

# Mettez à jour les informations de votre structure



En répondant à ce questionnaire

## Comment ça marche ?



## Pour quoi faire ?

### ACCUEIL

Pour renseigner nos clients à l'accueil ou au téléphone sur votre structure



### NUMÉRIQUE

Pour valoriser votre structure sur site internet et les réseaux sociaux (sites @ OT, département, région)

+ de 150 000 visiteurs uniques sur [terravolcana.com](http://terravolcana.com) en 2020

+ de 25 000 visiteurs renseignés en 2020

### ÉDITIONS & COMMERCIALISATION

Pour intégrer votre structure à nos éditions et nos offres commerciales



Diffusion salons, presse, accueil OT ...

Typologie : Hôtel - Restaurant

# Partie 1

## Faisons connaissance : vos informations

### Identification

Moyens de communication : (OBLIGATOIRE)

Moyens de communication	Votre structure	Vous
Nom		
Adresse		
Téléphone		
Mél		
Site web (URL)		
Page facebook		
Twitter		
Tripadvisor		
N° APE		
N° RCS		
N° SIRET		
Mode de gestion	<input type="checkbox"/> privé	<input type="checkbox"/> public

### Présentation

Descriptif court : (OBLIGATOIRE)



**Texte d'accroche permettant au client de comprendre la nature de votre prestation en quelques mots (limité à 255 caractères)  
= descriptif général simple**

Descriptif détaillé : (OBLIGATOIRE).



**Le descriptif détaillé est complémentaire du descriptif court et ne doit pas être redondant. En effet certains sites affichent ces deux descriptifs à la suite, dont celui de Terra Volcana. Conseil pratique : proposer un descriptif mettant en valeur votre structure et son environnement  
= descriptif présentant plus en détail votre structure**

Type d'hébergement : Hôtel-Restaurant

# 1/ La Partie Hôtel

Classement :  1 étoile     2 étoiles     3 étoiles     4 étoiles     5 étoiles  
 En cours de classement     Non Classé NN 2009     Sans étoile

Date classement :

N° de classement :

Chaîne :  Accor  Hôtel de charme  Logis  Louvre Hôtel  Rand'Hôtel  Thermôtel  Relais et Châteaux

Label :  1 Cheminée  2 Cheminées  3 Cheminées  4 Cheminées

---

## Prestations

### Equipement

Equipements de loisirs :  Aire de jeux  Bar  
Équipements de loisirs sportifs :  Piscine plein air  Piscine couverte  Piscine chauffée  Salle de sport  
Équipements intérieurs :  Ascenseur  Restaurant  Restaurant climatisé  
Équipements santé bien-être :  Bain nordique  Espace Spa  Hammam  Sauna  Bain à remous  
Extérieurs :  Terrasse  Jardin  
Local à usage spécifique :  Abri pour vélo ou VTT  
Stationnement :  Parking privé  Parking autocar  Garage privé

### Services

Aide au client / pratique :  Accès internet Wifi  Cyber espace / bornes accès internet  
Formule hébergement :  Demi-pension  Pension complète  
Restauration :  Pique-nique  Restauration enfants

### Conforts

Couchage et mobilier :  Chambre familiale  Chaise bébé  Lit bébé  Chauffe biberon  Baignoire bébé  
Electroménager :  Sèche-cheveux  
Energie :  Climatisation  
Multimédia :  Accès Internet privatif réseau  Accès Internet privatif Wifi  Câble / satellite  Télévision  
 Téléphone  
Non-fumeur :  Oui  Non  
Langues parlées :  Allemand  Anglais  Espagnol  Italien  Néerlandais  Portugais  
Animaux acceptés :  Oui  Non

Labels Tourisme et Handicap :  Marque Tourisme et Handicap – déficience auditive  Marque Tourisme et Handicap – déficience mentale  
 Marque Tourisme et Handicap – déficience motrice  Marque Tourisme et Handicap – déficience visuelle

---

## Type de clientèle :

Types de clientèle groupes :

Accueil de groupes :  Oui  Non

Types de groupes :  Groupe affaire / incentive  Groupe scolaire / Colonie de vacances  
 Autres types de groupe (association, regroupement familial)

Taille groupe max : (Notez ici la capacité d'accueil de groupe adaptée au site)

Complément accueil : (Information(s) que vous souhaitez ajouter à l'attention de votre clientèle et qui ne peut être précisée ailleurs)

---

**Ouverture** : (OBLIGATOIRE)

Date de début : ..... Date de fin : .....

---

**Tarifs** : (OBLIGATOIRE)**Pour un tarif unique, saisir la même valeur dans le champ Minimum et Maximum.****Pour un tarif « à partir de », saisir la valeur uniquement dans le champ Minimum.**

Libellé tarifaire	Minimum (€)	Maximum (€)
Chambre double		
Chambre twin		
Chambre single		
Chambre triple		
Chambre quadruple		
Suite		
Demi-pension (/ pers.)		
Pension complète (/ pers.)		
Petit déjeuner		
Animaux		
Parking voiture		

Modes de paiement (OBLIGATOIRE) :  Carte bancaire / crédit  Espèces  Chèque  Chèque Vacances  
 Paiement en ligne  VirementTaxe de séjour incluse : (OBLIGATOIRE) :  oui  non

Complément tarifs : (Vous pouvez préciser dans tarifs non disponibles dans le tableau ci-dessus. À noter : ne pas indiquer de données sur la taxe de séjour)

---

**Capacités**Nombre total réel de personnes :Nombre de chambres déclarées par l'hôtelier :Nombre de chambres simples :Nombre de chambres doubles :Nombre de chambres twin :Nombre de chambres triples :Nombre de chambres quadruples :Nombre de chambres familiales :Nombre de suites :Nombre de chambres mobilité réduite :

---

**Labels / Guides complémentaires**Equipements développement durable :  Ecotourisme  Ecolabel Européen  Green Globe 21  La Clé VerteGuides touristiques :  Guide Le Routard  Guide Michelin  Petit FutéNational :  Accueil Vélo  Hébergement pêche  Valeurs Parc Naturel Régional Qualité Tourisme™  Hébergement Qualité Tourisme™  Rando Accueil Vente de séjours packagés (Loi 92)

## 2/ La Partie Restaurant

### Présentation

Descriptif court : (OBLIGATOIRE)



**Texte d'accroche permettant au client de comprendre la nature de votre prestation en quelques mots (limité à 255 caractères)  
= descriptif général simple**

Descriptif détaillé : (OBLIGATOIRE).



**Le descriptif détaillé est complémentaire du descriptif court et ne doit pas être redondant. En effet certains sites affichent ces deux descriptifs à la suite, dont celui de Terra Volcana. Conseil pratique : proposer un descriptif mettant en valeur votre structure et son environnement  
= descriptif présentant plus en détail votre structure**

**Catégorie :**  Brasserie  Grill / rôtisserie  Restaurant bistrannique  Restaurant dansant  
 Restaurant de spécialités étrangères  Restaurant traditionnel  Restauration rapide

**Classements guides :**  Gault Millau  Guide des Relais Routiers  Hachette  Le Petit Futé  
 Le Routard Hôtels et Restos de France  Le Routard Tables et Chambres à la campagne  Michelin  
 Restaurateurs de France

### Spécialités culinaires :

Propose des plats "fait maison"  Plats sans gluten  Plats sans lactose  Cuisine bio  
 Cuisine diététique  Cuisine végétarienne  Cuisine végétalienne  Cuisine asiatique  Cuisine indienne  
 Cuisine méditerranéenne  Cuisine mexicaine  Cuisine orientale  
 Cuisine traditionnelle française  Cuisine auvergnate  Cuisine gastronomique  
 Saladerie  Spécial viande

### Chaîne :

Auberge de village  Bistrot de Pays®  Les Toques d'Auvergne  Relais et Châteaux  Restaurant de qualité  Logis  
 Table distinguée

### Label :

1 cocotte  2 cocottes  3 cocottes  4 cocottes

---

## Prestations

### Équipement

- Équipements de loisirs :  Aire de jeux  Bar  Salle d'animation  Salle de Jeux  Salle de réception
- Équipements de loisirs sportifs :  Boulodrome / Terrain de pétanque
- Équipements intérieurs :  Chaise bébé  Climatisation  Fumoir  Restaurant climatisé
- Extérieurs :  Terrasse  Jardin
- Local à usage spécifique :  Abri pour vélo ou VTT
- Stationnement :  Bornes de recharge pour véhicules électriques  Bornes de recharge pour 2 roues électriques  
 Parking  Parking autocar

### Services

- Aide au client / pratique :  Accès internet Wifi  Cyber espace / bornes accès internet  Livraison à domicile
- Aide au client / transport :  Accès autocar
- Restauration :  Banquet  Brunch  Plats à emporter/Plats cuisinés  Restauration enfants  
 Restauration rapide  Restauration self-service  Salon de thé/Coffee Shop  Traiteur
- Animaux acceptés :  Oui  Non

---

## Type de clientèle :

- Types de clientèle groupes :
- Accueil de groupes :  Oui  Non
- Types de groupes :  Groupe affaire / incentive  Groupe scolaire / Colonie de vacances  
 Autres types de groupe (association, regroupement familial)
- Taille groupe max : (Notez ici la capacité d'accueil de groupe adaptée au site)

---

## Ouverture : (OBLIGATOIRE)

Date de début : ..... Date de fin : .....

Heures de services :

Jours de fermeture :

---

## Tarifs : (OBLIGATOIRE)

Pour un tarif unique, saisir la même valeur dans le champ Minimum et Maximum.

Pour un tarif « à partir de », saisir la valeur uniquement dans le champ Minimum.

Libellé tarifaire	Minimum (€)	Maximum (€)
Menu adulte		
Menu enfant		
Menu groupe		
Plat du jour		
Menu du jour		

Modes de paiement (OBLIGATOIRE) :  Carte bancaire / crédit  Espèces  Chèque  Chèque Vacances  
 Paiement en ligne  Virement

---

## Capacités

Nombre maximum de couverts :

Nombre de couverts en terrasse :

# 3/ La Partie Location de Salles

Proposez-vous de la location de salle au sein de votre Hôtel-Restaurant :  oui  non

(Si oui merci de bien vouloir remplir la partie ci-dessous)

**Si non rendez-vous directement en page 8 – Partie 2**

---

## Descriptif court

(Ce descriptif concerne l'ensemble de vos locations de salle, si vous disposez de plusieurs salles, il sera identique pour chaque salle)

## Descriptif détaillé

(Ce descriptif concerne l'ensemble de vos locations de salle, si vous disposez de plusieurs salles, il sera identique pour chaque salle)

Nombre total de salles de réunion équipées :

Capacité max d'accueil : (Nombre total de personnes que peut contenir l'établissement)

Nombre total de salles modulables :

Espace adapté à des prestations de type :

Concerts/spectacle  Congrès  Réception  Salon/exposition  Séminaire/réunion

Restauration :

Bar  Chambre froide  Cuisine équipée  Espace de restauration  Gestion des pauses  
 Restaurant sur place  Restaurant à proximité  Traiteur libre  Traiteur imposé  
 Vaisselle mise à disposition

**Salles de réunion : (attention à remplir pour chaque salle de réunion concernée)**

**Nom de la salle :**

Description de la salle (préciser les équipements propres à cette salle ou toute autre information jugée utile pour les clients) :

Capacité maximale de la salle : personnes

Superficie : m<sup>2</sup>

Dispositions de type :

en classe – nombre de personnes :  
 en théâtre – nombre de personnes :  
 en « U » - nombre de personnes :  
 en banquet – nombre de personnes :  
 en cocktail – nombre de personnes :  
 en carré – nombre de personnes :

Équipement :

Caméra / camescope  Ecran  Micro  Paperboard  Vidéoprojecteur  
 Visioconférence  Wifi dans la salle

Tarifs :

Libellé tarifaire de la salle	Minimum (€)	Maximum (€)
Sans prestation		
Tarif journée (tarifs par personne à la journée incluant une ou des prestations restauration et la salle) :		
Tarif résident (tarif par personne incluant l'hébergement, la restauration et la salle) :		

Période de location de la salle :

Date de début : ..... Date de fin : ..... Jours de fermeture : .....  
Horaires : .....

## Partie 2

### N'oubliez pas les photos

« Une image vaut mille mots »

**Prenez le temps de choisir les photos qui permettront de mettre en valeur votre structure.**



**Le choix des photos est TRÈS important pour votre structure.  
Les clients font majoritairement leurs choix à partir des photos qu'ils regardent.  
À prestation égale, ils choisiront l'établissement avec les plus belles photos!**

**Nous vous remercions de nous transmettre tout type de multimédia (Photo numérique 10 Mo max, lien webcam, fichier PDF 10 Mo max, vidéo) pour toutes vos prestations, de préférence par mail ou autre support numérique (CD, DVD).**

*Merci de nous préciser les crédits photos.*



# Partie 3

## Validez vos informations



**Pour finaliser votre mise à jour**  
Merci de nous renvoyer également les deux autres documents en pièces jointes complétés et signés à savoir :  
**1/Conditions adhésion Référencés APIDAE**  
et **2/ Contrat de Concession de Droits de données**

Fait le \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_

Signature

Les informations fournies dans ce questionnaire sont potentiellement publiées et seront centralisées dans la base de données informatiques APIDAE.

Elles pourront être exploitées par différents partenaires.



Pour être valorisé sur nos différents supports de communication (éditions, site internet ...) et auprès de nos clients à l'accueil, il vous suffit de devenir "partenaire" de votre Office de Tourisme et du Thermalisme Terra Volcana.  
Pour cela contacter :



**Delphine DUCHER**

Tél.: 04.73.33.28.28

d.ducher@terravolcana.com