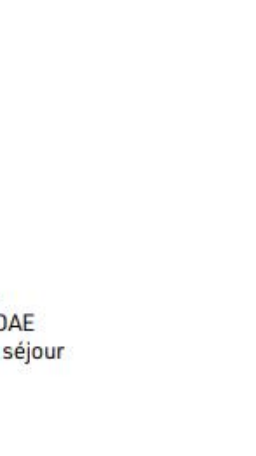
Audrey Ruedin
Chargée de
stratégie digitale
Conseillère
en séjour



Sylvain Padeloup
Chargé de
promotion
Conseiller en séjour



Lise Agullo
Suivi des animations
locales
Séjours groupes
Conseillère en séjour



Émilie Broche
Référente APIDAE
Conseillère en séjour

Maxence Dupuich
Chargé de
développement
commercial
Conseiller en séjour

LANCEMENT
DE SAISON
2024

**Terra
Volcana**
Les Pays de Volvic

SAISON 2024

PROGRAMME DE LA SAISON

3

ACCUEIL

3 Bureaux d'information touristique permanents + 1 Bureau saisonnier

RIOM

CHÂTEL-
GUYON

VOLVIC
(Maison
Unesco)

VOLVIC
(Village)



Lancement de saison
2024

**Terra
Volcana**
Les Pays de Volvic

+ Accueils hors les murs

2

PASS TERRA VOLCANA

Lancement de saison
2024

**Terra
Volcana**
Les Pays de Volvic

**Terra
Volcana**
Les Pays de Volvic



Faites le plein
d'expériences à tarifs
réduits

PASS ADULTE à partir de **39€** | PASS ENFANT à partir de **27€**

**PASS DESTINATION
SAISON 2024**

Économisez jusqu'à **40%**
sur vos activités

GRÂCE AU PASS TERRA VOLCANA

PASS 3 JOURS (Exemple de séjour)	Tarif adulte	Tarif enfant
Panoramique des Dômes	18,60€	11,70€
Volcan de Lemptégy	13,50€	11€
Grotte de la Pierre	10€	8€
Musée Archéologique de la Bataille de Gergovie	9€	5€
Manoir de Veygoux	12€	9€
TOTAL sans Pass	63,10€	44,70€
TOTAL avec Pass	39€	27€
% de remise avec le Pass	38%	40%

PASS 1 MOIS (Exemple de séjour)	Tarif adulte	Tarif enfant
Panoramique des Dômes	18,60€	11,70€
Volcan de Lemptégy	13,50€	11€
Grotte de la Pierre	10€	8€
Volvic D'origines	4€	4€
Manoir de Veygoux	12€	9€
Musée Archéologique de la Bataille de Gergovie	9€	5€
TOTAL sans Pass	67,10€	48,70€
TOTAL avec Pass	47€	34€
% de remise avec le Pass	30%	30%

**Nouveauté :
Pass 1 mois =
6 sites**

Pass 3 jours : 27 €
Pass 1 mois = 39 €

- En vente en ligne
- Dans nos 4 bureaux d'information touristique

Lancement de saison
2024



Les Pays de Volvic

PROGRAMME
DES
Sorties 2024



CHÂTEL-GUYON
1 avenue de l'Europe
04 73 86 01 17

RIOM
27 place de la Fédération
04 73 38 59 45

VOLVIC
12 rue des Sources
ou Place de l'église
(saisonnier)
04 73 33 28 31

terravolcana.com

53 animations (contre 40 en 2023)



*Excursions
en minibus*

RÉSERVATION OBLIGATOIRE*

Une **expérience unique** pour (re)découvrir les belles lumières rasantes du coucher de soleil sur la Chaîne des Puy, inscrite au Patrimoine Mondial de l'**UNESCO**.

Randonnées encadrées par un accompagnateur de moyenne montagne et, cerise sur le gâteau, suivies d'une dégustation conviviale de produits 100% locaux !

- Départs : entre 19h et 20h selon les dates
- Randonnées d'environ 6 km (durée 2h30)
- Tarif unique : 5€ / pers. (enfants à partir de 8 ans)
- Groupe : 17 pers. max

Puy St Jean / Côteaux d'Artonne
> 17 avril, 9 juillet et 17 août

Puy des Gouttes
> 10 avril, 5 juillet et 5 août

Butte de Montgacon
> 25 mai, 23 juillet et 28 août

Puy Béchet
> 24 avril, 17 juillet et 22 août

Chaptuzat (nouveau 2024)
> 15 juin, 31 juillet et 14 septembre

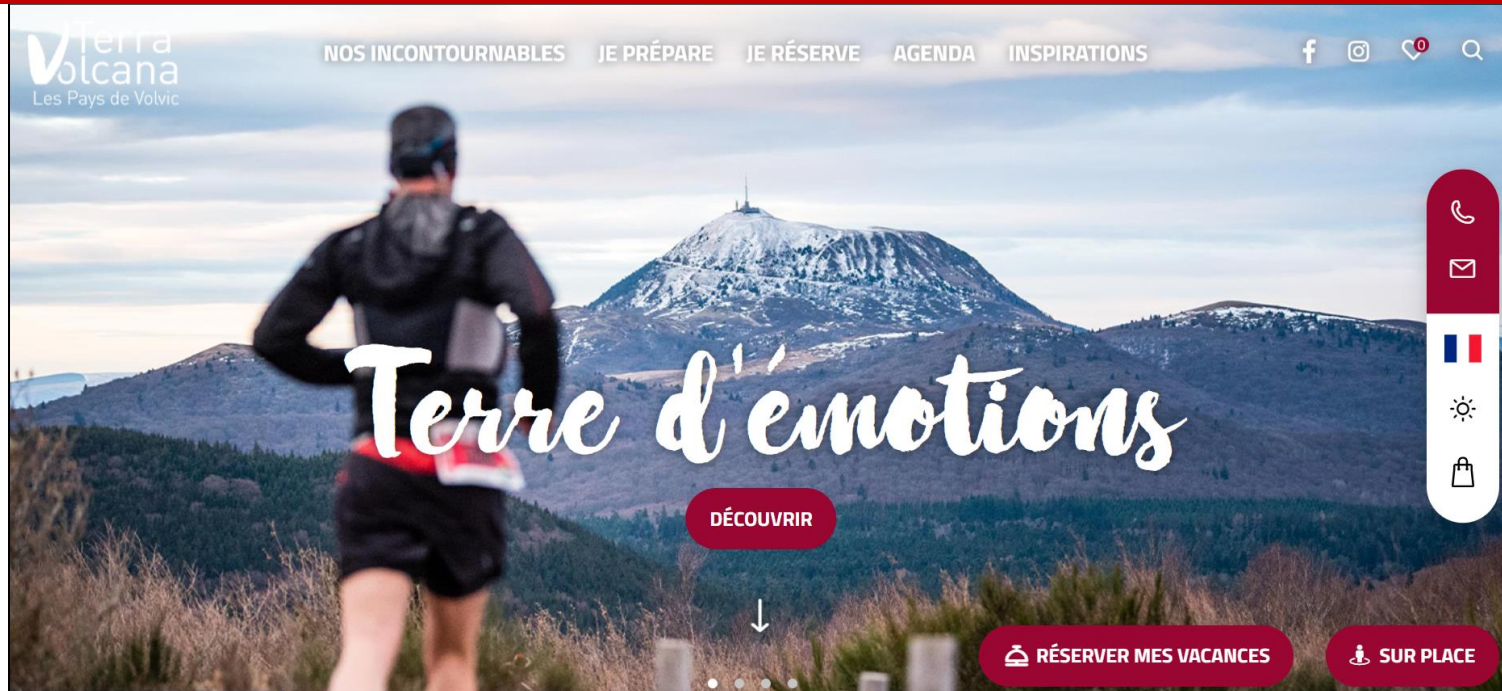
DÉPARTS :
entre 18h et 20h
selon les dates




*sur terravolcana.com, par téléphone ou dans nos bureaux d'accueil

GROUPES :

40 dossiers traités à ce jour 12 validés



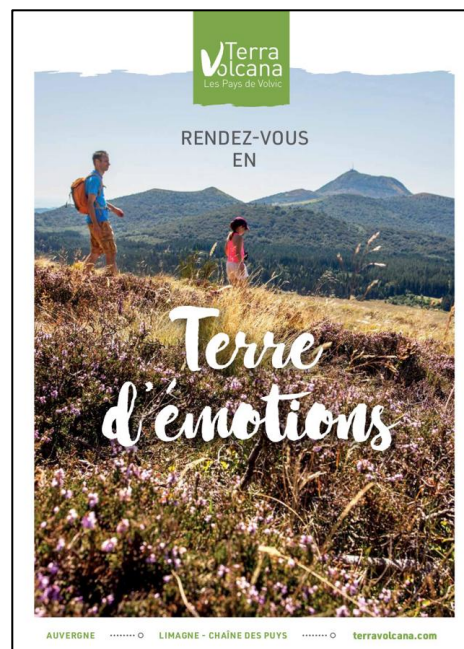
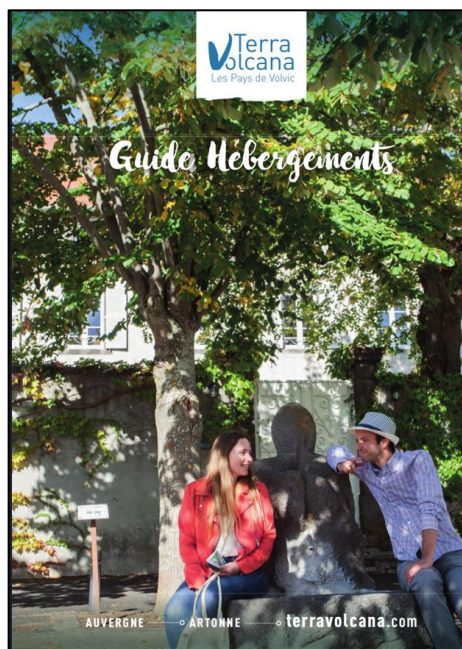
- **Optimisation du site et recueil de données clients**
- **Inspiration : création de nouveaux livres blancs thématiques**
- **Contenus sur les randonnées : 100 fiches randos mises à jour**
- **Campagnes régulières sur les réseaux sociaux**

RELATIONS PRESSE

1ère place au
Palmarès 2024 des
destinations sans
avion du journal Le
Monde

- Un voyage de presse collectif programmé en avril
- Forte présence sur l'ensemble du réseau de la Presse locale
- Intensification des accueils Presse étrangère (BE, NL, GB)

EDITIONS



CHOCOLATERIE PÂTISSERIE VIDAL

La Chocolaterie Pâtisserie Vidal fait le bonheur des fous de cacao au cœur de Blon depuis 2023. Ici, Justine et Sébastien Vidal, meilleur chocolatier des Alpes en 2017, poursuivent une histoire entamée lors de leur rencontre au lycée hôtelier, à l'âge de 17 ans.

Amour et chocolat font bon autour de créations chocolatières gourmandes, fleuretoniques ou succulentes pâtisseries. Choc noirs, pralinés ou au lait... Retrouvez toutes les saveurs cacaos avec des alliances suaves.

LES BELLES DE SAVON
SAVONNERIE ARTISANALE À FROID ET COSMÉTIQUES NATURELS

Quand des savons 100% naturels créent des liens avec le patrimoine thermal d'Auvergne, Cécile Munro n'est pas loin d'être inspirée par le **Belle-Goque**, les savons artisanaux des Belles de Savon font jaillir les senteurs selon des recettes aux parfums délicieusement etrois : vanille boisée, fleurs ou fruits.

Authentiques, les savons et cosmétiques naturels de Cécile se racontent dans son atelier à Dunelle lors de **visites guidées** et d'**défilés** de mai à septembre ou en hiver. Des 4 personnes, à vous les bienfaits des Belles de Savon.

CONTACT
Les Belles de Savon
Tel : 06 77 40 50 56
Email : contact@lesbellesdesavon.com

POINTS DE VENTE

- Chocolaterie Vidal
8 Rue du Commerce, 63
- Les Belles de Savon
3 bis avenue du Montre, 63100 OUESVILLE
- La Ferme Auvergnate
105 avenue Jean-Jacques, 63300 PIZAC
- Les fleurs du Haut Tatouage
33 rue Perruche, 63200 BORN

Lancement de saison
2024

Calendrier renforcé des rencontres pros : Ateliers , formations, relai des offres, événements...

- 4 avril : Atelier "Gérer, utiliser et développer son fichier client"
- 23 mai : Atelier "Mise à jour de ses informations touristiques" .
- Octobre : Eductour
- Novembre : Formation "Se distinguer sur les réseaux sociaux"
- Mi-décembre : événement convivial

Place de marché - réservation en ligne

Diffusion des kits Partenaires – livraison des documentations touristiques

Poursuite du travail collaboratif avec nos collectivités

Lancement de saison
2024

L'agenda touristique 2024





Merci de votre attention