

Mettez à jour les informations de votre structure



En répondant à ce questionnaire

Comment ça marche ?



Pour quoi faire ?

ACCUEIL

Pour renseigner nos clients à l'accueil ou au téléphone sur votre structure



NUMÉRIQUE

Pour valoriser votre structure sur site internet et les réseaux sociaux (sites @ OT, département, région)

+ de 150 000 visiteurs uniques sur *terravolcana.com* en 2020

+ de 25 000 visiteurs renseignés en 2020

ÉDITIONS & COMMERCIALISATION

Pour intégrer votre structure à nos éditions et nos offres commerciales



Diffusion salons, presse, accueil OT ...

Typologie : Aires de services Camping-car



Partie 1

Faisons connaissance : vos informations

Identification

Moyens de communication : (OBLIGATOIRE)

Moyens de communication	Votre structure	Vous
Nom		
Adresse		
Téléphone		
Mél		
Site web (URL)		
Fax		
Page facebook		
Twitter		
Tripadvisor		
N° APE		
N° RCS		
N° SIRET		
Mode de Gestion	<input type="checkbox"/> Privé	<input type="checkbox"/> Public

Présentation

Descriptif court : (OBLIGATOIRE)



Texte d'accroche permettant au client de comprendre la nature de votre prestation en quelques mots (limité à 255 caractères)
= descriptif général simple

Descriptif détaillé : (OBLIGATOIRE)



Le descriptif détaillé est complémentaire du descriptif court et ne doit pas être redondant. En effet certains sites affichent ces deux descriptifs à la suite, dont celui de Terra Volcana. Conseil pratique : proposer un descriptif mettant en valeur votre structure et son environnement
= descriptif présentant plus en détail votre structure

Prestations / équipements

- Camping-car : Aire de stationnement camping-cars Borne de service camping-cars
Équipements camping : Dépôt des déchets ménagers Ravitaillement en eau
 Vidange des eaux grises Vidange des eaux noires
Extérieurs : Terrain ombragé
Stationnement : Bornes de recharges pour véhicules électriques Bornes de recharges pour 2 roues électriques

Complément accueil : (Vous pouvez préciser plus d'informations)

Animaux acceptés : (OBLIGATOIRE) : Oui Non

- Labels Tourisme et Handicap : Label Tourisme et Handicap auditif Label Tourisme et Handicap moteur
 Label Tourisme et Handicap mental Label Tourisme et Handicap visuel

Ouverture : (OBLIGATOIRE)

Date de début : Date de fin :

Tarifs : (OBLIGATOIRE)

Pour un tarif unique, saisir la même valeur dans le champ Minimum et Maximum.
Pour un tarif « à partir de », saisir la valeur uniquement dans le champ Minimum.

Libellé tarifaire	Minimum (€)	Maximum (€)
Emplacement		
Electricité		
Eau		

Modes de paiement (OBLIGATOIRE) : Carte bancaire / crédit Espèces Chèque Chèques Vacances
 Paiement en ligne

Taxe de séjour incluse : (OBLIGATOIRE) : oui non

Complément tarifs : (Vous pouvez préciser dans tarifs non disponibles dans le tableau ci-dessus. À noter : ne pas indiquer de données sur la taxe de séjour)

Capacités

Nombre d'emplacements camping cars :

Labels / Guides complémentaires

- Guides touristiques : Guide Le Routard Guide Michelin Petit Fûté
National : Bienvenue à la ferme Fédération Hôtellerie de Plein Air Valeurs Parc Naturel Régional
-

Partie 2

N'oubliez pas les photos

« Une image vaut mille mots »

Prenez le temps de choisir les photos qui permettront de mettre en valeur votre structure.



**Le choix des photos est TRÈS important pour votre structure.
Les clients font majoritairement leurs choix à partir des photos qu'ils regardent.
À prestation égale, ils choisiront l'établissement avec les plus belles photos!**

Nous vous remercions de nous transmettre tout type de multimédia (Photo numérique 10 Mo max, lien webcam, fichier PDF 10 Mo max, vidéo) pour toutes vos prestations, de préférence par mail ou autre support numérique (CD, DVD).

Merci de nous préciser les crédits photos.

Partie 3

Validez vos informations



Pour finaliser votre mise à jour
Merci de nous renvoyer également les deux autres documents en pièces jointes complétés et signés à savoir :
1/Conditions adhésion Référencés APIDAE
et 2/ Contrat de Concession de Droits de données

Fait le ___/___/_____

Signature

Les informations fournies dans ce questionnaire sont potentiellement publiées et seront centralisées dans la base de données informatiques APIDAE.
Elles pourront être exploitées par différents partenaires.



Pour être valorisé sur nos différents supports de communication (éditions, site internet ...) et auprès de nos clients à l'accueil, il vous suffit de devenir "partenaire" de votre Office de Tourisme et du Thermalisme Terra Volcana.
Pour cela contacter :



Delphine DUCHER

Tél.: 04.73.33.28.28

d.ducher@terravolcana.com

Partie 4

**Merci pour ces informations
A nous de jouer !**



Laurence BURGONI

Tél.: 04.73.38.25.15

l.burgoni@terravolcana.com

Mélanie LABATTU

Tél.: 04.73.86.08.28

m.labattu@terravolcana.com

**Nous restons à votre écoute et nous nous chargeons de
saisir vos informations dans notre base de données
informatiques APIDAE**