



# F.A.Q PASS TERRA VOLCANA

## QU'EST-CE QU'INCLUT LE PASS TERRA VOLCANA ?

Le PASS Terra Volcana est un petit carnet qui vous permet d'accéder à de nombreux sites touristiques et activités de la région.

Les coupons sont à remettre à l'entrée des sites pour une entrée ou visite gratuite / une remise sur l'activité (10€ ou 7€).

Vous bénéficiez de 20 coupons dans le PASS Adulte, 12 dans le PASS Enfant.

Profitez également de nombreuses remises et bons plans chez nos partenaires : restaurants, boutiques de produits et souvenirs locaux...

Consultez l'ANNUAIRE des partenaires du pass

## COMMENT UTILISER MON PASS TERRA VOLCANA ?

1. Consultez les activités et sites inclus dans votre PASS.
2. Vérifiez les dates d'ouverture, horaires, conditions de réservation de vos activités. Nous vous invitons à réserver votre activité ou visite avant de vous rendre sur place.
3. Rendez-vous à l'activité de votre choix et détachez le coupon correspondant à l'activité de votre choix et remettez-le à l'entrée du site.
4. Pour les remises et bons plans : présentez votre PASS et profitez de la remise ou du bon plan proposé par notre partenaire !

## QUELLE EST LA DUREE DE VALIDITE DE MON PASS ?

Le PASS est proposé en deux versions : 3 jours et 5 jours, selon vos envies !

## QUELLES ECONOMIES JE REALISE EN ACHETANT LE PASS ?

Les prix publics des activités présentes dans le PASS sont indiqués. Il vous suffit de comparer les prix publics avec le prix global du PASS pour constater les économies réalisées.

Le prix réel des activités réunies dans le PASS Adulte s'élève à près de 300€.

Le prix réel des activités réunies dans le PASS Enfant s'élève à près de 160€.

Les PASS Terra Volcana sont rentables pour vous dès 2, 3 ou 4 activités selon les modèles.

Retrouvez nos idées de séjours inspirantes pour préparer votre venue et utiliser votre PASS !

## DOIS-JE RESERVER MES ACTIVITES AVEC LE PASS TERRA VOLCANA ?

Oui, le PASS Terra Volcana ne fait pas office de réservation.

Au verso des activités présentées, vous retrouvez un ensemble d'informations pratiques : adresses, horaires, numéros de téléphone... Ces informations sont communiquées à titre indicatif et sont sujets à modification, notamment dans le contexte sanitaire actuel.

Nous vous invitons toujours à contacter le site ou l'activité que vous souhaitez faire en amont afin d'organiser votre venue.

## EST-CE POSSIBLE DE VISITER LE MEME SITE PLUSIEURS FOIS ?

Non, vous ne pourrez accéder qu'une fois à chaque site inclus dans votre PASS Terra Volcana. Les remises présentées dans les dernières pages du carnet sont également utilisables une fois.

## LES SITES DE VISITE SONT-ILS TOUS OUVERTS PENDANT MON SEJOUR ?

Certaines visites, lieux et musées ne sont pas accessibles toute l'année.

Dans le contexte sanitaire actuel, certains sites peuvent être fermés pour raison sanitaire selon les directives gouvernementales en vigueur.

Afin d'éviter toute déconvenue et préparer au mieux votre séjour, nous vous invitons à :

- Vérifier les dates et horaires d'ouverture sur les sites internet des sites que vous souhaitez visiter ou contacter ces sites.
- Vous rendre sur le site internet [www.terravolcana.com](http://www.terravolcana.com). En entrant vos dates de séjour, vous pouvez avoir accès, en un coup d'œil, aux sites et activités accessibles durant votre séjour.



# F.A.Q PASS TERRA VOLCANA

## Y-A-T'IL UN PASS TERRA VOLCANA POUR LES ENFANTS ?

Oui. Le PASS Enfant est disponible en version 3 et 5 jours, tout comme le PASS Adulte.

Le PASS Enfant est valable pour les enfants jusqu'à 12 ans (nés à partir du 1er janvier 2009). Un justificatif pourra être demandé à l'achat.

### 3 sites inclus dans le PASS Adulte ne le sont pas dans le PASS Enfant :

L'Aventure Michelin	7€ pour les 7-18 ans. Gratuit pour les moins de 7 ans
Le Vélorail des Fades	39€ le Vélorail pour 4 personnes. <b>29€ avec le PASS Adulte</b>
L'atelier Cœur de Pierre	

## A PARTIR DE QUEL AGE PEUT-ON PRENDRE LE PASS ENFANT ?

Il n'y a pas d'âge minimal pour acquérir le PASS Enfant.

Certains sites peuvent être gratuits pour les enfants. Vous pouvez consulter ici les gratuités proposées ainsi que les âges conseillés par nos partenaires :

Volcan de Lemptégy	Gratuit – de 4 ans
Grotte de la Pierre de Volvic	Gratuit – de 5 ans
Panoramique des Dômes	Gratuit – de 4 ans
Atelier d'art et céramique de Nina Seita	Conseillé à partir de 8 ans
Visites théâtralisées	Conseillé à partir de 8 ans ?
Manoir de Veygoux	Gratuit – de 5 ans
Jeu de piste Terra Volcana	Conseillé à partir de 7 ans
Château de Portabéraud	Gratuit – de 6 ans
La ruche des puys	Gratuit – de 3 ans
Parc animalier d'Auvergne	Gratuit – de 3 ans
Levers et couchers de soleil - P'tites virées	A partir de 8 ans
Sioule loisirs – Canoë	A partir de 6 ans – savoir nager
Musée Mandet	Gratuit
Musée Sahut	Gratuit
Château d'Effiat	Gratuit
Domaine Royal de Randan	Gratuit
Visites guidées du Pays d'art et d'histoire	Gratuit
Musée de Gergovie	Gratuit – de 6 ans



# F.A.Q PASS TERRA VOLCANA

## QUELLES SONT LES SPECIFICITES DU PASS ENFANT ?

Le PASS Enfant réunit 18 activités. Il contient 12 coupons permettant d'accéder gratuitement à des sites/des remises pour des activités.

6 sites gratuits pour les moins de 12 ans sont mentionnés en fin de carnet.

Certains sites présentés dans les PASS Adulte ne sont pas proposés dans les PASS Enfant : L'Aventure Michelin, le Vélorail des Fades, l'Atelier Cœur de Pierre.

**Le coupon qui permet de profiter d'une remise de 7€ sur l'entrée au Parc Animalier d'Auvergne est valable pour les enfants de 3 à 9 ans uniquement. Au-delà de 9 ans, le tarif public du parc (22€) est appliqué.**

## A PARTIR DE 13 ANS, EST-IL INTERESSANT D'ACHETER LE PASS ADULTE ?

Certains sites proposent des tarifs réduits pour les jeunes à partir de 13 ans.

Vous pouvez consulter ici les tarifs réduits proposés par nos partenaires :

Volcan de Lemptégy

Grotte de la Pierre de Volvic

**Panoramique des Dômes**

Atelier d'art et céramique de Nina Seita

**Visites théâtralisées**

**Manoir de Veygoux**

Jeu de piste Terra Volcana

Château de Portabéraud

**La ruche des puys**

Parc animalier d'Auvergne

Levers et couchers de soleil - P'tites virées

Sioule loisirs – Canoë

**Musée Mandet**

**Musée Sahut**

**Château d'Effiat**

**Domaine Royal de Randan**

**Visites guidées du Pays d'art et d'histoire**

**Musée de Gergovie**

Pas de tarif réduit au delà de 12 ans

Pas de tarif réduit au delà de 12 ans

**9,30€ jusqu'à 14 ans. 14,50€ étudiant**

Pas de tarif réduit

**5€ jusqu'à 15 ans**

**6€ (visite simple) 8€ (visite animée)  
jusqu'à 15 ans**

Pas de tarif réduit

Pas de tarif réduit au delà de 12 ans

**6,20€ jusqu'à 16 ans**

Pas de tarif réduit au delà de 9 ans

Pas de tarif réduit

Pas de tarif réduit

**Gratuit pour les moins de 18 ans**

**Gratuit pour les moins de 26 ans**

**6€ jusqu'à 18 ans. 7€ étudiants**

**Gratuit pour les moins de 26 ans**

**Gratuit pour les moins de 18 ans**

**5€ jusqu'à 25 ans.**



# F.A.Q PASS TERRA VOLCANA

## OU ME PROCURER MON PASS TERRA VOLCANA ?

Le PASS Terra Volcana est disponible, sans réservation préalable en ligne, dans nos trois offices de tourisme :

·Châtel-Guyon, 1 place de l'Europe - T. 04 73 86 01 17

·Riom, 27 place de la Fédération - T. 04 73 38 59 45

·Volvic, place de l'Eglise - T. 04 73 33 28 31

**Disponible en Click & Collect** : Réservez votre PASS Terra Volcana en ligne : [www.terravolcana.com](http://www.terravolcana.com).

Collectez-le à votre arrivée dans l'un de nos trois bureaux : à Châtel-Guyon, Riom ou Volvic.

Vous pouvez également retrouver le PASS Terra Volcana chez nos partenaires revendeurs.

## QUELS SONT LES MOYENS DE PAIEMENT ACCEPTES ?

L'Office de Tourisme Terra Volcana accepte les cartes bancaires, chèques et espèces.

Si vous souhaitez vous procurer votre PASS auprès de l'un de nos partenaires revendeur, vous pouvez le contacter afin de vous renseigner sur les modalités de paiement acceptées.

## EST-CE-QUE JE PEUX CEDER MON PASS TERRA VOLCANA ?

Non, vous ne pouvez pas céder votre PASS à une tierce personne.

Votre Nom et Prénom seront inscrits au dos du PASS Terra Volcana.

## EN CAS DE PERTE OU DE VOL, PUIS-JE ETRE REMBOURSE ?

En cas de perte, de vol ou de non-utilisation de votre PASS Terra Volcana, vous ne pourrez pas être remboursé, votre PASS ne pourra pas être remplacé.

## NOUS SOMMES UN GROUPE. POUVONS-NOUS UTILISER LE PASS TERRA VOLCANA ?

Non. Le PASS Terra Volcana est réservé aux individuels.

Pour tout renseignement sur votre séjour en groupe, contactez : [sejour@terravolcana.com](mailto:sejour@terravolcana.com).

Notre service groupe vous accompagne dans la création d'un séjour à votre image.

## CONTACTER L'OFFICE DE TOURISME TERRA VOLCANA

·Contactez Terra Volcana à Châtel-Guyon : 04 73 86 01 17

·Contactez Terra Volcana à Riom : 04 73 38 59 45

·Contactez Terra Volcana à Volvic : 04 73 33 28 31

**VOUS AVEZ UNE QUESTION OU UNE DEMANDE SPÉCIFIQUE ?  
N'HÉSITÉZ PAS À NOUS CONTACTER.  
NOUS VOUS RÉPONDONS EN 24H.**