

Nom de votre structure :

Reçu le : .....

Saisi le : .....

Par : .....

Ne rien remplir, réservé  
à l'Office de Tourisme

## Identification

Moyens de communication : (OBLIGATOIRE. Ces moyens de communication sont ceux qui sont diffusés au grand public. Optimisez la promotion! sans moyens de communication renseignés, tous les efforts de diffusion sont vains)

Moyens de communication	Coordonnées de la structure	Coordonnées du propriétaire si différente
Nom		
Adresse		
Téléphone		
Mél		
Site web (URL)		
Page facebook		
Twitter		
Tripadvisor		

## Présentation

Descriptif court : (OBLIGATOIRE. Texte d'accroche permettant de comprendre la nature de votre prestation. Ne doit pas contenir d'horaire, de tarif, d'info de réservation, de N° de tél, de lieu... puisque ces informations existent par ailleurs, ce qui constitue une double saisie. À noter : limité à 255 caractères, espaces et ponctuations compris)

Descriptif détaillé : (OBLIGATOIRE. Le descriptif détaillé est complémentaire du descriptif court et non redondant. En effet certains sites web affichent ces deux champs à la suite, y compris celui de Terra Volcana

Conseils : descriptif et rédactionnel mettant en valeur votre structure et son environnement. Eviter tout renseignement déjà dans ce questionnaire (nb de chambres...)

Type de restaurant :  Auberge de campagne  Ferme auberge  Food truck  Hôtel-Restaurant  Restaurant

Catégorie :  Brasserie  Cafétéria  Crêperie  Grill / rôtisserie  Pizzeria  Restaurant gastronomique

Restaurant dansant  Restaurant de spécialités étrangères  Restaurant traditionnel  Restauration rapide

Classements guides :  Gault Millau  Guide des Relais Routiers  Hachette  Le Petit Futé

Le Routard Hôtels et Restos de France  Le Routard Tables et Chambres à la campagne  Michelin

Restaurateurs de France

Spécialités culinaires :  Propose des plats "fait maison"  Plats sans gluten  Plats sans lactose  Cuisine bio

Cuisine diététique  Cuisine végétarienne  Cuisine végétalienne  Cuisine asiatique  Cuisine indienne

Cuisine méditerranéenne  Cuisine mexicaine  Cuisine orientale

Cuisine traditionnelle française  Cuisine auvergnate  Cuisine gastronomique

Saladerie  Spécial viande

Chaîne :  Auberge de village  Bistrot de Pays®  Les Toques d'Auvergne  Relais et Châteaux  Restaurant de qualité

Logis  Table distinguée

Label :  1 cocotte  2 cocottes  3 cocottes  4 cocottes

## Prestations Equipement

Equipements de loisirs :  Aire de jeux  Bar  Salle d'animation  Salle de Jeux  Salle de réception

Équipements de loisirs sportifs :  Boulodrome / Terrain de pétanque

Équipements intérieurs :  Chaise bébé  Climatisation  Fumoir  Restaurant climatisé

Extérieurs :  Terrasse  Jardin

Local à usage spécifique :  Abri pour vélo ou VTT

Stationnement :  Bornes de recharge pour véhicules électriques  Bornes de recharge pour 2 roues électriques  
 Parking  Parking autocar

### Services

Aide au client / pratique :  Accès internet Wifi  Cyber espace / bornes accès internet  Livraison à domicile

Aide au client / transport :  Accès autocar

Restauration :  Banquet  Brunch  Plats à emporter/Plats cuisinés  Restauration enfants  
 Restauration rapide  Restauration self-service  Salon de thé/Coffee Shop  Traiteur

Langues parlées :  Allemand  Anglais  Espagnol  Italien  Néerlandais  Portugais

Animaux acceptés :  Oui  Non

### Type de clientèle :

Offres adaptées à des clientèles spécifiques :  Spécial famille avec enfants

Types de clientèle groupes :

Accueil de groupes :  Oui  Non

Types de groupes :  Goupe affaire / incentive  Groupe scolaire / Colonie de vacances  
 Autres types de groupe (association, regroupement familial)

Taille groupe max : (Notez ici la capacité d'accueil de groupe adaptée au site)

### Ouverture : (OBLIGATOIRE)

Date de début : ..... Date de fin : .....

Lundi : de.....h à .....h et de ....h à .....h Vendredi : de.....h à .....h et de ....h à .....h

Mardi : de.....h à .....h et de ....h à .....h Samedi : de.....h à .....h et de ....h à .....h

Mercredi : de.....h à .....h et de ....h à .....h Dimanche : de.....h à .....h et de ....h à .....h

Jeudi : de.....h à .....h et de ....h à .....h

### Tarifs : (OBLIGATOIRE)

Pour un tarif unique, saisir la même valeur dans le champ Minimum et Maximum.

Pour un tarif « à partir de », saisir la valeur uniquement dans le champ Minimum.

Du : ..... Au : .....

Libellé tarifaire	Minimum (€)	Maximum (€)
Menu adulte		
Menu enfant		
Menu groupe		
Plat du jour		
Menu du jour		

Modes de paiement (OBLIGATOIRE) :  Carte bancaire / crédit  Espèces  Chèque  Chèque Vacances  
 Paiement en ligne  Virement

Complément tarifs : (Vous pouvez préciser dans tarifs non disponibles dans le tableau ci-dessus. À noter : ne pas indiquer de données sur la taxe de séjour)

Age min pour bénéficier du tarif enfant :

Age max pour bénéficier du tarif enfant :

---

## Capacités

Nombre maximum de couverts : (OBLIGATOIRE)

Nombre de couverts en terrasse : (OBLIGATOIRE)

---

## Location de salles

Descriptif court (Ce descriptif concerne l'ensemble de vos locations de salle, si vous disposez de plusieurs salles, il sera identique pour chaque salle)

Descriptif détaillé (Ce descriptif concerne l'ensemble de vos locations de salle, si vous disposez de plusieurs salles, il sera identique pour chaque salle)

Nombre total de salles de réunion équipées :

Capacité max d'accueil : (Nombre total de personnes que peut contenir l'établissement)

Nombre total de salles modulables :

Restauration:

- Bar                       Chambre froide                       Cuisine équipée                       Espace de restauration                       Gestion des pauses  
 Restaurant sur place                       Restaurant à proximité                       Traiteur libre                       Traiteur imposé  
 Vaisselle mise à disposition

**Salles de réunion : (attention à remplir pour chaque salle de réunion concernée)**

**Nom de la salle :**

Description de la salle (préciser les équipements propres à cette salle ou toute autre information jugée utile pour les clients) :

Capacité maximale de la salle :                      personnes

Superficie :                      m<sup>2</sup>

Équipement:

- Caméra / camescope                       Ecran                       Micro                       Paper board                       Vidéoprojecteur  
 Visioconférence                       Wifi dans la salle

Tarifs :

Libellé tarifaire de la salle	Minimum (€)	Maximum (€)
sans prestation		
<u>Tarif journée</u> (tarifs par personne à la journée incluant une ou des prestations restauration et la salle):		
<u>Tarif résident</u> (tarif par personne incluant l'hébergement, la restauration et la salle):		

Période de location de la salle :

Date de début : ..... Date de fin : ..... Jours de fermeture : .....

Horaires : .....

**Modes de paiement pour la location de salle:**  Carte bancaire / crédit  Espèces  Chèque  
 Chèque Vacances  Paiement en ligne  Virement

---

### Labels / Guides complémentaires

**Equipements développement durable :**  Label développement durable  La Clé Verte  
**Guides touristiques :**  Guide Bottin Gourmand  Guide Le Routard  Guide Michelin  Petit Futé  
**National :**  Valeurs Parc Naturel Régional  Qualité Tourisme™  Restaurant

---

### Diffusion

Les institutionnels (CRT, Département, autres OT...) puisent dans la base de données APIDAE, ainsi vos offres et les informations peuvent potentiellement remonter sur leur site internet

---

### Multimédias

*Merci de nous préciser les crédits photos.*

Nous vous remercions de nous transmettre tout type de multimédia (photo numérique 10 Mo max, lien webcam, fichier PDF 10 Mo max, vidéo) pour toutes vos prestations, de préférence par mail ou autre support numérique (CD, DVD).

**Remarques internes : pour finaliser votre mise à jour merci de nous renvoyer également les deux autres documents en pièces jointes complétés et signés à savoir : 1/Conditions adhesion Référencés Apidae et 2/ Contrat de Concession de Droits de données**

Fait le \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_

Signature

Les informations fournies dans ce questionnaire sont potentiellement publiées et seront centralisées dans la base Apidae.  
Elles pourront être exploitées par différents partenaires.

Merci de votre collaboration