

Mettez à jour les informations de votre structure



En répondant à ce questionnaire

Comment ça marche ?



Pour quoi faire ?

ACCUEIL

Pour renseigner nos clients à l'accueil ou au téléphone sur votre structure



+ de 25 000 visiteurs renseignés en 2020



NUMÉRIQUE

Pour valoriser votre structure sur site internet et les réseaux sociaux (sites @ OT, département, région)

+ de 150 000 visiteurs uniques sur terravolcana.com en 2020

ÉDITIONS & COMMERCIALISATION

Pour intégrer votre structure à nos éditions et nos offres commerciales



Diffusion salons, presse, accueil OT ...

Typologie : Hôtel - Restaurant

Apidae
L'INFORMATION TOURISTIQUE

Terra
Volcana
Les Pays de Volvic

Partie 1

Faisons connaissance : vos informations

Identification

Moyens de communication : (OBLIGATOIRE)

Moyens de communication	Votre structure	Vous
Nom		
Adresse		
Téléphone		
Mél		
Site web (URL)		
Page facebook		
Twitter		
Tripadvisor		
N° APE		
N° RCS		
N° SIRET		
Mode de gestion	<input type="checkbox"/> privé	<input type="checkbox"/> public

Présentation

Descriptif court : (OBLIGATOIRE)



**Texte d'accroche permettant au client de comprendre la nature de votre prestation en quelques mots (limité à 255 caractères)
= descriptif général simple**

Descriptif détaillé : (OBLIGATOIRE).



**Le descriptif détaillé est complémentaire du descriptif court et ne doit pas être redondant. En effet certains sites affichent ces deux descriptifs à la suite, dont celui de Terra Volcana. Conseil pratique : proposer un descriptif mettant en valeur votre structure et son environnement
= descriptif présentant plus en détail votre structure**

Type d'hébergement : Hôtel-Restaurant

1/ La Partie Hôtel

Classement : 1 étoile 2 étoiles 3 étoiles 4 étoiles 5 étoiles
 En cours de classement Non Classé NN 2009 Sans étoile

Date classement :

N° de classement :

Chaîne : Accor Hôtel de charme Logis Louvre Hôtel Rand'Hôtel Thermôtel Relais et Châteaux

Label : 1 Cheminée 2 Cheminées 3 Cheminées 4 Cheminées

Prestations

Equipement

Equipements de loisirs : Aire de jeux Bar
Équipements de loisirs sportifs : Piscine plein air Piscine couverte Piscine chauffée Salle de sport
Équipements intérieurs : Ascenseur Restaurant Restaurant climatisé
Équipements santé bien-être : Bain nordique Espace Spa Hammam Sauna Bain à remous
Extérieurs : Terrasse Jardin
Local à usage spécifique : Abri pour vélo ou VTT
Stationnement : Parking privé Parking autocar Garage privé

Services

Aide au client / pratique : Accès internet Wifi Cyber espace / bornes accès internet
Formule hébergement : Demi-pension Pension complète
Restauration : Pique-nique Restauration enfants

Conforts

Couchage et mobilier : Chambre familiale Chaise bébé Lit bébé Chauffe biberon Baignoire bébé
Electroménager : Sèche-cheveux
Energie : Climatisation
Multimédia : Accès Internet privatif réseau Accès Internet privatif Wifi Câble / satellite Télévision
 Téléphone
Non-fumeur : Oui Non
Langues parlées : Allemand Anglais Espagnol Italien Néerlandais Portugais
Animaux acceptés : Oui Non

Labels Tourisme et Handicap : Marque Tourisme et Handicap – déficience auditive Marque Tourisme et Handicap – déficience mentale
 Marque Tourisme et Handicap – déficience motrice Marque Tourisme et Handicap – déficience visuelle

Type de clientèle :

Types de clientèle groupes :

Accueil de groupes : Oui Non

Types de groupes : Groupe affaire / incentive Groupe scolaire / Colonie de vacances
 Autres types de groupe (association, regroupement familial)

Taille groupe max : (Notez ici la capacité d'accueil de groupe adaptée au site)

Complément accueil : (Information(s) que vous souhaitez ajouter à l'attention de votre clientèle et qui ne peut être précisée ailleurs)

Ouverture : (OBLIGATOIRE)

Date de début : Date de fin :

Tarifs : (OBLIGATOIRE)**Pour un tarif unique, saisir la même valeur dans le champ Minimum et Maximum.****Pour un tarif « à partir de », saisir la valeur uniquement dans le champ Minimum.**

Libellé tarifaire	Minimum (€)	Maximum (€)
Chambre double		
Chambre twin		
Chambre single		
Chambre triple		
Chambre quadruple		
Suite		
Demi-pension (/ pers.)		
Pension complète (/ pers.)		
Petit déjeuner		
Animaux		
Parking voiture		

Modes de paiement (OBLIGATOIRE) : Carte bancaire / crédit Espèces Chèque Chèque Vacances
 Paiement en ligne VirementTaxe de séjour incluse : (OBLIGATOIRE) : oui non

Complément tarifs : (Vous pouvez préciser dans tarifs non disponibles dans le tableau ci-dessus. À noter : ne pas indiquer de données sur la taxe de séjour)

CapacitésNombre total réel de personnes :Nombre de chambres déclarées par l'hôtelier :Nombre de chambres simples :Nombre de chambres doubles :Nombre de chambres twin :Nombre de chambres triples :Nombre de chambres quadruples :Nombre de chambres familiales :Nombre de suites :Nombre de chambres mobilité réduite :

Labels / Guides complémentairesEquipements développement durable : Ecotourisme Ecolabel Européen Green Globe 21 La Clé VerteGuides touristiques : Guide Le Routard Guide Michelin Petit FutéNational : Accueil Vélo Hébergement pêche Valeurs Parc Naturel Régional Qualité Tourisme™ Hébergement Qualité Tourisme™ Rando Accueil Vente de séjours packagés (Loi 92)

2/ La Partie Restaurant

Présentation

Descriptif court : (OBLIGATOIRE)



**Texte d'accroche permettant au client de comprendre la nature de votre prestation en quelques mots (limité à 255 caractères)
= descriptif général simple**

Descriptif détaillé : (OBLIGATOIRE).



**Le descriptif détaillé est complémentaire du descriptif court et ne doit pas être redondant. En effet certains sites affichent ces deux descriptifs à la suite, dont celui de Terra Volcana. Conseil pratique : proposer un descriptif mettant en valeur votre structure et son environnement
= descriptif présentant plus en détail votre structure**

Catégorie : Brasserie Grill / rôtisserie Restaurant bistrannique Restaurant dansant
 Restaurant de spécialités étrangères Restaurant traditionnel Restauration rapide

Classements guides : Gault Millau Guide des Relais Routiers Hachette Le Petit Futé
 Le Routard Hôtels et Restos de France Le Routard Tables et Chambres à la campagne Michelin
 Restaurateurs de France

Spécialités culinaires :

Propose des plats "fait maison" Plats sans gluten Plats sans lactose Cuisine bio
 Cuisine diététique Cuisine végétarienne Cuisine végétalienne Cuisine asiatique Cuisine indienne
 Cuisine méditerranéenne Cuisine mexicaine Cuisine orientale
 Cuisine traditionnelle française Cuisine auvergnate Cuisine gastronomique
 Saladerie Spécial viande

Chaîne :

Auberge de village Bistrot de Pays® Les Toques d'Auvergne Relais et Châteaux Restaurant de qualité Logis
 Table distinguée

Label :

1 cocotte 2 cocottes 3 cocottes 4 cocottes

Prestations

Équipement

- Équipements de loisirs : Aire de jeux Bar Salle d'animation Salle de Jeux Salle de réception
- Équipements de loisirs sportifs : Boulodrome / Terrain de pétanque
- Équipements intérieurs : Chaise bébé Climatisation Fumoir Restaurant climatisé
- Extérieurs : Terrasse Jardin
- Local à usage spécifique : Abri pour vélo ou VTT
- Stationnement : Bornes de recharge pour véhicules électriques Bornes de recharge pour 2 roues électriques
 Parking Parking autocar

Services

- Aide au client / pratique : Accès internet Wifi Cyber espace / bornes accès internet Livraison à domicile
- Aide au client / transport : Accès autocar
- Restauration : Banquet Brunch Plats à emporter/Plats cuisinés Restauration enfants
 Restauration rapide Restauration self-service Salon de thé/Coffee Shop Traiteur
- Animaux acceptés : Oui Non

Type de clientèle :

- Types de clientèle groupes :
- Accueil de groupes : Oui Non
- Types de groupes : Groupe affaire / incentive Groupe scolaire / Colonie de vacances
 Autres types de groupe (association, regroupement familial)
- Taille groupe max : (Notez ici la capacité d'accueil de groupe adaptée au site)

Ouverture : (OBLIGATOIRE)

Date de début : Date de fin :

Heures de services :

Jours de fermeture :

Tarifs : (OBLIGATOIRE)

Pour un tarif unique, saisir la même valeur dans le champ Minimum et Maximum.

Pour un tarif « à partir de », saisir la valeur uniquement dans le champ Minimum.

Libellé tarifaire	Minimum (€)	Maximum (€)
Menu adulte		
Menu enfant		
Menu groupe		
Plat du jour		
Menu du jour		

Modes de paiement (OBLIGATOIRE) : Carte bancaire / crédit Espèces Chèque Chèque Vacances
 Paiement en ligne Virement

Capacités

Nombre maximum de couverts :

Nombre de couverts en terrasse :

3/ La Partie Location de Salles

Proposez-vous de la location de salle au sein de votre Hôtel-Restaurant : oui non

(Si oui merci de bien vouloir remplir la partie ci-dessous)

Si non rendez-vous directement en page 8 – Partie 2

Descriptif court

(Ce descriptif concerne l'ensemble de vos locations de salle, si vous disposez de plusieurs salles, il sera identique pour chaque salle)

Descriptif détaillé

(Ce descriptif concerne l'ensemble de vos locations de salle, si vous disposez de plusieurs salles, il sera identique pour chaque salle)

Nombre total de salles de réunion équipées :

Capacité max d'accueil : (Nombre total de personnes que peut contenir l'établissement)

Nombre total de salles modulables :

Espace adapté à des prestations de type :

Concerts/spectacle Congrès Réception Salon/exposition Séminaire/réunion

Restauration :

Bar Chambre froide Cuisine équipée Espace de restauration Gestion des pauses
 Restaurant sur place Restaurant à proximité Traiteur libre Traiteur imposé
 Vaisselle mise à disposition

Salles de réunion : (attention à remplir pour chaque salle de réunion concernée)

Nom de la salle :

Description de la salle (préciser les équipements propres à cette salle ou toute autre information jugée utile pour les clients) :

Capacité maximale de la salle : _____ personnes

Superficie : _____ m²

Dispositions de type :

en classe – nombre de personnes :
 en théâtre – nombre de personnes :
 en « U » - nombre de personnes :
 en banquet – nombre de personnes :
 en cocktail – nombre de personnes :
 en carré – nombre de personnes :

Équipement :

Caméra / camescope Ecran Micro Paperboard Vidéoprojecteur
 Visioconférence Wifi dans la salle

Tarifs :

Libellé tarifaire de la salle	Minimum (€)	Maximum (€)
Sans prestation		
Tarif journée (tarifs par personne à la journée incluant une ou des prestations restauration et la salle) :		
Tarif résident (tarif par personne incluant l'hébergement, la restauration et la salle) :		

Période de location de la salle :

Date de début : Date de fin : Jours de fermeture :
Horaires :

Partie 2 N'oubliez pas les photos

« Une image vaut mille mots »

Prenez le temps de choisir les photos qui permettront de mettre en valeur votre structure.



**Le choix des photos est TRÈS important pour votre structure.
Les clients font majoritairement leurs choix à partir des photos qu'ils regardent.
À prestation égale, ils choisiront l'établissement avec les plus belles photos!**

Nous vous remercions de nous transmettre tout type de multimédia (Photo numérique 10 Mo max, lien webcam, fichier PDF 10 Mo max, vidéo) pour toutes vos prestations, de préférence par mail ou autre support numérique (CD, DVD).

Merci de nous préciser les crédits photos.

Partie 3

Validez vos informations



Pour finaliser votre mise à jour
Merci de nous renvoyer également les deux autres documents en pièces jointes complétés et signés à savoir :
1/ Conditions adhésion Référencés APIDAE
et 2/ Contrat de Concession de Droits de données

Fait le ___/___/_____

Signature

Les informations fournies dans ce questionnaire sont potentiellement publiées et seront centralisées dans la base de données informatiques APIDAE.
Elles pourront être exploitées par différents partenaires.



Pour être valorisé sur nos différents supports de communication (éditions, site internet ...) et auprès de nos clients à l'accueil, il vous suffit de devenir "partenaire" de votre Office de Tourisme et du Thermalisme Terra Volcana.
Pour cela contacter :



Delphine DUCHER

Tél.: 04.73.33.28.28

d.ducher@terravolcana.com