



# F.A.Q PASS TERRA VOLCANA

## QU'EST-CE QU'INCLUT LE PASS TERRA VOLCANA ?

Le PASS Terra Volcana est un PASS qui vous permet d'accéder à de nombreux sites touristiques et activités de la région. Il peut être disponible sous deux formats : QRCode ou carte (sur demande, uniquement dans nos 3 bureaux d'information touristique, sous réserve de disponibilité. La carte est soumise à une caution de 1€). Le PASS est à présenter et à faire scanner à l'entrée des sites pour une entrée ou visite gratuite.

Profitez également de nombreuses remises et bons plans chez nos partenaires : restaurants, boutiques de produits et souvenirs locaux...

[Consultez l'ANNUAIRE des partenaires du PASS](#)

## COMMENT UTILISER MON PASS TERRA VOLCANA ?

1. Consultez les activités et sites inclus dans votre PASS.
2. Vérifiez les dates d'ouverture, horaires, conditions de réservation de vos activités. Nous vous invitons à réserver votre activité ou visite avant de vous rendre sur place.
3. Rendez-vous à l'activité de votre choix, présentez votre PASS et faites le scanner à l'entrée du site.

## QUELLE EST LA DUREE DE VALIDITE DE MON PASS ?

Le PASS est proposé en deux versions : 3 jours et 1 mois, selon vos envies !

## QUELLES ECONOMIES JE REALISE EN ACHETANT LE PASS ?

Les prix publics des activités présentes dans le PASS sont indiqués. Il vous suffit de comparer les prix publics avec le prix global du PASS pour constater les économies réalisées.

## DOIS-JE RESERVER MES ACTIVITES AVEC LE PASS TERRA VOLCANA ?

Oui, le PASS Terra Volcana ne fait pas office de réservation.

Nous vous invitons toujours à contacter le site ou l'activité que vous souhaitez faire en amont afin d'organiser votre venue.

## EST-CE POSSIBLE DE VISITER LE MEME SITE PLUSIEURS FOIS ?

Non, vous ne pourrez accéder qu'une fois à chaque site inclus dans votre PASS Terra Volcana. Les remises présentées dans les dernières pages du carnet ne sont également utilisables qu'une fois.

## LES SITES DE VISITE SONT-ILS TOUS OUVERTS PENDANT MON SEJOUR ?

Certaines visites, certains lieux et musées ne sont pas accessibles toute l'année.

Afin d'éviter toute déconvenue et préparer au mieux votre séjour, nous vous invitons à :

·Vérifier les dates et horaires d'ouverture sur les sites internet des sites que vous souhaitez visiter ou contacter ces sites.

·Vous rendre sur le site internet [www.terravolcana.com](http://www.terravolcana.com). En entrant vos dates de séjour, vous pouvez avoir accès, en un coup d'œil, aux sites et activités accessibles durant votre séjour.



# F.A.Q PASS TERRA VOLCANA

## Y-A-T'IL UN PASS TERRA VOLCANA POUR LES ENFANTS ?

Oui. Le PASS Enfant est disponible en version 3 jours et 1 mois, tout comme le PASS Adulte.  
Le PASS Enfant est valable pour les enfants jusqu'à 12 ans. Un justificatif pourra être demandé à l'achat.

## OÙ ME PROCURER MON PASS TERRA VOLCANA ?

Le PASS Terra Volcana est disponible, sans réservation préalable en ligne, dans nos trois offices de tourisme : Châtel-Guyon, 1 place de l'Europe - T. 04 73 86 01 17  
Riom, 27 place de la Fédération - T. 04 73 38 59 45  
Volvic, place de l'Eglise - T. 04 73 33 28 31

Vous pouvez également acquérir votre PASS Terra Volcana en ligne : [www.terravolcana.com](http://www.terravolcana.com)

Vous pouvez également retrouver le PASS Terra Volcana chez nos partenaires revendeurs.

## QUELS SONT LES MOYENS DE PAIEMENT ACCEPTES ?

L'Office de Tourisme Terra Volcana accepte les cartes bancaires, chèques vacances et espèces.  
Si vous souhaitez vous procurer votre PASS auprès de l'un de nos partenaires revendeur, vous pouvez le contacter afin de vous renseigner sur les modalités de paiement acceptées.

## EST-CE-QUE JE PEUX CEDER MON PASS TERRA VOLCANA ?

Non, vous ne pouvez pas céder votre PASS à une tierce personne.

## EN CAS DE PERTE OU DE VOL, PUIS-JE ETRE REMBOURSE ?

En cas de perte, de vol ou de non-utilisation de votre PASS Terra Volcana, vous ne pourrez pas être remboursé, votre PASS ne pourra pas être remplacé.

## NOUS SOMMES UN GROUPE. POUVONS-NOUS UTILISER LE PASS TERRA VOLCANA ?

Non. Le PASS Terra Volcana est réservé aux individuels.  
Pour tout renseignement sur votre séjour en groupe, contactez : [sejour@terravolcana.com](mailto:sejour@terravolcana.com).  
Notre service groupe vous accompagne dans la création d'un séjour à votre image.