



Bilan été 2023

Office de Tourisme Terra Volcana

LES CHIFFRES CLÉS DE L'OFFICE DE TOURISME TERRA VOLCANA EN JUILLET ET AOÛT 2023

MÉTHODOLOGIE :

Les données relatives aux clientèles de l'office de tourisme sont issues des saisies de notre équipe sur l'outil de gestion relation client Avizi. Les données relatives aux ventes de l'office de tourisme sont issues de nos différents logiciels de gestion des ventes.

Terra
Volcana
Les Pays de Volvic



CHIFFRES DE FRÉQUENTATION

des offices de tourisme Terra Volcana

**Terra
Volcana**
Les Pays de Volvic

OFFICE DE TOURISME

Note de lecture



UN SUCCÈS POUR LA FRÉQUENTATION DE L'OFFICE DE TOURISME

Les précédentes années avaient été des succès pour la fréquentation de l'Office de tourisme Terra Volcana et l'été 2023 ne déroge pas à la règle avec un bilan globalement positif.

En termes de fréquentation dans nos points d'accueil, la saison s'inscrit dans la lignée des années 2021 et 2022 avec une fréquentation à l'équilibre qui marque le succès du nouveau point d'accueil et Maison de site UNESCO de Volvic. **Plus d'un visiteur sur deux** ayant pénétré dans un bureau de l'Office de tourisme Terra Volcana a été ainsi accueilli à **Volvic**. Cela n'empêche pas pour autant la fréquentation de rester **stable** au bureau de l'Office de tourisme de **Châtel-Guyon**.

Le bureau de **Riom**, pour sa part, connaît une **baisse** de fréquentation sans doute imputable aux épisodes de **fortes chaleurs**, propices à la désertion des centres urbains.

Dans tous les cas, on note en 2023 un **retour des vacanciers sur un mois de juillet** délaissé en 2021 et 2022. C'est une belle nouvelle pour l'étalement des flux touristiques sur la saison estivale.

Sollicitations et
Fréquentation



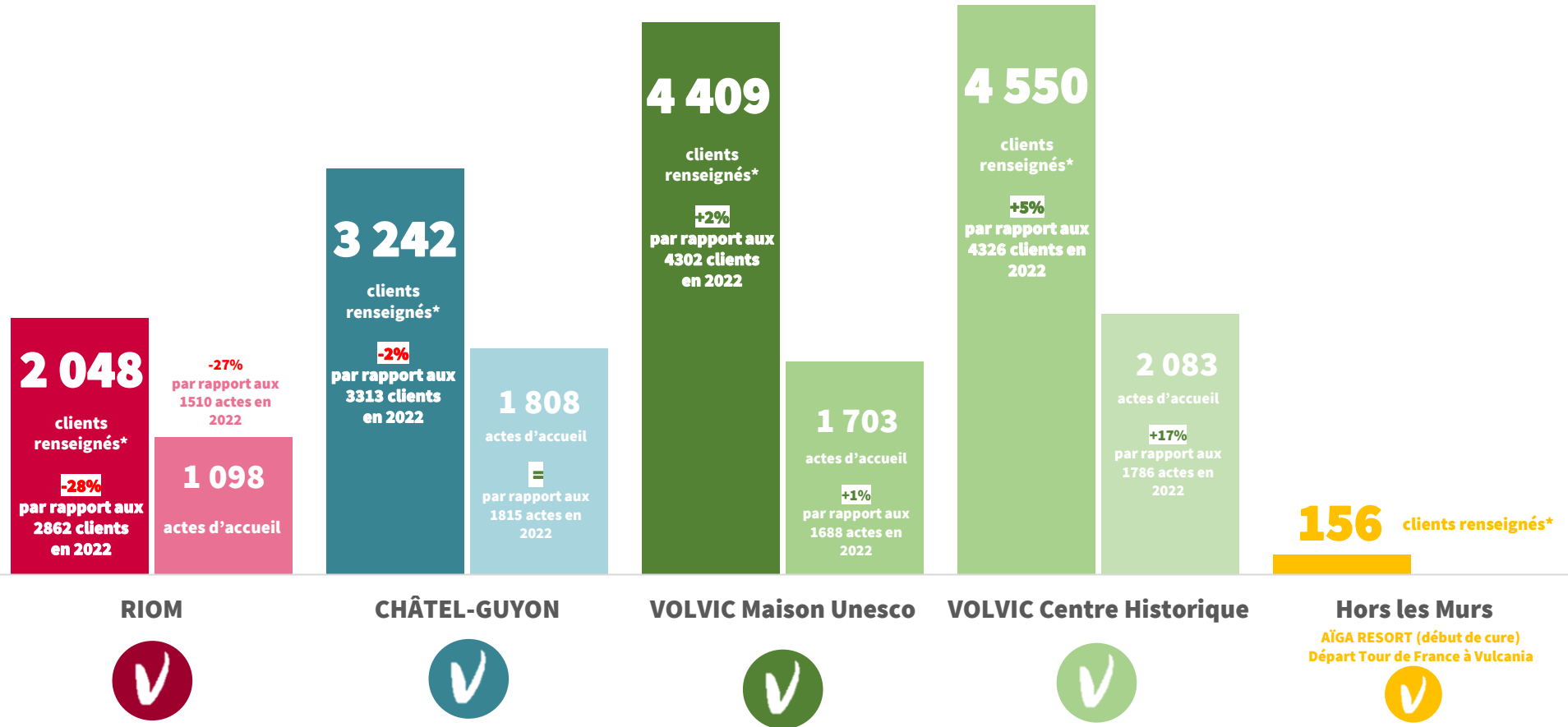
TOTAL SOLLICITATIONS
SUR TOUS LES BUREAUX
D'INFORMATION

14 249 clients renseignés*

-5% par rapport aux 15 024 clients en 2022

6 692 actes d'accueil

-4% par rapport aux 6 938 actes en 2022





**Terra
Volcana**
Les Pays de Volvic

BILAN DES VENTES

de l'office de tourisme Terra Volcana

Note de lecture :

Cet été 2023 est une réussite au niveau des différentes actions de vente de l'office de tourisme. On remarquera une évolution des habitudes des clients, qui vont de plus en plus chercher des bons plans afin de profiter de leur séjour. La baisse du pouvoir d'achat des français les incite à anticiper l'achat de leurs billets, profiter d'offres avantageuses comme des pass de destination ou encore avoir recours aux chèques vacances pour amortir leurs dépenses.

OFFICE DE TOURISME

Bilan des ventes



**Terra
Volcana**
Les Pays de Volvic

Bilan des ventes en juillet et août 2023

Ventes de billets

pour nos sites de visite partenaires

14 350 €

↑ +90% ↑ par rapport à l'été 2022



Ventes en ligne sur www.terravolcana.com

pour l'office de tourisme et ses partenaires

12 470 €

↑ +23% ↑ par rapport à l'été 2022



Meublé au grand hôtel – 410

★★★★ Châtel-Guyon

OFFICE DE TOURISME

Bilan des ventes



Bilan des ventes en juillet et août 2023

PASS 3 jours ou 1 mois

20 activités et visites à découvrir sur le territoire Terra Volcana

264 PASS VENDUS en juillet / août

↑ +207% ↑ par rapport à l'été 2022, soit 3x plus



Visites guidées de l'office de tourisme

296 billets vendus

↑ +42% ↑ par rapport à l'été 2022



Bilan des ventes



Bilan des ventes en juillet et août 2023

Boutiques et billetteries de l'office de tourisme

Riom, Châtel-Guyon, Volvic Maison Unesco, Volvic Centre historique

39 000 € de chiffre d'affaires

↑ **+100%** ↑ par rapport à l'été 2022, soit 2x plus

*A noter : 2x plus d'achats avec des **chèques vacances** que l'été 2022*



Ventes de produits artisanaux et produits locaux

Bougies (Artonne, Argnat), Savons (Queuille), Céramiques (Mozac),
Laves émaillées (Volvic ; Châtel-Guyon ; Cébazat),
Bijoux en pierre de Volvic (Marsat), Vins (Châteaugay), Bières (Riom)

4 775 € de chiffres d'affaires

↑ **+117%** ↑ par rapport à l'été 2022, soit 2x plus





PROFIL DES CLIENTS

de l'office de tourisme Terra Volcana

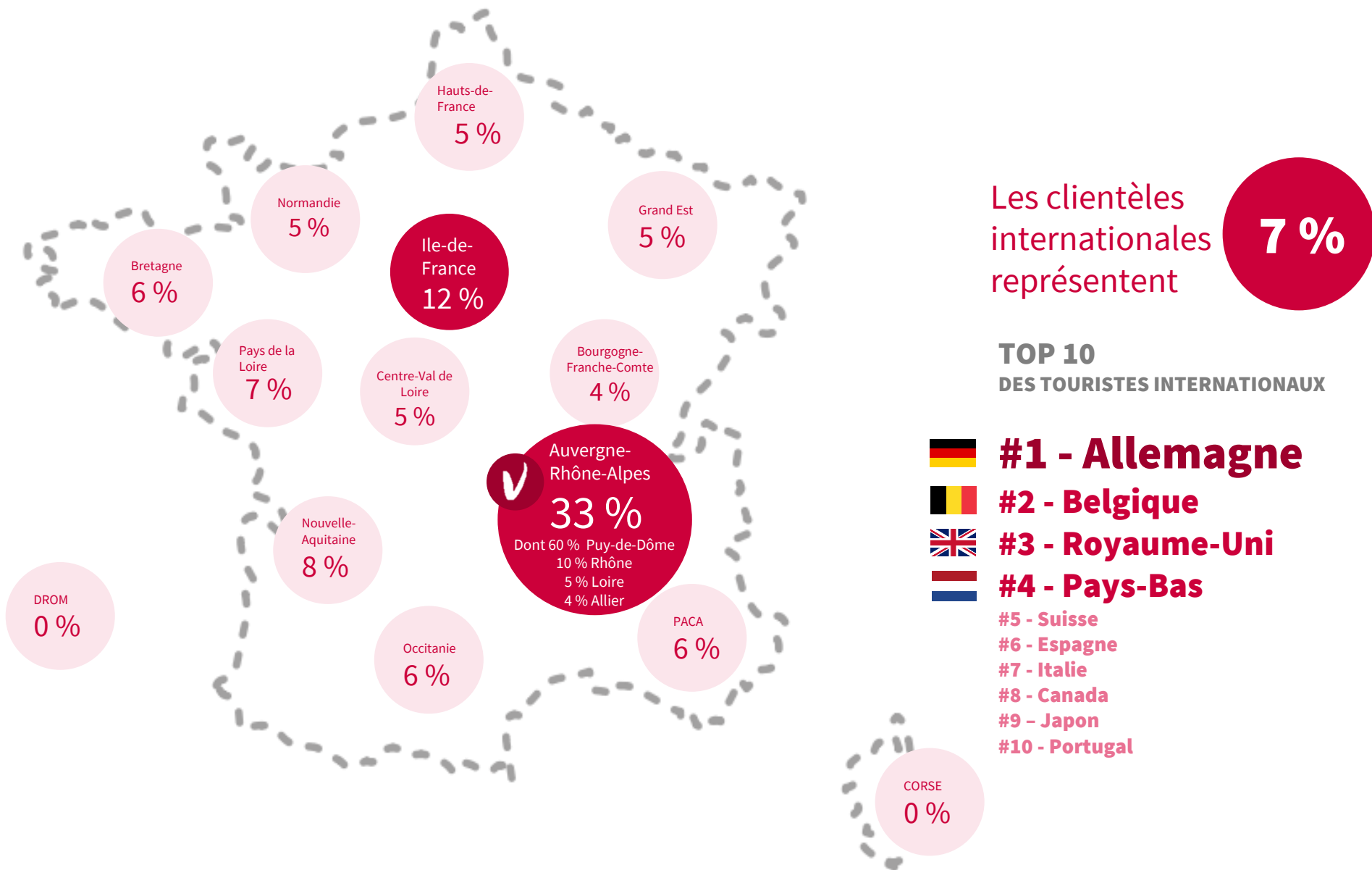
**Terra
Volcana**
Les Pays de Volvic

Provenance des clientèles en juillet et août 2023 (tous offices confondus)

L'échantillon utilisé est de 5 213 actes d'accueil. Un acte d'accueil correspond à un même groupe/foyer de personnes renseigné en même temps.

OFFICE DE TOURISME

Profil des clientèles



Catégories de clientèles en juillet et août 2023

L'échantillon utilisé est 6 003 actes d'accueil. Un acte d'accueil correspond à un même groupe/foyer de personnes renseigné en même temps. Durant un acte d'accueil, le groupe renseigné peut-être composé de plusieurs personnes. Ainsi la donnée ci-dessous ne fait pas état du nombre de visiteurs mais du nombre de groupes/foyers renseignés.

Profil des clientèles



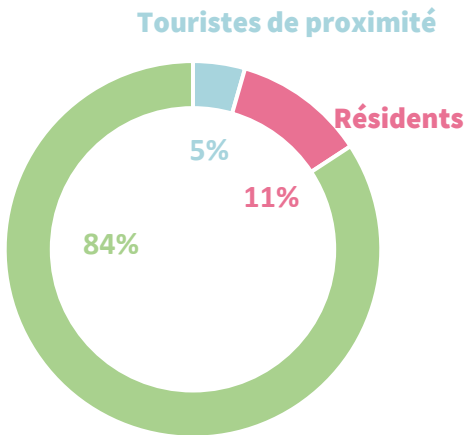
TOTAL ETE 2023

5 056 TOURISTES
(France et International, hors touristes de proximité)

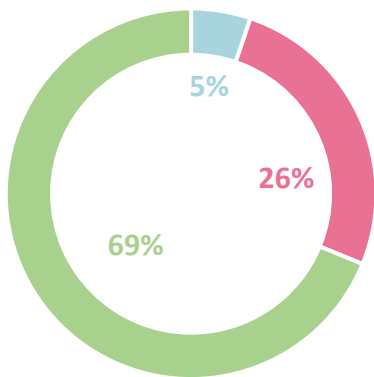
268 TOURISTES DE PROXIMITÉ
(Puy-de-Dôme / Allier)

679 RÉSIDENTS
en Terra Volcana

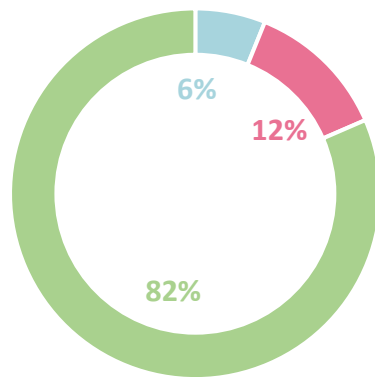
Répartition DESTINATION TERRA VOLCANA (échantillon de 6 003 actes d'accueil)



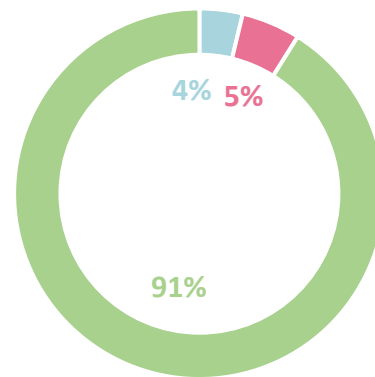
Répartition RIOM (échantillon de 981 actes d'accueil)



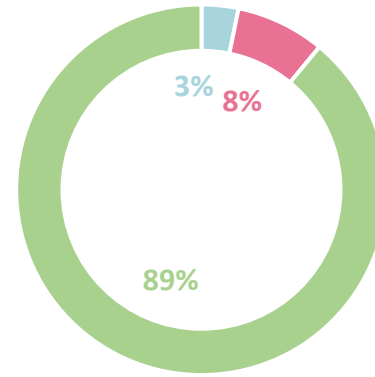
Répartition CHÂTEL-GUYON (échantillon de 1 617 actes d'accueil)



Répartition VOLVIC Maison Unesco (échantillon de 1 539 actes d'accueil)



Répartition VOLVIC Centre Historique (échantillon de 1 866 actes d'accueil)



■ Touristes

■ Touristes de proximité

■ Résidents

OFFICE DE TOURISME

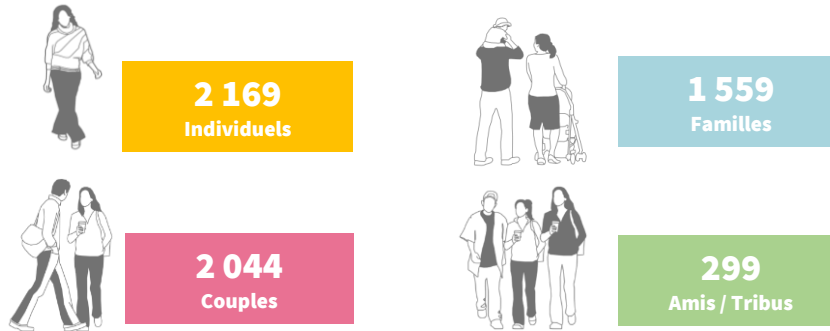
Profil des clientèles



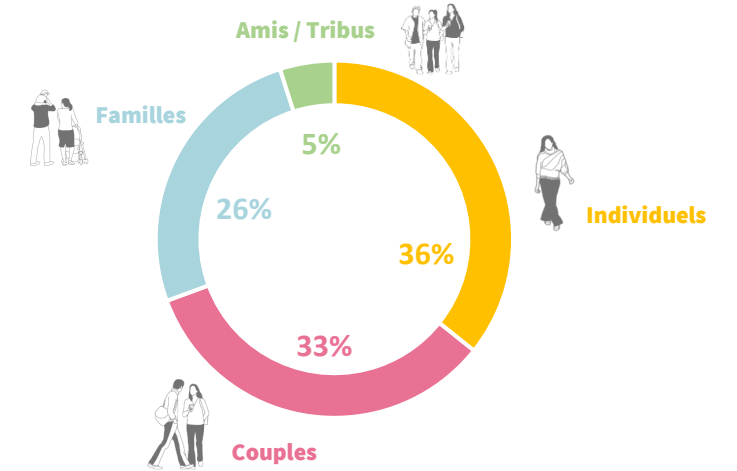
Composition des groupes de clientèles en juillet et août 2023

L'échantillon utilisé est 6 071 actes d'accueil. Un acte d'accueil correspond à un même groupe/foyer de personnes renseigné en même temps. Durant un acte d'accueil, le groupe renseigné peut-être composé de plusieurs personnes. Ainsi la donnée ci-dessous ne fait pas état du nombre de visiteurs mais du nombre de groupes/foyers renseignés.

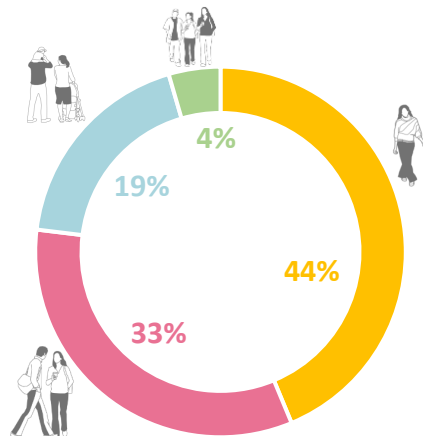
TOTAL ÉTÉ 2023



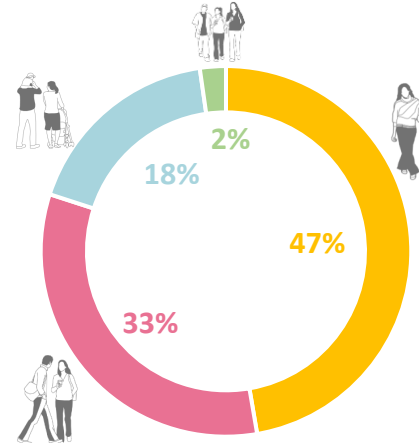
Répartition DESTINATION TERRA VOLCANA (échantillon de 6 071 actes d'accueil)



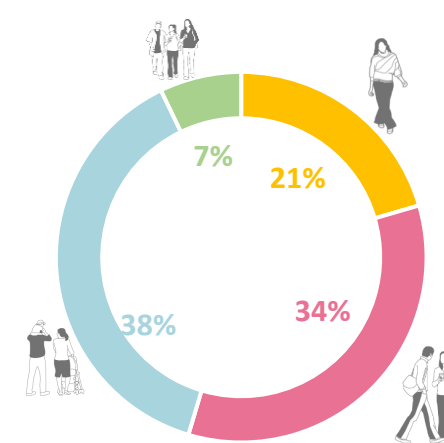
Répartition RIOM (échantillon de 997 actes d'accueil)



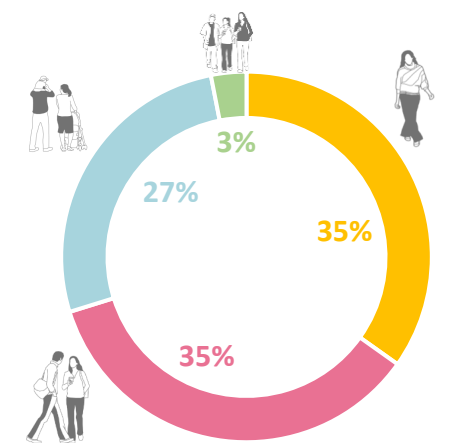
Répartition CHÂTEL-GUYON (échantillon de 1 634 actes d'accueil)



Répartition VOLVIC Maison Unesco (échantillon de 1 542 actes d'accueil)



Répartition VOLVIC Centre Historique (échantillon de 1 892 actes d'accueil)



■ Individuels ■ Couples ■ Familles ■ Amis/Tribus



DEMANDES CLIENTS

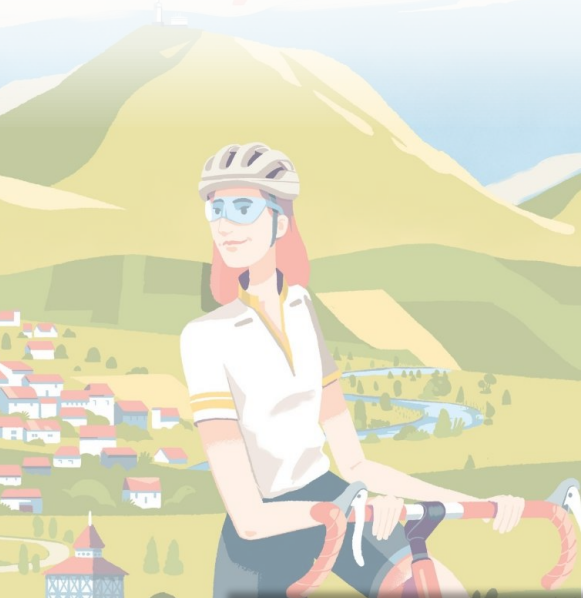
de l'office de tourisme Terra Volcana

**Terra
Volcana**
Les Pays de Volvic

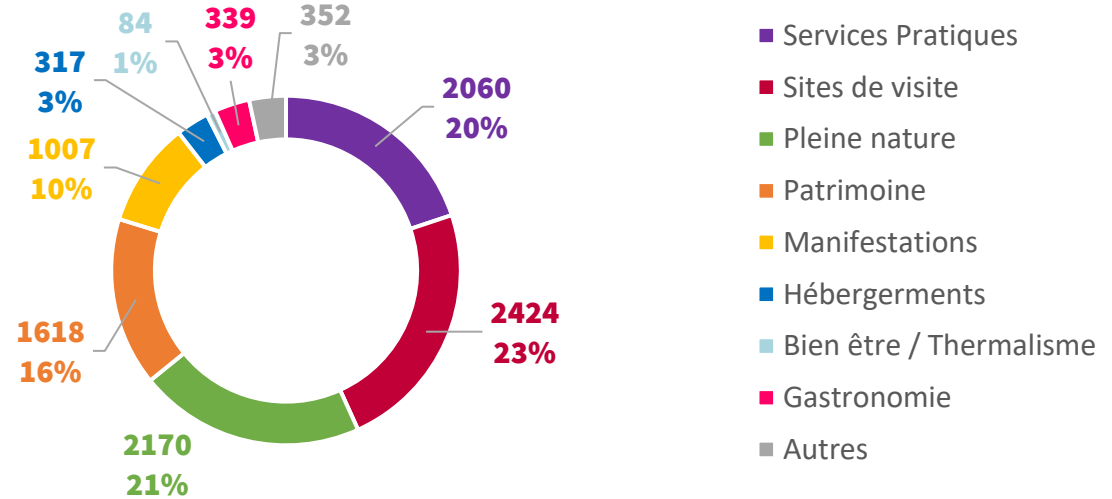
Type de demandes faites par les clientèles en juillet et août 2023

L'échantillon utilisé est 10 371 demandes. Sachant qu'un acte d'accueil peut répondre à des demandes multiples, il est normal que la taille de l'échantillon soit supérieure aux 6 692 actes d'accueil de l'été 2023.

Demandes des clientèles

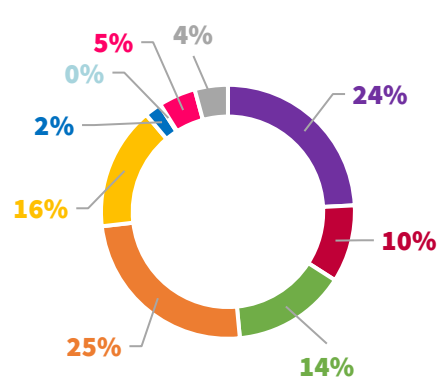


Répartition des types de demandes sur les 4 bureaux d'information de la DESTINATION TERRA VOLCANA (échantillon de 10 371 demandes)

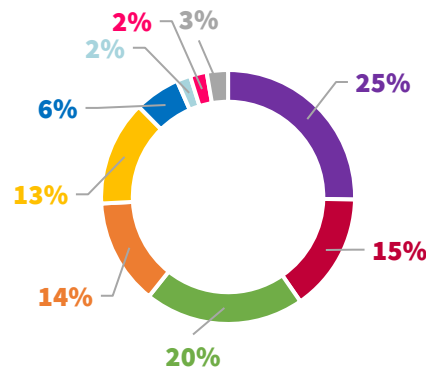


Analyse par bureau d'information touristique

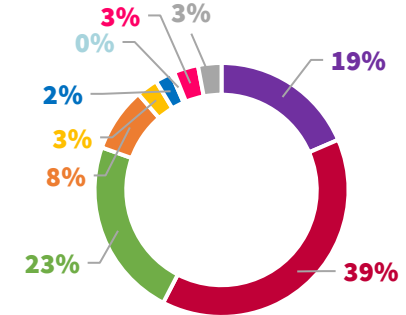
Répartition RIOM
(échantillon de 1 633 demandes)



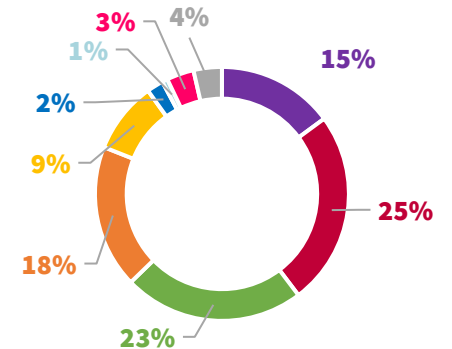
Répartition CHÂTEL-GUYON
(échantillon de 2 626 demandes)



Répartition VOLVIC Maison Unesco
(échantillon de 2 514 demandes)



Répartition VOLVIC Centre Historique
(échantillon de 3 549 demandes)



- Services Pratiques
- Sites de visite
- Plaine nature
- Patrimoine
- Manifestations
- Hébergements
- Bien être / Thermalisme
- Gastronomie
- Autres

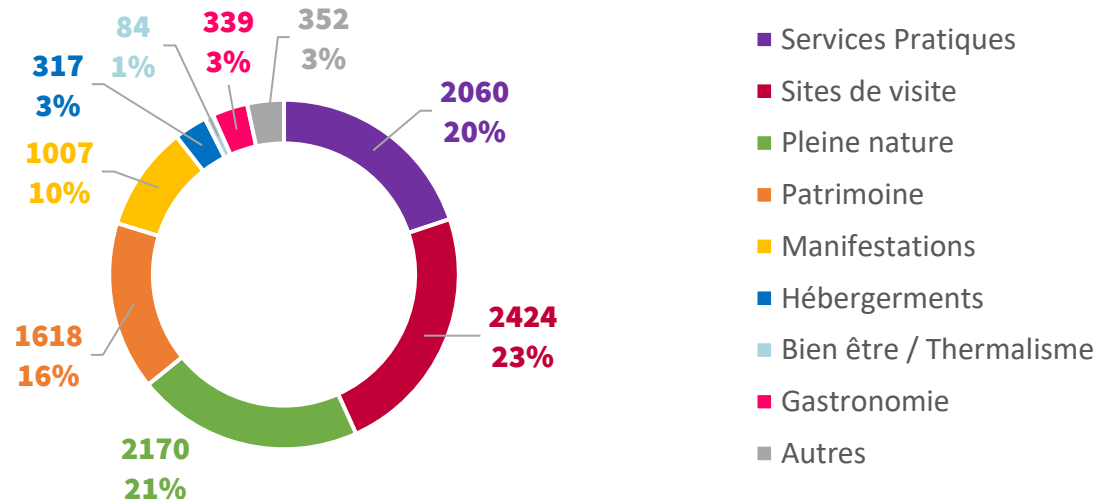
Type de demandes faites par les clientèles en juillet et août 2023

L'échantillon utilisé est 10 371 demandes. Sachant qu'un acte d'accueil peut répondre à des demandes multiples, il est normal que la taille de l'échantillon soit supérieure aux 6 692 actes d'accueil de l'été 2023.

Demandes des clientèles



Répartition des types de demandes sur les 4 bureaux d'information de la DESTINATION TERRA VOLCANA (échantillon de 10 371 demandes)

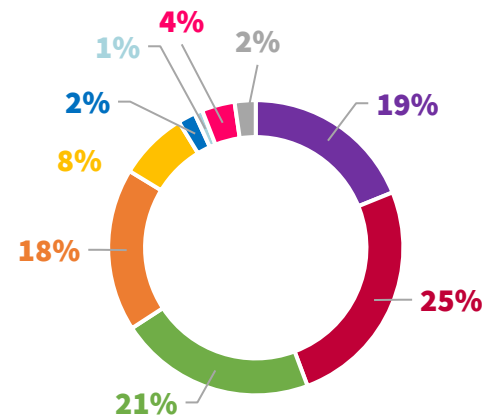


Analyse par types de clientèles

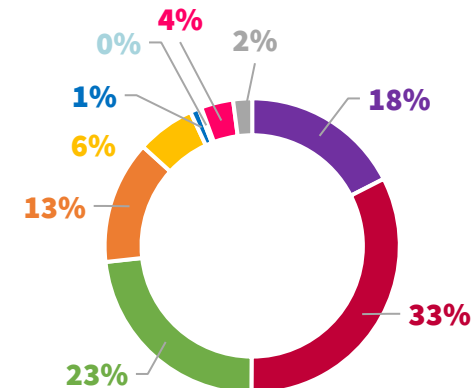
Répartition Individuels (échantillon de 3 228 demandes)



Répartition Couples (échantillon de 3 734 demandes)



Répartition Familles (échantillon de 2 835 demandes)





CE BILAN DE FRÉQUENTATION DE L'ÉTÉ 2023 A ÉTÉ RÉALISÉ PAR L'ÉQUIPE DE L'OFFICE DE TOURISME TERRA VOLCANA EN SEPTEMBRE 2023.

**Terra
Volcana**
Les Pays de Volvic

Vous avez besoin de plus d'informations sur les chiffres clés de la destination Terra Volcana ?
Contactez Claire TORRE, chargée de mission qualité d'accueil / observatoire touristique
c.torre@terravolcana.com