

Mettez à jour les informations de votre structure



En répondant à ce questionnaire

Comment ça marche ?



Pour quoi faire ?

ACCUEIL

Pour renseigner nos clients à l'accueil ou au téléphone sur votre structure



+ de 25 000 visiteurs renseignés en 2020

NUMÉRIQUE

Pour valoriser votre structure sur site internet et les réseaux sociaux (sites @ OT, département, région)



+ de 150 000 visiteurs uniques sur terravolcana.com en 2020

ÉDITIONS & COMMERCIALISATION

Pour intégrer votre structure à nos éditions et nos offres commerciales



Diffusion salons, presse, accueil OT ...

Typologie : Prestataires d'activités

Partie 1

Faisons connaissance : vos informations

Identification

Moyens de communication : (OBLIGATOIRE. Ces moyens de communication sont ceux qui sont diffusés au grand public. Optimisez la promotion! sans moyens de communication renseignés, tous les efforts de diffusion sont vains)

Moyens de communication	Votre structure	Vous
Nom		
Adresse		
Téléphone		
Mél		
Site web (URL)		
Page facebook		
Twitter		
Tripadvisor		
N° APE		
N° RCS		
N° SIRET		
Mode de gestion	<input type="checkbox"/> privé	<input type="checkbox"/> public

Présentation

Descriptif court : (OBLIGATOIRE)



**Texte d'accroche permettant au client de comprendre la nature de votre prestation en quelques mots (limité à 255 caractères)
= descriptif général simple**

Descriptif détaillé : (OBLIGATOIRE).



**Le descriptif détaillé est complémentaire du descriptif court et ne doit pas être redondant. En effet certains sites affichent ces deux descriptifs à la suite, dont celui de Terra Volcana. Conseil pratique : proposer un descriptif mettant en valeur votre structure et son environnement
= descriptif présentant plus en détail votre structure**

Prestations

Accueil de groupes : Oui Non

Types de groupes : Groupe affaire / incentive Groupe scolaire / Colonie de vacances Autres types de groupe
(association, regroupement familial...)

Taille groupe max : (Notez ici la capacité d'accueil de groupe adaptée au site)

Offres adaptées à des clientèles spécifiques : Spécial famille avec enfants

Langues parlées : Allemand Anglais Espagnol Italien Néerlandais Portugais

Animaux acceptés : Oui Non

Ouverture :(OBLIGATOIRE)

Date de début : Date de fin :

Tarifs

Modes de paiement (OBLIGATOIRE): Carte bancaire / crédit Espèces Chèque Chèque Vacances
 Paiement en ligne Virement

Prestataire d'activités culturelles

Arts et culture : Artisanat Photographie Théâtre
Gastronomie : Gastronomie Produits régionaux Viticulture
Loisirs créatifs : Céramique Ferronnerie Gravure Loisirs créatifs Poterie
 Sculpture Verrerie / Vitrail

Prestataire d'activités sportives

Pêche :
Sport aérien :
Sport cycliste :
Sport d'eau : Canoë Kayak Canoë raft Stand up paddle
Sport de grimpe / de corde : Escalade Parcours aventure / accrobranche Via Ferrata
Sport en eau vive : Canoë Kayak Rafting Randonnée aquatique
Sport équestre : Equitation Poney Randonnée équestre
Sport mécanique : Kart Quad
Sport pédestre : Course d'orientation Marche nordique Marche active Randonnée pédestre
 Trail

Habilitations prestataires : Accompagnateur moyenne montagne Guide tourisme équestre Guide conférencier

Labels / Guides complémentaires

Guides touristiques : Guide Le Routard Guide Michelin Petit Futé
National : Valeurs Parc Naturel Régional

Partie 2 **N'oubliez pas les photos**

« Une image vaut mille mots »

Prenez le temps de choisir les photos qui permettront de mettre en valeur votre structure.



**Le choix des photos est TRÈS important pour votre structure.
Les clients font majoritairement leurs choix à partir des photos qu'ils regardent.
À prestation égale, ils choisiront l'établissement avec les plus belles photos!**

Nous vous remercions de nous transmettre tout type de multimédia (Photo numérique 10 Mo max, lien webcam, fichier PDF 10 Mo max, vidéo) pour toutes vos prestations, de préférence par mail ou autre support numérique (CD, DVD).

Merci de nous préciser les crédits photos.

Partie 3

Validez vos informations



Pour finaliser votre mise à jour
Merci de nous renvoyer également les deux autres documents en pièces jointes
complétés et signés à savoir :
1/ Conditions adhésion Référencés APIDAE
et 2/ Contrat de Concession de Droits de données

Fait le ___/___/_____

Signature

Les informations fournies dans ce questionnaire sont potentiellement publiées et seront centralisées dans la base de données informatiques APIDAE.
Elles pourront être exploitées par différents partenaires.



Pour être valorisé sur nos différents supports de communication (éditions, site internet ...) et auprès de nos clients à l'accueil, il vous suffit de devenir "partenaire" de votre Office de Tourisme et du Thermalisme Terra Volcana.
Pour cela contacter :



Delphine DUCHER

Tél.: 04.73.33.28.28

d.ducher@terravolcana.com

Partie 4

**Merci pour ces informations
A nous de jouer !**



Laurence BURGONI

Tél.: 04.73.38.25.15

l.burgoni@terravolcana.com

Mélanie LABATTU

Tél.: 04.73.86.08.28

m.labattu@terravolcana.com

**Nous restons à votre écoute et nous nous chargeons de
saisir vos informations dans notre base de données
informatiques APIDAE**