



Bilan été 2022

Des Offices de Tourisme Terra Volcana

LES CHIFFRES CLÉS DE LA FRÉQUENTATION DES OFFICES DE TOURISMES EN TERRA VOLCANA EN JUILLET ET AOÛT 2022

**Terra
Volcana**
Les Pays de Volvic

MÉTHODOLOGIE :

Les données utilisées dans ce document sont issues des saisies sur l'outil de gestion relation client Avizi.

Ces saisies sont réalisées par les conseillers en séjour des Offices de Tourisme Terra Volcana tout au long de l'année.

Performance de l'accueil Terra Volcana en juillet et août 2022

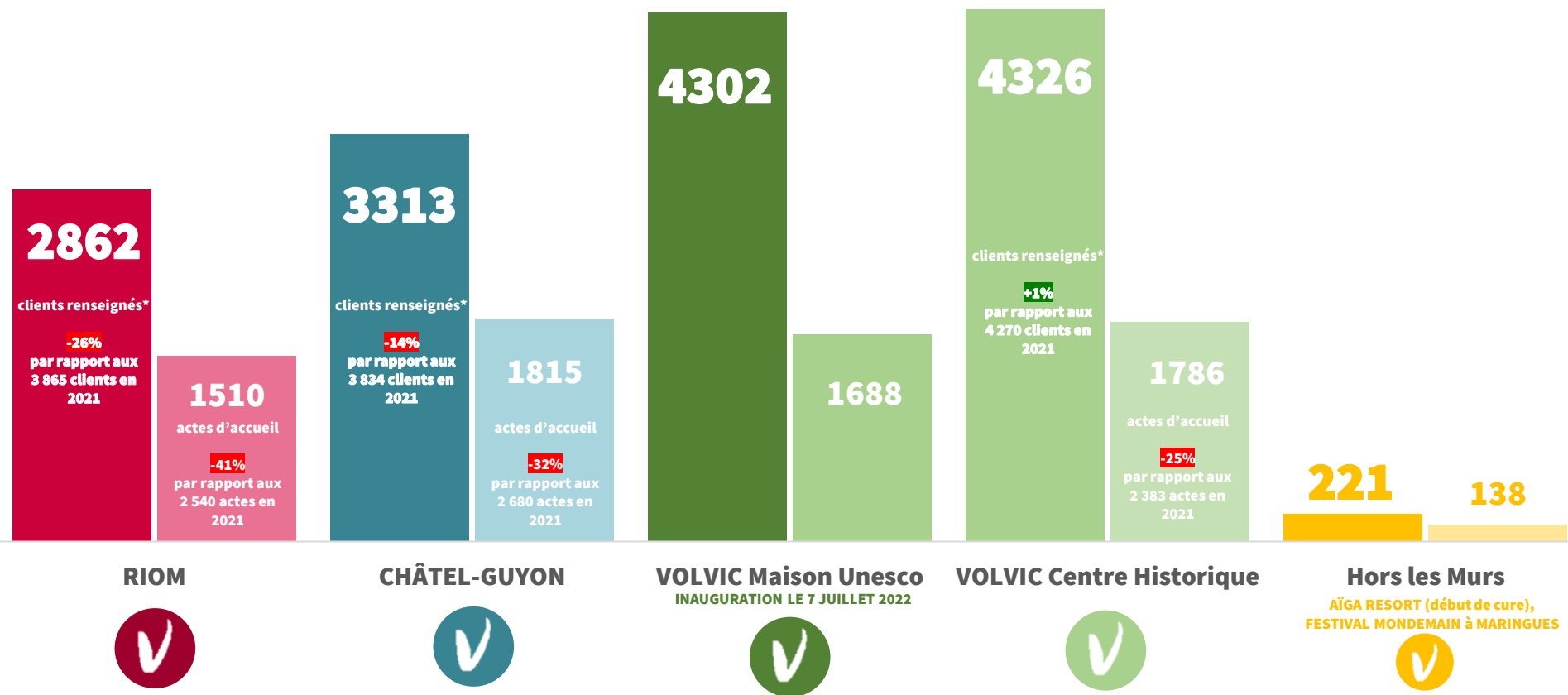
**TOTAL SOLLICITATIONS
SUR TOUS LES BUREAUX
D'INFORMATION**

15 024 clients renseignés*

+25% par rapport aux 11 969 clients en 2021

6 938 actes d'accueil

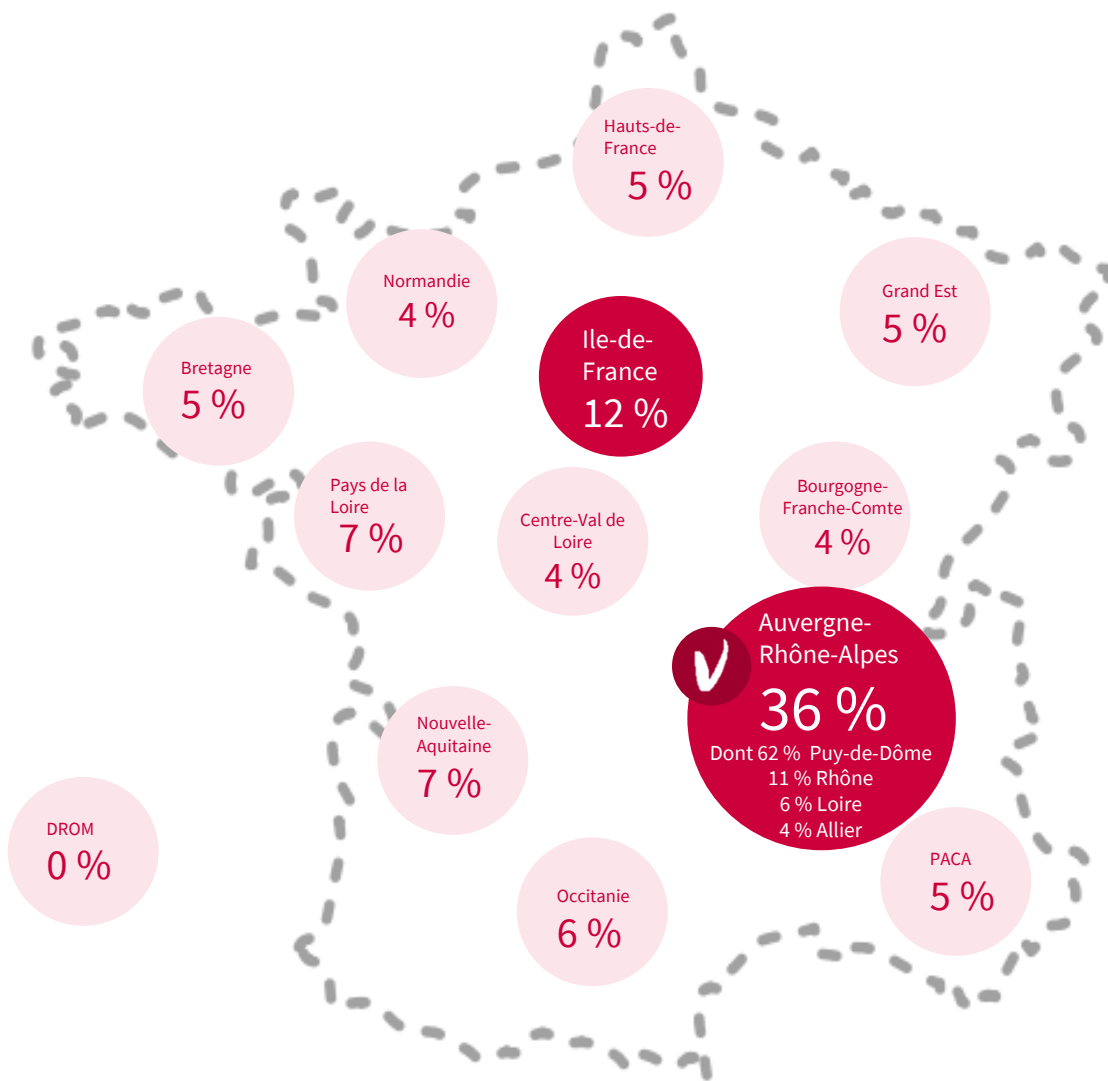
-8% par rapport aux 7 561 actes en 2021



Sollicitations
et
Fréquentation

Provenance des clientèles en juillet et août 2022 (tous offices confondus)

Profil des clientèles



Les clientèles internationales représentent

6 %

TOP 10 DES TOURISTES INTERNATIONAUX *

22 % Belgique



21 % Allemagne



13 % Pays-Bas



11 % Royaume-Uni



7 % Espagne

7 % Suisse

5 % Italie

1 % Luxembourg

1 % Canada

1 % Pologne

CORSE
0 %

* Provenance des touristes internationaux calculée par rapport au nombre d'actes d'accueil global de la clientèle internationale

Catégories de clientèles en juillet et août 2022

L'échantillon utilisé est 6 418 actes d'accueil. Un acte d'accueil correspond à un même groupe/foyer de personnes renseigné en même temps. Durant un acte d'accueil, le groupe renseigné peut-être composé de plusieurs personnes. Ainsi la donnée ci-dessous ne fait pas état du nombre de visiteurs mais du nombre de groupes/foyers renseignés.

Profil des clientèles

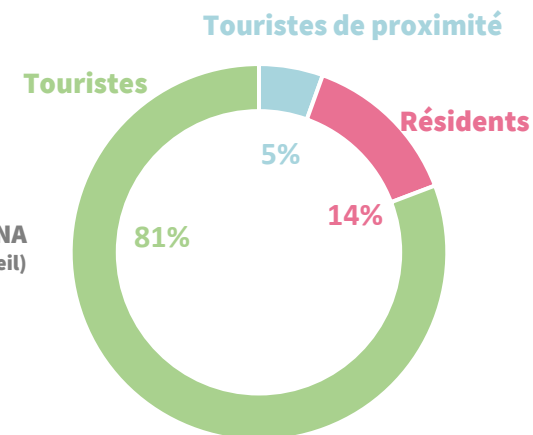
TOTAL ETE 2022

5 183 TOURISTES
(France et International,
hors touristes de proximité)

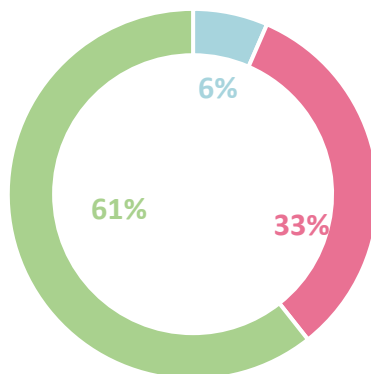
353 TOURISTES DE PROXIMITÉ
(Puy-de-Dôme / Allier)

882 RÉSIDENTS
en Terra Volcana

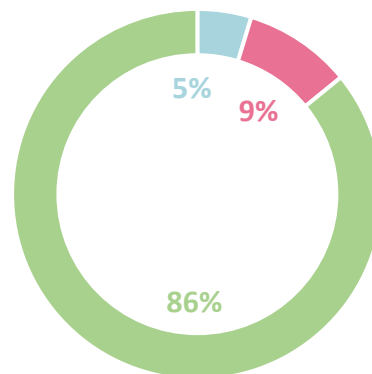
Répartition DESTINATION TERRA VOLCANA (échantillon de 6 418 actes d'accueil)



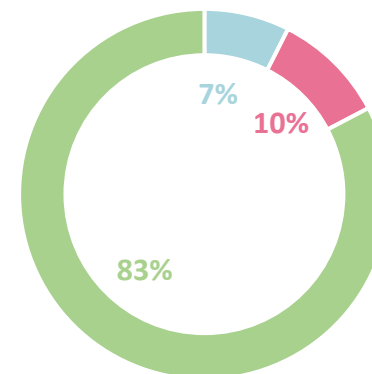
Répartition RIOM (échantillon de 1 423 actes d'accueil)



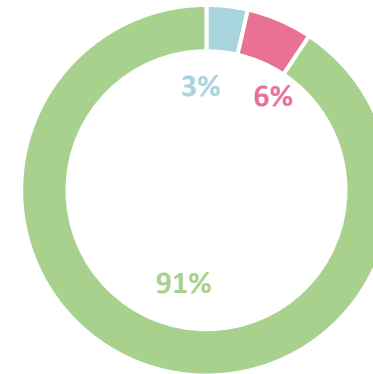
Répartition CHÂTEL-GUYON (échantillon de 1 699 actes d'accueil)



Répartition VOLVIC Maison Unesco (échantillon de 1 595 actes d'accueil)



Répartition VOLVIC Centre Historique (échantillon de 1 701 actes d'accueil)

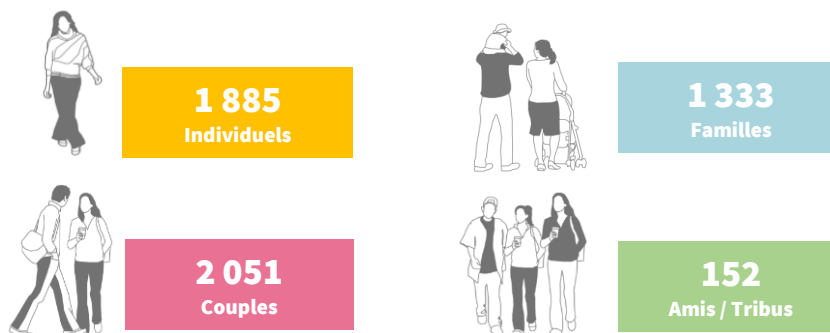


Profil des clientèles

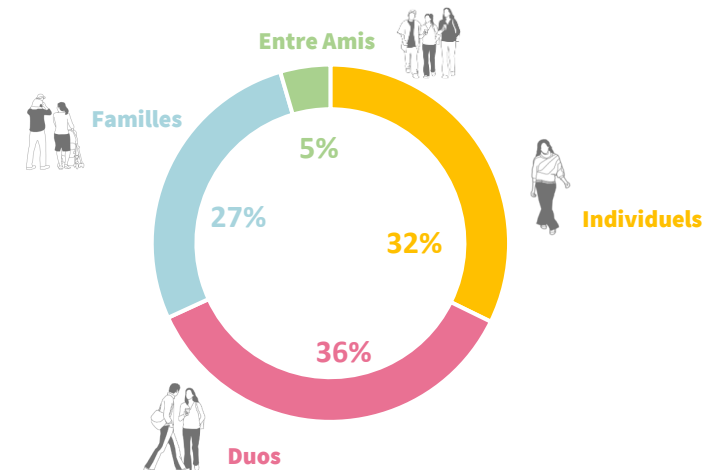
Composition des groupes de clientèles en juillet et août 2022

L'échantillon utilisé est 6 553 actes d'accueil. Un acte d'accueil correspond à un même groupe/foyer de personnes renseigné en même temps. Durant un acte d'accueil, le groupe renseigné peut-être composé de plusieurs personnes. Ainsi la donnée ci-dessous ne fait pas état du nombre de visiteurs mais du nombre de groupes/foyers renseignés.

TOTAL ÉTÉ 2022



Répartition DESTINATION TERRA VOLCANA (échantillon de 6 553 actes d'accueil)

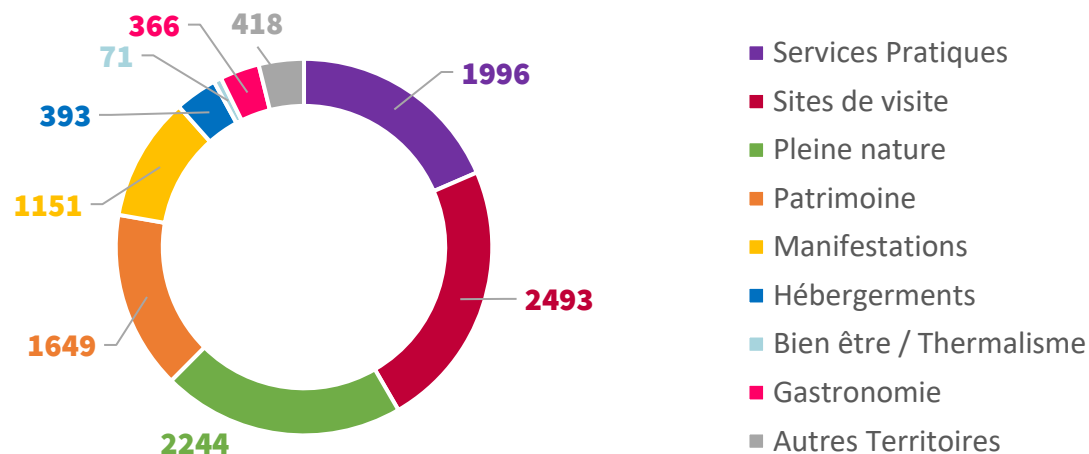


Demandes des clientèles

Type de demandes faites par les clientèles en juillet et août 2022

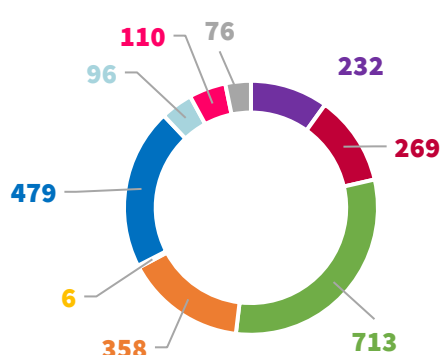
L'échantillon utilisé est 10 781 demandes. Sachant qu'un acte d'accueil peut répondre à des demandes multiples, il est normal que la taille de l'échantillon soit supérieure aux 6 938 actes d'accueil de l'été 2022.

Répartition des types de demandes sur les 4 bureaux d'information de la DESTINATION TERRA VOLCANA (échantillon de 9 365 demandes)

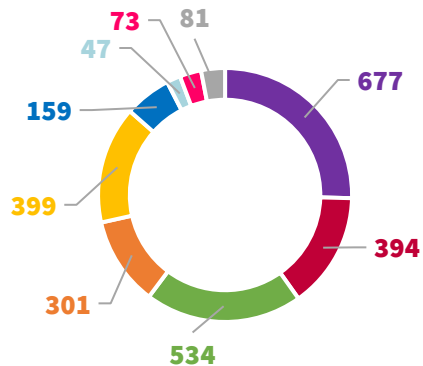


Analyse par bureau d'information touristique

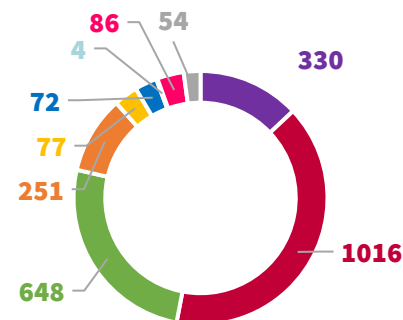
Répartition RIOM
(échantillon de 2 889 demandes)



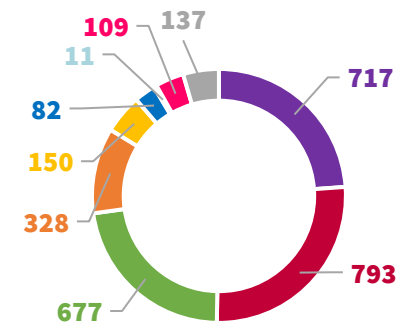
Répartition CHÂTEL-GUYON
(échantillon de 2 819 demandes)



Répartition VOLVIC Maison Unesco
(échantillon de 3 657 demandes)



Répartition VOLVIC Centre Historique
(échantillon de 3 657 demandes)



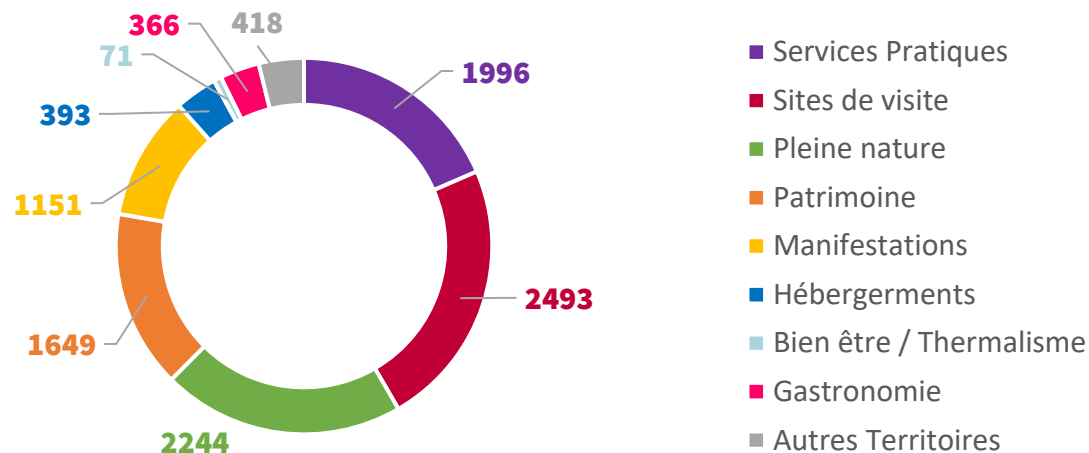
- Services Pratiques
- Sites de visite
- Pleine nature
- Patrimoine
- Manifestations
- Hébergements
- Bien être / Thermalisme
- Gastronomie
- Autres Territoires

Demandes des clientèles

Type de demandes faites par les clientèles en juillet et août 2022

L'échantillon utilisé est 10 781 demandes. Sachant qu'un acte d'accueil peut répondre à des demandes multiples, il est normal que la taille de l'échantillon soit supérieure aux 6 938 actes d'accueil de l'été 2022.

Répartition des types de demandes sur les 4 bureaux d'information de la DESTINATION TERRA VOLCANA (échantillon de 10 781 demandes)

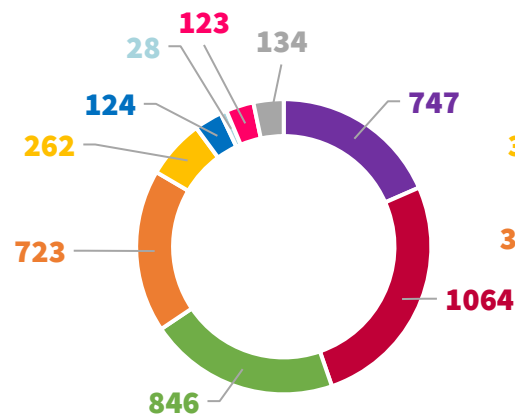


Analyse par types de clientèles

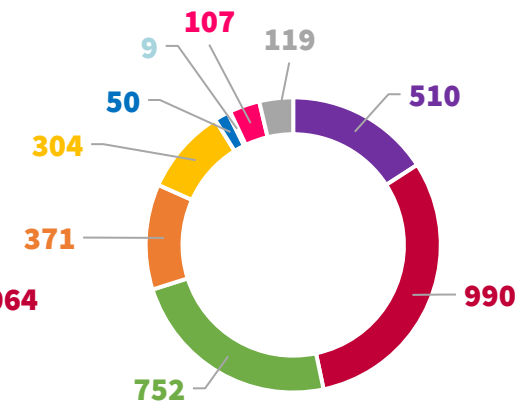
Répartition Individuels (échantillon de 2 979 demandes)



Répartition Duo/Couples (échantillon de 4 051 demandes)



Répartition Familles (échantillon de 3 212 demandes)



**CE BILAN DE FRÉQUENTATION DE L'ÉTÉ 2022 A ÉTÉ
RÉALISÉ PAR L'ÉQUIPE DE L'OFFICE DE TOURISME TERRA
VOLCANA EN SEPTEMBRE 2022.**



Vous avez besoin de plus d'informations sur les chiffres clés de la destination Terra Volcana ?
Contactez Claire TORRE, chargée de mission qualité d'accueil / observatoire touristique
c.torre@terravolcana.com