

# Mettez à jour les informations de votre structure



En répondant à ce questionnaire

## Comment ça marche ?



## Pour quoi faire ?

### ACCUEIL

Pour renseigner nos clients à l'accueil ou au téléphone sur votre structure



+ de 25 000 visiteurs renseignés en 2020



### NUMÉRIQUE

Pour valoriser votre structure sur site internet et les réseaux sociaux (sites @ OT, département, région)

+ de 150 000 visiteurs uniques sur terravolcana.com en 2020

### ÉDITIONS & COMMERCIALISATION

Pour intégrer votre structure à nos éditions et nos offres commerciales



Diffusion salons, presse, accueil OT ...

Typologie : Artisans

Apidae  
L'INFORMATION TOURISTIQUE

Terra  
Volcana  
Les Pays de Volvic

# Partie 1

## Faisons connaissance : vos informations

### Identification

Moyens de communication : (OBLIGATOIRE. Ces moyens de communication sont ceux qui sont diffusés au grand public. Optimisez la promotion! sans moyens de communication renseignés, tous les efforts de diffusion sont vains)

Moyens de communication	Coordonnées de la structure	Coordonnées du propriétaire si différente
Nom		
Adresse		
Téléphone		
Mél		
Site web (URL)		
Page facebook		
Twitter		
Tripadvisor		
N° APE		
N° RCS		
N° SIRET		
Mode de Gestion	<input type="checkbox"/> Privé	<input type="checkbox"/> Public

### Présentation

Descriptif court : (OBLIGATOIRE)



**Texte d'accroche permettant au client de comprendre la nature de votre prestation en quelques mots (limité à 255 caractères)  
= descriptif général simple**

Descriptif détaillé : (OBLIGATOIRE).



**Le descriptif détaillé est complémentaire du descriptif court et ne doit pas être redondant. En effet certains sites affichent ces deux descriptifs à la suite, dont celui de Terra Volcana. Conseil pratique : proposer un descriptif mettant en valeur votre structure et son environnement  
= descriptif présentant plus en détail votre structure**

## Types d'Artisans

<b>Arts appliqués</b>	<input type="checkbox"/> Céramiste	<input type="checkbox"/> Peintre sur verre
<input type="checkbox"/> <b>Arts appliqués</b>	<input type="checkbox"/> Coutelier	<input type="checkbox"/> Peintre en décor / mobilier
<input type="checkbox"/> Artiste art urbain / street art	<input type="checkbox"/> Dentellier	<input type="checkbox"/> Photographe
<input type="checkbox"/> Designer	<input type="checkbox"/> Ebéniste	<input type="checkbox"/> Potier
<input type="checkbox"/> Platicien	<input type="checkbox"/> Emailleur	<input type="checkbox"/> Restaurateur de meubles
<b>Arts du spectacle</b>	<input type="checkbox"/> Encadreur	<input type="checkbox"/> Restaurateur de peintures
<input type="checkbox"/> <b>Arts du spectacle</b>	<input type="checkbox"/> Enlumineur	<input type="checkbox"/> Restaurateur de textiles
<input type="checkbox"/> Musicien	<input type="checkbox"/> Ferronnier	<input type="checkbox"/> Sculpteur
<b>Métiers d'art</b>	<input type="checkbox"/> Graveur sur pierre	<input type="checkbox"/> Sculpteur sur bois
<input type="checkbox"/> <b>Métiers d'art</b>	<input type="checkbox"/> Horloger	<input type="checkbox"/> Sculpteur sur métal
<input type="checkbox"/> Bijoutier fantaisie	<input type="checkbox"/> Joaillier	<input type="checkbox"/> Sculpteur sur pierre
<input type="checkbox"/> Brodeur	<input type="checkbox"/> Peintre d'art	<input type="checkbox"/> Tailleur de pierre
<input type="checkbox"/> Calligraphe		

## Prestations

Equipement / Stationnement :  Parking gratuit  Parking payant  Parking à proximité  
Langues parlées:  Allemand  Anglais  Espagnol  Italien  Néerlandais  Portugais  
Animaux acceptés :  Oui  Non

## Ouverture :(OBLIGATOIRE)

Périodes d'ouvertures : du ..... au

Jours et horaires d'ouverture :

Lundi : de .....h à .....h et de .....h à .....h

Mardi : de .....h à .....h et de .....h à .....h

Mercredi : de .....h à .....h et de .....h à .....h

Jeudi : de .....h à .....h et de .....h à .....h

Congés annuels :

Vendredi : de .....h à .....h et de .....h à .....h

Samedi : de .....h à .....h et de .....h à .....h

Dimanche : de .....h à .....h et de .....h à .....h

Modes de paiement (OBLIGATOIRE):  Carte bancaire / crédit  Espèces  Chèque  Chèque Vacances  
 Paiement en ligne

## Type de clientèle :

Offres adaptées à des clientèles spécifiques :  Spécial famille avec enfants

Types de clientèle groupes :

Accueil de groupes :  Oui  Non

Types de groupes :  Goupe affaire / incentive  Groupe scolaire / Colonie de vacances

Autres types de groupe (association, regroupement familial)

Taille groupe max : (Notez ici la capacité d'accueil de groupe adaptée au site)

Complément accueil :(Information(s) que vous souhaitez ajouter à l'attention de votre clientèle et qui ne peut être préciser ailleurs)

## Visites

Prestations visites groupées:

<input type="checkbox"/> Dégustation gratuite en groupe	<input type="checkbox"/> Visites groupes guidées en permanence	<input type="checkbox"/> Visites groupes libres en permanence
<input type="checkbox"/> Dégustation payante en groupe	<input type="checkbox"/> Visites groupes guidées obligatoire	<input type="checkbox"/> Visites groupes libres sur demande
<input type="checkbox"/> Visites groupes	<input type="checkbox"/> Visites groupes guidées sur demande	

Prestations visites individuelles:

<input type="checkbox"/> Dégustation individuelle gratuite	<input type="checkbox"/> Visites individuelles guidées en permanence	<input type="checkbox"/> Visites individuelles libres en permanence
<input type="checkbox"/> Dégustation individuelle payante	<input type="checkbox"/> Visites individuelles guidées obligatoire	<input type="checkbox"/> Visites individuelles libres sur demande
<input type="checkbox"/> Visites individuelles	<input type="checkbox"/> Visites individuelles guidées sur demande	

Durée des visites :

Tarifs des visites:

Pour un tarif unique, saisir la même valeur dans le champ Minimum et Maximum.

Pour un tarif « à partir de », saisir la valeur uniquement dans le champ Minimum.

Libellé tarifaire	Minimum (€)	Maximum (€)
Adulte		
Enfant		
Groupe adultes		
Groupes enfants		

Langues visite:

<input type="checkbox"/> Allemand	<input type="checkbox"/> Italien
<input type="checkbox"/> Anglais	<input type="checkbox"/> Néerlandais
<input type="checkbox"/> Espagnol	<input type="checkbox"/> Portugais

---

**Labels / Guides complémentaires**

National :

Valeurs du Parc Régional

---

## *Partie 2* **N'oubliez pas les photos**

**« Une image vaut mille mots »**

**Prenez le temps de choisir les photos qui permettront de mettre en valeur votre structure.**



**Le choix des photos est TRÈS important pour votre structure.  
Les clients font majoritairement leurs choix à partir des photos qu'ils regardent.  
À prestation égale, ils choisiront l'établissement avec les plus belles photos!**

**Nous vous remercions de nous transmettre tout type de multimédia (Photo numérique 10 Mo max, lien webcam, fichier PDF 10 Mo max, vidéo) pour toutes vos prestations, de préférence par mail ou autre support numérique (CD, DVD).**

*Merci de nous préciser les crédits photos*

# Partie 3

## Validez vos informations



**Pour finaliser votre mise à jour**  
Merci de nous renvoyer également les deux autres documents en pièces jointes complétés et signés à savoir :

- 1/ Conditions adhésion Référencés APIDAE
- et 2/ Contrat de Concession de Droits de données

Fait le \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_

Signature

Les informations fournies dans ce questionnaire sont potentiellement publiées et seront centralisées dans la base de données informatiques APIDAE.

Elles pourront être exploitées par différents partenaires.



Pour être valorisé sur nos différents supports de communication (éditions, site internet ...) et auprès de nos clients à l'accueil, il vous suffit de devenir "partenaire" de votre Office de Tourisme et du Thermalisme Terra Volcana.  
Pour cela contacter :



**Delphine DUCHER**

Tél.: 04.73.33.28.28

[d.ducher@terravolcana.com](mailto:d.ducher@terravolcana.com)