



# En devenant partenaire de l'Office de Tourisme, vous...



## AUGMENTEZ LA VISIBILITÉ DE VOTRE STRUCTURE



### SUR LE WEB

- Une page dédiée à votre structure sur [www.terravolcana.com](http://www.terravolcana.com)
- Votre offre promue grâce à nos **campagnes webmarketing** (web et réseaux sociaux)
- Partage de vos événements sur l'**agenda de la destination** (expositions, compétitions, animations...)
- La possibilité de **référer votre offre** dans les livrets d'inspiration de séjours\*

\*disponibles en téléchargement gratuit depuis la page d'accueil de terravolcana.com



### AUPRÈS DE NOS VISITEURS

- Valorisation de votre offre par nos **conseillers en séjours** à l'accueil, sur des salons ou des événements
- Votre **flyer en libre service** dans nos Offices de Tourisme
- Artisans, producteurs, commerçants locaux : votre portrait présenté dans un livret dédié, disponible dans nos points d'accueil
- Vos **films diffusés** dans nos Offices de Tourisme
- Votre **structure référencée** dans nos éditions



### AUPRÈS DE LA PRESSE

- **Accueil de journalistes pour mise en avant gratuite** dans des médias nationaux et européens et remontée toute l'année de vos actualités et nouveautés auprès de la presse locale et régionale (presse écrite, radio et TV)



## DÉVELOPPEZ VOTRE ACTIVITÉ COMMERCIALE

- L'accès gratuit à l'**outil de réservation et ventes en ligne régional**
- Votre structure référencée dans la rubrique « **je réserve** » de terravolcana.com (si réservable en ligne)
- La possibilité d'intégrer le **Pass Terra Volcana**
- Votre offre commercialisée dans le cadre de notre activité de **ventes de séjours à des groupes**
- La possibilité de **vendre vos produits dans nos boutiques**
- Vos **bons plans commerciaux valorisés** sur nos supports et via nos actions de **mailings ciblés**

### CHIFFRES CLÉS 2023



- + de **350 000** visiteurs uniques sur terravolcana.com
- + de **1 000 000** de pages visitées
- + de **150 000** clics sur nos publications sponsorisées
- + de **1 400** téléchargements des livrets d'inspiration

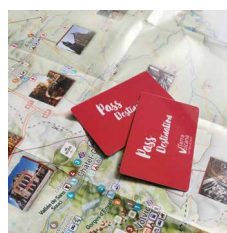
- 3** Offices de Tourisme ouverts à l'année dont une maison de site Unesco
- + de **28 500** visiteurs renseignés

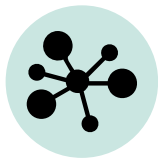


- + de **45** articles/reportages (TV/radio/presse écrite)
- + de **65** partenaires mis en avant gratuitement
- + de **30** interviews dédiées aux animations estivales du territoire



- + de **110 000 €** de retombées pour nos partenaires générées par les actions commerciales de l'Office de Tourisme
- + de **39 500 €** de ventes réalisées sur terravolcana.com **sans commission pour nos partenaires**





## BÉNÉFICIEZ DE RESSOURCES ET D'UN RÉSEAU

- Des **journées d'accompagnement collectives** : améliorer sa visibilité en ligne (web et réseaux sociaux), communiquer avec les médias, gérer et valoriser son fichier client...
- Des **moments conviviaux** pour rencontrer et échanger **avec les acteurs locaux**
- Un accès à l'**espace pro** de terravolcana.com (chiffres clés, conseils) et **Facebook pro**
- Le **kit du partenaire**, livré chez vous et disponible en ligne
- Des **visites découvertes** pour mieux connaître votre territoire
- Une **newsletter** mensuelle



### CHIFFRES CLÉS 2023



**259 PARTENAIRES**  
**+ DE 1 200 VISITEURS**  
**SUR L'ESPACE PRO**  
**DE TERRAVOLCANA.COM**  
**ET FACEBOOK PRO**



## PROFITEZ DE PETITS ✦

- Des **tarifs avantageux** négociés par l'Office de Tourisme pour promouvoir votre activité auprès de différents médias
- Un **kit de communication** à votre disposition (photos/vidéos)
- Un **reportage photos et/ou vidéos** par un professionnel (tarif négocié par l'Office de Tourisme)
- **2 places pour les visites guidées** organisées par l'Office de Tourisme
- **Location de la salle d'exposition** de Riom à tarif préférentiel
- **Des bons plans réguliers** (signalés dans la newsletter)



# Vous souhaitez encore plus de visibilité ?

Insertion d'un **encart publicitaire** dans notre brochure « Terre d'émotions », notre guide estival et/ou notre carte touristique



Diffusion au sein de nos points d'accueil, en mairie et chez nos partenaires



## LES ENGAGEMENTS DU PARTENAIRE

# En adhérant à l'Office de Tourisme Terra Volcana, vous vous engagez à :

- ✓ Être un véritable **ambassadeur du territoire**
- ✓ Fournir une **prestation de qualité à vos clients**
- ✓ Transmettre régulièrement vos mises à jour, horaires d'ouverture et nouveautés afin de garantir une **information fiable** à nos visiteurs
- ✓ **Répondre aux différentes sollicitations** de l'Office de Tourisme

## Une équipe à votre service



**Virginie Delas**  
Directrice  
de l'Office de  
Tourisme

**Claire Torre**  
Référénte accueil / boutique  
Qualité tourisme / classement /  
observatoire  
Conseillère en séjour

**Isabelle Debain**  
Suivi administratif  
et comptable  
Assistante de  
direction  
Conseillère en séjour

**Clara Badonnel**  
Chargée de relations  
partenaires  
Conseillère en séjour

**Mylène Lenoble**  
Chargée de la gestion  
relation client  
Conseillère en séjour



**Tristan  
Boucheix**  
Conseiller  
en séjour

**Clément  
Chesseret**  
Conseiller  
en séjour

**Émilie Broche**  
Référénte APIDAE  
Conseillère en séjour

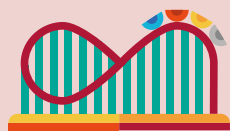
**Anaïs Gillet**  
Animatrice réseaux  
sociaux  
Photothèque /  
vidéothèque  
Conseillère en séjour

**Audrey Ruedin**  
Chargée de  
stratégie digitale  
Conseillère  
en séjour

**Lise Agullo**  
Suivi des animations  
locales  
Séjours groupes  
Conseillère en séjour

**Maxence Dupuich**  
Chargé de  
développement  
commercial  
Conseiller en séjour

**Sylvain Padeloup**  
Chargé de  
promotion  
Conseiller en séjour



# 259



partenaires  
nous font déjà  
confiance...



**Rejoignez-nous !**



## Comment devenir partenaire ?

VOUS SOUHAITEZ DEVENIR PARTENAIRE  
DE L'OFFICE DE TOURISME ET BÉNÉFICIER DE  
SES DIFFÉRENTS SERVICES ?

Rien de plus simple !

Contactez Clara Badonnel : **04 73 33 28 28**

et [c.badonnel@terravolcana.com](mailto:c.badonnel@terravolcana.com)

