

Mettez à jour les informations de votre structure



En répondant à ce questionnaire

Comment ça marche ?



Pour quoi faire ?

ACCUEIL

Pour renseigner nos clients à l'accueil ou au téléphone sur votre structure



NUMÉRIQUE

Pour valoriser votre structure sur site internet et les réseaux sociaux (sites @ OT, département, région)

+ de 150 000 visiteurs uniques sur terravolcana.com en 2020

+ de 25 000 visiteurs renseignés en 2020

ÉDITIONS & COMMERCIALISATION

Pour intégrer votre structure à nos éditions et nos offres commerciales



Diffusion salons, presse, accueil OT ...

Typologie : Chambres d'Hôtes

Partie 1

Faisons connaissance : vos informations

Identification

Moyens de communication : (OBLIGATOIRE)

Moyens de communication	Votre structure	Vous
Nom		
Adresse		
Téléphone		
Mél		
Site web (URL)		
Page facebook		
Twitter		
Tripadvisor		
N°APE		
N° RCS		
N° SIRET		
Mode de gestion	<input type="checkbox"/> Privé	<input type="checkbox"/> Public

Présentation

Descriptif court : (OBLIGATOIRE)



**Texte d'accroche permettant au client de comprendre la nature de votre prestation en quelques mots (limité à 255 caractères)
= descriptif général simple**

Descriptif détaillé : (OBLIGATOIRE)



**Le descriptif détaillé est complémentaire du descriptif court et ne doit pas être redondant. En effet certains sites affichent ces deux descriptifs à la suite, dont celui de Terra Volcana. Conseil pratique : proposer un descriptif mettant en valeur votre structure et son environnement
= descriptif présentant plus en détail votre structure**

1/ La Partie Chambre d'Hôtes

- Type d'hébergement locatif : Hébergement insolite Chambre d'hôtes
- Type de label et référentiel : Accueil paysan Bed and breakfast Bienvenue à la ferme
 Clévacances Gîtes de France
- Classement et thématique label : 1 épis 2 épis 3 épis 4 épis 5 épis
 1 clé 2 clés 3 clés 4 clés 5 clés
 Gîte de charme Charmance Insolite

Prestations

Equipement

- Équipements de loisirs sportifs : Piscine plein air Piscine couverte Piscine chauffée
- Équipements santé bien-être : Bain nordique Espace Spa Hammam Sauna Bain à remous
- Extérieurs : Terrasse Jardin
- Stationnement : Parking privé Garage privé

Services

- Formule d'hébergement : Petit déjeuner Table d'hôtes

Conforts

- Couchage et mobilier : Chambre familiale Chaise bébé Lit bébé Baignoire bébé
- Electroménager : Sèche cheveux
- Energie : Climatisation
- Multimédia : Accès Internet privatif réseau Accès Internet privatif Wifi Câble / Satellite
 Télévision
- Non fumeur : Oui Non

Complément accueil : (Information(s) que vous souhaitez ajouter à l'attention de votre clientèle et qui ne peut être préciser ailleurs)

- Langues parlées : Allemand Anglais Espagnol Italien Néerlandais Portugais

- Animaux acceptés : Oui Non

- Labels Tourisme et Handicap : Marque Tourisme et Handicap – déficience auditive Marque Tourisme et Handicap – déficience mentale
 Marque Tourisme et Handicap – déficience motrice Marque Tourisme et Handicap – déficience visuelle

Type de clientèle :

- Accueil de groupes : Oui Non
- Types de groupes : Groupe affaire / incentive Groupe scolaire / Colonie de vacances Autres types de groupe (association, regroupement familial...)
- Taille groupe max : (Notez ici la capacité d'accueil de groupe adaptée au site)
- Offres adaptées à des clientèles spécifiques : Spécial famille avec enfants

Ouverture : (OBLIGATOIRE)

Date de début : Date de fin :

Tarifs : (OBLIGATOIRE)

Pour un tarif unique, saisir la même valeur dans le champ Minimum et Maximum.

Pour un tarif « à partir de », saisir la valeur uniquement dans le champ Minimum.

Libellé tarifaire	Minimum (€)	Maximum (€)
Une personne		
Deux personnes		
Trois personnes		
Personne supplémentaire		
Repas		
Nuitée		
Week-end		
Semaine		
Animaux		

Modes de paiement (OBLIGATOIRE): Carte bancaire / crédit Espèces Chèque Chèque Vacances
 Paiement en ligne Virement

Taxe de séjour incluse : (OBLIGATOIRE) : oui non

Complément tarifs : (Vous pouvez préciser dans tarifs non disponibles dans le tableau ci-dessus. À noter : ne pas indiquer de données sur la taxe de séjour)

Capacités

Capacité maximum possible :

Nombre de chambres :

Types d'habitation: (OBLIGATOIRE)

Chalet Châteaux et demeures de prestige Maison Bungalows indépendants

Labels / Guides complémentaires

Département d'Auvergne Rhône Alpes : Table gourmande

Guides touristiques National : Guide Le Routard Guide Michelin Petit Futé Bienvenue à la ferme
 Chaîne Relais Motards Famille plus Valeurs Parc Naturel Régional
 Qualité Tourisme™ Rando Accueil

Insolite : Cabane / tente perchée Pigeonnier / Colombier Roulotte

2/ La Partie Location de Salles

Proposez-vous de la location de salle au sein de votre Chambre d'Hôtes : oui non

(Si oui merci de bien vouloir remplir la partie ci-dessous)

Si non rendez-vous directement en page 6 – Partie 2

Descriptif court (Ce descriptif concerne l'ensemble de vos locations de salle, si vous disposez de plusieurs salles, il sera identique pour chaque salle)

Descriptif détaillé (Ce descriptif concerne l'ensemble de vos locations de salle, si vous disposez de plusieurs salles, il sera identique pour chaque salle)

Nombre total de salles de réunion équipées :

Capacité max d'accueil : (Nombre total de personnes que peut contenir l'établissement)

Nombre total de salles modulables :

Espace adapté à des prestations de type :

Concerts/spectacle Congrès Réception Salon/exposition Séminaire/réunion

Restauration :

Bar Chambre froide Cuisine équipée Espace de restauration Gestion des pauses
 Restaurant sur place Restaurant à proximité Traiteur libre Traiteur imposé
 Vaisselle mise à disposition

Salles de réunion : (attention à remplir pour chaque salle de réunion concernée)

Nom de la salle :

Description de la salle (préciser les équipements propres à cette salle ou toute autre information jugée utile pour les clients) :

Capacité maximale de la salle : _____ personnes

Superficie : _____ m²

Dispositions de type :

en classe – nombre de personnes : _____
 en théâtre – nombre de personnes : _____
 en « U » - nombre de personnes : _____
 en banquet – nombre de personnes : _____
 en cocktail – nombre de personnes : _____
 en carré – nombre de personnes : _____

Équipement :

Caméra / camescope Ecran Micro Paperboard Vidéoprojecteur
 Visioconférence Wifi dans la salle

Tarifs :

Libellé tarifaire de la salle	Minimum (€)	Maximum (€)
Sans prestation		
Tarif journée (tarifs par personne à la journée incluant une ou des prestations restauration et la salle) :		
Tarif résident (tarif par personne incluant l'hébergement, la restauration et la salle) :		

Période de location de la salle :

Date de début : Date de fin : Jours de fermeture :

Horaires :

Partie 2

N'oubliez pas les photos

« Une image vaut mille mots »

Prenez le temps de choisir les photos qui permettront de mettre en valeur votre structure.



**Le choix des photos est TRÈS important pour votre structure.
Les clients font majoritairement leurs choix à partir des photos qu'ils regardent.
À prestation égale, ils choisiront l'établissement avec les plus belles photos!**

Nous vous remercions de nous transmettre tout type de multimédia (Photo numérique 10 Mo max, lien webcam, fichier PDF 10 Mo max, vidéo) pour toutes vos prestations, de préférence par mail ou autre support numérique (CD, DVD).

Merci de nous préciser les crédits photos.

Partie 3

Validez vos informations



Pour finaliser votre mise à jour
Merci de nous renvoyer également les deux autres documents en pièces jointes complétés et signés à savoir :
1/ Conditions adhésion Référencés APIDAE
et 2/ Contrat de Concession de Droits de données

Fait le ___/___/_____

Signature

Les informations fournies dans ce questionnaire sont potentiellement publiées et seront centralisées dans la base de données informatiques APIDAE.
Elles pourront être exploitées par différents partenaires.



Pour être valorisé sur nos différents supports de communication (éditions, site internet ...) et auprès de nos clients à l'accueil, il vous suffit de devenir "partenaire" de votre Office de Tourisme et du Thermalisme Terra Volcana.
Pour cela contacter :



Delphine DUCHER

Tél.: 04.73.33.28.28

d.ducher@terravolcana.com