

# Mettez à jour les informations de votre structure



En répondant à ce questionnaire

## Comment ça marche ?



## Pour quoi faire ?

### ACCUEIL

Pour renseigner nos clients à l'accueil ou au téléphone sur votre structure



+ de 25 000 visiteurs renseignés en 2020

### NUMÉRIQUE

Pour valoriser votre structure sur site internet et les réseaux sociaux (sites @ OT, département, région)



+ de 150 000 visiteurs uniques sur terravolcana.com en 2020

### ÉDITIONS & COMMERCIALISATION

Pour intégrer votre structure à nos éditions et nos offres commerciales



Diffusion salons, presse, accueil OT ...

Typologie : Activités



# Partie 1

## Faisons connaissance : vos informations

### Identification

Moyens de communication : (OBLIGATOIRE. Ces moyens de communication sont ceux qui sont diffusés au grand public. Optimisez la promotion! sans moyens de communication renseignés, tous les efforts de diffusion sont vains)

Moyens de communication	Votre structure	Vous
Nom		
Adresse		
Téléphone		
Mél		
Site web (URL)		
Page facebook		
Twitter		
Tripadvisor		
N° APE		
N° RCS		
N° SIRET		
Mode de gestion	<input type="checkbox"/> privé	<input type="checkbox"/> public

### Activité :

### Présentation

Descriptif court : (OBLIGATOIRE)



**Texte d'accroche permettant au client de comprendre la nature de votre prestation en quelques mots (limité à 255 caractères)  
= descriptif général simple**

Descriptif détaillé : (OBLIGATOIRE).



**Le descriptif détaillé est complémentaire du descriptif court et ne doit pas être redondant. En effet certains sites affichent ces deux descriptifs à la suite, dont celui de Terra Volcana. Conseil pratique : proposer un descriptif mettant en valeur votre structure et son environnement  
= descriptif présentant plus en détail votre structure**

---

## Prestations

Types de clientèle :  Adapté aux débutants  Réservé aux experts/confirmés

Offres adaptées à des clientèles spécifiques :  Spécial enfants  spécial sportifs  spécial adolescents  spécial famille avec enfants

Accueil de groupes :  Oui  Non

Types de groupes :  Groupe affaire / incentive  Groupe scolaire / Colonie de vacances  Autres types de groupe  
(association, regroupement familial...)

Taille groupe max : (Notez ici la capacité d'accueil de groupe adaptée au site)

Offres adaptées à des clientèles spécifiques :  Spécial famille avec enfants

Langues parlées :  Allemand  Anglais  Espagnol  Italien  Néerlandais  Portugais

Animaux acceptés :  Oui  Non

---

## Ouverture : (OBLIGATOIRE)

Date de début : ..... Date de fin : .....

---

## Tarifs : (OBLIGATOIRE)

Pour un tarif unique, saisir la même valeur dans le champ Minimum et Maximum.

Pour un tarif « à partir de », saisir la valeur uniquement dans le champ Minimum.

Libellé tarifaire	Minimum (€)	Maximum (€)
Adulte		
Enfant		
Tarif unique		
Forfait Famille		
Groupe adultes		
Groupe Enfants		
Carte multi séance		

Modes de paiement (OBLIGATOIRE):  Carte bancaire / crédit  Espèces  Chèque  Chèque Vacances  
 Paiement en ligne  Virement

Complément tarifs : (Vous pouvez préciser dans tarifs non disponibles dans le tableau ci-dessus. À noter : ne pas indiquer de données sur la taxe de séjour)

---

## Prestataire d'activités culturelles

Arts et culture :  Artisanat  Photographie  Théâtre

Gastronomie :  Gastronomie  Produits régionaux  Viticulture

Loisirs créatifs :  Céramique  Ferronnerie  Gravure  Loisirs créatifs  Poterie  
 Sculpture  Verrerie / Vitrail

---

## Prestataire d'activités sportives

Pêche :

Sport aérien :

Sport cycliste :

Sport d'eau :  Canoë Kayak  Canoë raft  Stand up paddle

Sport de grimpe / de corde :  Escalade  Parcours aventure / accrobranche  Via Ferrata

- Sport en eau vive :  Canoë Kayak     Rafting     Randonnée aquatique  
Sport équestre :  Equitation     Poney     Randonnée équestre  
Sport mécanique :  Kart     Quad  
Sport pédestre :  Course d'orientation     Marche nordique     Marche active     Randonnée pédestre  
 Trail
- Habilitations prestataires :  Accompagnateur moyenne montagne     Guide tourisme équestre     Guide conférencier

---

### Labels / Guides complémentaires

- Guides touristiques :  Guide Le Routard     Guide Michelin     Petit Futé  
National :  Valeurs Parc Naturel Régional
- 

## Partie 2

# N'oubliez pas les photos



**Le choix des photos est TRÈS important pour votre structure.  
Les clients font majoritairement leurs choix à partir des photos qu'ils regardent.  
À prestation égale, ils choisiront l'établissement avec les plus belles photos!**

**« Une image vaut mille mots »**

**Prenez le temps de choisir les photos qui permettront de mettre en valeur votre structure.**

**Nous vous remercions de nous transmettre tout type de multimédia (Photo numérique 10 Mo max, lien webcam, fichier PDF 10 Mo max, vidéo) pour toutes vos prestations, de préférence par mail ou autre support numérique (CD, DVD).**

*Merci de nous préciser les crédits photos.*

## Partie 3

### Validez vos informations



**Pour finaliser votre mise à jour**  
**Merci de nous renvoyer également les deux autres documents en pièces jointes complétés et signés à savoir :**  
**1/Conditions adhésion Référencés APIDAE**  
**et 2/ Contrat de Concession de Droits de données**

Fait le \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_

Signature

**Les informations fournies dans ce questionnaire sont potentiellement publiées et seront centralisées dans la base de données informatiques APIDAE.**  
**Elles pourront être exploitées par différents partenaires.**



**Pour être valorisé sur nos différents supports de communication (éditions, site internet ...) et auprès de nos clients à l'accueil, il vous suffit de devenir "partenaire" de votre Office de Tourisme et du Thermalisme Terra Volcana.**  
**Pour cela contacter :**



**Delphine DUCHER**

Tél.: 04.73.33.28.28

d.ducher@terravolcana.com