

Mettez à jour les informations de votre structure



En répondant à ce questionnaire

Comment ça marche ?



Pour quoi faire ?

ACCUEIL

Pour renseigner nos clients à l'accueil ou au téléphone sur votre structure



+ de 25 000 visiteurs renseignés en 2020

NUMÉRIQUE

Pour valoriser votre structure sur site internet et les réseaux sociaux (sites @ OT, département, région)



+ de 150 000 visiteurs uniques sur *terravolcana.com* en 2020

ÉDITIONS & COMMERCIALISATION

Pour intégrer votre structure à nos éditions et nos offres commerciales



Diffusion salons, presse, accueil OT ...

Typologie : Patrimoine Culturel

Apidae
L'INFORMATION TOURISTIQUE



Terra
Volcana
Les Pays de Volvic

Partie 1

Faisons connaissance : vos informations

Identification

Moyens de communication : (OBLIGATOIRE. Ces moyens de communication sont ceux qui sont diffusés au grand public. Optimisez la promotion! sans moyens de communication renseignés, tous les efforts de diffusion sont vains)

Moyens de communication	Votre structure	Vous
Nom		
Adresse		
Téléphone		
Mél		
Site web (URL)		
Page facebook		
Twitter		
Tripadvisor		
N° APE		
N° RCS		
N° SIRET		
Mode de gestion	<input type="checkbox"/> privé	<input type="checkbox"/> public

Descriptif court : (OBLIGATOIRE)



**Texte d'accroche permettant au client de comprendre la nature de votre prestation en quelques mots (limité à 255 caractères)
= descriptif général simple**

Descriptif détaillé : (OBLIGATOIRE).



**Le descriptif détaillé est complémentaire du descriptif court et ne doit pas être redondant. En effet certains sites affichent ces deux descriptifs à la suite, dont celui de Terra Volcana. Conseil pratique : proposer un descriptif mettant en valeur votre structure et son environnement
= descriptif présentant plus en détail votre structure**

Type de patrimoine culturel : Centre d'interprétation Entreprise à visiter Maison thématique Musée
 Parc et jardin Site et monument historiques Visite guidée et/ou commentée

1/ La partie structure

Prestations

Équipement

Équipements de loisirs : Aire de jeux Aire de pique-nique Bar
Équipement de loisirs culturels : Salle d'exposition
Équipements intérieurs : Ascenseur Climatisation Restaurant Toilettes
Local à usage spécifique : Salle hors-sac
Stationnement : Parking gratuit Parking payant Parking autocar

Services

Aide au client / pratique : Accès internet Wifi Point argent
Aide au client / réservation : Réservation obligatoire
Aide au client / transport : Accès autocar
Commerces : Boutique Boutique en ligne

Animaux acceptés : Oui Non

Complément accueil : (Vous pouvez indiquer toutes informations supplémentaires sur l'accueil, non référencable ailleurs dans ce questionnaire)

Labels Tourisme et Handicap : Marque Tourisme et Handicap – déficience auditive Marque Tourisme et Handicap – déficience mentale
 Marque Tourisme et Handicap – déficience motrice Marque Tourisme et Handicap – déficience visuelle

Langues parlées : Allemand Anglais Espagnol Italien Néerlandais Portugais

Visites :

Accueil de groupes : Oui Non
Types de groupes : Groupe affaire / incentive Groupe scolaire / Colonie de vacances Autres types de groupe
(association, regroupement familial...)

Taille groupe max : (Notez ici la capacité d'accueil de groupe adaptée au site)

Offres adaptées à des clientèles spécifiques : Spécial famille avec enfants

Prestations visites groupées : Dégustation gratuite en groupe Dégustation payante en groupe
 Visites groupes guidées en permanence Visites groupes guidées obligatoire
 Visites groupes guidées sur demande Visites groupes libres en permanence
 Visites groupes libres sur demande Visites groupes

Prestations visites individuelles : Dégustation individuelle gratuite Dégustation individuelle payante
 Visites individuelles Visites individuelles guidées en permanence
 Visites individuelles guidées obligatoire Visites individuelles guidées sur demande
 Visites individuelles libres sur demande Visites guidées individuelles libres en permanence

Durée moyenne visite individuelle :

Langues visite : Allemand Anglais Espagnol Italien Néerlandais Portugais

Ouverture : (OBLIGATOIRE)

Date de début : Date de fin :

Tarifs : (OBLIGATOIRE)**Pour un tarif unique, saisir la même valeur dans le champ Minimum et Maximum.****Pour un tarif « à partir de », saisir la valeur uniquement dans le champ Minimum.**

Libellé tarifaire	Minimum (€)	Maximum (€)
Adulte		
Enfant		
Tarif réduit		
Groupe Adultes		
Groupe enfants		

Modes de paiement (OBLIGATOIRE): Carte bancaire / crédit Espèces Chèque Chèques Vacances
 Paiement en ligne Virement

Gratuit pour les moins de :

Age min pour bénéficier du tarif enfant :

Labels / Guides complémentaires

Guides touristiques : Guide Le Routard Guide Michelin Petit Futé Famille plus
National : Valeurs Parc Naturel Régional Qualité Tourisme™

2/ La partie Location de Salles

Proposez-vous de la location de salle au sein de votre structure : oui non

(Si oui merci de bien vouloir remplir la partie ci-dessous)

Si non rendez-vous directement en page 6 – Partie 2

Descriptif court

(Ce descriptif concerne l'ensemble de vos locations de salle, si vous disposez de plusieurs salles, il sera identique pour chaque salle)

Descriptif détaillé

(Ce descriptif concerne l'ensemble de vos locations de salle, si vous disposez de plusieurs salles, il sera identique pour chaque salle)

Nombre total de salles de réunion équipées :

Capacité max d'accueil : (Nombre total de personnes que peut contenir l'établissement)

Nombre total de salles modulables :

Espace adapté à des prestations de type :

Concerts/spectacle Congrès Réception Salon/exposition Séminaire/réunion

Restauration :

- Bar Chambre froide Cuisine équipée Espace de restauration Gestion des pauses
Restaurant sur place Restaurant à proximité Traiteur libre Traiteur imposé
 Vaisselle mise à disposition

Salles de réunion : (attention à remplir pour chaque salle de réunion concernée)

Nom de la salle :

Description de la salle (préciser les équipements propres à cette salle ou toute autre information jugée utile pour les clients) :

Capacité maximale de la salle : personnes

Superficie : m²

Dispositions de type :

- en classe – nombre de personnes :
 en théâtre – nombre de personnes :
 en « U » - nombre de personnes :
 en banquet – nombre de personnes :
 en cocktail – nombre de personnes :
 en carré – nombre de personnes :

Équipement :

- Caméra / camescope Ecran Micro Paperboard Vidéoprojecteur
 Visioconférence Wifi dans la salle

Tarifs :

Libellé tarifaire de la salle	Minimum (€)	Maximum (€)
Sans prestation		
<u>Tarif journée</u> (tarifs par personne à la journée incluant une ou des prestations restauration et la salle) :		
<u>Tarif résident</u> (tarif par personne incluant l'hébergement, la restauration et la salle) :		

Période de location de la salle :

Date de début : Date de fin : Jours de fermeture :

Horaires :

Partie 2

N'oubliez pas les photos

« Une image vaut mille mots »

Prenez le temps de choisir les photos qui permettront de mettre en valeur votre structure.



**Le choix des photos est TRÈS important pour votre structure.
Les clients font majoritairement leurs choix à partir des photos qu'ils regardent.
À prestation égale, ils choisiront l'établissement avec les plus belles photos!**

Nous vous remercions de nous transmettre tout type de multimédia (Photo numérique 10 Mo max, lien webcam, fichier PDF 10 Mo max, vidéo) pour toutes vos prestations, de préférence par mail ou autre support numérique (CD, DVD).

Merci de nous préciser les crédits photos.

Partie 3

Validez vos informations



Pour finaliser votre mise à jour
Merci de nous renvoyer également les deux autres documents en pièces jointes complétés et signés à savoir :
1/ Conditions adhésion Référencés APIDAE
et 2/ Contrat de Concession de Droits de données

Fait le ___/___/_____

Signature

Les informations fournies dans ce questionnaire sont potentiellement publiées et seront centralisées dans la base de données informatiques APIDAE.
Elles pourront être exploitées par différents partenaires.



Pour être valorisé sur nos différents supports de communication (éditions, site internet ...) et auprès de nos clients à l'accueil, il vous suffit de devenir "partenaire" de votre Office de Tourisme et du Thermalisme Terra Volcana.
Pour cela contacter :



Delphine DUCHER

Tél.: 04.73.33.28.28

d.ducher@terravolcana.com

Partie 4

**Merci pour ces informations
A nous de jouer !**



Laurence BURGONI

Tél.: 04.73.38.25.15

l.burgoni@terravolcana.com

Mélanie LABATTU

Tél.: 04.73.86.08.28

m.labattu@terravolcana.com

**Nous restons à votre écoute et nous nous chargeons de
saisir vos informations dans notre base de données
informatiques APIDAE**