

# Mettez à jour les informations de votre structure



En répondant à ce questionnaire

## Comment ça marche ?



## Pour quoi faire ?

### ACCUEIL

Pour renseigner nos clients à l'accueil ou au téléphone sur votre structure



+ de 25 000 visiteurs renseignés en 2020

### NUMÉRIQUE

Pour valoriser votre structure sur site internet et les réseaux sociaux (sites @ OT, département, région)

+ de 150 000 visiteurs uniques sur [terravolcana.com](http://terravolcana.com) en 2020



Diffusion salons, presse, accueil OT ...

### ÉDITIONS & COMMERCIALISATION

Pour intégrer votre structure à nos éditions et nos offres commerciales

Typologie : Gîtes - Meublés

Apidae  
L'INFORMATION TOURISTIQUE

Terra  
Volcana  
Les Pays de Volvic

# Partie 1

## Faisons connaissance : vos informations

### Identification

Moyens de communication : (OBLIGATOIRE).

Moyens de communication	Coordonnées de la structure	Coordonnées du propriétaire si différente
Nom		
Adresse		
Téléphone		
Mél		
Site web (URL)		
Page facebook		
Twitter		
Tripadvisor		
N° APE		
N° RCS		
N° SIRET		
Mode de gestion	<input type="checkbox"/> privé	<input type="checkbox"/> public

### Présentation

Descriptif court : (OBLIGATOIRE)



Texte d'accroche permettant au client de comprendre la nature de votre prestation en quelques mots (limité à 255 caractères)  
= descriptif général simple

Descriptif détaillé : (OBLIGATOIRE).



Le descriptif détaillé est complémentaire du descriptif court et ne doit pas être redondant. En effet certains sites affichent ces deux descriptifs à la suite, dont celui de Terra Volcana. Conseil pratique : proposer un descriptif mettant en valeur votre structure et son environnement  
= descriptif présentant plus en détail votre structure

# 1/ La Partie Meublé-Gîte

Type d'hébergement locatif :  Meublé  Gîte

Classement et thématique label :  1 épi  2 épis  3 épis  4 épis  5 épis  
 1 clé  2 clés  3 clés  4 clés  5 clés  
 1 étoile  2 étoiles  3 étoiles  4 étoiles  5 étoiles  
 Gîte de charme  Ecogîte®

Date classement :  
N° de classement :  
Date de la dernière visite :

Type de label et référentiel :  Accueil paysan  Clévacances  Gîtes de France  Bienvenue à la ferme

---

## Prestations

### Équipement

Équipements de loisirs sportifs :  Piscine plein air  Piscine couverte  Piscine chauffée

Équipements intérieurs :  Ascenseur

Équipements santé bien-être :  Bain nordique  Espace Spa  Hammam  Sauna  Bain à remous

Extérieurs :  Terrasse  Jardin  Cour  Terrain clos  Salon de jardin

Local à usage spécifique :  Abri pour vélo ou VTT  Laverie

Situation :  A proximité propriétaire  Habitation indépendante  Plain pied

Stationnement :  Parking privé  Garage

### Services

Aide au client / pratique :  Lits faits à l'arrivée  Ménage avec supplément  Ménage de fin de séjour

Location / prêt :  Location de draps  Location de linge

### Conforts

Configuration :  Balcon  Cuisine américaine  Coin cuisine  Cuisine  
 Séjour / salle à manger  Véranda

Couchage et mobilier :  Canapé convertible  Draps et linges compris  Lit 90 cm  Lit 140 cm  Lit 160 cm  
 Lits superposés  Chaise bébé  Lit bébé  Chauffe biberon  
 Baignoire bébé  Table à langer

Electroménager :  Aspirateur  Congélateur  Four  Hotte aspirante  
 Lave linge collectif  Lave linge privatif  Lave vaisselle  Matériel de repassage  
 Micro-ondes  Plaque vitrocéramique  Sèche cheveux  Sèche linge collectif  
 Sèche linge privatif

Energie :  Chauffage  Chauffage central  Chauffage électrique  
 Climatisation  Cheminée / poêle

Multimédia :  Accès Internet privé réseau  Accès Internet privé Wifi  Câble / satellite  Télévision  
 Téléphone

Sanitaires :  Baignoire  Douche  Toilettes séparées

Non fumeur :  Oui  Non

Langues parlées :  Allemand  Anglais  Espagnol  Italien  Néerlandais  Portugais

Animaux acceptés :  Oui  Non

Labels Tourisme et Handicap :  Marque Tourisme et Handicap – déficience auditive  Marque Tourisme et Handicap – déficience mentale  
 Marque Tourisme et Handicap – déficience motrice  Marque Tourisme et Handicap – déficience visuelle

---

**Ouverture** : (OBLIGATOIRE)

Date de début : ..... Date de fin : .....

---

**Tarifs** : (OBLIGATOIRE)

Pour un tarif unique, saisir la même valeur dans le champ Minimum et Maximum.

Pour un tarif « à partir de », saisir la valeur uniquement dans le champ Minimum.

Libellé tarifaire	Minimum (€)	Maximum (€)
Nuitée		
Week-end		
Semaine		
Quinzaine		
Trois semaines		
Mois		
Animaux		

Modes de paiement (OBLIGATOIRE) :  Carte bancaire / crédit  Espèces  Chèque  Chèque Vacances  
 Paiement en ligne  Virement

Taxe de séjour incluse : (OBLIGATOIRE) :  oui  non

Complément tarifs : (Vous pouvez préciser dans tarifs non disponibles dans le tableau ci-dessus. À noter : ne pas indiquer de données sur la taxe de séjour)

---

**Capacités**

Capacité meublés de tourisme Atout France :

Capacité maximum possible : (Il s'agit du nombre maximal de couchages disponibles.)

Nombre lits doubles :

Nombre lits simples :

Surface : (en m<sup>2</sup>)

Nombre de chambres :

Numéro d'étage du logement : (Si RDC ou RDJ, mettre 0)

Types d'habitation :  Chalet  Châteaux et demeures de prestige  Maison  Appartement  Studio

---

**Labels / Guides complémentaires**

Equipements développement durable :  Ecotourisme  La Clé Verte  
Guides touristiques National :  Guide Le Routard  Guide Michelin  Petit Futé  Bienvenue à la ferme  
 Valeurs Parc Naturel Régional  
 Qualité Tourisme™  Rando Accueil

## 2/La Partie Location de Salle

Proposez-vous de la location de salle au sein de votre structure :  oui  non

(Si oui merci de bien vouloir remplir la partie ci-dessous)

**Si non rendez-vous directement en page 6 – Partie 2**

### Descriptif court

(Ce descriptif concerne l'ensemble de vos locations de salle, si vous disposez de plusieurs salles, il sera identique pour chaque salle)

### Descriptif détaillé

(Ce descriptif concerne l'ensemble de vos locations de salle, si vous disposez de plusieurs salles, il sera identique pour chaque salle)

Nombre total de salles de réunion équipées :

Capacité max d'accueil : (Nombre total de personnes que peut contenir l'établissement)

Nombre total de salles modulables :

Espace adapté à des prestations de type :

Concerts/spectacle  Congrès  Réception  Salon/exposition  Séminaire/réunion

Restauration :

Bar  Chambre froide  Cuisine équipée  Espace de restauration  Gestion des pauses   
 Restaurant sur place  Restaurant à proximité  Traiteur libre  Traiteur imposé  
 Vaisselle mise à disposition

**Salles de réunion : (attention à remplir pour chaque salle de réunion concernée)**

**Nom de la salle :**

Description de la salle (préciser les équipements propres à cette salle ou toute autre information jugée utile pour les clients) :

Capacité maximale de la salle : personnes

Superficie : m<sup>2</sup>

Dispositions de type :

en classe – nombre de personnes :  
 en théâtre – nombre de personnes :  
 en « U » - nombre de personnes :  
 en banquet – nombre de personnes :  
 en cocktail – nombre de personnes :  
 en carré – nombre de personnes :

Équipement :

Caméra / camescope  Ecran  Micro  Paperboard  Vidéoprojecteur  
 Visioconférence  Wifi dans la salle

Tarifs :

Libellé tarifaire de la salle	Minimum (€)	Maximum (€)
Sans prestation		
Tarif journée (tarifs par personne à la journée incluant une ou des prestations restauration et la salle) :		
Tarif résident (tarif par personne incluant l'hébergement, la restauration et la salle) :		

Période de location de la salle :

Date de début : ..... Date de fin : ..... Jours de fermeture : .....

Horaires : .....

## Partie 2

### N'oubliez pas les photos

« Une image vaut mille mots »

**Prenez le temps de choisir les photos qui permettront de mettre en valeur votre structure.**



**Le choix des photos est TRÈS important pour votre structure.  
Les clients font majoritairement leurs choix à partir des photos qu'ils regardent.  
À prestation égale, ils choisiront l'établissement avec les plus belles photos!**

**Nous vous remercions de nous transmettre tout type de multimédia (Photo numérique 10 Mo max, lien webcam, fichier PDF 10 Mo max, vidéo) pour toutes vos prestations, de préférence par mail ou autre support numérique (CD, DVD).**

*Merci de nous préciser les crédits photos.*

## Partie 3

# Validez vos informations



**Pour finaliser votre mise à jour**  
Merci de nous renvoyer également les deux autres documents en pièces jointes complétés et signés à savoir :

- 1/ Conditions adhésion Référencés APIDAE
- et 2/ Contrat de Concession de Droits de données

Fait le \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_

Signature

Les informations fournies dans ce questionnaire sont potentiellement publiées et seront centralisées dans la base de données informatiques APIDAE.  
Elles pourront être exploitées par différents partenaires.



Pour être valorisé sur nos différents supports de communication (éditions, site internet ...) et auprès de nos clients à l'accueil, il vous suffit de devenir "partenaire" de votre Office de Tourisme et du Thermalisme Terra Volcana.  
Pour cela contacter :



**Delphine DUCHER**

Tél.: 04.73.33.28.28

d.ducher@terravolcana.com

## Partie 4

**Merci pour ces informations  
A nous de jouer !**



**Laurence BURGONI**

Tél.: 04.73.38.25.15  
l.burgoni@terravolcana.com

**Mélanie LABATTU**

Tél.: 04.73.86.08.28  
m.labattu@terravolcana.com

**Nous restons à votre écoute et nous nous chargeons de  
saisir vos informations dans notre base de données  
informatiques APIDAE**