

Mettez à jour les informations de votre structure



En répondant à ce questionnaire

Comment ça marche ?



Pour quoi faire ?

ACCUEIL

Pour renseigner nos clients à l'accueil ou au téléphone sur votre structure



+ de 25 000 visiteurs renseignés en 2020

NUMÉRIQUE

Pour valoriser votre structure sur site internet et les réseaux sociaux (sites @ OT, département, région)

+ de 150 000 visiteurs uniques sur *terravolcana.com* en 2020



ÉDITIONS & COMMERCIALISATION

Pour intégrer votre structure à nos éditions et nos offres commerciales

Diffusion salons, presse, accueil OT ...

Partie 1

Faisons connaissance : vos informations

Identification

Moyens de communication : (OBLIGATOIRE. Ces moyens de communication sont ceux qui sont diffusés au grand public. Optimisez la promotion! sans moyens de communication renseignés, tous les efforts de diffusion sont vains)

Moyens de communication	Votre structure	Vous
Nom		
Adresse		
Téléphone		
Mél		
Site web (URL)		
Page facebook		
Twitter		
Tripadvisor		
N° APE		
N° RCS		
N° SIRET		
Mode de gestion	☐ privé	☐ public

Présentation

Descriptif court : (OBLIGATOIRE)



**Texte d'accroche permettant au client de comprendre la nature de votre prestation en quelques mots (limité à 255 caractères)
= descriptif général simple**

Descriptif détaillé : (OBLIGATOIRE).



**Le descriptif détaillé est complémentaire du descriptif court et ne doit pas être redondant. En effet certains sites affichent ces deux descriptifs à la suite, dont celui de Terra Volcana. Conseil pratique : proposer un descriptif mettant en valeur votre structure et son environnement
= descriptif présentant plus en détail votre structure**

Type de service :

<u>Divers</u>	☐ Cabinet de radiologie / Echographie	☐ Diététicien
☐ Animaux	☐ / Scanner	☐ Infirmier
<u>Pratique</u>	☐ Clinique	☐ Masseur-kinésithérapeute
☐ Assurance / Mutuelle	☐ Centre de soins	☐ Médecin
☐ Banque	☐ Hôpital	☐ Médecin spécialiste
☐ Agence de location de véhicules	☐ Hypnothérapeute	☐ Nutritionniste
☐ Carrossier	☐ Laboratoire d'analyses médicales	☐ Psychologue
☐ Centre de contrôle technique	☐ Matériel médical	☐ Podologue / Pédicure
☐ Garage	☐ Opticien	<u>Transport</u>
☐ Magasin de cycles	☐ Ostéopathe	☐ Bornes de recharge pour véhicules électriques
☐ Station service	☐ Pharmacie	☐ Borne de recharge pour 2 roues électriques
☐ Agence immobilière (locations)	☐ Réflexologie	☐ Autocaristes
☐ Agence immobilière (transactions)	☐ Sophrologue	☐ Taxi
☐ Laverie / Pressing / Blanchisserie	☐ Vétérinaire	
<u>Santé</u>	☐ Angiologie	
☐ Ambulances	☐ Cardiologie	
	☐ Dentiste	

Prestations

Équipement / Stationnement : ☐ Parking gratuit ☐ Parking payant ☐ Parking à proximité
Langues parlées : ☐ Allemand ☐ Anglais ☐ Espagnol ☐ Italien ☐ Néerlandais ☐ Portugais
Animaux acceptés : ☐ Oui ☐ Non

Ouverture : (OBLIGATOIRE)

Périodes d'ouvertures : du _____ au _____

Jours et horaires d'ouverture :

Lundi : deh àh et deh àh

Mardi : deh àh et deh àh

Mercredi : deh àh et deh àh

Jeudi : deh àh et deh àh

Congés annuels :

Vendredi : deh àh et deh àh

Samedi : deh àh et deh àh

Dimanche : deh àh et deh àh

Modes de paiement (OBLIGATOIRE) : ☐ Carte bancaire / crédit ☐ Espèces ☐ Chèque ☐ Chèques Vacances
☐ Paiement en ligne

Labels / Guides complémentaires

Guides touristiques National ☐ Valeurs Parc Naturel Régional

Partie 2

N'oubliez pas les photos

« Une image vaut mille mots »

Prenez le temps de choisir les photos qui permettront de mettre en valeur votre structure.



**Le choix des photos est TRÈS important pour votre structure.
Les clients font majoritairement leurs choix à partir des photos qu'ils regardent.
À prestation égale, ils choisiront l'établissement avec les plus belles photos!**

**Nous vous remercions de nous transmettre tout type de multimédia
(Photo numérique 10 Mo max, lien webcam, fichier PDF 10 Mo max, vidéo)
pour toutes vos prestations, de préférence par mail ou autre support
numérique (CD, DVD).**

Merci de nous préciser les crédits photos.

Partie 3

Validez vos informations



Pour finaliser votre mise à jour
Merci de nous renvoyer également les deux autres documents en pièces jointes complétés et signés à savoir :
1/ Conditions adhésion Référencés APIDAE
et 2/ Contrat de Concession de Droits de données

Fait le ____ / ____ / ____

Signature

Les informations fournies dans ce questionnaire sont potentiellement publiées et seront centralisées dans la base de données informatiques APIDAE.
Elles pourront être exploitées par différents partenaires.



Pour être valorisé sur nos différents supports de communication (éditions, site internet ...) et auprès de nos clients à l'accueil, il vous suffit de devenir "partenaire" de votre Office de Tourisme et du Thermalisme Terra Volcana.
Pour cela contacter :



Delphine DUCHER

Tél.: 04.73.33.28.28
d.ducher@terravolcana.com