



Bilan annuel 2021

Bureau d'information de Riom

LES CHIFFRES CLÉS DE LA FRÉQUENTATION DES OFFICES DE TOURISME EN TERRA VOLCANA

MÉTHODOLOGIE :

Les données utilisées dans ce document sont issues des saisies sur l'outil de gestion relation client Tourinsoft.

Ces saisies sont réalisées par les conseillers en séjour des Offices de Tourisme Terra Volcana tout au long de l'année.


Les Pays de Volvic

Sollicitations à l'Office de Tourisme de Riom

Nombre de clients renseignés à Riom en 2021 comparé à 2020 et 2019

Inclus les clients renseignés au guichet, par téléphone et par mail.

Le terme « clients renseignés » désigne sont le nombre de personnes renseignées durant un acte d'accueil.

TOTAL ANNUEL 2021

8 441 clients renseignés

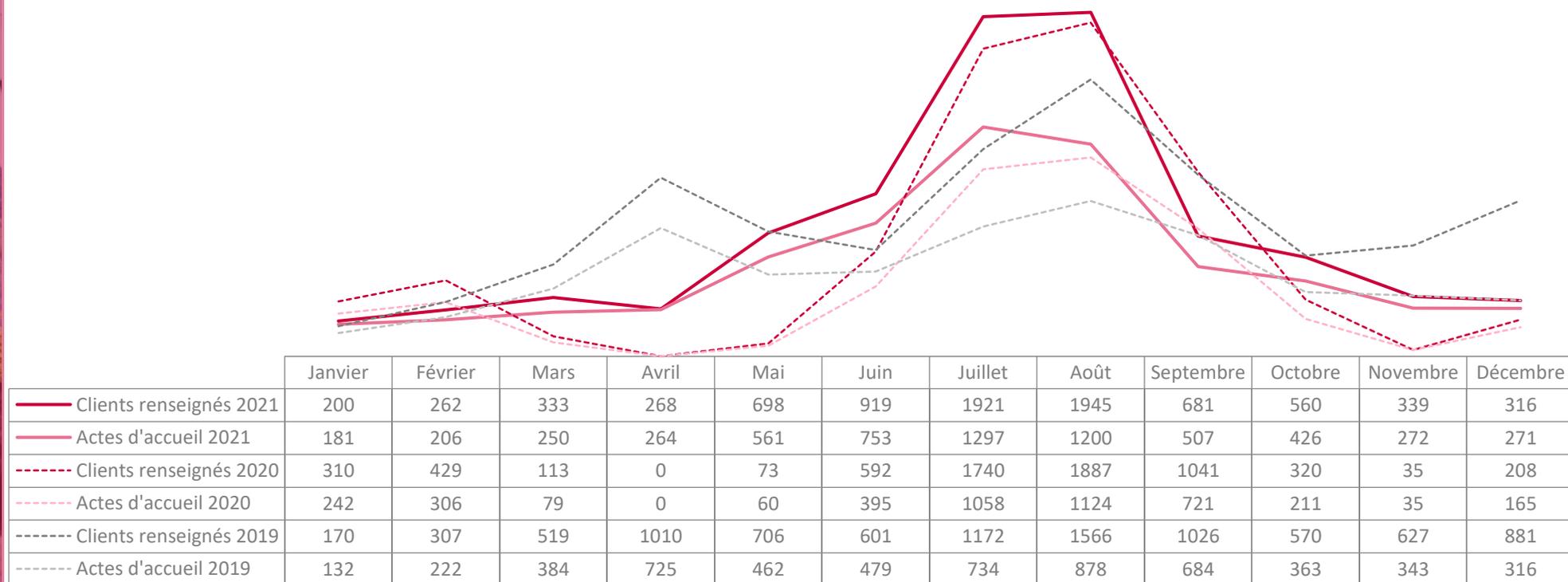
6 748 clients renseignés en 2020
9 155 clients renseignés en 2019

+ 25 % de clients renseignés par rapport à 2020
- 8 % de clients renseignés rapport à 2019

6 188 actes d'accueil

4 396 actes d'accueil en 2020
5 722 actes d'accueil en 2019

+ 40 % d'actes d'accueil par rapport à 2020
+ 48 % d'actes d'accueil rapport à 2019

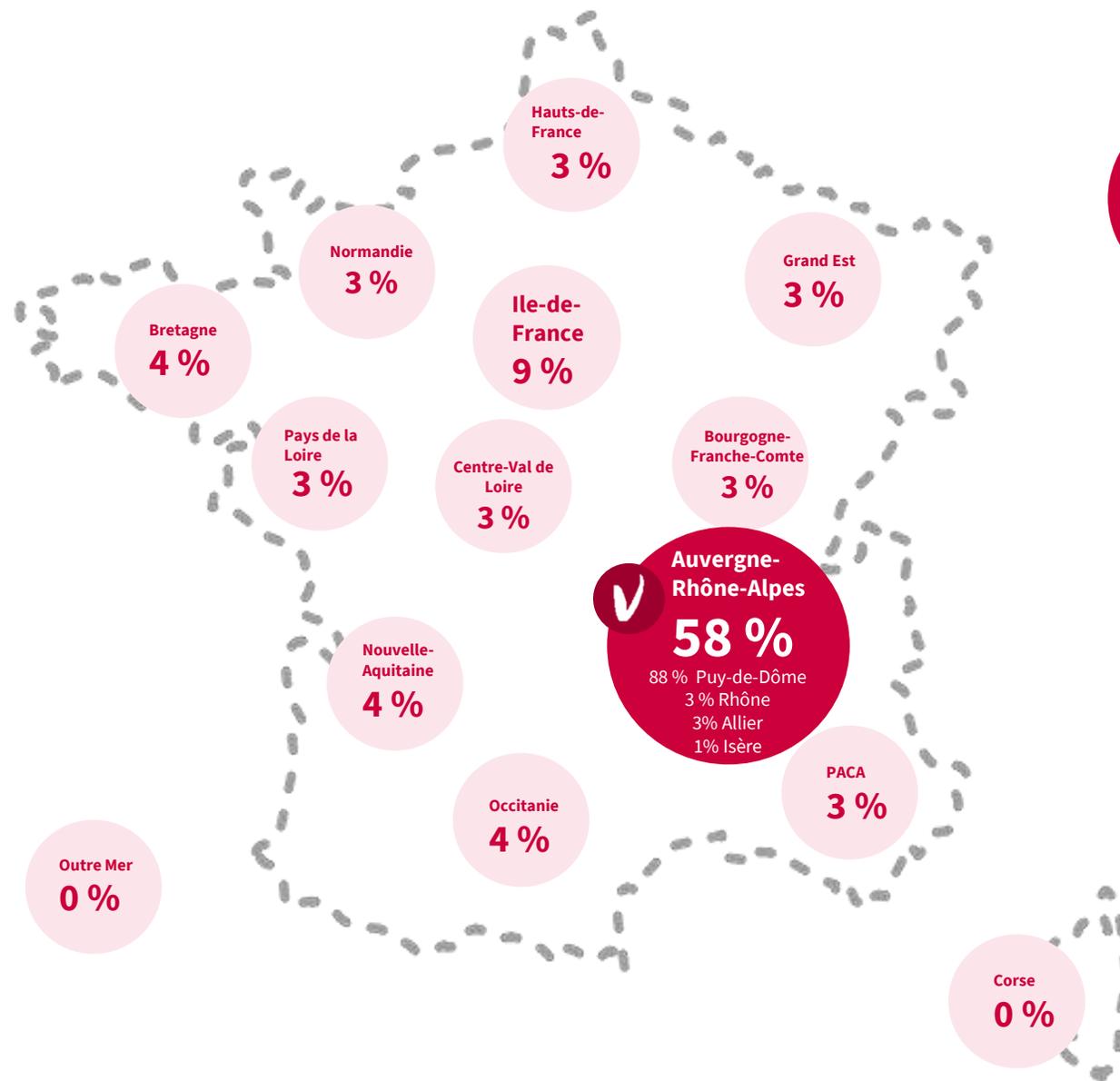


Confinement : fermeture des offices
3 avril 2021 - 12 mai 2021

Provenance des clientèles à Riom en 2021

L'échantillon utilisé est 4 475 actes d'accueil sur les 6 188 actes d'accueil de 2021.

Profil des clientèles à l'Office de Tourisme de Riom



3 % de clientèle internationale

TOP 10 DES TOURISTES INTERNATIONAUX *

- 25 % Pays-Bas**
- 24 % Belgique**
- 15 % Allemagne**
- 9 % Suisse
- 8 % Espagne
- 4 % Royaume-Uni
- 3 % Italie
- 2 % Etats-Unis
- 1 % Portugal
- 1 % Danemark

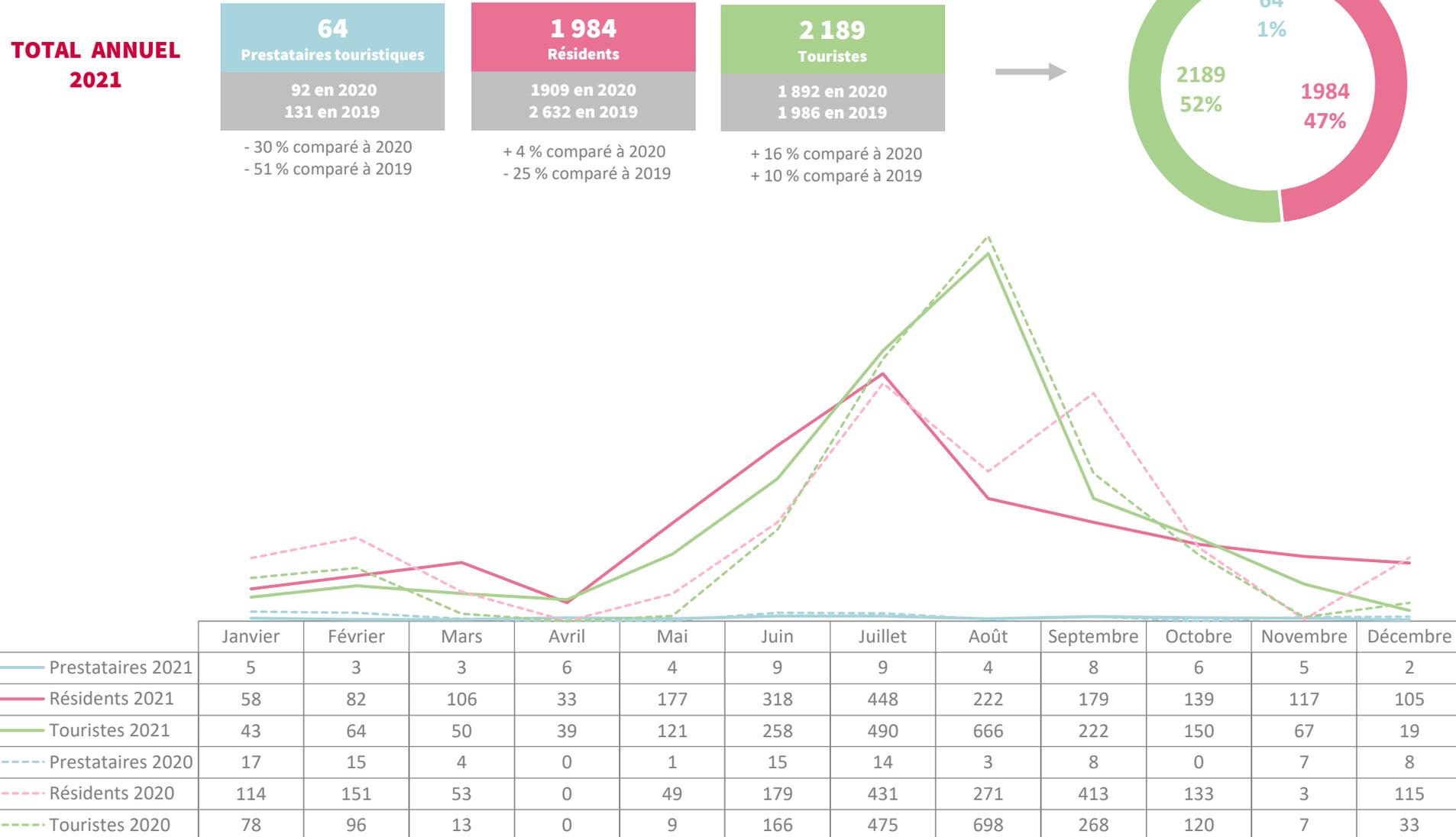
* Provenance des touristes internationaux calculée par rapport au nombre d'actes d'accueil global de la clientèle internationale

Profil des clientèles à l'Office de Tourisme de Riom

Fréquentation par catégories de clientèle à Riom en 2021

L'échantillon utilisé est 4 237 actes d'accueil sur les 6 188 actes d'accueil réalisés à Riom en 2021.

Les actes d'accueil exclus de l'échantillon, sont non exploitables car non renseignés sur cet item « Catégorie de clientèle ».



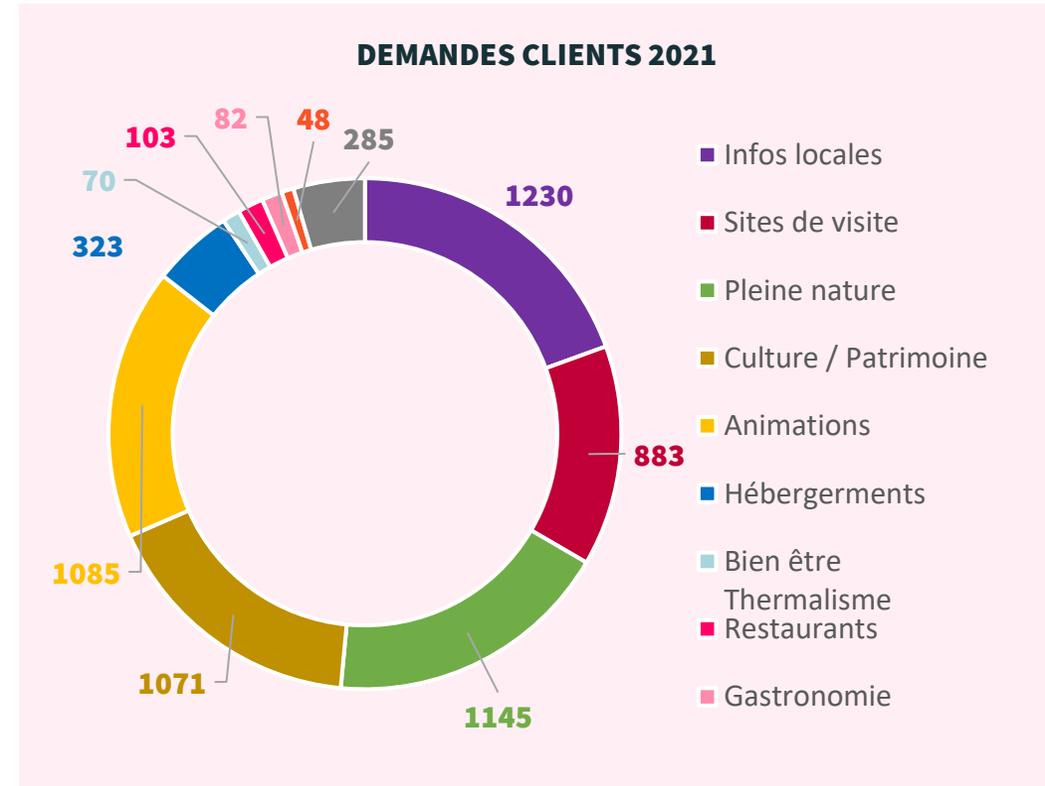
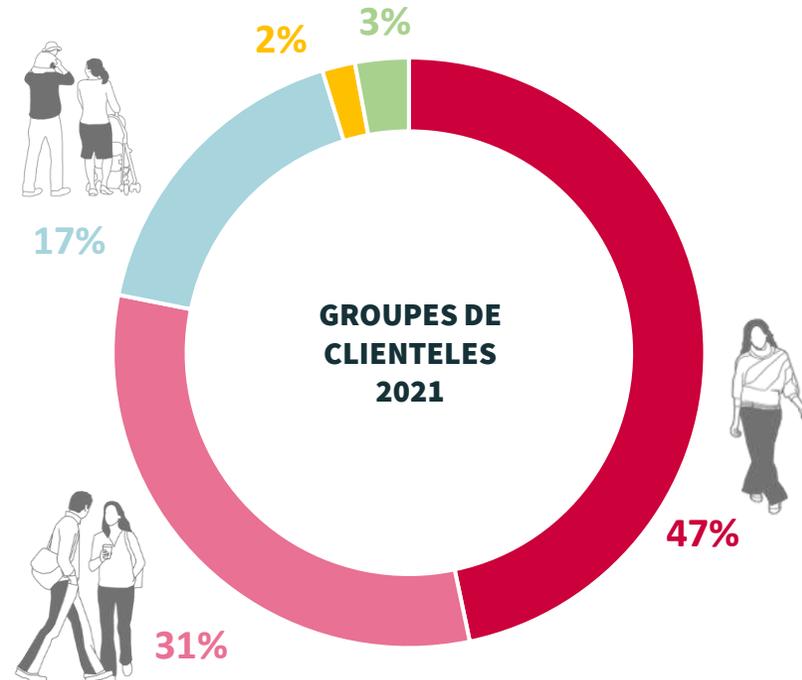
Confinement : fermeture des offices
3 avril 2021 - 12 mai 2021

Profil des clientèles à l'Office de Tourisme de Riom

Composition des groupes de clientèles à Riom en 2021

L'échantillon utilisé pour la composition des groupes est de 4 109 actes d'accueil sur les 6 188 actes d'accueil de 2021. Les actes d'accueil exclus de l'échantillon, sont non exploitables car non renseignés sur cet item « Composition du groupe ». L'échantillon utilisé pour les demandes clients est 6 325 demandes. Sachant qu'un acte d'accueil peut répondre à des demandes multiples, il est normal que la taille de l'échantillon soit supérieure aux 6 188 actes d'accueil de 2021.

TOTAL ANNUEL DES GROUPES DE CLIENTELES 2021





CE BILAN DE FRÉQUENTATION DE L'OFFICE DE TOURISME DE RIOM A ÉTÉ RÉALISÉ PAR L'ÉQUIPE DE L'OFFICE DE TOURISME TERRA VOLCANA EN JANVIER 2022.

**Terra
Volcana**
Les Pays de Volvic

Vous avez besoin de plus d'informations sur les chiffres clés de la destination Terra Volcana ?
Contactez Claire TORRE, chargée de mission qualité d'accueil / observatoire touristique
c.torre@terravolcana.com