

# Mettez à jour les informations de votre structure



En répondant à ce questionnaire

## Comment ça marche ?



## Pour quoi faire ?

### ACCUEIL

Pour renseigner nos clients à l'accueil ou au téléphone sur votre structure



+ de 25 000 visiteurs renseignés en 2020

### NUMÉRIQUE

Pour valoriser votre structure sur site internet et les réseaux sociaux (sites @ OT, département, région)



+ de 150 000 visiteurs uniques sur [terravolcana.com](http://terravolcana.com) en 2020

### ÉDITIONS & COMMERCIALISATION

Pour intégrer votre structure à nos éditions et nos offres commerciales



Diffusion salons, presse, accueil OT ...

Typologie : Hébergements collectifs

Apidde  
L'INFORMATION TOURISTIQUE

Terra  
Volcana  
Les Pays de Volvic

# Partie 1

## Faisons connaissance : vos informations

### Identification

Moyens de communication : (OBLIGATOIRE. Ces moyens de communication sont ceux qui sont diffusés au grand public. Optimisez la promotion! sans moyens de communication renseignés, tous les efforts de diffusion sont vains)

Moyens de communication	Votre structure	Vous
Nom		
Adresse		
Téléphone		
Mél		
Site web (URL)		
Page facebook		
Twitter		
Tripadvisor		
N° APE		
N° RCS		
N° SIRET		
Mode de gestion	<input type="checkbox"/> privé	<input type="checkbox"/> public

### Présentation

Descriptif court : (OBLIGATOIRE)



**Texte d'accroche permettant au client de comprendre la nature de votre prestation en quelques mots (limité à 255 caractères)  
= descriptif général simple**

Descriptif détaillé : (OBLIGATOIRE).



**Le descriptif détaillé est complémentaire du descriptif court et ne doit pas être redondant. En effet certains sites affichent ces deux descriptifs à la suite, dont celui de Terra Volcana. Conseil pratique : proposer un descriptif mettant en valeur votre structure et son environnement  
= descriptif présentant plus en détail votre structure**

# 1/ La Partie Hébergement

Type d'hébergement collectif :  Auberge de jeunesse  Centre de jeunes  Centre de vacances  Gîte d'enfants  
 Gîte d'étape / séjour  Maison familiale de vacances  Refuge  Résidence de tourisme  Village de gîtes  
 Village de vacances  Autres hébergements

Type de label et référentiel :  Accueil paysan  Clévacances  Gîtes de France

Classement et thématique label :  1 épi  2 épis  3 épis  4 épis  5 épis  
 1 clé  2 clés  3 clés  4 clés  5 clés  
 Gîte de charme  Ecogîte®

Date classement :

N° de classement :

## Prestations

### Equipement

Équipements de loisirs :  Aire de jeux  Bar  Salle d'animation  
Équipements de loisirs sportifs :  Boulodrome / terrain de pétanque  Piscine plein air  Piscine couverte  
 Piscine chauffée  Salle de sport  
Équipements intérieurs :  Climatisation  Restaurant  Restaurant climatisé  
Équipements santé bien-être :  Bain nordique  Espace Spa  Hammam  Sauna  Bain à remous  
Extérieurs :  Terrasse  Jardin  
Local à usage spécifique :  Abri pour vélo ou VTT  Laverie  
Stationnement :  Parking privé  Parking autocar

### Services

Accueil enfants :  Club enfants  
Aide au client / pratique :  Accès internet wifi  Animateur permanent  Cyber espace / borne accès internet  
 Equipe d'animation sur demande  
Aide au client / transport :  Navette  Accès autocar  
Formule d'hébergement :  Demi-pension  Pension complète  
Restauration :  Paniers pique-nique  Plats à emporter / plats cuisinés

### Conforts

Couchage et mobilier :  Chambre familiale  Draps et linges compris  Chaise bébé  Lit bébé  Baignoire bébé  
Electroménager :  Lave linge collectif  Lave linge privatif  
Energie :  Climatisation  Cheminée / poêle  
Multimédia :  Accès Internet privatif gratuit  Accès Internet privatif Wifi  Télévision  
Non fumeur :  Oui  Non

Langues parlées :  Allemand  Anglais  Espagnol  Italien  Néerlandais  Portugais

Animaux acceptés :  Oui  Non

Labels Tourisme et Handicap :  Marque Tourisme et Handicap – déficience auditive  Marque Tourisme et Handicap – déficience mentale  
 Marque Tourisme et Handicap – déficience motrice  Marque Tourisme et Handicap – déficience visuelle

### Type de clientèle :

Accueil de groupes :  Oui  Non

Types de groupes :

Groupe affaire / incentive  
 Groupe scolaire / Colonie de vacances  
 Autres types de groupe (association, regroupement familial...)

Taille groupe max : (Notez ici la capacité d'accueil de groupe adaptée au site)

Offres adaptées à des clientèles spécifiques :  Spécial famille avec enfants

---

**Ouverture** :(OBLIGATOIRE)

Date de début : ..... Date de fin : .....

---

**Tarifs** :(OBLIGATOIRE)

Pour un tarif unique, saisir la même valeur dans le champ Minimum et Maximum.

Pour un tarif « à partir de », saisir la valeur uniquement dans le champ Minimum.

Libellé tarifaire	Minimum (€)	Maximum (€)
Nuitée		
Petit déjeuner		
Demi-pension (/pers)		
Pension complète (/pers)		
Semaine		
Semaine en demi-pension(/pers)		
Semaine en pension complète (/pers)		
Week-end		
Animaux		

Modes de paiement (OBLIGATOIRE) :  Carte bancaire / crédit  Espèces  Chèque  Chèques Vacances  
 Paiement en ligne  Virement

Taxe de séjour incluse : (OBLIGATOIRE) :  oui  non

Complément tarifs :(Vous pouvez préciser dans tarifs non disponibles dans le tableau ci-dessus. À noter : ne pas indiquer de données sur la taxe de séjour)

---

**Capacités**

Nombre total d'unités d'hébergements : (Cette valeur correspond au total de chambres, appartements, dortoirs, villas, nb d'hébergements classés ou non, mis à disposition de la clientèle touristique. Par exemple, ne pas prendre en compte les hébergements mis à disposition du personnel ou les hébergements en travaux ...)

Capacité totale des unités d'hébergements :

Capacité totale commission sécurité (hors personnel du centre) :



Tarifs :

Libellé tarifaire de la salle	Minimum (€)	Maximum (€)
Sans prestation		
Tarif journée (tarifs par personne à la journée incluant une ou des prestations restauration et la salle) :		
Tarif résident (tarif par personne incluant l'hébergement, la restauration et la salle) :		

Période de location de la salle :

Date de début : ..... Date de fin : ..... Jours de fermeture : .....

Horaires : .....

## Partie 2 N'oubliez pas les photos

« Une image vaut mille mots »

**Prenez le temps de choisir les photos qui permettront de mettre en valeur votre structure.**



**Le choix des photos est TRÈS important pour votre structure.  
Les clients font majoritairement leurs choix à partir des photos qu'ils regardent.  
À prestation égale, ils choisiront l'établissement avec les plus belles photos!**

**Nous vous remercions de nous transmettre tout type de multimédia (Photo numérique 10 Mo max, lien webcam, fichier PDF 10 Mo max, vidéo) pour toutes vos prestations, de préférence par mail ou autre support numérique (CD, DVD).**

*Merci de nous préciser les crédits photos.*

# Partie 3

## Validez vos informations



**Pour finaliser votre mise à jour**  
Merci de nous renvoyer également les deux autres documents en pièces jointes complétés et signés à savoir :

- 1/ Conditions adhésion Référencés APIDAE
- et 2/ Contrat de Concession de Droits de données

Fait le \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_

Signature

Les informations fournies dans ce questionnaire sont potentiellement publiées et seront centralisées dans la base de données informatiques APIDAE.  
Elles pourront être exploitées par différents partenaires.



Pour être valorisé sur nos différents supports de communication (éditions, site internet ...) et auprès de nos clients à l'accueil, il vous suffit de devenir "partenaire" de votre Office de Tourisme et du Thermalisme Terra Volcana.  
Pour cela contacter :



**Delphine DUCHER**

Tél.: 04.73.33.28.28  
d.ducher@terravolcana.com

## Partie 4

**Merci pour ces informations  
A nous de jouer !**



**Laurence BURGONI**

Tél.: 04.73.38.25.15

[l.burgoni@terravolcana.com](mailto:l.burgoni@terravolcana.com)

**Mélanie LABATTU**

Tél.: 04.73.86.08.28

[m.labattu@terravolcana.com](mailto:m.labattu@terravolcana.com)

**Nous restons à votre écoute et nous nous chargeons de  
saisir vos informations dans notre base de données  
informatiques APIDAE**