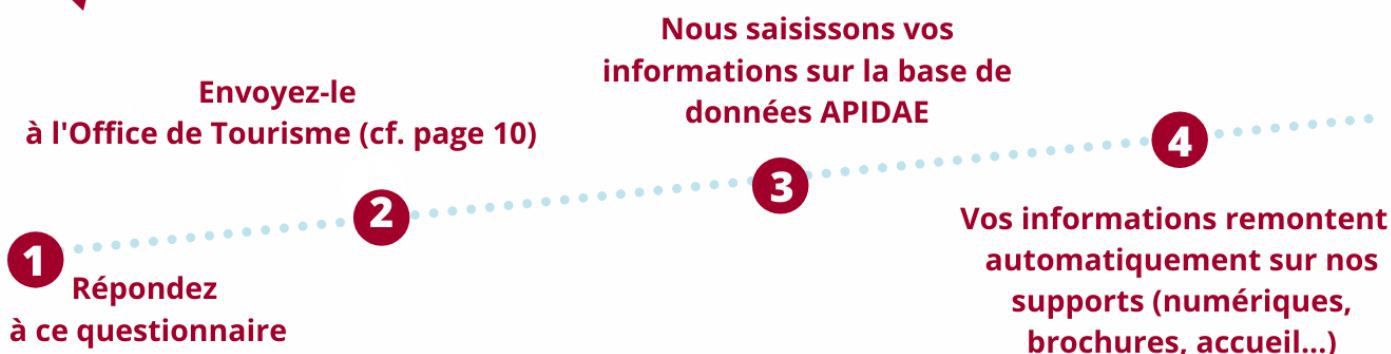


# Mettez à jour les informations de votre structure



En répondant à ce questionnaire

## Comment ça marche ?



## Pour quoi faire ?

### ACCUEIL

Pour renseigner nos clients à l'accueil ou au téléphone sur votre structure



+ de 25 000 visiteurs renseignés en 2020

### NUMÉRIQUE

Pour valoriser votre structure sur site internet et les réseaux sociaux (sites @ OT, département, région)



+ de 150 000 visiteurs uniques sur terravolcana.com en 2020

### ÉDITIONS & COMMERCIALISATION

Pour intégrer votre structure à nos éditions et nos offres commerciales



Diffusion salons, presse, accueil OT ...

Typologie : Campings

# Partie 1

## Faisons connaissance : vos informations

### Identification

Moyens de communication : (OBLIGATOIRE. Ces moyens de communication sont ceux qui sont diffusés au grand public. Optimisez la promotion! sans moyens de communication renseignés, tous les efforts de diffusion sont vains)

Moyens de communication	Votre structure	Vous
Nom		
Adresse		
Téléphone		
Mél		
Site web (URL)		
Page facebook		
Twitter		
Tripadvisor		
N° APE		
N° RCS		
N° SIRET		
Mode de gestion	<input type="checkbox"/> privé	<input type="checkbox"/> public

### Présentation

Descriptif court : (OBLIGATOIRE)



Texte d'accroche permettant au client de comprendre la nature de votre prestation en quelques mots (limité à 255 caractères)  
= descriptif général simple

Descriptif détaillé : (OBLIGATOIRE)



Le descriptif détaillé est complémentaire du descriptif court et ne doit pas être redondant. En effet certains sites affichent ces deux descriptifs à la suite, dont celui de Terra Volcana. Conseil pratique : proposer un descriptif mettant en valeur votre structure et son environnement  
= descriptif présentant plus en détail votre structure

# 1/ La Partie Camping

Type d'hôtellerie de plein air :  Aire naturelle  Camping à la ferme  Camping

Classement :  1 étoile  2 étoiles  3 étoiles  4 étoiles  5 étoiles  
 En cours de classement  Non Classé NN 2009

Date classement :

N° de classement :

Chaîne :  Accueil Paysan  Camping France  Relais Motard

Label :  1 épi  2 épis  3 épis  4 épis  Camping Qualité

---

## Prestations

### Équipement

Équipements camping :  Ravitaillement en eau  Vidange des eaux grises  Vidange des eaux noires  
Équipements de loisirs :  Aire de jeux  Bar  Discothèque  Espace aquatique ludique  Minigolf  Salle d'animation  
 Salle de jeux  
Équipements de loisirs sportifs :  Piscine plein air  Piscine couverte  Piscine chauffée  Salle de sport  
 Boulodrome/Terrain de pétanque  Terrain de tennis  
Équipements intérieurs :  Restaurant  
Équipements santé bien-être :  Bain nordique  Espace Spa  Hammam  Sauna  Bain à remous  
Extérieurs :  Terrain ombragé  Terrasse  Jardin  
Local à usage spécifique :  Abri pour vélo ou VTT  Laverie  
Stationnement :  Barrière automatique

### Services

Accueil enfants :  Club enfants  
Aide au client / pratique :  Accès internet Wifi  Accueil de nuit  Animateur permanent  Bureau d'accueil  
 Ménage avec supplément  
Aide au client/transport :  Navette  
Commerces :  Alimentation/Point Alimentation  Boutique  
Dépôt :  Dépôt de gaz  Dépôt de glace  Dépôt de pain  
Location / Prêt :  Location de draps  Location de linge  
Services camping :  Animaux acceptés dans les locatifs  Location de caravanes  Location de mobilhome  
 Location de HLL / chalet  Terrain fermé la nuit

### Conforts

Electroménager :  Lave linge collectif  Séche linge collectif  
Multimédia :  Télévision  
Sanitaires :  Cabines lavabo  Douche  Douches chaudes  Lavabos eau chaude

### Activités sur place

Animation :  Animation  Animation enfants  Animation de soirées  Dégustation de produits

Forme et bien-être :  Relaxation

Langues parlées :  Allemand  Anglais  Espagnol  Italien  Néerlandais  Portugais

Animaux acceptés :  Oui  Non

Labels Tourisme et Handicap :  Marque Tourisme et Handicap – déficience auditive  Marque Tourisme et Handicap – déficience mentale  
 Marque Tourisme et Handicap – déficience motrice  Marque Tourisme et Handicap – déficience visuelle

---

## Type de clientèle :

Types de clientèle groupes :

Accueil de groupes :  Oui  Non

Types de groupes :  Groupe affaire / incentive  Groupe scolaire / Colonie de vacances  
 Autres types de groupe (association, regroupement familial)

Taille groupe max : (Notez ici la capacité d'accueil de groupe adaptée au site)

Complément accueil : (Information(s) que vous souhaitez ajouter à l'attention de votre clientèle et qui ne peut être préciser ailleurs)

---

**Ouverture** : (OBLIGATOIRE)

Date de début : ..... Date de fin : .....

---

**Tarifs** : (OBLIGATOIRE)

Pour un tarif unique, saisir la même valeur dans le champ Minimum et Maximum.

Pour un tarif « à partir de », saisir la valeur uniquement dans le champ Minimum.

Libellé tarifaire	Minimum (€)	Maximum (€)
Forfait		
Prix électricité / jour		
Prix adulte / jour		
Prix enfant / jour		
Prix animal / jour		
Prix voiture caravane / jour		
Location HLL / Bungalow semaine		
Location HLL / Bungalow week-end		
Location Mobilhome semaine		
Location Mobilhome week-end		

Modes de paiement (OBLIGATOIRE) :  Carte bancaire / crédit  Espèces  Chèque  Chèques Vacances  
 Paiement en ligne  Virement

Taxe de séjour incluse : (OBLIGATOIRE) :  oui  non

Complément tarifs : (Vous pouvez préciser dans tarifs non disponibles dans le tableau ci-dessus. À noter : ne pas indiquer de données sur la taxe de séjour)

---

**Capacités**

Superficie :

Nombre d'emplacements classés :

Nombre réel total d'emplacements :

Nombre réel d'emplacements nus :

Nombre réel d'emplacements avec locatifs :

Nombre de mobilhomes en location :

Nombre de bungalows/HLL en location :

Nombre d'hébergements insolites :

Nombre d'emplacements camping cars :

---

**Labels / Guides complémentaires**

Equipements développement durable :  Label Développement durable  Ecotourisme  La Clé Verte

Guides touristiques :  Guide Le Routard  Guide Michelin  Petit Futé  France Passion

National :  Bienvenue à la Ferme  Famille plus  Fédération Hôtellerie de Plein Air

Valeurs Parc Naturel Régional  Qualité Tourisme™  Rando Accueil  Chaîne Relais Motards

## 2/ La Partie Aire de Services pour Camping-Cars

Avez-vous une aire de camping-car au sein de votre camping :  oui  non

(Si oui merci de bien vouloir remplir la partie ci-dessous)

Si oui :  à l'extérieur du camping  à l'intérieur du camping

Si non rendez-vous directement en page 3 – 3/ La Partie Location de Salle

### Présentation

Descriptif court : (OBLIGATOIRE)



Texte d'accroche permettant au client de comprendre la nature de votre prestation en quelques mots (limité à 255 caractères)  
= descriptif général simple

Descriptif détaillé : (OBLIGATOIRE)



Le descriptif détaillé est complémentaire du descriptif court et ne doit pas être redondant. En effet certains sites affichent ces deux descriptifs à la suite, dont celui de Terra Volcana. Conseil pratique : proposer un descriptif mettant en valeur votre structure et son environnement  
= descriptif présentant plus en détail votre structure

### Prestations / équipements

Camping-car :

Aire de stationnement camping-cars

Borne de service camping-cars

Equipements camping :

Dépôt des déchets ménagers

Ravitaillement en eau

Vidange des eaux grises

Vidange des eaux noires

Extérieurs :

Terrain ombragé

Stationnement :  Bornes de recharges pour véhicules électriques

Bornes de recharges pour 2 roues électriques

Complément accueil : (Vous pouvez préciser plus d'informations)

Animaux acceptés : (OBLIGATOIRE) :  Oui  Non

Labels Tourisme et Handicap :

Label Tourisme et Handicap auditif

Label Tourisme et Handicap moteur

Label Tourisme et Handicap mental

Label Tourisme et Handicap visuel

---

**Ouverture** : (OBLIGATOIRE)

Date de début : .....

Date de fin : .....

---

**Tarifs** : (OBLIGATOIRE)

Pour un tarif unique, saisir la même valeur dans le champ Minimum et Maximum.

Pour un tarif « à partir de », saisir la valeur uniquement dans le champ Minimum.

Libellé tarifaire	Minimum (€)	Maximum (€)
Emplacement		
Electricité		
Eau		

---

**Capacités**

Nombre d'emplacements camping cars :

---

# 3/ La Partie Location de Salles

Proposez-vous de la location de salle au sein de votre Camping :  oui  non

(Si oui merci de bien vouloir remplir la partie ci-dessous)

**Si non rendez-vous directement en page 8 – Partie 2**

---

## Descriptif court

(Ce descriptif concerne l'ensemble de vos locations de salle, si vous disposez de plusieurs salles, il sera identique pour chaque salle)

## Descriptif détaillé

(Ce descriptif concerne l'ensemble de vos locations de salle, si vous disposez de plusieurs salles, il sera identique pour chaque salle)

Nombre total de salles de réunion équipées :

Capacité max d'accueil : (Nombre total de personnes que peut contenir l'établissement)

Nombre total de salles modulables :

Espace adapté à des prestations de type :

Concerts/spectacle  Congrès  Réception  Salon/exposition  Séminaire/réunion

Restauration :

Bar  Chambre froide  Cuisine équipée  Espace de restauration  Gestion des pauses   
Restaurant sur place  Restaurant à proximité  Traiteur libre  Traiteur imposé  
 Vaisselle mise à disposition

**Salles de réunion : (attention à remplir pour chaque salle de réunion concernée)**

**Nom de la salle :**

Description de la salle (préciser les équipements propres à cette salle ou toute autre information jugée utile pour les clients) :

Capacité maximale de la salle : \_\_\_\_\_ personnes

Superficie : \_\_\_\_\_ m<sup>2</sup>

Dispositions de type :

en classe – nombre de personnes :  
 en théâtre – nombre de personnes :  
 en « U » - nombre de personnes :  
 en banquet – nombre de personnes :  
 en cocktail – nombre de personnes :  
 en carré – nombre de personnes :

Équipement :

Caméra / camescope  Ecran  Micro  Paperboard  Vidéoprojecteur  
 Visioconférence  Wifi dans la salle

Tarifs :

Libellé tarifaire de la salle	Minimum (€)	Maximum (€)
Sans prestation		
Tarif journée (tarifs par personne à la journée incluant une ou des prestations restauration et la salle) :		
Tarif résident (tarif par personne incluant l'hébergement, la restauration et la salle) :		

Période de location de la salle :

Date de début : ..... Date de fin : ..... Jours de fermeture : .....

Horaires : .....

## Partie 2

### N'oubliez pas les photos

« Une image vaut mille mots »

**Prenez le temps de choisir les photos qui permettront de mettre en valeur votre structure.**



**Le choix des photos est TRÈS important pour votre structure.  
Les clients font majoritairement leurs choix à partir des photos qu'ils regardent.  
À prestation égale, ils choisiront l'établissement avec les plus belles photos!**

**Nous vous remercions de nous transmettre tout type de multimédia (Photo numérique 10 Mo max, lien webcam, fichier PDF 10 Mo max, vidéo) pour toutes vos prestations, de préférence par mail ou autre support numérique (CD, DVD).**

*Merci de nous préciser les crédits photos.*



## Partie 3

# Validez vos informations



**Pour finaliser votre mise à jour**  
Merci de nous renvoyer également les deux autres documents en pièces jointes complétés et signés à savoir :

- 1/ Conditions adhésion Référencés APIDAE
- et 2/ Contrat de Concession de Droits de données

Fait le \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_

Signature

Les informations fournies dans ce questionnaire sont potentiellement publiées et seront centralisées dans la base de données informatiques APIDAE.  
Elles pourront être exploitées par différents partenaires.



Pour être valorisé sur nos différents supports de communication (éditions, site internet ...) et auprès de nos clients à l'accueil, il vous suffit de devenir "partenaire" de votre Office de Tourisme et du Thermalisme Terra Volcana.  
Pour cela contacter :



**Delphine DUCHER**

Tél.: 04.73.33.28.28

d.ducher@terravolcana.com

## Partie 4

**Merci pour ces informations  
A nous de jouer !**



**Laurence BURGONI**

Tél.: 04.73.38.25.15

[l.burgoni@terravolcana.com](mailto:l.burgoni@terravolcana.com)

**Mélanie LABATTU**

Tél.: 04.73.86.08.28

[m.labattu@terravolcana.com](mailto:m.labattu@terravolcana.com)

**Nous restons à votre écoute et nous nous chargeons de  
saisir vos informations dans notre base de données  
informatiques APIDAE**