

Mettez à jour les informations de votre structure



En répondant à ce questionnaire

Comment ça marche ?



Pour quoi faire ?

ACCUEIL

Pour renseigner nos clients à l'accueil ou au téléphone sur votre structure



+ de 25 000 visiteurs renseignés en 2020

NUMÉRIQUE

Pour valoriser votre structure sur site internet et les réseaux sociaux (sites @ OT, département, région)



+ de 150 000 visiteurs uniques sur terravolcana.com en 2020

ÉDITIONS & COMMERCIALISATION

Pour intégrer votre structure à nos éditions et nos offres commerciales



Diffusion salons, presse, accueil OT ...

Typologie : Hébergements collectifs

Apidde
L'INFORMATION TOURISTIQUE

Terra
Volcana
Les Pays de Volvic

Partie 1

Faisons connaissance : vos informations

Identification

Moyens de communication : (OBLIGATOIRE. Ces moyens de communication sont ceux qui sont diffusés au grand public. Optimisez la promotion! sans moyens de communication renseignés, tous les efforts de diffusion sont vains)

| Moyens de communication | Votre structure | Vous |
|-------------------------|--------------------------------|---------------------------------|
| Nom | | |
| Adresse | | |
| Téléphone | | |
| Mél | | |
| Site web (URL) | | |
| Page facebook | | |
| Twitter | | |
| Tripadvisor | | |
| N° APE | | |
| N° RCS | | |
| N° SIRET | | |
| Mode de gestion | <input type="checkbox"/> privé | <input type="checkbox"/> public |

Présentation

Descriptif court : (OBLIGATOIRE)



**Texte d'accroche permettant au client de comprendre la nature de votre prestation en quelques mots (limité à 255 caractères)
= descriptif général simple**

Descriptif détaillé : (OBLIGATOIRE).



**Le descriptif détaillé est complémentaire du descriptif court et ne doit pas être redondant. En effet certains sites affichent ces deux descriptifs à la suite, dont celui de Terra Volcana. Conseil pratique : proposer un descriptif mettant en valeur votre structure et son environnement
= descriptif présentant plus en détail votre structure**

1/ La Partie Hébergement

Type d'hébergement collectif : Auberge de jeunesse Centre de jeunes Centre de vacances Gîte d'enfants
 Gîte d'étape / séjour Maison familiale de vacances Refuge Résidence de tourisme Village de gîtes
 Village de vacances Autres hébergements

Type de label et référentiel : Accueil paysan Clévacances Gîtes de France

Classement et thématique label : 1 épi 2 épis 3 épis 4 épis 5 épis
 1 clé 2 clés 3 clés 4 clés 5 clés
 Gîte de charme Ecogîte®

Date classement :

N° de classement :

Prestations

Equipement

Équipements de loisirs : Aire de jeux Bar Salle d'animation
Équipements de loisirs sportifs : Boulodrome / terrain de pétanque Piscine plein air Piscine couverte
 Piscine chauffée Salle de sport
Équipements intérieurs : Climatisation Restaurant Restaurant climatisé
Équipements santé bien-être : Bain nordique Espace Spa Hammam Sauna Bain à remous
Extérieurs : Terrasse Jardin
Local à usage spécifique : Abri pour vélo ou VTT Laverie
Stationnement : Parking privé Parking autocar

Services

Accueil enfants : Club enfants
Aide au client / pratique : Accès internet wifi Animateur permanent Cyber espace / borne accès internet
 Equipe d'animation sur demande
Aide au client / transport : Navette Accès autocar
Formule d'hébergement : Demi-pension Pension complète
Restauration : Paniers pique-nique Plats à emporter / plats cuisinés

Conforts

Couchage et mobilier : Chambre familiale Draps et linges compris Chaise bébé Lit bébé Baignoire bébé
Electroménager : Lave linge collectif Lave linge privatif
Energie : Climatisation Cheminée / poêle
Multimédia : Accès Internet privatif gratuit Accès Internet privatif Wifi Télévision
Non fumeur : Oui Non

Langues parlées : Allemand Anglais Espagnol Italien Néerlandais Portugais

Animaux acceptés : Oui Non

Labels Tourisme et Handicap : Marque Tourisme et Handicap – déficience auditive Marque Tourisme et Handicap – déficience mentale
 Marque Tourisme et Handicap – déficience motrice Marque Tourisme et Handicap – déficience visuelle

Type de clientèle :

Accueil de groupes : Oui Non

Types de groupes :

Groupe affaire / incentive
 Groupe scolaire / Colonie de vacances
 Autres types de groupe (association, regroupement familial...)

Taille groupe max : (Notez ici la capacité d'accueil de groupe adaptée au site)

Offres adaptées à des clientèles spécifiques : Spécial famille avec enfants

Ouverture :(OBLIGATOIRE)

Date de début : Date de fin :

Tarifs :(OBLIGATOIRE)

Pour un tarif unique, saisir la même valeur dans le champ Minimum et Maximum.

Pour un tarif « à partir de », saisir la valeur uniquement dans le champ Minimum.

| Libellé tarifaire | Minimum (€) | Maximum (€) |
|-------------------------------------|-------------|-------------|
| Nuitée | | |
| Petit déjeuner | | |
| Demi-pension (/pers) | | |
| Pension complète (/pers) | | |
| Semaine | | |
| Semaine en demi-pension(/pers) | | |
| Semaine en pension complète (/pers) | | |
| Week-end | | |
| Animaux | | |

Modes de paiement (OBLIGATOIRE) : Carte bancaire / crédit Espèces Chèque Chèques Vacances
 Paiement en ligne Virement

Taxe de séjour incluse : (OBLIGATOIRE) : oui non

Complément tarifs :(Vous pouvez préciser dans tarifs non disponibles dans le tableau ci-dessus. À noter : ne pas indiquer de données sur la taxe de séjour)

Capacités

Nombre total d'unités d'hébergements : (Cette valeur correspond au total de chambres, appartements, dortoirs, villas, nb d'hébergements classés ou non, mis à disposition de la clientèle touristique. Par exemple, ne pas prendre en compte les hébergements mis à disposition du personnel ou les hébergements en travaux ...)

Capacité totale des unités d'hébergements :

Capacité totale commission sécurité (hors personnel du centre) :

3/ La Partie Location de Salles

Proposez-vous de la location de salle au sein de votre Hébergement : oui non

(Si oui merci de bien vouloir remplir la partie ci-dessous)

Si non rendez-vous directement en page 6 – Partie 2

Descriptif court

(Ce descriptif concerne l'ensemble de vos locations de salle, si vous disposez de plusieurs salles, il sera identique pour chaque salle)

Descriptif détaillé

(Ce descriptif concerne l'ensemble de vos locations de salle, si vous disposez de plusieurs salles, il sera identique pour chaque salle)

Nombre total de salles de réunion équipées :

Capacité max d'accueil : (Nombre total de personnes que peut contenir l'établissement)

Nombre total de salles modulables :

Espace adapté à des prestations de type :

Concerts/spectacle Congrès Réception Salon/exposition Séminaire/réunion

Restauration :

Bar Chambre froide Cuisine équipée Espace de restauration Gestion des pauses
 Restaurant sur place Restaurant à proximité Traiteur libre Traiteur imposé
 Vaisselle mise à disposition

Salles de réunion : (attention à remplir pour chaque salle de réunion concernée)

Nom de la salle :

Description de la salle (préciser les équipements propres à cette salle ou toute autre information jugée utile pour les clients) :

Capacité maximale de la salle : _____ personnes

Superficie : _____ m²

Dispositions de type :

en classe – nombre de personnes :
 en théâtre – nombre de personnes :
 en « U » - nombre de personnes :
 en banquet – nombre de personnes :
 en cocktail – nombre de personnes :
 en carré – nombre de personnes :

Équipement :

Caméra / camescope Ecran Micro Paperboard Vidéoprojecteur
 Visioconférence Wifi dans la salle

Tarifs :

| Libellé tarifaire de la salle | Minimum (€) | Maximum (€) |
|---|-------------|-------------|
| Sans prestation | | |
| Tarif journée (tarifs par personne à la journée incluant une ou des prestations restauration et la salle) : | | |
| Tarif résident (tarif par personne incluant l'hébergement, la restauration et la salle) : | | |

Période de location de la salle :

Date de début : Date de fin : Jours de fermeture :

Horaires :

Partie 2

N'oubliez pas les photos

« Une image vaut mille mots »

Prenez le temps de choisir les photos qui permettront de mettre en valeur votre structure.



**Le choix des photos est TRÈS important pour votre structure.
Les clients font majoritairement leurs choix à partir des photos qu'ils regardent.
À prestation égale, ils choisiront l'établissement avec les plus belles photos!**

Nous vous remercions de nous transmettre tout type de multimédia (Photo numérique 10 Mo max, lien webcam, fichier PDF 10 Mo max, vidéo) pour toutes vos prestations, de préférence par mail ou autre support numérique (CD, DVD).

Merci de nous préciser les crédits photos.

Partie 3

Validez vos informations



Pour finaliser votre mise à jour
Merci de nous renvoyer également les deux autres documents en pièces jointes complétés et signés à savoir :
1/ Conditions adhésion Référencés APIDAE
et 2/ Contrat de Concession de Droits de données

Fait le ___/___/_____

Signature

Les informations fournies dans ce questionnaire sont potentiellement publiées et seront centralisées dans la base de données informatiques APIDAE.
Elles pourront être exploitées par différents partenaires.



Pour être valorisé sur nos différents supports de communication (éditions, site internet ...) et auprès de nos clients à l'accueil, il vous suffit de devenir "partenaire" de votre Office de Tourisme et du Thermalisme Terra Volcana.
Pour cela contacter :



Delphine DUCHER

Tél.: 04.73.33.28.28
d.ducher@terravolcana.com

Partie 4

**Merci pour ces informations
A nous de jouer !**



Laurence BURGONI

Tél.: 04.73.38.25.15
l.burgoni@terravolcana.com

Mélanie LABATTU

Tél.: 04.73.86.08.28
m.labattu@terravolcana.com

**Nous restons à votre écoute et nous nous chargeons de
saisir vos informations dans notre base de données
informatiques APIDAE**