

En devenant partenaire de l'Office de Tourisme, vous...



AUGMENTEZ LA VISIBILITÉ DE VOTRE STRUCTURE



SUR LE WEB

- Une page dédiée à votre structure sur www.terravolcana.com
- Votre offre promue grâce à nos **campagnes webmarketing** (web et réseaux sociaux)
- Partage de vos événements sur l'**agenda de la destination** (expositions, compétitions, animations...)



AUPRÈS DE NOS VISITEURS

- Valorisation de votre offre par nos **conseillers en séjours** à l'accueil, sur des salons ou des événements
- Votre **flyer en libre service** dans nos Offices de Tourisme
- Vos **films diffusés** dans nos Offices de Tourisme
- Votre **structure référencée** dans nos éditions



AUPRÈS DE LA PRESSE

- **Accueil de journalistes pour mise en avant gratuite** dans des médias locaux / nationaux / européens



DÉVELOPPEZ VOTRE ACTIVITÉ COMMERCIALE

- L'accès gratuit à l'**outil de réservation et ventes en ligne régional**
- Votre structure référencée dans la rubrique « **je réserve** » de terravolcana.com (si réservable en ligne)
- La possibilité d'intégrer le **Pass Terra Volcana**
- Votre offre commercialisée dans le cadre de notre activité de **ventes de séjours à des groupes**
- La possibilité de **vendre vos produits dans nos boutiques**
- Vos **bons plans commerciaux valorisés** sur nos supports



CHIFFRES CLÉS 2022



- + de **300 000 visiteurs uniques** sur terravolcana.com
- + de **800 000 pages** visitées
- + de **40 000 personnes** touchées en moyenne par nos posts Facebook

- 3 Offices de Tourisme** ouverts à l'année dont une maison de site Unesco 
- + de **30 000 visiteurs** renseignés

- + de **50 articles/reportages** (TV/radio/presse écrite)
- + de **70 partenaires** mis en avant gratuitement
- + de **20 interviews** dédiées aux animations estivales du territoire



- + de **110 000 € de retombées pour nos partenaires** générées par les actions commerciales de l'Office de Tourisme
- + de **28 500 €** de ventes réalisées sur terravolcana.com **sans commission pour nos partenaires**



BÉNÉFICIEZ DE RESSOURCES ET D'UN RÉSEAU

- **Suivi sur demande de votre e-réputation** grâce à un tableau de bord personnalisé
- **Des journées d'accompagnement collectives** : améliorer sa gestion et relation client, apprendre à communiquer avec la presse et les médias...
- Des **moments conviviaux** pour rencontrer et échanger **avec les acteurs locaux**
- Un accès à l'**espace pro** de terravolcana.com (chiffres clés, conseils) et **Facebook pro**
- Des **visites découvertes** pour mieux connaître votre territoire
- Une **newsletter** mensuelle

VOUS ÊTES PRESTATAIRE TOURISTIQUE SUR LA DESTINATION TERRA VOLCANA ?



CHIFFRES CLÉS 2022



265 partenaires
+ de **2 500 visiteurs**
sur l'espace pro
de terravolcana.com
et **Facebook pro**



PROFITEZ DE PETITS ✦

- Un **kit de communication** à votre disposition (photos/vidéos)
- Un **reportage photos et/ou vidéos** par un professionnel (tarif négocié par l'Office de Tourisme)
- **2 places pour les visites guidées** organisées par l'Office de Tourisme
- **Location de la salle d'exposition** de Riom à tarif préférentiel
- **Des bons plans réguliers** (signalés dans la newsletter)



Vous souhaitez encore plus de visibilité ?

Insertion d'un **encart publicitaire** dans notre brochure « Terre d'émotions », notre guide estival et/ou notre carte touristique



Diffusées au sein de nos points d'accueil,
en mairie et chez nos partenaires



LES ENGAGEMENTS DU PARTENAIRE

En adhérant à l'Office de Tourisme Terra Volcana, vous vous engagez à :

- ✓ Être un véritable **ambassadeur du territoire**
- ✓ Fournir une **prestation de qualité à vos clients**
- ✓ Transmettre régulièrement vos mises à jour, horaires d'ouverture et nouveautés afin de garantir une **information fiable** à nos visiteurs
- ✓ **Répondre aux différentes sollicitations** de l'Office de Tourisme

Une équipe à votre service

Elisabeth Bertrand
Directrice-adjointe
de l'Office de Tourisme
Référente de Châtel-Guyon

Claire Torre
Suivi démarche Qualité
Tourisme / Classement
Observatoire
Conseillère en séjour

Isabelle Debain
Suivi administratif
et comptable
Assistante de direction
Conseillère en séjour

Clara Badonnel
Chargée de relations
partenaires
Conseillère en séjour



Rémi Teyssot
Chargé de la gestion
relation client
Conseiller en séjour

Cédric Corre
Directeur de l'Office
de Tourisme



Émilie Broche
Référente APIDAE
Conseillère en séjour



Anaïs Gillet
Animatrice réseaux
sociaux
Photothèque /
vidéothèque
Conseillère en séjour

Audrey Ruedin
Chargée de
stratégie digitale
Conseillère
en séjour

Sylvain Padeloup
Chargé de promotion
Conseiller en séjour

Lise Agullo
Suivi des animations
locales
Assistante actions
commerciales
Conseillère en séjour

Maxence Dupuich
Chargé de
développement
commercial
Conseiller en séjour



265



partenaires
nous font déjà
confiance...



Rejoignez-nous !



Comment devenir partenaire ?

VOUS SOUHAITEZ DEVENIR PARTENAIRE
DE L'OFFICE DE TOURISME ET BÉNÉFICIER DE
SES DIFFÉRENTS SERVICES ?

Rien de plus simple !

Contactez Clara Badonnel : **04 73 33 28 28**
et c.badonnel@terravolcana.com



Clara vous aidera à choisir la formule
la plus adaptée à vos besoins.

