

La participation à ce jeu-concours engendre la pleine acceptation du règlement ci-dessous.

Règlement « Chasse aux œufs en Terra Volcana »

L'Office de Tourisme et du Thermalisme Intercommunal Terra Volcana est la société organisatrice.

Le présent règlement détermine les règles et conditions de participation au jeu que le participant reconnaît accepter, sans réserve, du seul fait de sa participation.

- **Organisation**

L'Office de Tourisme organise un jeu gratuit sans obligation d'achat.

Il débutera le 08/04/2023 à 9h et se terminera le 09/05/2023 à 23h59.

Ce jeu n'est pas géré ou parrainé par Facebook et Instagram. Les informations que vous communiquerez seront fournies à l'Office de Tourisme et, pour les gagnants, transmises au prestataire offrant le cadeau que vous remportez, si nécessaire. Les informations que vous fournissez ne seront utilisées que pour ce jeu, sauf si vous acceptez de recevoir notre newsletter.

- **Conditions d'accès et de participation**

Le jeu est ouvert à toute personne majeure, à la date de début du jeu, résidant en France Métropolitaine.

La participation de plusieurs personnes d'un même foyer est autorisée.

L'Office de Tourisme se réserve le droit de procéder à toutes les vérifications nécessaires concernant l'identité et l'adresse électronique des participants.

Les salariés de l'Office de Tourisme, ainsi que des membres de leur famille vivant dans le même foyer (ascendants, descendants, conjoints) ne peuvent participer au jeu.

- **Déroulement du jeu, inscription et participation**

Du 8 avril 2023 à 9h au 9 mai 2023 à 23h59 :

- Se rendre sur www.terravolcana.com/
- Choisir dans quelle ville jouer : Châtel-Guyon, Riom ou Volvic
- Scanner le 1er QR Code de l'un des bureaux de l'Office de Tourisme et suivre le parcours en résolvant les énigmes et scannant les QR Code
- Après la dernière étape, cliquer sur le lien du jeu

- Cliquer sur le lien « Participer », remplir le formulaire et entrer le code secret à 5 chiffres
- Votre participation est prise en compte et vous êtes sélectionné pour le tirage au sort

- **Détermination des gagnants**

Un tirage au sort aura lieu à la fin du jeu pour désigner aléatoirement 63 gagnants parmi l'ensemble des participants.

Dans les 15 jours suivants la fin du concours, les gagnants seront contactés par mail pour les modalités de récupération des lots.

- **Validation des candidatures**

L'Office de Tourisme se réserve le droit de ne pas retenir un profil qui ne correspondrait pas aux critères de sélection stipulés ci-dessus, à l'esprit du concours, ou portant atteinte aux bonnes mœurs.

Le participant garantit à l'Office de Tourisme contre tout recours à ce titre.

- **Dotations et modalités**

Les dotations suivantes sont mises en jeu par les partenaires de l'Office de Tourisme.

- 2 lots de 1 petit oeuf en chocolat

par Boulangerie Belin & Belin, Châtel-Guyon

Valeur : 15€ par lot

Les noms des gagnants seront transmis au prestataire. Les lots seront à récupérer à la boutique de Châtel-Guyon avant fin mai 2023

- 3 lots de 1 coffret de chocolats Délice 120g

par Chocolaterie Vidal, Riom

Valeur : 12€ par lot

Valable 6 mois

Les noms des gagnants seront transmis au prestataire. Les lots seront à récupérer à la boutique

- 3 lots de 1 tablette de chocolat au choix

par Chocolaterie Vidal, Riom

Valeur : 7€ par lot

Valable 6 mois

Les noms des gagnants seront transmis au prestataire. Les lots seront à récupérer à la boutique

- 4 lots de 1 bon d'achat

par Le Safran des Puys, Saint-Ours

Valeur : 20€ par lot

Valable jusqu'au 31/12/2023

Les noms des gagnants seront transmis au prestataire. Avant votre venue, il faudra le contacter directement

- 2 lots de 1 entrée enfant

par La Ruche des Puys, Saint-Ours

Valeur : 6,40€ par lot

Valable pour la saison 2023

Les noms des gagnants seront transmis au prestataire. Il faudra vous présenter sur place.

- 1 session d'échappée game pour 2 personnes

par La Synapserie, Riom

Valeur : 70€

Session au choix entre 3 aventures : « la mine de diamant » ou « l'école de Mr Berthelot » ou « le jardin de Firmin »

Valables 6 mois à partir de la date du gain.

Les noms des gagnants seront transmis au prestataire. Avant votre venue, il faudra le contacter directement pour réserver votre session avec une preuve de votre identité

- 2 lots de 1 Partie d'Explor game pour 2 personnes

par Parc Écureuil, Châtel-Guyon

Valeur : 30€ par lot

Valables sur la saison 2023

Les noms des gagnants seront transmis au prestataire

- 2 lots de 2 entrées accrobranche adulte

par Parc Écureuil, Châtel-Guyon

Valeur : 44€ par lot

Valables sur la saison 2023

Les noms des gagnants seront transmis au prestataire

- 3 lots de 1 session wakeboard/wakesurf

par Parc Écureuil, Châtel-Guyon

Valeur : 44€ par lot

Valables sur la saison 2023

Les noms des gagnants seront transmis au prestataire

- 3 lots de 1 session de bouée tractée

par Parc Écureuil, Châtel-Guyon

Valeur : 20€ par lot

Valables sur la saison 2023

Les noms des gagnants seront transmis au prestataire

- 1 bon pour un atelier d'initiation à la lave émaillée

par Atelier Juste pour toi, Châtel-Guyon

Valeur : 30€ par lot

Atelier pour enfant à partir de 7 ans ou adulte. Il faudra compter jusqu'à 3 jours après l'atelier pour récupérer l'œuvre avec le passage au four.

Valables 6 mois à partir de la date de remise du bon

Le bon sera envoyé par mail au gagnant et son nom transmis au prestataire. Avant votre venue, il faudra appeler pour réserver la date et l'heure

- 1 bon pour un atelier d'initiation à la lave émaillée

par Ateliers Dynamik et Filhouette, Volvic

Valeur : 35€ par lot

Initiation à la lave émaillée de Volvic de 2h, à partir de 7 ans

Valable 6 mois

Le gagnant recevra un bon et son nom sera transmis au prestataire. Avant votre venue, il faudra le contacter directement.

- 1 Stage d'initiation au modelage terre

par Sculpture Lacroix-Damas, Chambaron sur Morge

Valeur : 30€ par lot

Bon pour un stage d'initiation au modelage terre d'1h30 - adulte ou enfant - adaptable à tout niveau

Valable 1 an

Le nom du gagnant sera transmis au prestataire. Avant votre venue, il faudra le contacter directement pour réserver

- 2 lots de 2 places de cinéma

par Cinéma Arcadia, Riom

Valeur : 19,60€ par lot

Valables jusqu'au 31/10/23

Lots à récupérer dans l'un de nos 3 bureaux d'accueil : 27 place de la Fédération 63200 Riom ; 1 avenue de l'Europe 63140 Châtel-Guyon ; 10 Rue des Sources 63530 Volvic

- 2 lots de 1 Pack famille (2 adultes/2 enfants) pour le spectacle "Les Heures Terribles et Noires du Royaume de Castille et l'affligeant secret des enfants perdus"

par Théâtre de Châtel-Guyon, Châtel-Guyon

Valeur : 100€ par lot

Spectacle "Les Heures Terribles et Noires du Royaume de Castille et l'affligeant secret des enfants perdus" le 17/05 à 20h30

Le nom du gagnant sera transmis au prestataire. Le gagnant devra se rendre au théâtre pour récupérer ses places

- 2 lots de 1 pass famille (2 adultes + 2 enfants) + "weekend de reconstitution historique"

par Manoir de Veygoux, Charbonnières-les-Varennes

Valeur : 52€ par lot

Accès pour 2 adultes et 2 enfants à la visite libre du manoir et au "weekend de reconstitution historique" les 24 et 25 juin 2023 : une centaine de reconstitueurs de l'époque napoléonienne en costume d'époque, provenant de toute la France, de Belgique et

Valable du 24 au 25 juin 2023

Le nom du gagnant sera transmis au prestataire. Avant votre venue, il faudra le contacter directement

- 3 lots de 1 entrée

par Parc d'attraction Mirabel, Riom

Valeur : 10,50€ par lot

Accès pour toute personne de 3 à 65 ans.

Valables sur la saison 2023.

Le nom du gagnant sera transmis au prestataire et ils devront se présenter sur place (venir avec sa carte identité)

- 10 lots de 1 entrée enfant - parcours nocturne

par Volcan de Lemptégy, Saint-Ours

Valeur : 14€ par lot

Parcours nocturne « Le réveil du Volcan » d'1h : vous plongerez à l'intérieur d'un vrai volcan avec effets visuels et sonores

Valables jusqu'au 1/09/2023

Pour organiser votre venue, un code vous sera transmis par mail pour réserver votre billet en ligne

- 10 lots de 1 entrée enfant

par Grotte de la Pierre, Volvic

Valeur : 7€ par lot

Visite d'1h15 au cœur d'une coulée de lave, qui vous conte l'histoire des carriers du début du 20^e siècle

Valables jusqu'au 5 novembre 2023

Le gagnant recevra un billet dématérialisé par mail.

- 2 lots de 4 entrées (avec visite du planétarium)

par Vulcania, Saint-Ours

Valeur : 128€ par lot

Accès pour 4 adultes au parc et au tout nouveau planétarium

Valables jusqu'au 5 novembre 2023

Les billets seront envoyés par mail

- 1 visite de Volvic Origines et de l'usine d'embouteillage pour 2 personnes + sac cadeaux

par Volvic Origines, Volvic

Valeur : 36€ par lot

Visite d'environ 1h15 à l'Espace d'information Volvic, suivie d'une visite exceptionnelle de l'usine d'embouteillage ! Avant de partir, un sac cadeaux vous sera remis

Conditions d'acceptation incontournables à la visite, pour votre sécurité :

- Personnes pouvant se déplacer sans problème (« rythme de marche élevé ») pendant plus d'une heure, monter/descendre à plusieurs reprises des escaliers (pas de personnes avec béquilles, plâtre etc). Ne porter que des chaussures propres, fermées aux talons (pas de sabots, tongs etc.). Rester groupés autour du guide.
- Pour des raisons de sécurité : enfants de moins de 7 ans non admis. Pas d'enfants portés. La présentation d'une pièce d'identité valide peut être demandée par votre guide avant le départ de la visite.
- Par souci de respect des normes internationales de l'agro-alimentaire :
- Le port de bijoux est strictement interdit pendant la visite (tolérance alliance lisse). Pas d'écharpe.
- Une blouse vous est remise pour réaliser la visite.
- Les personnes porteuses d'une maladie contagieuse (grippe, gastro-entérite, etc.) ne sont pas autorisées à faire la visite.
- Les téléphones portables devront être éteints et laissés dans les casiers de consignes du pavillon des visiteurs.
- Conditions de remise des casques d'écoutes : Le discours, technique, n'est pas adapté pour des jeunes enfants. De plus, nous avons constaté que les casques devenaient - très rapidement - une gêne pour eux (ils ne tiennent pas toujours - car conçus pour des « têtes d'adultes » - grésillent, amplifient les bruits de l'usine...). Étant donné que ces derniers ne doivent jamais être ôtés durant la visite, nous conseillons vivement aux parents de n'équiper leurs enfants qu'à partir de 10 ans - Au cours de la visite, merci de ne pas : manger, mâcher un chewing-gum, toucher aux produits, fumer,

prendre des photos, filmer, utiliser votre téléphone portable.

- Les animaux ne sont pas admis

Valable jusqu'au 30 septembre 2023

Les coordonnées du gagnant seront transmises au prestataire qui le contactera pour convenir d'un créneau de visite

- 1 lots de 2 entrées adulte

par Parc animalier d'Auvergne, Ardes-sur-Couze

Valeur : 52€ par lot

Valables jusqu'au 31 décembre 2023

Le nom du gagnant sera transmis au prestataire et les entrées seront à récupérer à l'entrée du parc (venir avec sa carte identité)

- 2 lots de 2 billets adulte aller-retour

par Panoramique des Dômes, Orcines

Valeur : 35,80€ par lot

Aller-retour avec le train électrique à crémaillère au sommet du puy de Dôme pour 2 adultes

Valables 1 an

Lots à récupérer dans l'un de nos 3 bureaux d'accueil : 27 place de la Fédération 63200 Riom ; 1 avenue de l'Europe 63140 Châtel-Guyon ; 10 Rue des Sources 63530 Volvic

- 1 lots de 2 entrées

par Les Fontaines Pétrifiantes de Saint-Nectaire, Saint-Nectaire

Valeur : 16€ par lot

Valables 1 an

Le nom du gagnant sera transmis au prestataire et il devra se présenter sur place (venir avec sa carte identité)

- 1 Bon pour 4 personnes pour le jeu d'exploration "l'Attrapeur de Nuages"

par L'Aventure Michelin, Clermont-Ferrand

Valeur : 64€ par lot

<https://laventure.michelin.com/jeu-dexploration-lattrapeur-de-nuages/>

Valable 1 an

Le bon sera envoyé par mail.

- 1 Pass famille

par Musée Archéologique de la Bataille de Gergovie, Gergovie

Valeur : 20€ par lot

Accès pour 2 adultes et 2 enfants au musée.

Valable 1 an

Les coordonnées du gagnant seront transmises au prestataire et les entrées seront envoyées par courrier

Les lots ne pourront donner lieu à aucune contestation, ni à la remise de leur contre-valeur en numéraire, ni à leur échange ou remplacement pour quelque cause que ce soit. Les gagnants renoncent à réclamer à l'Office de Tourisme et ses partenaires tout dédommagement résultant d'un éventuel préjudice ou dommage occasionné par l'acceptation et/ou l'utilisation des lots.

Les participants autorisent toutes vérifications concernant leur identité et leurs coordonnées. Toute indication d'identité ou d'adresse fautive ou erronée entraînera automatiquement l'élimination du candidat du jeu et l'annulation de sa dotation.

L'Office de Tourisme et ses partenaires ne sauraient être tenus responsables si, pour des raisons indépendantes de leur volonté (cas fortuit ou force majeure ainsi que tout autre événement indépendant de leur volonté rendant impossible l'exécution du jeu dans les conditions initiales prévues), le jeu était partiellement ou totalement modifié, reporté ou annulé.

Les partenaires de l'Office de Tourisme se réservent le droit de changer unilatéralement les dotations, et de les substituer par des lots de même valeur en cas de problèmes liés à leurs fournisseurs.

- **Respect des règles et modération**

Participer au jeu implique une attitude loyale, signifiant le respect absolu des règles et des droits des autres participants, ainsi qu'au respect de l'esprit du jeu et d'autrui, attitude non suggestive, ne portant pas atteintes aux bonnes mœurs.

Le participant s'interdit de mettre en œuvre ou de chercher à mettre en œuvre tout procédé de participation qui ne serait pas strictement conforme au respect des principes du présent règlement.

L'Office de Tourisme se réserve le droit d'écarter, de disqualifier ou d'invalider les gains de toute personne ne respectant pas totalement le règlement.

L'Office de Tourisme se réserve également le droit de poursuivre quiconque tenterait de frauder ou de nuire au bon déroulement de la participation au jeu. Toute falsification entraîne l'élimination immédiate du participant.

L'Office de Tourisme pourra décider d'annuler le jeu s'il apparaît que des fraudes manifestes sont intervenues sous quelque forme que ce soit.

L'Office de Tourisme se réserve le droit de procéder à toute vérification (carte d'identité, livret de famille...) pour le respect du présent article comme de l'ensemble du règlement, notamment pour écarter tout participant ayant commis un abus quelconque ou une tentative de fraude, sans toutefois

qu'elle ait l'obligation de procéder à une vérification systématique de l'ensemble des participations au jeu, mais pouvant éventuellement limiter cette vérification aux participations des gagnants.

- **Responsabilité**

La responsabilité de l'Office de Tourisme et ses partenaires ne saurait être encourue dans les cas suivants :

- Lorsque le présent jeu doit être modifié, écourté ou annulé pour une cause indépendante de sa volonté ou en cas de nécessité justifiée. Les modifications alors apportées à ce règlement pourront éventuellement être publiées pendant le jeu.

- L'Office de Tourisme et ses partenaires déclinent toute responsabilité pour tous les incidents et/ou accidents qui pourraient survenir pendant la durée de jouissance des prix attribués et/ou du fait de leur utilisation.

La participation au présent jeu implique la connaissance et l'acceptation des caractéristiques et des limites de l'Internet, notamment en ce qui concerne les performances techniques, les temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des informations, l'absence de protection de certaines données contre des détournements éventuels et les risques de contamination par d'éventuels virus circulant sur le réseau. En conséquence, la société organisatrice ne saurait en aucune circonstance être déclarée responsable, sans que cette liste soit limitative, d'éventuels dysfonctionnements du réseau Internet ayant entraîné des défaillances dans l'administration, la sécurité, l'équité, l'intégrité ou la gestion du jeu.

- En outre, l'Office de Tourisme ne saurait être déclarée responsable pour toutes erreurs, omissions, interruptions, effacements, délais de transmission, défaillances des circuits de communication, destruction, dégradation de participation n'ayant pas abouti pour des raisons de circulation sur Internet ou de défaillance technique de l'ordinateur d'un participant ou de toute personne liée à la participation du présent jeu, ou tout autre problème lié aux réseaux de télécommunications, aux ordinateurs en ligne, aux serveurs, aux fournisseurs d'accès Internet, aux équipements informatiques ou aux logiciels.

- **Acceptation du règlement**

La participation au jeu implique l'acceptation pure et simple du présent règlement.

Le présent règlement est soumis à la loi française. Tous les cas non prévus par le présent règlement seront tranchés par l'Office de Tourisme et la décision sera sans appel.

Aucune contestation ne sera plus recevable un mois après la clôture du jeu.

Bon jeu !