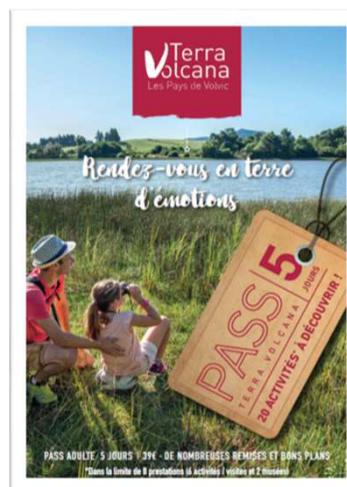


PASS Terra Volcana

2021

Guide d'utilisation du PASS Partenaire revendeur du PASS




Les Pays de Volvic

2

Pass Terra Volcana



Terra
Volcana
Les Pays de Volvic

LES PASS TERRA VOLCANA : SUPPORT ET FONCTION

Petit carnet, composé de :

- Coupons détachables : **tickets d'entrées/remises pour des sites touristiques**
- Rubrique "**remises et bons plans**"



→ Le PASS permet aux visiteurs de **découvrir notre territoire au travers d'un large éventail de prestations touristiques** (sites de visites, activités, visites guidées, loisirs...)

3 cibles :

Famille



Clientèle
court séjour



Clientèle
été



3

Pass Terra Volcana

LES PASS TERRA VOLCANA : FORMULES ET TARIFS

Le PASS se décline en 4 modèles :

NOUVEAU !

	ADULTE	ENFANT (- 12 ans)
Valable 3 JOURS	PASS Adulte 3J 29€	PASS Enfant 3J : 14€
Valable 5 JOURS	PASS Adulte 5J* 39€	PASS Enfant 5J** 24€
	20 coupons + Une rubrique « remises et bons plans »	18 Activités dont 6 gratuites

* Valable 5 jours dans la limite de 6 activités et 2 musées.

** Valable 5 jours dans la limite de 8 activités.

4

Pass Terra Volcana

POURQUOI CHOISIR LE PASS ? L'ARGUMENTAIRE COMMERCIAL

Le PASS permet au visiteur d'avoir un large éventail des sites et activités de notre territoire Terra Volcana. Il lui permet également de profiter de nombreuses remises et bons plans chez nos établissements partenaires.

	ADULTE	ENFANT
VALABLE 3 JOURS	Rentabilisé à partir de 3 activités	Rentabilisé à partir de 2 activités
VALABLE 5 JOURS	Rentabilisé à partir de 4 activités	Rentabilisé à partir de 3 activités

Le prix réel de l'ensemble des activités présentes dans le PASS Adulte s'élève à près de 300€.

Le prix réel de l'ensemble des activités présentes dans le PASS Enfant s'élève à près de 160€.

**RETROUVEZ NOS INSPIRATIONS SÉJOURS AVEC LE PASS SUR
TERRAVOLCANA.COM**

4

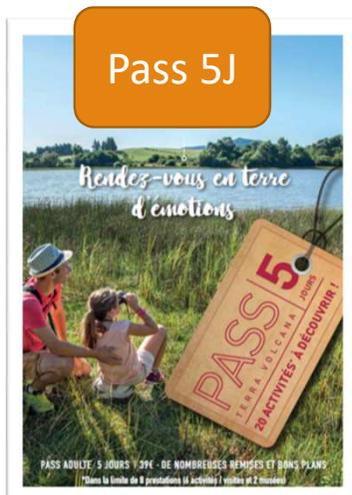
Pass Terra Volcana

POURQUOI CHOISIR LE PASS ?



Rentabilisé dès 3 activités !

	SANS LE PASS	AVEC LE PASS
L'Aventure Michelin	11€	Inclus
Manoir de Veygoux	11€	Inclus
Panoramique des Dômes	15,30 €	Inclus
PRIX	37,30€	29€



Rentabilisé dès 4 activités !

	SANS LE PASS	AVEC LE PASS
Panoramique des Dômes	15,30€	Inclus
La Ruche des Puys	8€	Inclus
Volcan de Lemptégy	11,80€	Inclus
Domaine Royal de Randan	6€	Inclus
PRIX	41,10€	39€

4

Pass Terra Volcana

PASS ADULTE / PASS ENFANT ?

Pass Adulte 3/5 J



Pass Enfant 3/5 J



Le Pass enfant – 12 ans a été imaginé en partant du modèle adulte. **Quasiment toutes les activités sont semblables.** Seules quelques activités n'ont pas pu y être intégrées :

- 1/ **L'aventure Michelin** : prévoir de prendre un billet enfant
- 2/ **Le musée de Gergovie** : prévoir de prendre un billet enfant. Mais sur présentation du carnet un cadeau sera offert
- 3/ **Le Vélorail** : un bon de remise est intégré dans le pass adulte. Le billet étant valable pour 4 personnes.
- 4/ **L'Atelier de lave émaillée**: l'atelier n'étant pas adapté aux enfants de moins de 12 ans.

5

Pass Terra Volcana

VENTE DU PASS TERRA VOLCANA : Les étapes

Etape	Généralités
1	Supports d'aide à la vente : pub pass...FAQ, annuaire des partenaires
2	Présenter le dispositif du PASS Terra Volcana, ses différents modèles et spécificités*. La présentation du PASS suppose de faire état des activités, sites, bons plans que le dispositif va apporter au visiteur. Elle suppose également de mentionner la durée de validité du PASS choisi, ainsi que ses modalités principales (les différents prix, les conditions d'utilisation dans les différents sites) . Précisez que le pass ne fait pas office de réservation.
3	Orienter le visiteur vers le ou les PASS les plus adaptés à ses besoins et attentes. Sur www.terravolcana.com , le visiteur peut inscrire ses dates, consulter les sites ouverts et préparer son séjour.
4	A l'achat, les dates de validité choisies devront obligatoirement être mentionnées. Au dos du PASS, vous inscrirez le NOM et Prénom du détenteur du PASS . Vous indiquerez également les dates de validité choisies par le visiteur. Dans l'encart "tampon : Tamponnez avec le tampon de votre établissement

- * Le PASS Adulte 5 jours est limité à 6 activités et 2 musées.
Le PASS Enfant 5 jours est limité à 8 activités.

5

Pass Terra Volcana

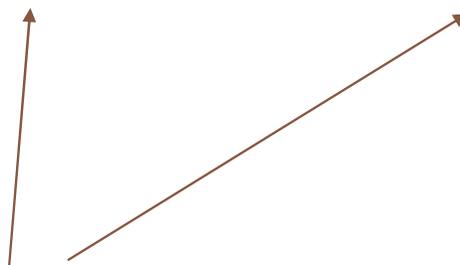
LES PASS TERRA VOLCANA : FONCTIONNEMENT

Spécificités des PASS 5 JOURS

Le **PASS Adulte** 5 jours est limité à **8 prestations** : **6 activités** et **2 musées** parmi la sélection proposée. Le **PASS Enfant** 5 jours est limité à **8 activités**.

Un système de **cases à cocher** figure au dos de ces PASS :

ACTIVITÉS : <input type="checkbox"/>	MUSÉES : <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
--	---



Les prestataires rempliront ces cases, dans celle correspondant à leur activité. Les musées sont identifiés par la couleur bleu clair dans le pass Adulte.

5

Pass Terra Volcana



Terra
Volcana
Les Pays de Volvic

PASS TERRA VOLCANA : SITES DE VISITE / MUSEES

La liste des sites de visite qui proposent une prestation classée comme "activité"

Site de visite	Musée
Volcan de Lemptégy	Musée Mandet
Grotte de la Pierre	Musée Sahut
Panoramique des Dômes	Musée de Gergovie
L'Aventure Michelin	
Ruche des puys	
Atelier cœur de pierre	
Atelier Nina Seita	
Manoir de Veygoux	
Domaine Royal de Randan	
Château de Portabéraud	
Château d'Effiat	
Visites théâtralisées	
Visites du Pays d'art et d'histoire	
P'tites virées	
Vélorail	
Parc animalier d'Auvergne	
Sioule loisirs	

La liste des sites qui proposent une prestation classée comme "musée" en bleu clair dans le pass Adulte

6

Pass Terra Volcana

VALIDITÉ DU PASS : DATES:

CE PASS 5 JOURS APPARTIENT À :

ACTIF DU : / / AU / / (Fin de journée)

2 possibilités :

1

PASS activé à la date d'achat

Inscrire la date du jour.
Compter 3 ou 5 jours (pleins) plus tard pour la date de fin de validité. Le PASS est valide jusqu'à la fin du 3e ou 5e jour.

Pour tout pass acheté après 14h00 on offre l'après-midi.

2

PASS à activer à dates ultérieures

Inscrire la date souhaitée par le visiteur.
Compter 3 ou 5 jours plus tard : date de fin de validité. Le PASS est valide jusqu'à la fin du 3e ou 5e jour.

Nb : Le commercialisation du pass s'arrête le 7 novembre

NE PAS VENDRE de pass 5J après le 3 novembre matin et de pass 3J après le 5 novembre matin

VALIDITÉ DU PASS : EXEMPLE

CE PASS 5 JOURS APPARTIENT À :

ACTIF DU :/...../..... AU/...../..... (Fin de journée)

1

PASS activé à la date d'achat

Pass acheté avant 14h00	Lundi 12 juillet, un visiteur vous achète un PASS 3j le matin Il souhaite que son PASS soit utilisable de suite. Vous inscrivez la date du jour. La date de fin sera le mercredi 14 juillet.
Pass acheté après 14h00	Lundi 12 juillet, un visiteur vous achète un PASS 3J dans l'après-midi. Il souhaite que son PASS soit utilisable de suite. Vous inscrivez la date du jour. La date de fin sera le Jeudi 15 juillet.

2

PASS à activer à dates ultérieures

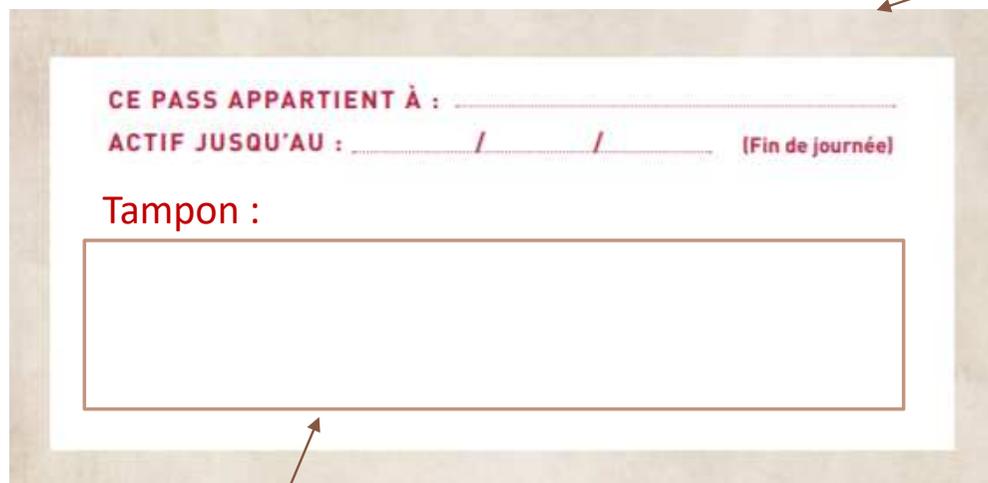
Lundi 12 juillet, un visiteur vous achète un PASS 3J . Il souhaite l'activer à partir du lendemain → Mardi 13 juillet. Vous inscrivez la date du 13 juillet comme début de validité. Vous inscrivez la date du 15 juillet comme fin de validité
Pour une activation à date ultérieure, on notera 3 ou 5 jours plein sans tenir compte si l'achat a lieu avant ou après 14h00.

6

Pass Terra Volcana

VALIDITÉ DU PASS

Le NOM et Prénom du détenteur du PASS et les **dates de validité des PASS** seront inscrites au stylo, au dos du PASS.



CE PASS APPARTIENT À : _____
ACTIF JUSQU'AU : ____ / ____ / ____ (Fin de journée)
Tampon :

Le **tampon de votre structure** figurera obligatoirement en dessous de ces dates.

QUELQUES SUBTILITÉS



La grande majorité des coupons détachables donnent droit à une entrée/visite gratuite.

Quelques-uns sont des REMISES sur des entrées ou ateliers

Coupon détachable remises	PASS ADULTE	PASS ENFANT
Atelier cœur de pierre	Remise de 10€ sur l'atelier	
Atelier Nina Seita	Remise de 10€ sur l'atelier	Remise de 7€ sur l'atelier
Vélorail	Remise de 10€ sur l'activité vélorail (4 personnes / vélorail)	
Parc Animalier d'Auvergne	Remise de 10€ sur l'entrée au parc	Remise de 7€ sur l'entrée (3-9 ans)*
Sioule loisirs	Remise de 10€ sur l'activité canoë	Remise de 7€ sur l'activité canoë

PASS ENFANT : PARC ANIMALIER D'AUVERGNE

La remise de 7€ proposée par le Parc n'est valable que pour les enfants de 3 à 9 ans. Le PASS Enfant étant accessible aux enfants jusqu'à 12 ans, ce coupon ne sera pas utilisable pour les enfants de 10 à 12 ans. Dans ce dernier cas, le tarif public sera appliqué par le Parc : 22€.

PASS ENFANT ADULTE VOLCAN DE LEMPTÉGY:

Le pass permet d'accéder à la visite à pied. Si le visiteur souhaite faire la visite en train, il peut remettre le coupon et ne payer que la différence de 4 à 4,50 € suivant la saison.

PASS Terra Volcana

2021



**Terra
Volcana**
Les Pays de Volvic

Plus d'informations sur le PASS

Vos contacts :

Clémence CHEVAUX

Chargée de commercialisation

04 73 38 85 39

c.chevaux@terravolcana.com

Clara BADONNEL

Stagiaire service commercialisation

04 73 38 85 39

stagiaireriom@terravolcana.com
