

# COMMUNIQUÉ DE PRESSE

## Les promesses d'une saison touristique placée sous le signe de l'excellence en Terra Volcana

**L'année 2023 commence bien pour l'Office du tourisme Terra Volcana, les Pays de Volvic avec l'obtention de la marque Qualité Tourisme et du classement de la structure en catégorie 1 (équivalent 5\* pour l'hôtellerie). Cette bonne nouvelle s'accompagne d'un programme d'animations renouvelé d'avril à octobre et d'un Pass destination qui fait peau neuve.**

### TERRA VOLCANA OBTIENT LA MARQUE QUALITÉ TOURISME ET SE HISSE CATÉGORIE 1

Fruit de la fusion des offices de tourisme de Riom-Limagne, Châtel-Guyon et Volvic en janvier 2019, l'Office de tourisme Terra Volcana, les Pays de Volvic, s'est engagé dès sa création dans un processus d'amélioration continue et de renouvellement de son niveau de qualité de services. Avec pour objectif en toile de fond de certifier à ses visiteurs ce niveau d'excellence par l'obtention de la marque Qualité Tourisme et du classement en catégorie 1, le plus haut pouvant être obtenu par un office de tourisme.

C'est chose faite depuis ce début d'année. Après avoir été contrôlé à plusieurs reprises courant 2022 par des organismes indépendants (ayant notamment procédé à des visites en clients mystères), l'OT a obtenu la marque Qualité Tourisme fin 2022 en validant plus de 95% des 300 critères contrôlés, et a obtenu son classement en catégorie I en mars 2023.

Cette double distinction, reconnaissance forte par les services de l'état, récompense le travail mené par l'équipe, qui inscrit depuis 4 ans l'excellence dans son ADN de travail. Tous les champs d'action de l'Office de Tourisme sont concernés : accueil des visiteurs, promotion et commercialisation de la destination, programmation d'activités, accompagnement des socioprofessionnels du territoire...

C'est également le fruit d'un travail collectif mené en collaboration avec les différentes collectivités du territoire (RLV, Plaine Limagne, Riom, Châtel-Guyon, Volvic...), porteurs des investissements nécessaires pour répondre à certains critères (mobilité douce, signalétique...) et facilitateurs de projets touristiques sur le territoire.

### UN PROGRAMME D'ANIMATIONS RENOUVELÉ

À ce souhait d'accueillir parfaitement ses visiteurs, l'Office de Tourisme a à cœur également de leur proposer un programme d'animation renouvelé avec, au programme de 2023, plus de 40 rendez-vous d'avril à octobre.

Ainsi, à côté des randonnées gourmandes et sorties accompagnées en VTT, des animations inédites sont à retrouver, telles des soirées œnologie dans des lieux d'exception, comme la Tour de l'Horloge de Riom et l'Église Sainte-Anne de Châtel-Guyon et une rando-massage. Ce rendez-vous ouvert à tous est chaudement recommandé aux amateurs de nature et de bien-être et deux praticiennes du territoire y participeront.

De plus, les p'tites virées, plébiscitées chaque année, sont de retour sur la saison estivale pour emmener les curieux en balade au coucher de soleil, avec dégustation de produits locaux. Le puy des Gouttes, la Butte de Montgacon



et le Coteau du Puy Saint-Jean font partie des espaces naturels mis à l'honneur, en toute convivialité. Enfin, les visites de village théâtralisées, remises au goût du jour l'an passé, sont également de retour, notamment à Maringues et à Artonne quand les sorties bus emmèneront les amateurs de mobilité douce visiter la ville de Vichy en petit train.

### **LE PASS DESTINATION FAIT PEAU NEUVE EN 2023**

Aux côtés de ce programme d'animations, l'Office de tourisme Terra Volcana met à portée de tous un nouveau Pass destination. Deux formules composent ce Pass, 3 jours et 1 mois, ainsi que deux versions, enfant et adulte, le tout disponible de manière dématérialisée ou physique, avec l'utilisation d'une carte.

L'objectif de ce nouveau Pass est bel et bien de donner accès à prix malins à la plupart des sites touristiques du territoire. Les heureux possesseurs de ce sésame profiteront ainsi d'un billet A/R pour le Panoramique des Dômes et d'entrées pour sites aussi divers que le Volcan de Lemptégy, le Manoir De Veygoux, la Ruche des Puys, la Grotte de la Pierre ou Volvic O'Origines. En plus de ces sites de loisirs incontournables de Terra Volcana, le Pass 2023 permet aussi de partir à l'exploration de sites patrimoniaux prestigieux comme le Musée Mandet, le Château d'Effiat, le Musée Sahut de Volvic ou encore le Musée Archéologique de la Bataille de Gergovie, un peu plus loin.

**Contact presse et informations :**

Sylvain Padeloup - [s.padeloup@terravolcana.com](mailto:s.padeloup@terravolcana.com) – 07 64 88 62 92