

Mettez à jour les informations de votre structure



En répondant à ce questionnaire

Comment ça marche ?



Pour quoi faire ?

ACCUEIL

Pour renseigner nos clients à l'accueil ou au téléphone sur votre structure



+ de 25 000 visiteurs renseignés en 2020



NUMÉRIQUE

Pour valoriser votre structure sur site internet et les réseaux sociaux (sites @ OT, département, région)

+ de 150 000 visiteurs uniques sur terravolcana.com en 2020

ÉDITIONS & COMMERCIALISATION

Pour intégrer votre structure à nos éditions et nos offres commerciales



Diffusion salons, presse, accueil OT ...

Typologie : Campings

Partie 1

Faisons connaissance : vos informations

Identification

Moyens de communication : (OBLIGATOIRE. Ces moyens de communication sont ceux qui sont diffusés au grand public. Optimisez la promotion! sans moyens de communication renseignés, tous les efforts de diffusion sont vains)

| Moyens de communication | Votre structure | Vous |
|-------------------------|--------------------------------|---------------------------------|
| Nom | | |
| Adresse | | |
| Téléphone | | |
| Mél | | |
| Site web (URL) | | |
| Page facebook | | |
| Twitter | | |
| Tripadvisor | | |
| N° APE | | |
| N° RCS | | |
| N° SIRET | | |
| Mode de gestion | <input type="checkbox"/> privé | <input type="checkbox"/> public |

Présentation

Descriptif court : (OBLIGATOIRE)



**Texte d'accroche permettant au client de comprendre la nature de votre prestation en quelques mots (limité à 255 caractères)
= descriptif général simple**

Descriptif détaillé : (OBLIGATOIRE)



**Le descriptif détaillé est complémentaire du descriptif court et ne doit pas être redondant. En effet certains sites affichent ces deux descriptifs à la suite, dont celui de Terra Volcana. Conseil pratique : proposer un descriptif mettant en valeur votre structure et son environnement
= descriptif présentant plus en détail votre structure**

1/ La Partie Camping

Type d'hôtellerie de plein air : Aire naturelle Camping à la ferme Camping

Classement : 1 étoile 2 étoiles 3 étoiles 4 étoiles 5 étoiles
 En cours de classement Non Classé NN 2009

Date classement :

N° de classement :

Chaîne : Accueil Paysan Camping France Relais Motard

Label : 1 épi 2 épis 3 épis 4 épis Camping Qualité

Prestations

Équipement

Équipements camping : Ravitaillement en eau Vidange des eaux grises Vidange des eaux noires
Équipements de loisirs : Aire de jeux Bar Discothèque Espace aquatique ludique Minigolf Salle d'animation
 Salle de jeux
Équipements de loisirs sportifs : Piscine plein air Piscine couverte Piscine chauffée Salle de sport
 Boulodrome/Terrain de pétanque Terrain de tennis
Équipements intérieurs : Restaurant
Équipements santé bien-être : Bain nordique Espace Spa Hammam Sauna Bain à remous
Extérieurs : Terrain ombragé Terrasse Jardin
Local à usage spécifique : Abri pour vélo ou VTT Laverie
Stationnement : Barrière automatique

Services

Accueil enfants : Club enfants
Aide au client / pratique : Accès internet Wifi Accueil de nuit Animateur permanent Bureau d'accueil
 Ménage avec supplément
Aide au client/transport : Navette
Commerces : Alimentation/Point Alimentation Boutique
Dépôt : Dépôt de gaz Dépôt de glace Dépôt de pain
Location / Prêt : Location de draps Location de linge
Services camping : Animaux acceptés dans les locatifs Location de caravanes Location de mobilhome
 Location de HLL / chalet Terrain fermé la nuit

Conforts

Electroménager : Lave linge collectif Séche linge collectif
Multimédia : Télévision
Sanitaires : Cabines lavabo Douche Douches chaudes Lavabos eau chaude

Activités sur place

Animation : Animation Animation enfants Animation de soirées Dégustation de produits
Forme et bien-être : Relaxation

Langues parlées : Allemand Anglais Espagnol Italien Néerlandais Portugais

Animaux acceptés : Oui Non

Labels Tourisme et Handicap : Marque Tourisme et Handicap – déficience auditive Marque Tourisme et Handicap – déficience mentale
 Marque Tourisme et Handicap – déficience motrice Marque Tourisme et Handicap – déficience visuelle

Type de clientèle :

Types de clientèle groupes :

Accueil de groupes : Oui Non

Types de groupes : Groupe affaire / incentive Groupe scolaire / Colonie de vacances
 Autres types de groupe (association, regroupement familial)

Taille groupe max : (Notez ici la capacité d'accueil de groupe adaptée au site)

Complément accueil : (Information(s) que vous souhaitez ajouter à l'attention de votre clientèle et qui ne peut être précisée ailleurs)

Ouverture : (OBLIGATOIRE)

Date de début : Date de fin :

Tarifs : (OBLIGATOIRE)

Pour un tarif unique, saisir la même valeur dans le champ Minimum et Maximum.

Pour un tarif « à partir de », saisir la valeur uniquement dans le champ Minimum.

| Libellé tarifaire | Minimum (€) | Maximum (€) |
|----------------------------------|-------------|-------------|
| Forfait | | |
| Prix électricité / jour | | |
| Prix adulte / jour | | |
| Prix enfant / jour | | |
| Prix animal / jour | | |
| Prix voiture caravane / jour | | |
| Location HLL / Bungalow semaine | | |
| Location HLL / Bungalow week-end | | |
| Location Mobilhome semaine | | |
| Location Mobilhome week-end | | |

Modes de paiement (OBLIGATOIRE) : Carte bancaire / crédit Espèces Chèque Chèques Vacances
 Paiement en ligne Virement

Taxe de séjour incluse : (OBLIGATOIRE) : oui non

Complément tarifs : (Vous pouvez préciser dans tarifs non disponibles dans le tableau ci-dessus. À noter : ne pas indiquer de données sur la taxe de séjour)

Capacités

Superficie :

Nombre d'emplacements classés :

Nombre réel total d'emplacements :

Nombre réel d'emplacements nus :

Nombre réel d'emplacements avec locatifs :

Nombre de mobilhomes en location :

Nombre de bungalows/HLL en location :

Nombre d'hébergements insolites :

Nombre d'emplacements camping cars :

Labels / Guides complémentaires

Equipements développement durable : Label Développement durable Ecotourisme La Clé Verte

Guides touristiques : Guide Le Routard Guide Michelin Petit Futé France Passion

National : Bienvenue à la Ferme Famille plus Fédération Hôtellerie de Plein Air

Valeurs Parc Naturel Régional Qualité Tourisme™ Rando Accueil Chaîne Relais Motards

2/ La Partie Aire de Services pour Camping-Cars

Avez-vous une aire de camping-car au sein de votre camping : oui non

(Si oui merci de bien vouloir remplir la partie ci-dessous)

Si oui : à l'extérieur du camping à l'intérieur du camping

Si non rendez-vous directement en page 3 – 3/ La Partie Location de Salle

Présentation

Descriptif court : (OBLIGATOIRE)



**Texte d'accroche permettant au client de comprendre la nature de votre prestation en quelques mots (limité à 255 caractères)
= descriptif général simple**

Descriptif détaillé : (OBLIGATOIRE)



**Le descriptif détaillé est complémentaire du descriptif court et ne doit pas être redondant. En effet certains sites affichent ces deux descriptifs à la suite, dont celui de Terra Volcana. Conseil pratique : proposer un descriptif mettant en valeur votre structure et son environnement
= descriptif présentant plus en détail votre structure**

Prestations / équipements

Camping-car :

Aire de stationnement camping-cars

Borne de service camping-cars

Equipements camping :

Dépôt des déchets ménagers

Ravitaillement en eau

Vidange des eaux grises

Vidange des eaux noires

Extérieurs :

Terrain ombragé

Stationnement : Bornes de recharges pour véhicules électriques

Bornes de recharges pour 2 roues électriques

Complément accueil : (Vous pouvez préciser plus d'informations)

Animaux acceptés : (OBLIGATOIRE) : Oui Non

Labels Tourisme et Handicap :

Label Tourisme et Handicap auditif

Label Tourisme et Handicap moteur

Label Tourisme et Handicap mental

Label Tourisme et Handicap visuel

Ouverture : (OBLIGATOIRE)

Date de début :

Date de fin :

Tarifs : (OBLIGATOIRE)

Pour un tarif unique, saisir la même valeur dans le champ Minimum et Maximum.

Pour un tarif « à partir de », saisir la valeur uniquement dans le champ Minimum.

| Libellé tarifaire | Minimum (€) | Maximum (€) |
|-------------------|-------------|-------------|
| Emplacement | | |
| Electricité | | |
| Eau | | |

Capacités

Nombre d'emplacements camping cars :

3/ La Partie Location de Salles

Proposez-vous de la location de salle au sein de votre Camping : oui non

(Si oui merci de bien vouloir remplir la partie ci-dessous)

Si non rendez-vous directement en page 8 – Partie 2

Descriptif court

(Ce descriptif concerne l'ensemble de vos locations de salle, si vous disposez de plusieurs salles, il sera identique pour chaque salle)

Descriptif détaillé

(Ce descriptif concerne l'ensemble de vos locations de salle, si vous disposez de plusieurs salles, il sera identique pour chaque salle)

Nombre total de salles de réunion équipées :

Capacité max d'accueil : (Nombre total de personnes que peut contenir l'établissement)

Nombre total de salles modulables :

Espace adapté à des prestations de type :

Concerts/spectacle Congrès Réception Salon/exposition Séminaire/réunion

Restauration :

Bar Chambre froide Cuisine équipée Espace de restauration Gestion des pauses
 Restaurant sur place Restaurant à proximité Traiteur libre Traiteur imposé
 Vaisselle mise à disposition

Salles de réunion : (attention à remplir pour chaque salle de réunion concernée)

Nom de la salle :

Description de la salle (préciser les équipements propres à cette salle ou toute autre information jugée utile pour les clients) :

Capacité maximale de la salle : _____ personnes

Superficie : _____ m²

Dispositions de type :

en classe – nombre de personnes :
 en théâtre – nombre de personnes :
 en « U » - nombre de personnes :
 en banquet – nombre de personnes :
 en cocktail – nombre de personnes :
 en carré – nombre de personnes :

Équipement :

Caméra / camescope Ecran Micro Paperboard Vidéoprojecteur
 Visioconférence Wifi dans la salle

Tarifs :

| Libellé tarifaire de la salle | Minimum (€) | Maximum (€) |
|---|-------------|-------------|
| Sans prestation | | |
| Tarif journée (tarifs par personne à la journée incluant une ou des prestations restauration et la salle) : | | |
| Tarif résident (tarif par personne incluant l'hébergement, la restauration et la salle) : | | |

Période de location de la salle :

Date de début : Date de fin : Jours de fermeture :

Horaires :

Partie 2

N'oubliez pas les photos

« Une image vaut mille mots »

Prenez le temps de choisir les photos qui permettront de mettre en valeur votre structure.



**Le choix des photos est TRÈS important pour votre structure.
Les clients font majoritairement leurs choix à partir des photos qu'ils regardent.
À prestation égale, ils choisiront l'établissement avec les plus belles photos!**

Nous vous remercions de nous transmettre tout type de multimédia (Photo numérique 10 Mo max, lien webcam, fichier PDF 10 Mo max, vidéo) pour toutes vos prestations, de préférence par mail ou autre support numérique (CD, DVD).

Merci de nous préciser les crédits photos.

Partie 3

Validez vos informations



Pour finaliser votre mise à jour
Merci de nous renvoyer également les deux autres documents en pièces jointes complétés et signés à savoir :
1/Conditions adhésion Référencés APIDAE
et 2/ Contrat de Concession de Droits de données

Fait le ___/___/_____

Signature

Les informations fournies dans ce questionnaire sont potentiellement publiées et seront centralisées dans la base de données informatiques APIDAE.
Elles pourront être exploitées par différents partenaires.



Pour être valorisé sur nos différents supports de communication (éditions, site internet ...) et auprès de nos clients à l'accueil, il vous suffit de devenir "partenaire" de votre Office de Tourisme et du Thermalisme Terra Volcana.
Pour cela contacter :



Delphine DUCHER

Tél.: 04.73.33.28.28

d.ducher@terravolcana.com