



 Terra
Volcana
Les Pays de Volvic

Bilan annuel 2020

Bureau d'information de Volvic

LES CHIFFRES CLÉS DE LA FRÉQUENTATION DES OFFICES DE TOURISMES EN TERRA VOLCANA

MÉTHODOLOGIE :

Les données utilisées dans ce document sont issues des saisies sur l'outil de gestion relation client Tourinsoft.

Ces saisies sont réalisées par les conseillers en séjour des Offices de Tourisme Terra Volcana tout au long de l'année.

Nombre de clients renseignés à Volvic en 2020 comparé à 2019

Sollicitations à l'Office de Tourisme de Volvic

TOTAL ANNUEL 2020

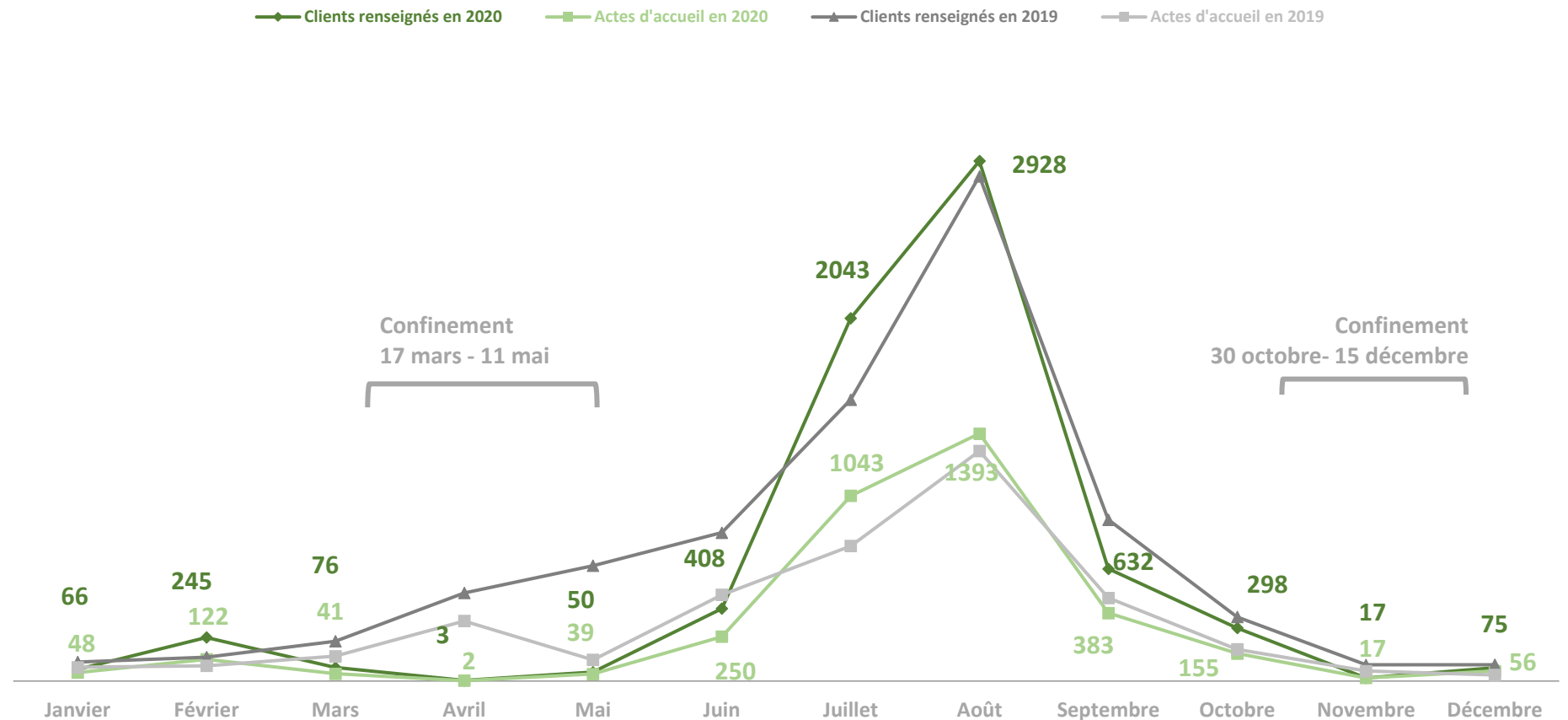
6 841 clients renseignés

8 323 clients renseignés en 2019

3 549 actes d'accueil

4 036 actes d'accueil en 2019

Inclus les clients renseignés par téléphone, par mail, et sur les réseaux sociaux.



Moyens de contact utilisés par les clientèles à Volvic en 2020

Sollicitations à l'Office de Tourisme de Volvic

TOTAL
ANNUEL
2020

2 956
demandes au guichet

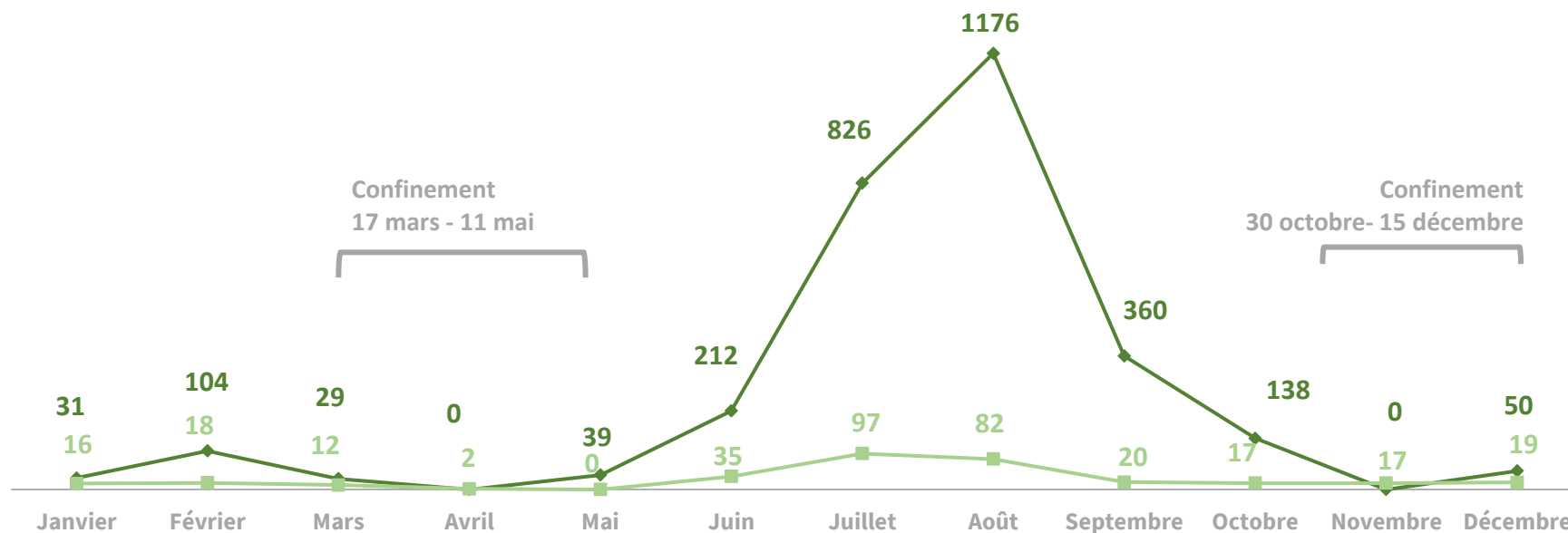
4 070 en 2019

330
demandes par téléphone

demandes par téléphone

243 en 2019

—◆— Guichet —■— Téléphone



Moyens de réponse utilisés par les conseillers en séjour à Volvic en 2020

Sollicitations à l'Office de Tourisme de Volvic

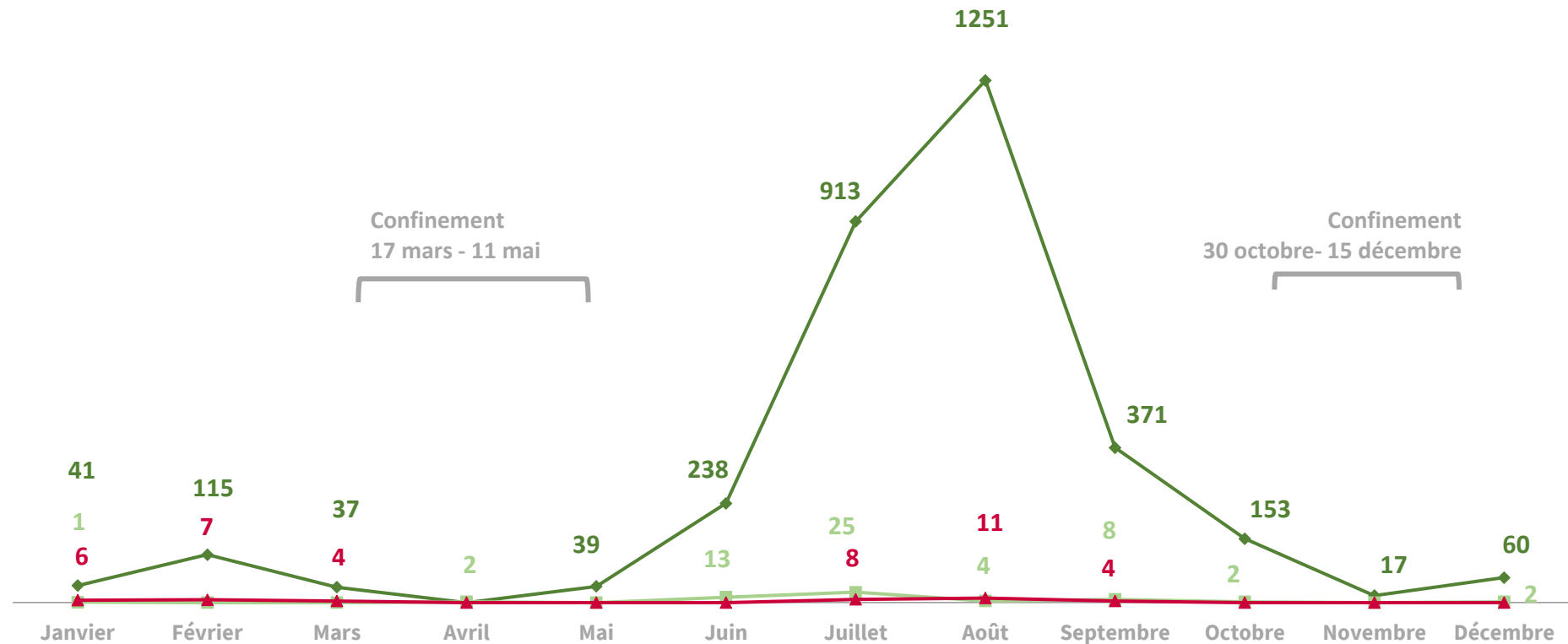
**TOTAL
ANNUEL
2020**

3 229
Réponses orales
4 253 en 2019

61
Réponses email
97 en 2019

32
Réponses courrier
0 en 2019

— Oral — Email — Courrier



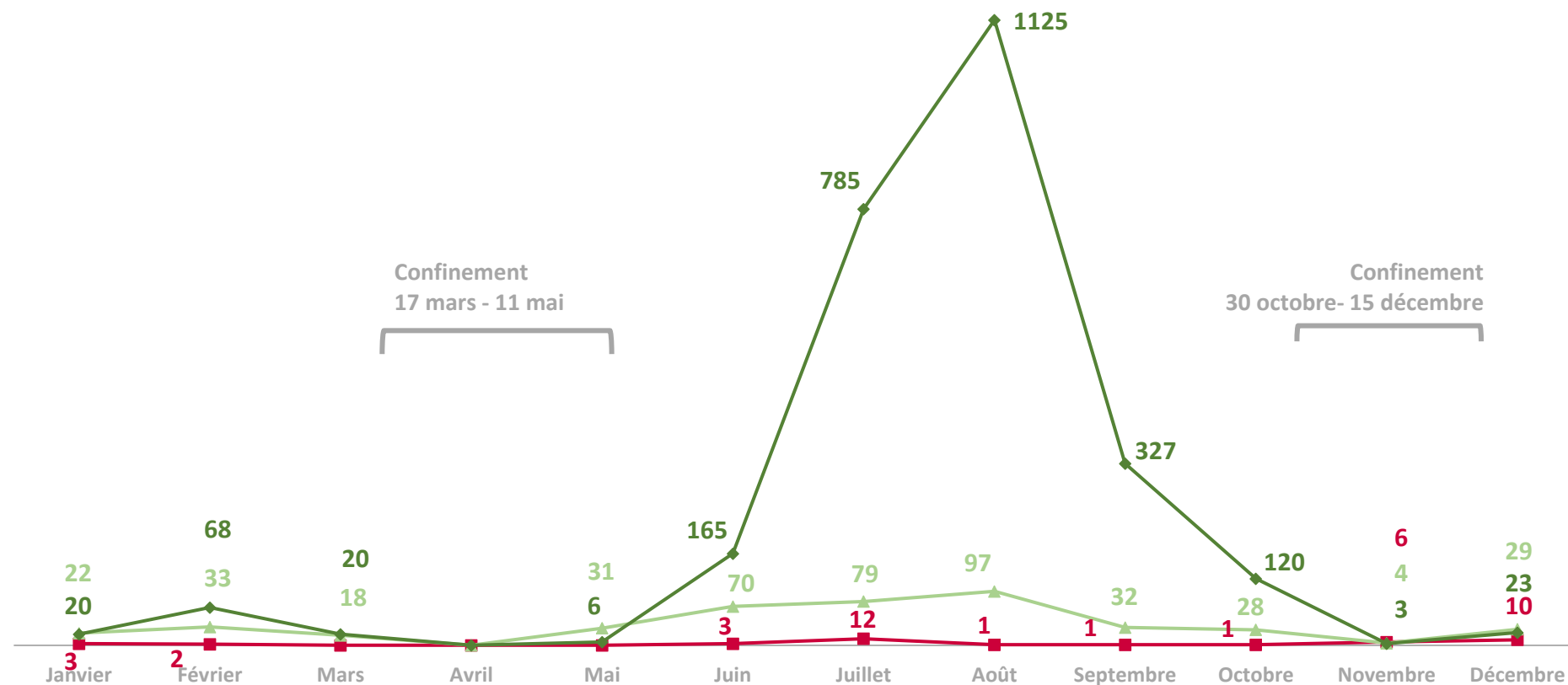
Fréquentation par catégories de clientèle à Volvic en 2020

Profil des
clientèles
à l'Office de
Tourisme de Volvic

TOTAL
ANNUEL
2020

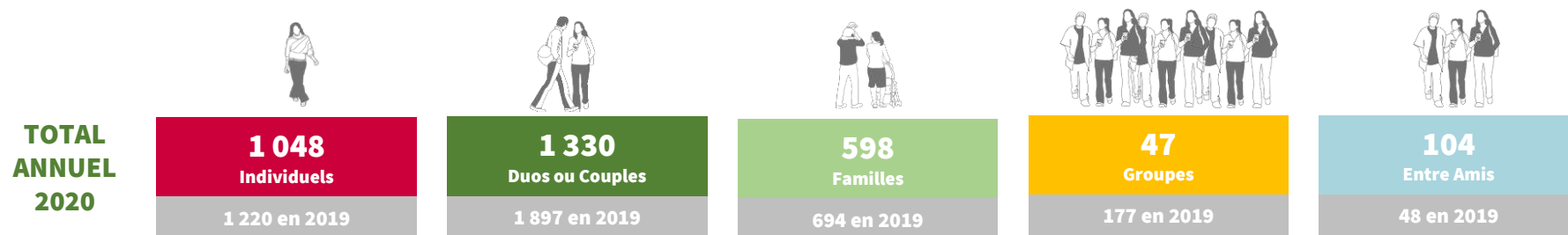


■ Prestataires touristiques ▲ Résidents ◆ Touristes

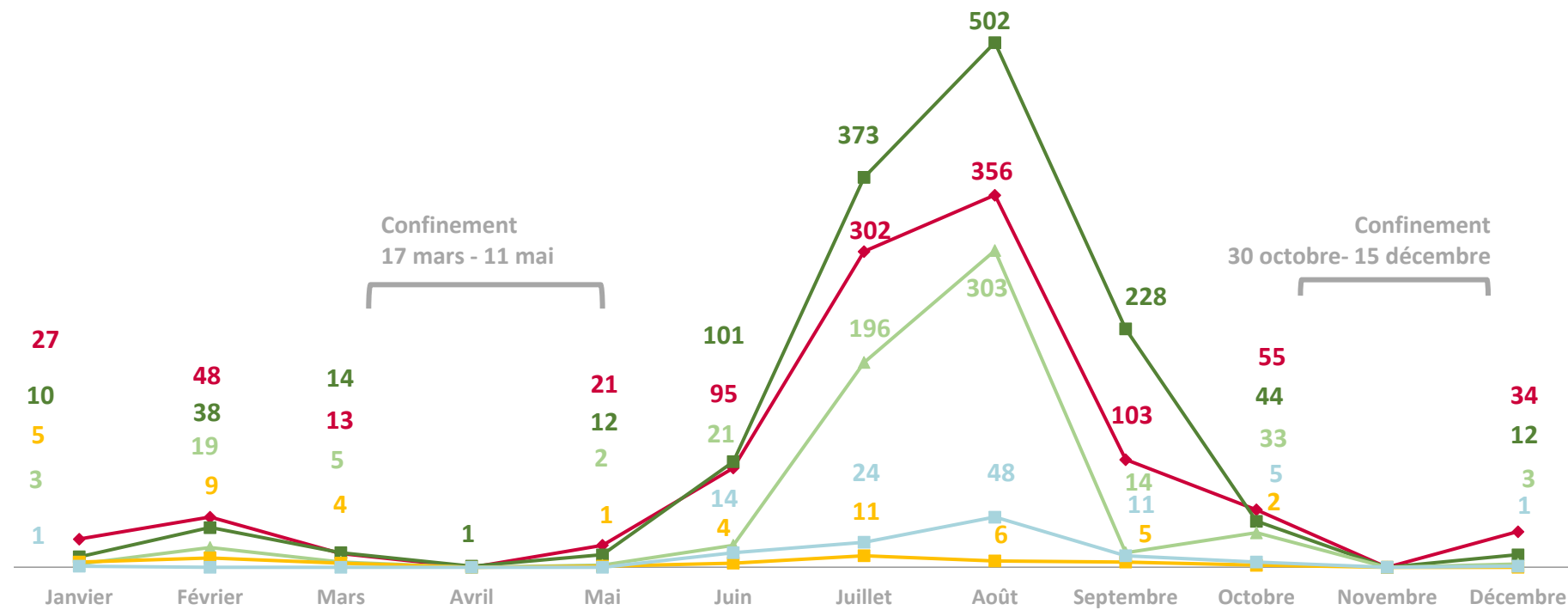


Composition des groupes de clientèles à Volvic en 2020

Profil des
clientèles
à l'Office de
Tourisme de Volvic

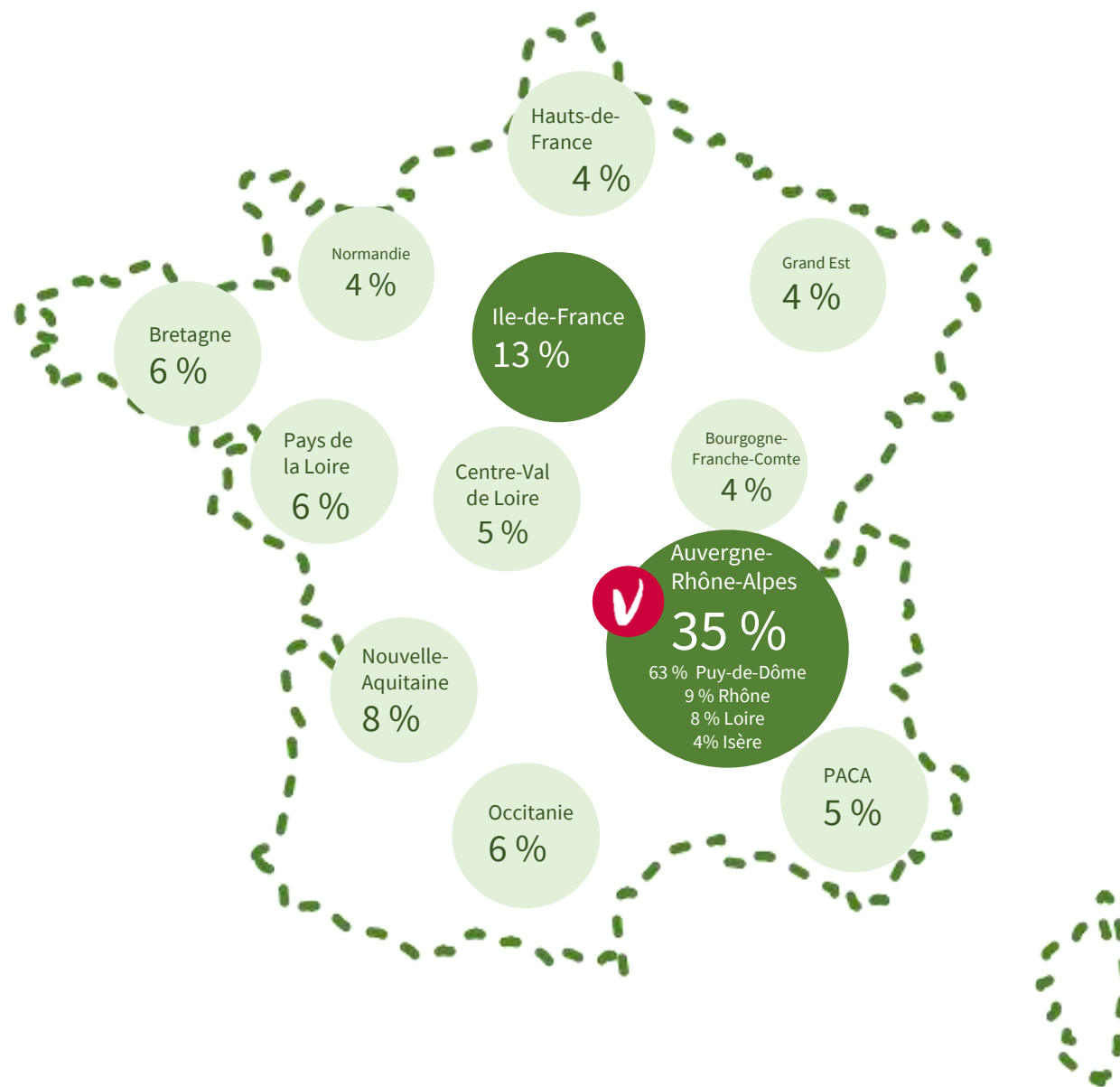


◆ Individuels ■ Duos ▲ Familles ■ Groupes ■ Entre Amis



Provenance des clientèles à Volvic en 2020

Profil des clientèles à l'Office de Tourisme de Volvic



2 %

de clientèle internationale

TOP 5 DES TOURISTES INTERNATIONAUX *



#1 Belgique



#2 Suisse



#3 Pays-Bas



#4 Allemagne



#5 Royaume-Uni

* Provenance des touristes internationaux calculée par rapport au nombre d'actes d'accueil global de la clientèle internationale



CE BILAN DE FRÉQUENTATION DE L'OFFICE DE TOURISME DE VOLVIC A ÉTÉ RÉALISÉ PAR L'ÉQUIPE DE L'OFFICE DE TOURISME TERRA VOLCANA EN JANVIER 2021.

 Terra
Volcana
Les Pays de Volvic

Vous avez besoin de plus d'informations sur les chiffres clés de la destination Terra Volcana ?
Contactez Claire TORRE, chargée de mission qualité d'accueil / observatoire touristique
c.torre@terravolcana.com