



Bilan été 2021

Des Offices de Tourisme Terra Volcana

LES CHIFFRES CLÉS DE LA FRÉQUENTATION DES OFFICES DE TOURISMES EN TERRA VOLCANA EN JUILLET ET AOÛT 2021

MÉTHODOLOGIE :

Les données utilisées dans ce document sont issues des saisies sur l'outil de gestion relation client Tourinsoft.

Ces saisies sont réalisées par les conseillers en séjour des Offices de Tourisme Terra Volcana tout au long de l'année.

Fréquentation des points d'accueil Terra Volcana en juillet et août 2021

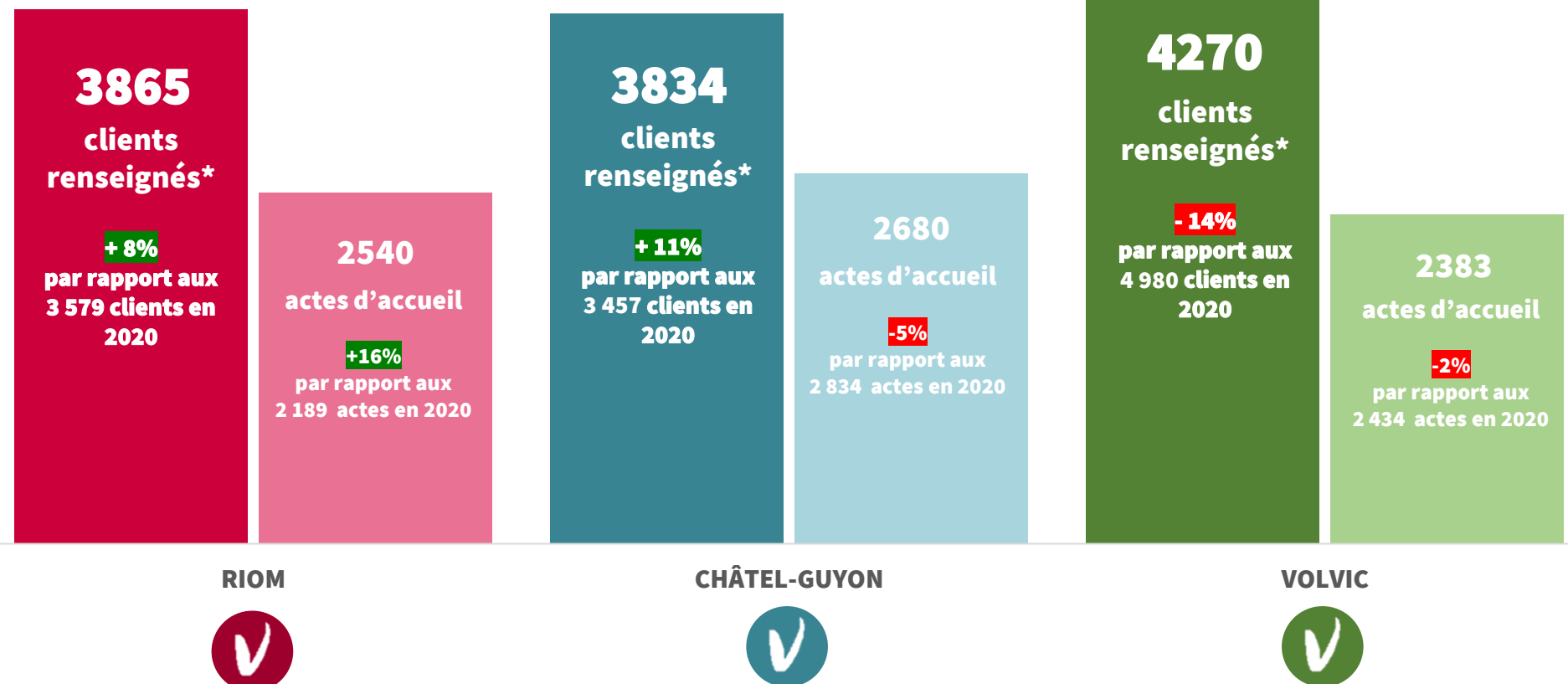
**TOTAL FREQUENTATION
SUR TOUS LES BUREAUX
D'INFORMATION**

11 969 clients renseignés*

-0,3% par rapport aux 12 016 clients en 2020

7 561 actes d'accueil

+1,7% par rapport aux 7 457 actes en 2020



RIOM



CHÂTEL-GUYON

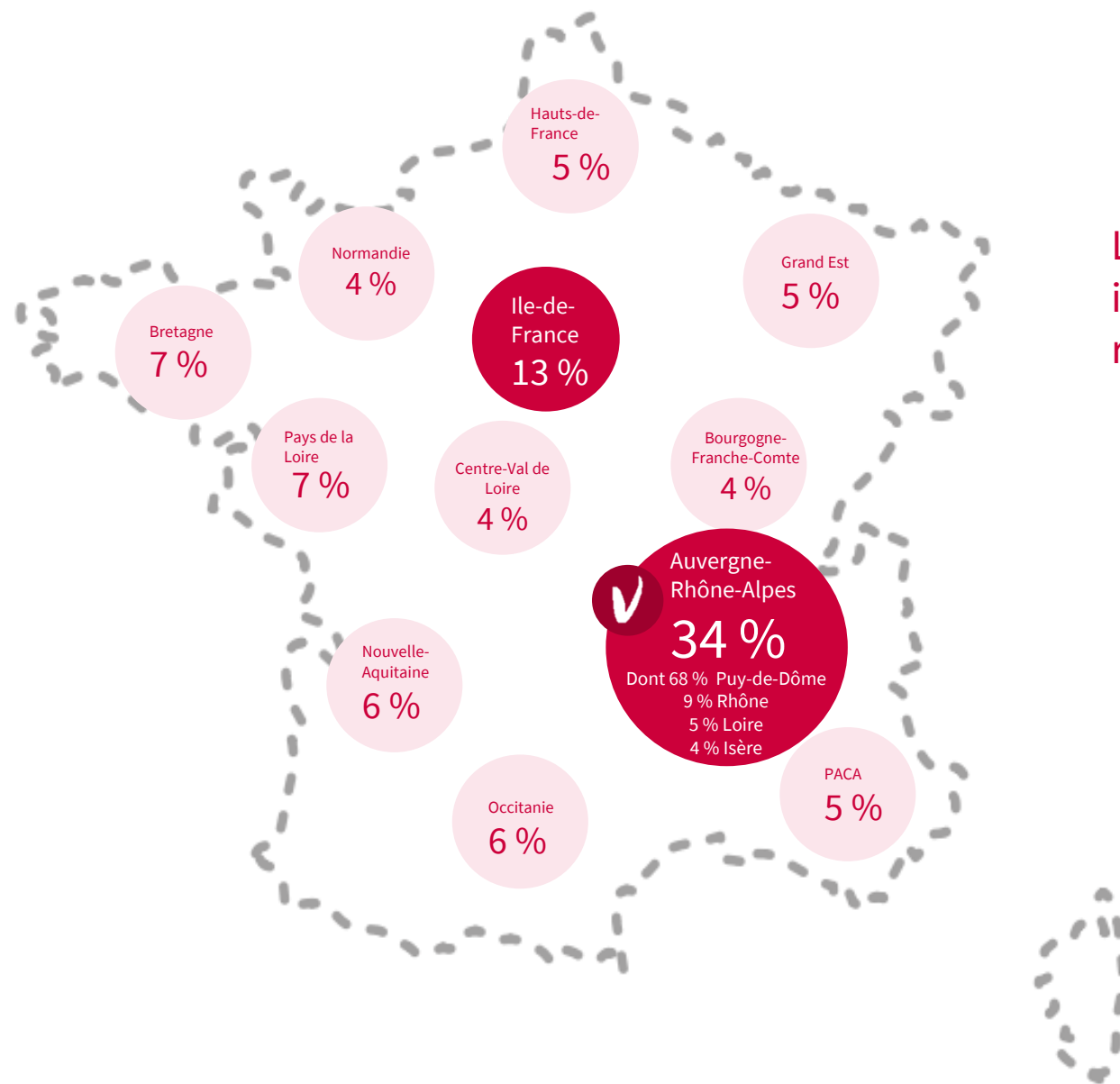


VOLVIC



Profil des clientèles

Provenance des clientèles en juillet et août 2021 (tous offices confondus)



Les clientèles internationales représentent

3,5 %

TOP 10 DES TOURISTES INTERNATIONAUX *

29 %	Belgique	
23 %	Pays-Bas	
14 %	Allemagne	
10 %	Suisse	
8 %	Espagne	
5 %	Royaume-Unis	
1 %	Martinique	
1 %	Etats-Unis	
1 %	Japon	
1 %	Portugal	

* Provenance des touristes internationaux calculée par rapport au nombre d'actes d'accueil global de la clientèle internationale

Profil des clientèles

Fréquentation par catégories de clientèles en juillet et août 2021

Analyse par catégories de clientèles

TOTAL ETE 2021

60 Prestataires touristiques

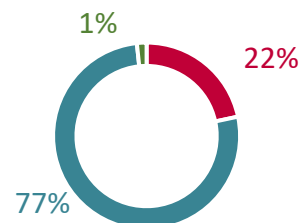
Répartition du total des prestataires touristiques entre les 3 bureaux d'information



RIOM

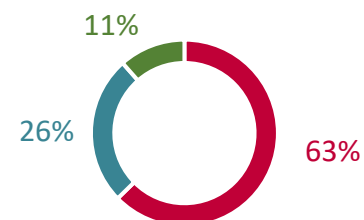
CHATEL-GUYON

VOLVIC



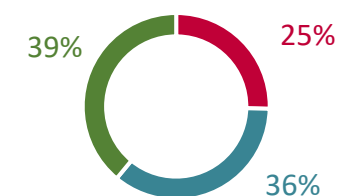
1 069 Résidents

Répartition du total des résidents entre les 3 bureaux d'information



4 552 Touristes

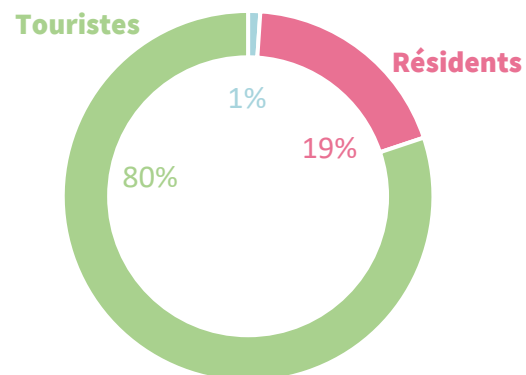
Répartition du total des touristes entre les 3 bureaux d'information



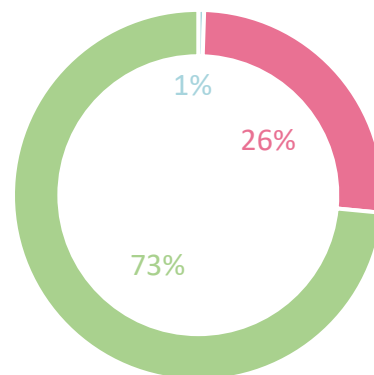
Analyse par bureau d'information touristique

Répartition DESTINATION
TERRA VOLCANA
(échantillon de 5 737 actes d'accueil)

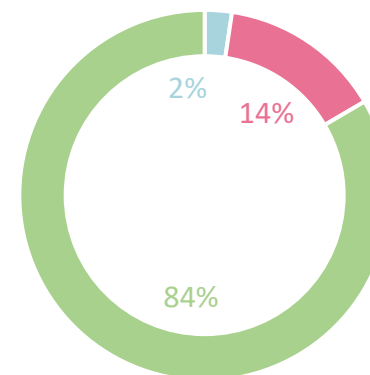
Prestataires touristiques



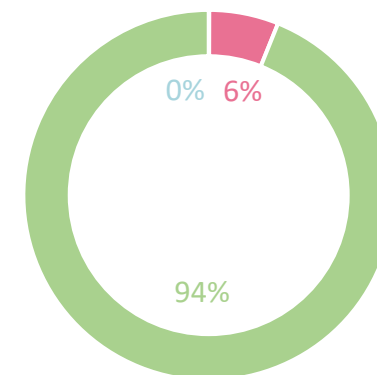
Répartition RIOM
(échantillon de 1 857 actes d'accueil)



Répartition CHÂTEL-GUYON
(échantillon de 1 974 actes d'accueil)



Répartition VOLVIC
(échantillon de 1 906 actes d'accueil)



Profil des clientèles

Composition des groupes de clientèles en juillet et août 2021

Analyse par groupes de clientèles

TOTAL ÉTÉ 2021



1 885
Individuels



2 051
Duos ou Couples



1 333
Familles



81
Groupes



152
Entre Amis



RIOM

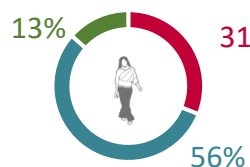


CHATEL-GUYON

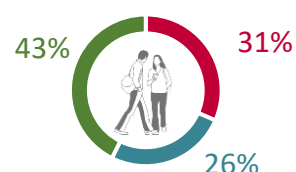


VOLVIC

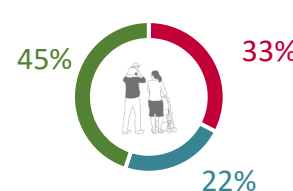
Répartition du total des individuels entre les 3 bureaux d'information



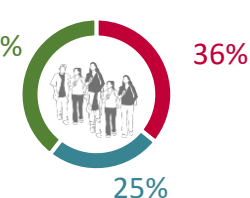
Répartition du total des duos entre les 3 bureaux d'information



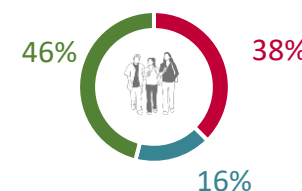
Répartition du total des familles entre les 3 bureaux d'information



Répartition du total des groupes entre les 3 bureaux d'information

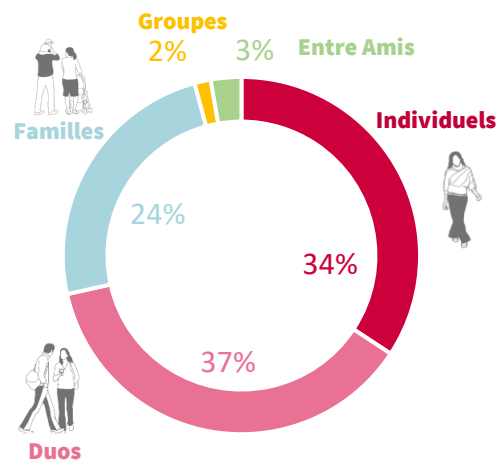


Répartition du total des amis entre les 3 bureaux d'information

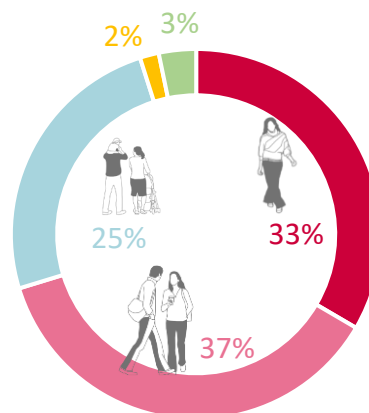


Analyse par bureau d'information touristique

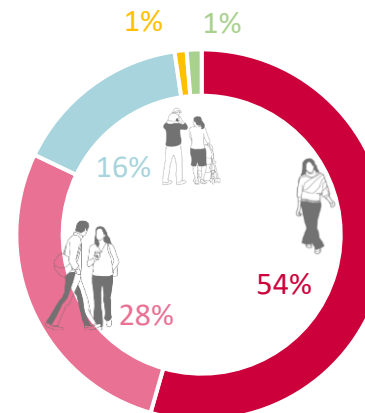
Répartition DESTINATION TERRA VOLCANA
(échantillon de 5 521 actes d'accueil)



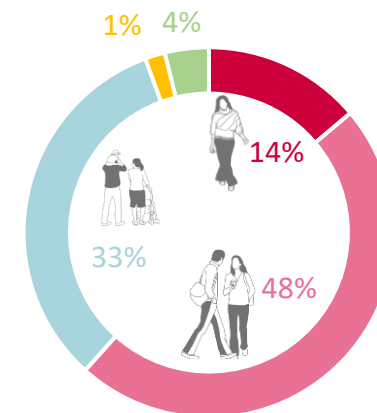
Répartition RIOM
(échantillon de 1 768 actes d'accueil)



Répartition CHÂTEL-GUYON
(échantillon de 1 925 actes d'accueil)



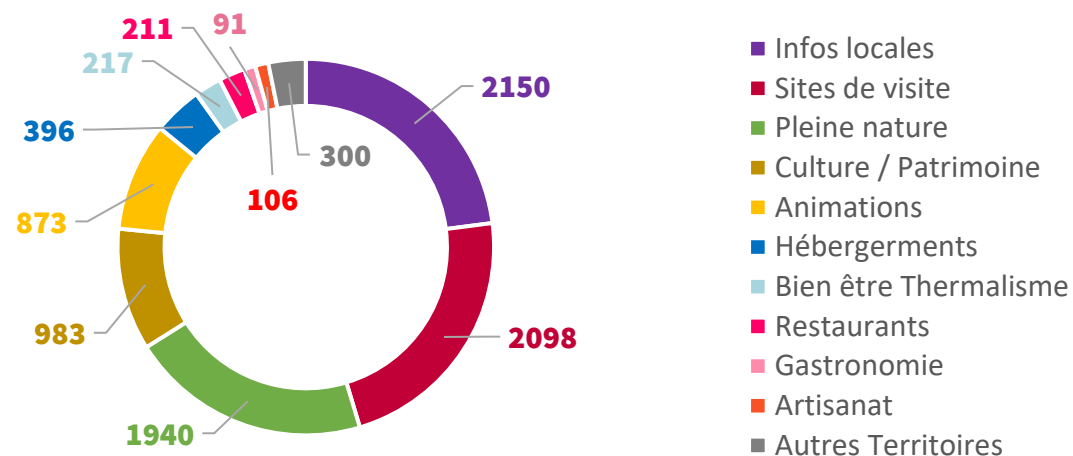
Répartition VOLVIC
(échantillon de 1 828 actes d'accueil)



Demandes des clientèles

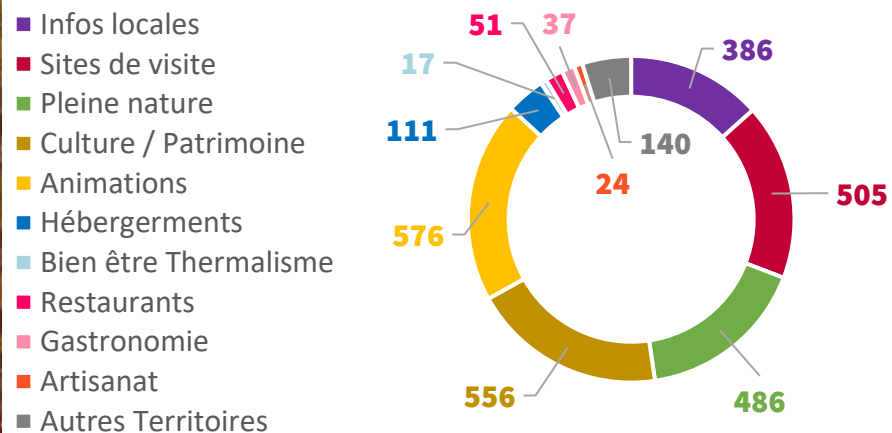
Type de demandes faites par les clientèles en juillet et août 2021

Répartition des types de demandes sur les 3 bureaux d'information de la DESTINATION TERRA VOLCANA (échantillon de 9 365 demandes)

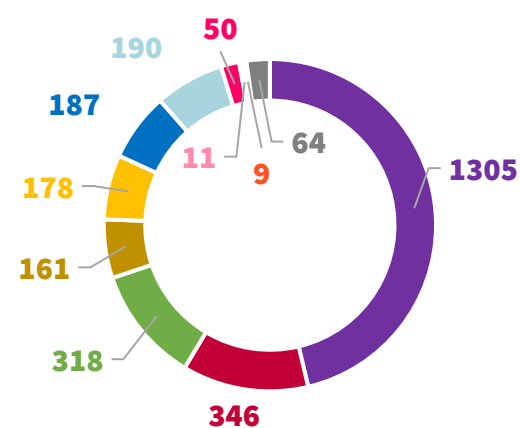


Analyse par bureau d'information touristique

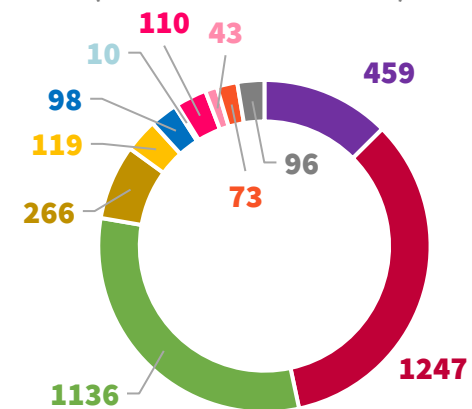
Répartition RIOM (échantillon de 2 889 demandes)



Répartition CHÂTEL-GUYON (échantillon de 2 819 demandes)



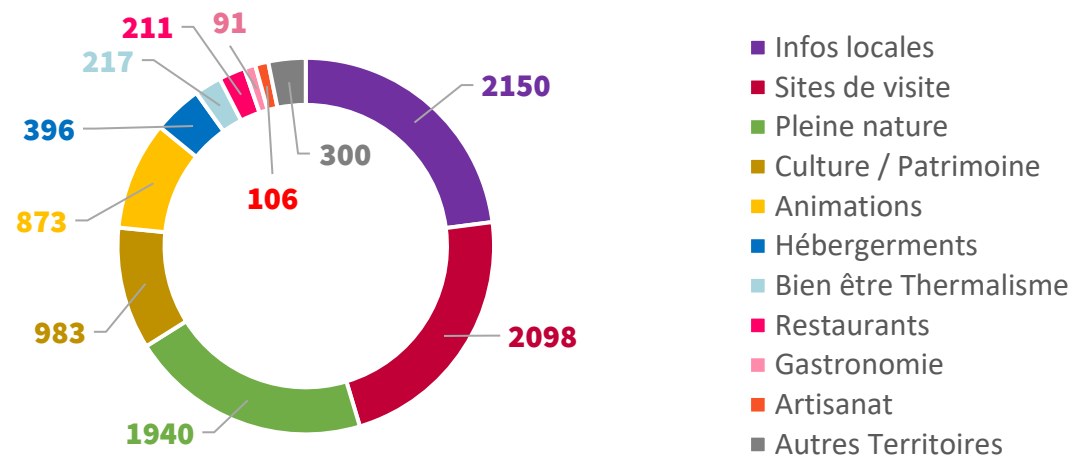
Répartition VOLVIC (échantillon de 3 657 demandes)



Demandes des clientèles

Type de demandes faites par les clientèles en juillet et août 2021

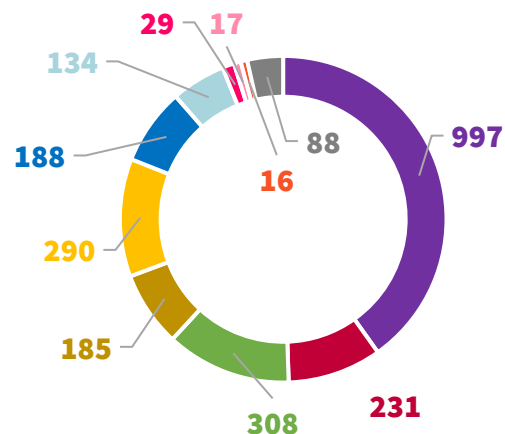
Répartition des types de demandes sur les 3 bureaux d'information de la DESTINATION TERRA VOLCANA (échantillon de 9 365 demandes)



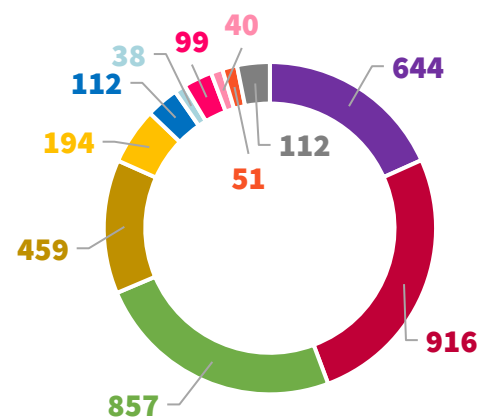
Analyse par types de clientèles

Répartition Individuels (échantillon de 2 483 demandes)

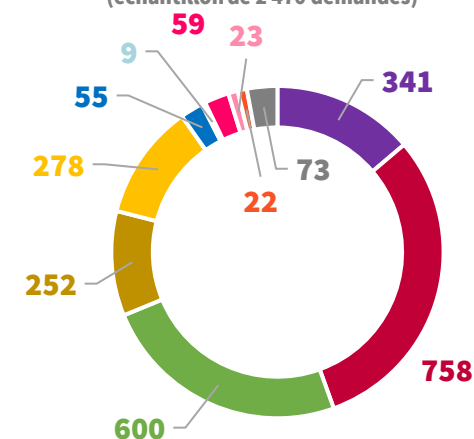
- Infos locales
- Sites de visite
- Pleine nature
- Culture / Patrimoine
- Animations
- Hébergements
- Bien être Thermalisme
- Restaurants
- Gastronomie
- Artisanat
- Autres Territoires



Répartition Duo/Couples (échantillon de 3 522 demandes)



Répartition Familles (échantillon de 2 470 demandes)





**CE BILAN DE FRÉQUENTATION DE L'ÉTÉ 2021 A ÉTÉ
RÉALISÉ PAR L'ÉQUIPE DE L'OFFICE DE TOURISME TERRA
VOLCANA EN SEPTEMBRE 2021.**



Vous avez besoin de plus d'informations sur les chiffres clés de la destination Terra Volcana ?
Contactez Claire TORRE, chargée de mission qualité d'accueil / observatoire touristique
c.torre@terravolcana.com