



 Terra
Volcana
Les Pays de Volvic

Bilan annuel 2021

Bureau d'information de Volvic

LES CHIFFRES CLÉS DE LA FRÉQUENTATION DES OFFICES DE TOURISME EN TERRA VOLCANA

MÉTHODOLOGIE :

Les données utilisées dans ce document sont issues des saisies sur l'outil de gestion relation client Tourinsoft.

Ces saisies sont réalisées par les conseillers en séjour des Offices de Tourisme Terra Volcana tout au long de l'année.

Sollicitations à l'Office de Tourisme de Volvic

Nombre de clients renseignés à Volvic en 2021 comparé à 2020 et 2019

Inclus les clients renseignés au guichet, par téléphone et par mail.

Le terme « clients renseignés » désigne sont le nombre de personnes renseignées durant un acte d'accueil.

TOTAL ANNUEL 2021

6 837 clients renseignés

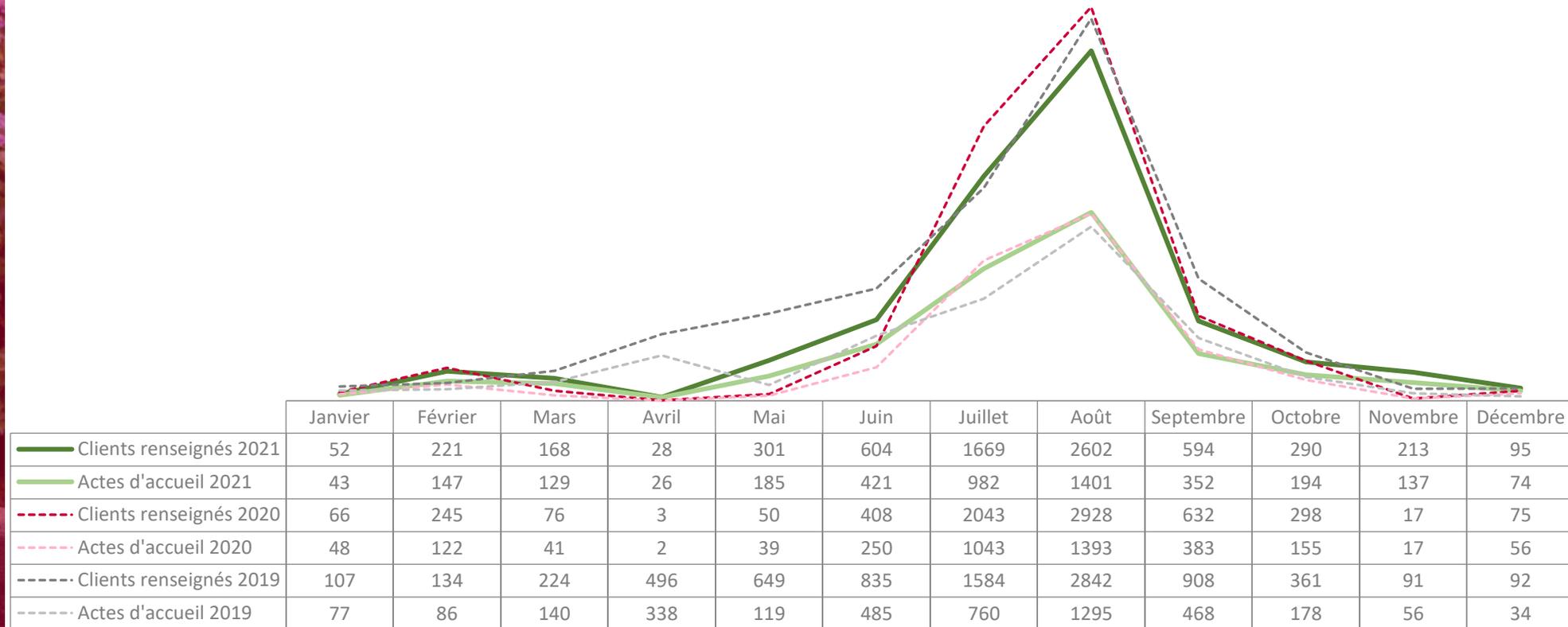
6 841 clients renseignés en 2020
8 323 clients renseignés en 2019

- 0,05 % de clients renseignés par rapport à 2020
- 18 % de clients renseignés rapport à 2019

4 091 actes d'accueil

3 549 actes d'accueil en 2020
4 036 actes d'accueil en 2019

+ 15 % d'actes d'accueil par rapport à 2020
+ 1 % d'actes d'accueil rapport à 2019

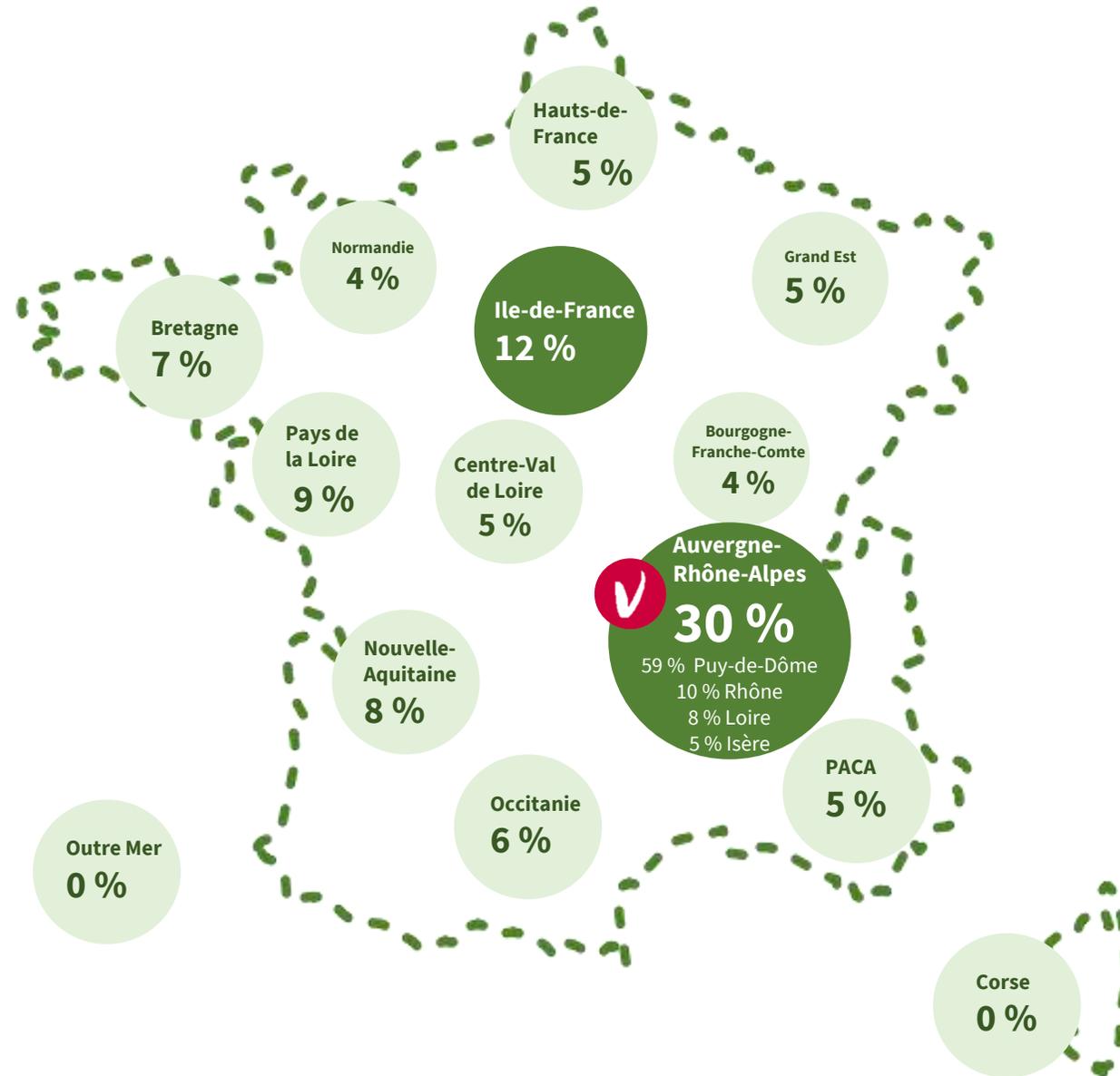


Confinement : fermeture des offices
3 avril 2021 - 12 mai 2021

Provenance des clientèles à Volvic en 2021

L'échantillon utilisé est 3 482 actes d'accueil sur les 4 091 actes d'accueil de 2021.

Profil des clientèles à l'Office de Tourisme de Volvic



4 % de clientèle internationale

TOP 10 DES TOURISTES INTERNATIONAUX *

33 % Belgique

21 % Allemagne

13 % Pays-Bas

8 % Suisse

7 % Royaume-Uni

6 % Espagne

2 % Canada

2 % Etats-Unis

2 % Italie

2 % Japon

* Provenance des touristes internationaux calculée par rapport au nombre d'actes d'accueil global de la clientèle internationale

Profil des clientèles à l'Office de Tourisme de Volvic

Fréquentation par catégories de clientèle à Volvic en 2021

L'échantillon utilisé est 3 359 actes d'accueil sur les 4 091 actes d'accueil de 2021.

Les actes d'accueil exclus de l'échantillon, sont non exploitables car non renseignés sur cet item « Catégorie de clientèle ».

TOTAL ANNUEL 2021



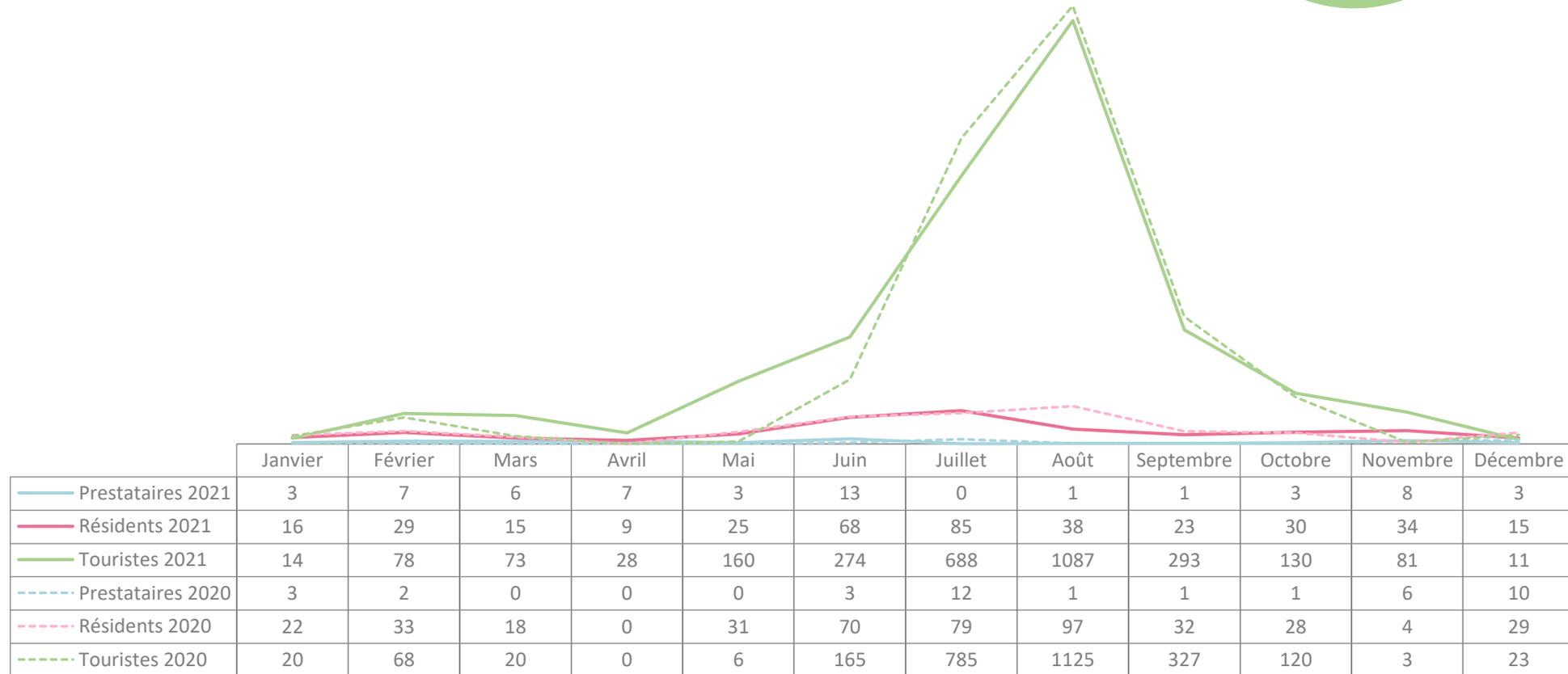
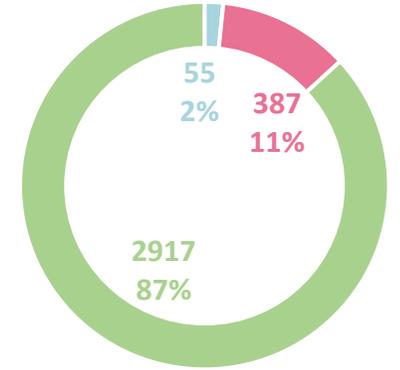
+ 41 % comparé à 2020
+ 588 % comparé à 2019



- 13 % comparé à 2020
- 41 % comparé à 2019



+ 10 % comparé à 2020
- 5 % comparé à 2019



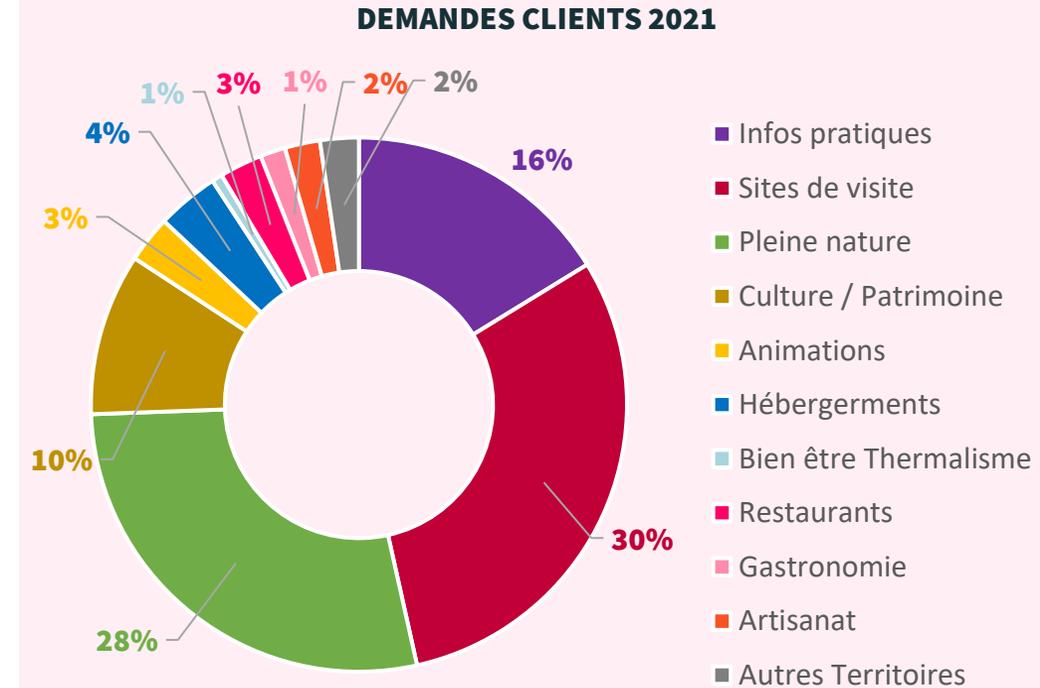
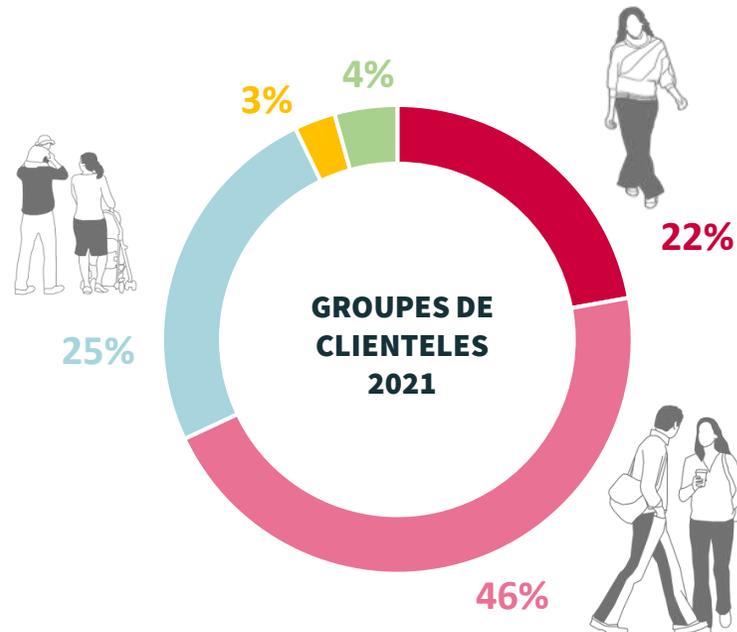
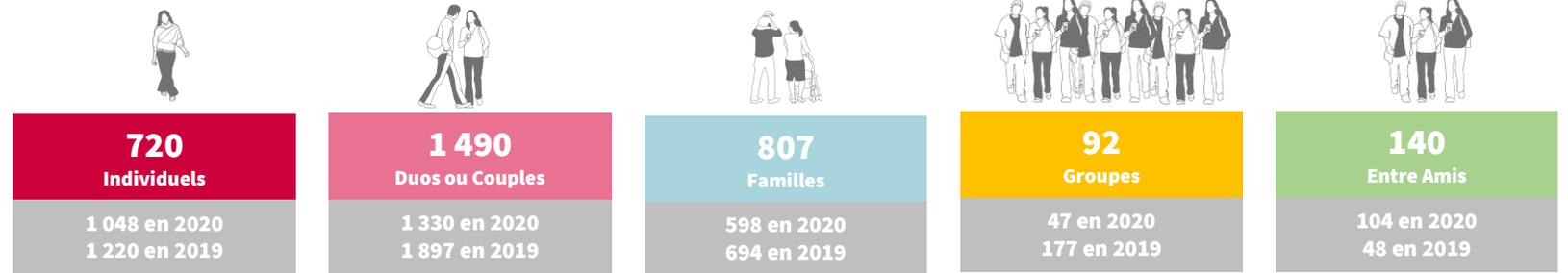
Confinement : fermeture des offices
3 avril 2021 - 12 mai 2021

Profil des clientèles à l'Office de Tourisme de Volvic

Composition des groupes de clientèles et des demandes clients à Volvic en 2021

L'échantillon utilisé pour la composition des groupes est de 3 249 actes d'accueil sur les 4 091 actes d'accueil de 2021. Les actes d'accueil exclus de l'échantillon, sont non exploitables car non renseignés sur cet item « Composition du groupe ». L'échantillon utilisé pour les demandes clients est 6 264 demandes. Sachant qu'un acte d'accueil peut répondre à des demandes multiples, il est normal que la taille de l'échantillon soit supérieure aux 4 091 actes d'accueil de 2021.

TOTAL ANNUEL DES GROUPES DE CLIENTELES 2021





CE BILAN DE FRÉQUENTATION DE L'OFFICE DE TOURISME DE VOLVIC A ÉTÉ RÉALISÉ PAR L'ÉQUIPE DE L'OFFICE DE TOURISME TERRA VOLCANA EN JANVIER 2022.

 Terra
Volcana
Les Pays de Volvic

Vous avez besoin de plus d'informations sur les chiffres clés de la destination Terra Volcana ?
Contactez Claire TORRE, chargée de mission qualité d'accueil / observatoire touristique
c.torre@terravolcana.com