

LES CHIFFRES CLÉS DE LA
FRÉQUENTATION TOURISTIQUE
EN TERRA VOLCANA

Eté 2020

Juillet - Août

Sollicitations

DE L'OFFICE DE TOURISME TERRA VOLCANA

Fréquentation des points d'accueil Terra Volcana (juillet août 2020)

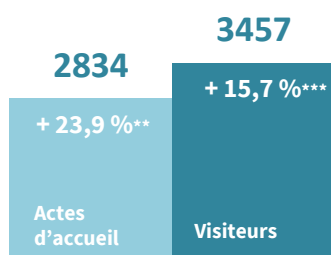
**TOTAL
FRÉQUENTATION SUR
TOUS LES BUREAUX**

16 114 visiteurs

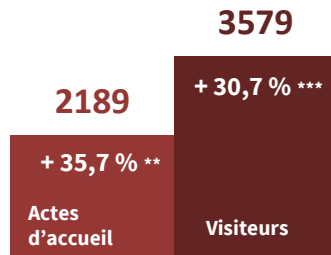
+ 19,6 % par rapport au nombre de visiteurs en 2019

9 141 actes d'accueil

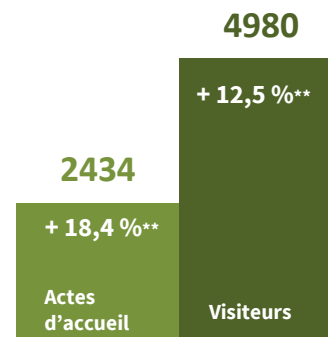
+ 28,3 % par rapport au nombre d'actes d'accueil en 2019



Châtel-Guyon



Riom



Volvic



Le Goulet

**par rapport aux actes d'accueil réalisés en 2019

***par rapport au nombre de visiteurs en 2019

CLIENTÈLES INTERNATIONALES représentent **2,5%** des clientèles accueillies* (en 2019 la clientèle internationale représentait 6,3% des chiffres de fréquentation).

TOP 5

#1 - Belgique



#2 Allemagne



#3 Pays-Bas



#4 Suisse



#5 Royaume-Unis

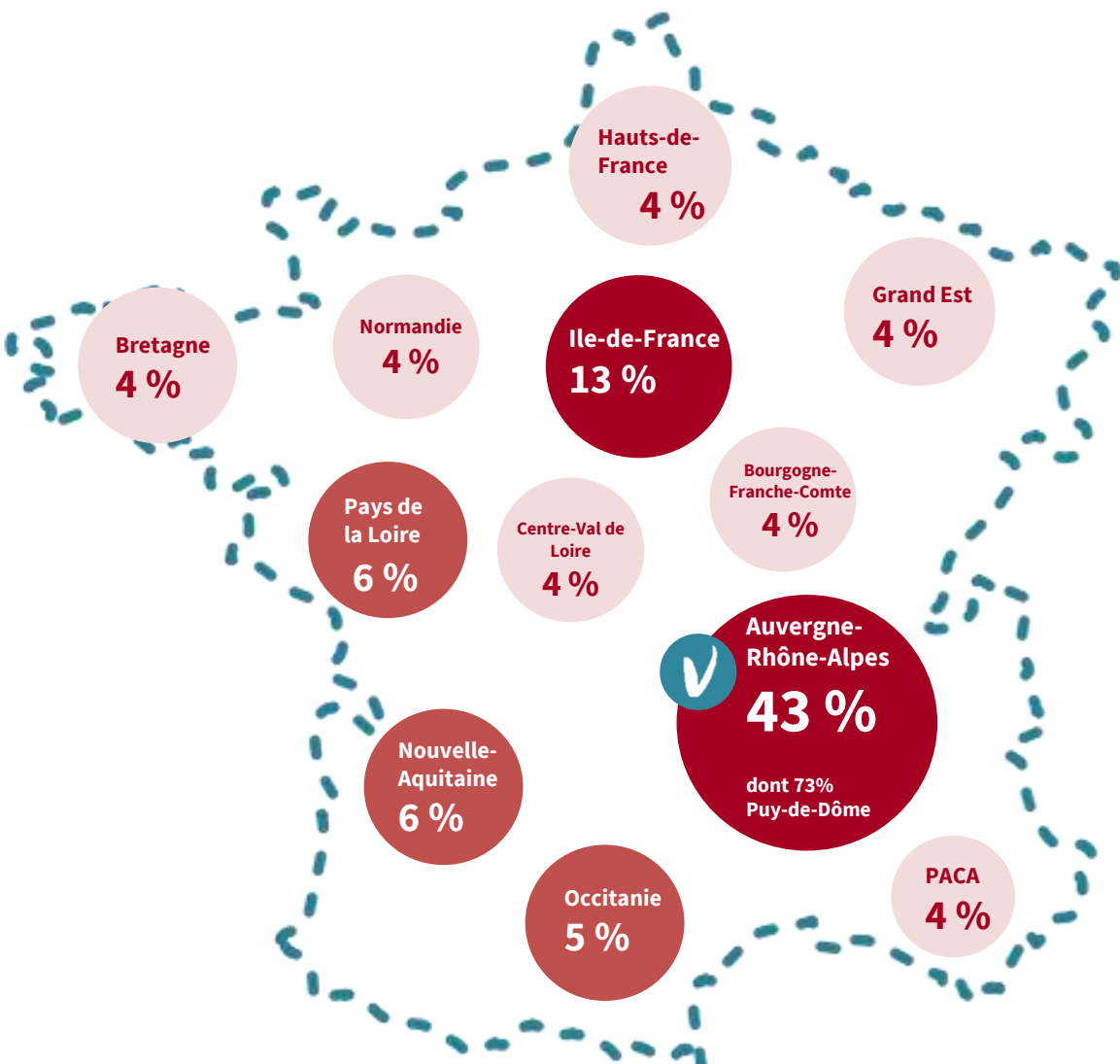


* Provenance des touristes internationaux calculée par rapport au nombre d'actes d'accueil global (clientèle française incluse)

Profils des touristes

QUI ENTRENT EN OFFICE DE TOURISME TERRA VOLCANA

Provenance de la clientèle touristique (juillet août 2020)



TOP 3 CHÂTEL-GUYON

48 % Auvergne-Rhône-Alpes

13 % Ile -de-France

6 % Pays de la Loire

dont **75 %** issus Puy-de-Dôme

TOP 3 RIOM

58 % Auvergne-Rhône-Alpes

9 % Ile -de-France

5 % Nouvelle-Aquitaine

dont **88 %** issus Puy-de-Dôme

TOP 3 VOLVIC

27 % Auvergne-Rhône-Alpes

16 % Ile -de-France

8 % Nouvelle-Aquitaine

dont **49 %** issus Puy-de-Dôme

TOP 3 GOULET

38 % Auvergne-Rhône-Alpes

11 % Ile -de-France

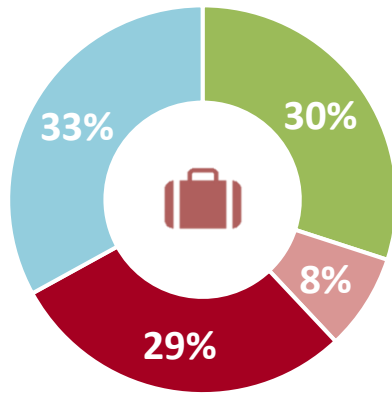
7 % Nouvelle-Aquitaine

dont **70 %** issus Puy-de-Dôme

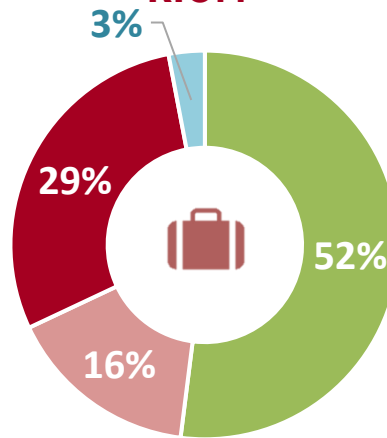
Durée de séjour de la clientèle touristique (juillet août 2020)



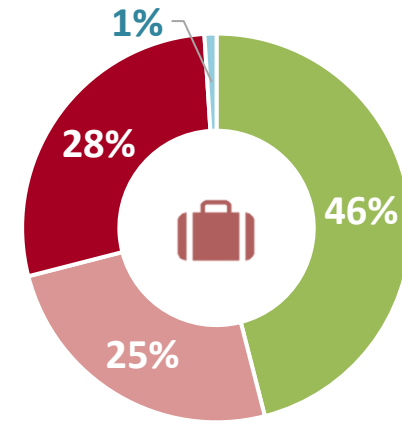
CHÂTEL-GUYON



RIOM



VOLVIC



 Cures thermales

 De Passage

 Courts séjours (1 à 3 jours)

 Longs séjours (+ de 4 jours)

Profils des clientèles (juillet août 2020)



INDIVIDUELS

Ils représentent

42 %

des clientèles accueillies

La part que représentent les individuels sur chacun de nos points d'information :

CHÂTEL-GUYON

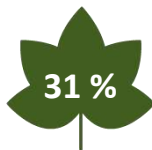


RIOM

50 %



VOLVIC



GOULET



Ils demandent...



46 % Demandes générales

1# Informations locales - 2# Sites touristiques
3# Plans de ville - 4# Boutique OT



26 % Pleine Nature

1# Randos - 2# Eau - 3# Patrimoine Naturel



13% Culture / Patrimoine

1# Visites de villes - 2# Châteaux
3# Musées - 4# Edifices religieux

DUOS / COUPLES

Ils demandent...



47 % Demandes générales

1# Sites touristiques
2# Informations locales
3# Plan de ville



26 % Pleine Nature

1# Randos - 2# Eau
3# Patrimoine Naturel



21 % Patrimoine Culturel

1# Visites de villes - 2# Châteaux
3# Musées - 4# Edifices religieux

Ils représentent

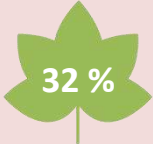
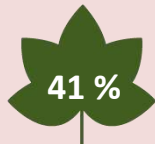
33%

des clientèles accueillies.

Et plus précisément sur chacun de nos points d'information :



31 %



FAMILLES

Elles demandent...



48 % Demandes générales

1# Sites touristiques
2# Informations locales
3# Plan de ville



33 % Pleine Nature

1# Randos - 2# Eau
3# Patrimoine Naturel



22 % Patrimoine Culturel

1# Visites de villes - 2# Châteaux
3# Musées - 4# Edifices religieux

Elles représentent

21%

des clientèles accueillies.

Et plus précisément sur chacun de nos points d'information :



16 %



AMIS ET GROUPES



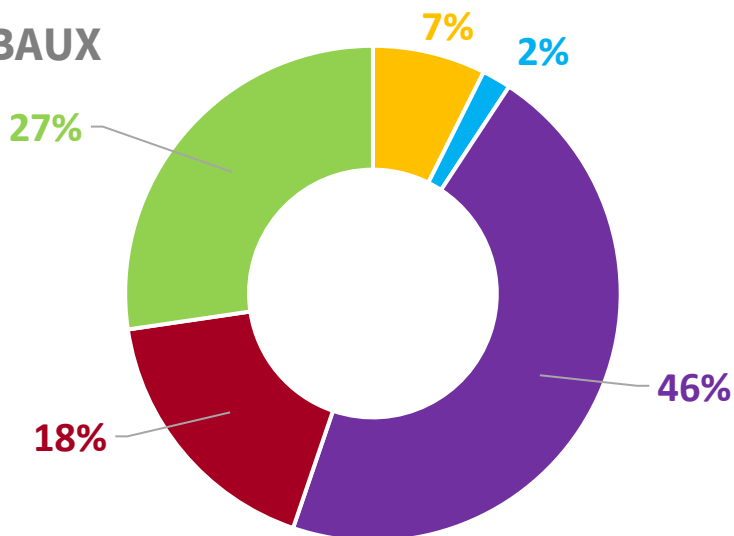
4 %

Types de demandes

DES TOURISTES & DES RÉSIDENTS

Type de demandes (juillet août 2020)

RÉSULTATS GLOBAUX

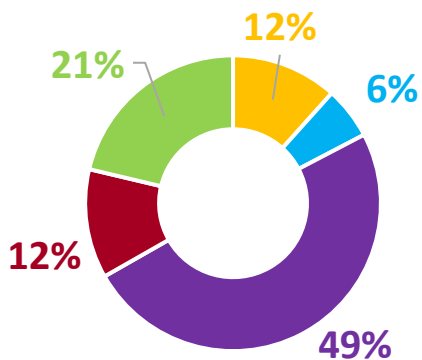


- Animations - 11 % *
- Bien être / Thermalisme + 97 % *
- Générales - 14 % *
- Patrimoine / Culture - 22 % *
- Pleine Nature + 59 % *

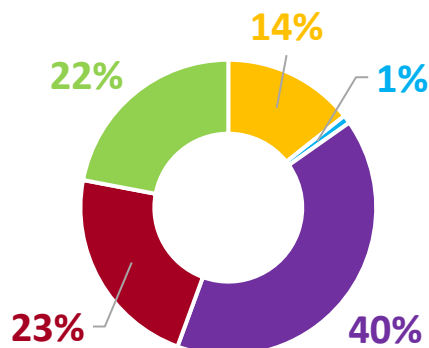
* Evolution du nombre de demandes par rapport aux demandes de 2019

Les demandes sur chaque bureaux d'information à la loupe 🔍

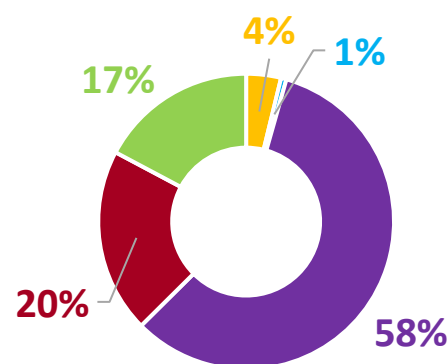
CHÂTEL-GUYON



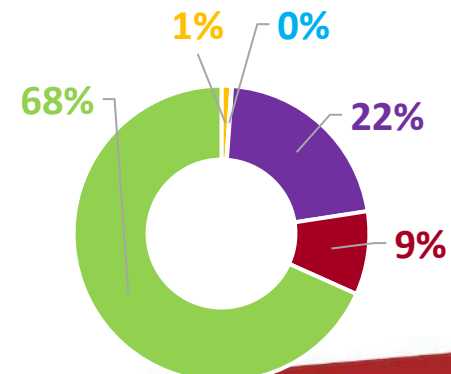
RIOM



VOLVIC

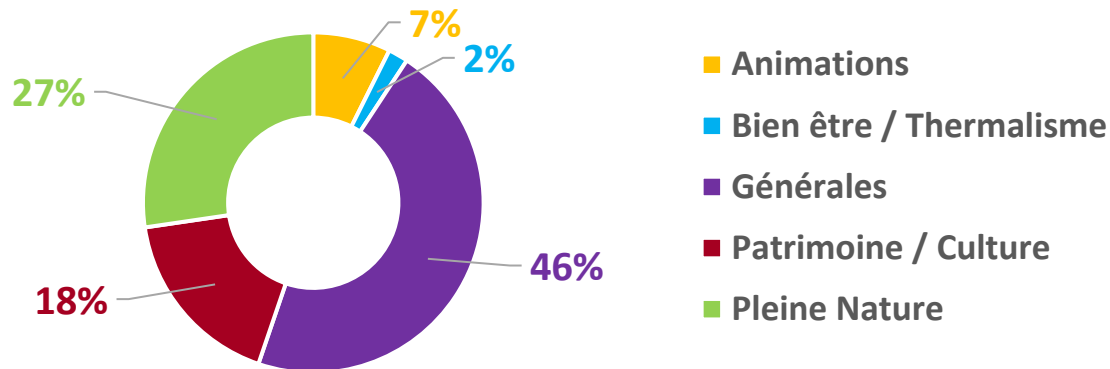


GOULET



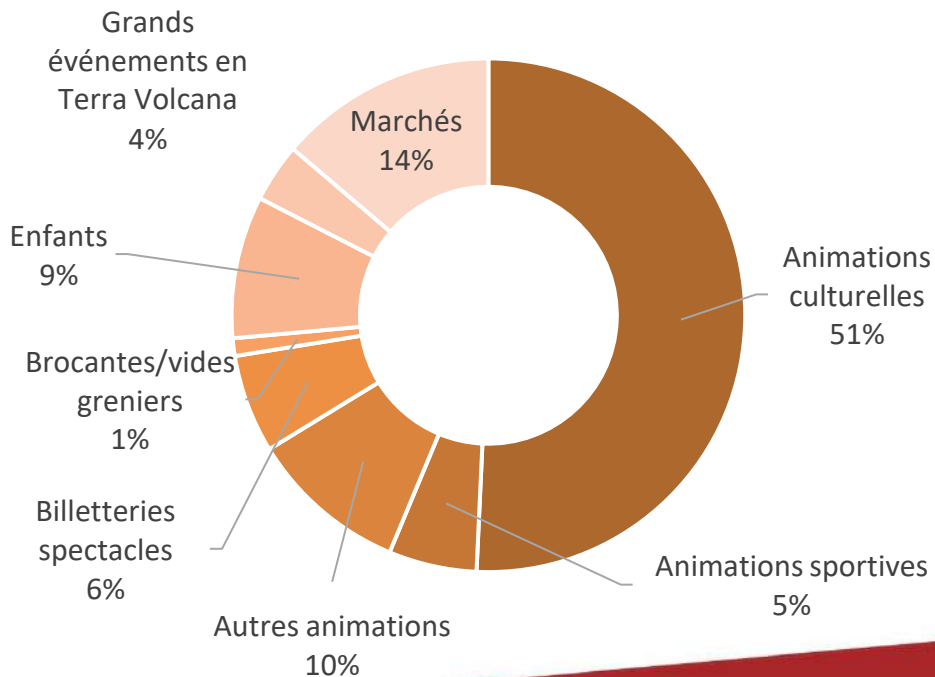
Type de demandes (juillet août 2020)

RÉSULTATS GLOBAUX

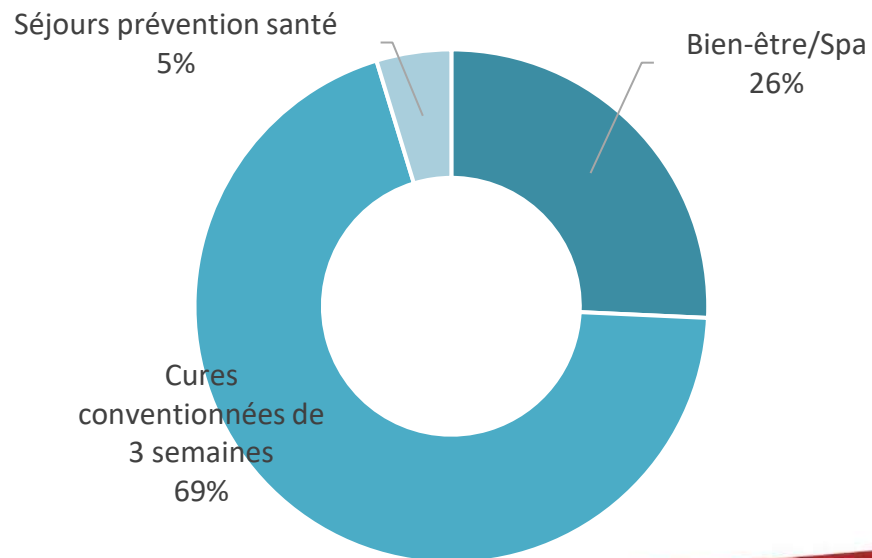


Types de demandes à la loupe 🔍

ANIMATIONS (7%)

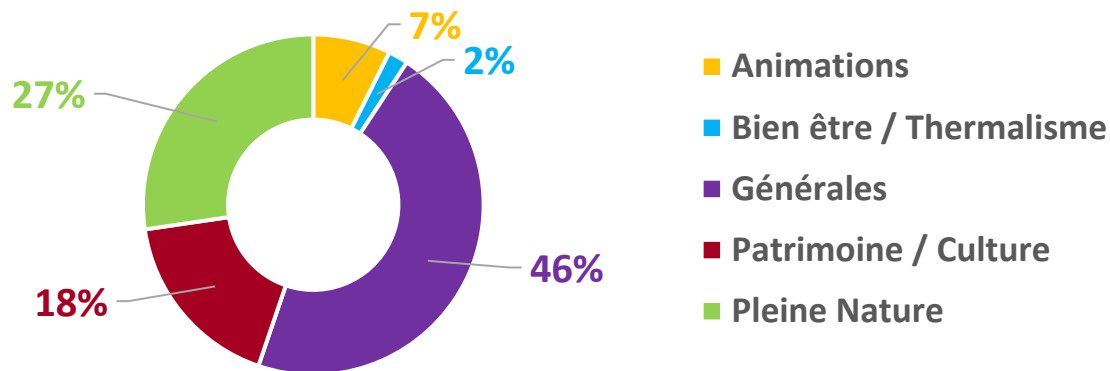


BIEN-ÊTRE / THERMALISME (2%)



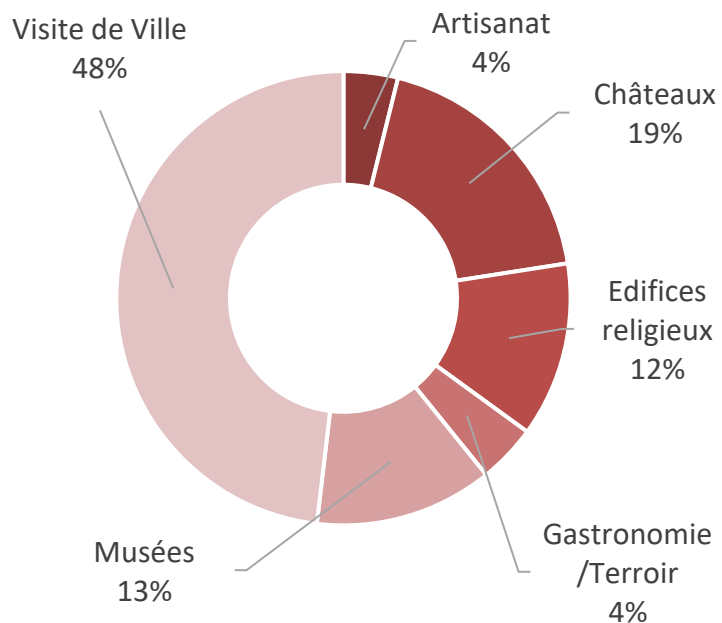
Type de demandes (juillet août 2020)

RÉSULTATS GLOBAUX

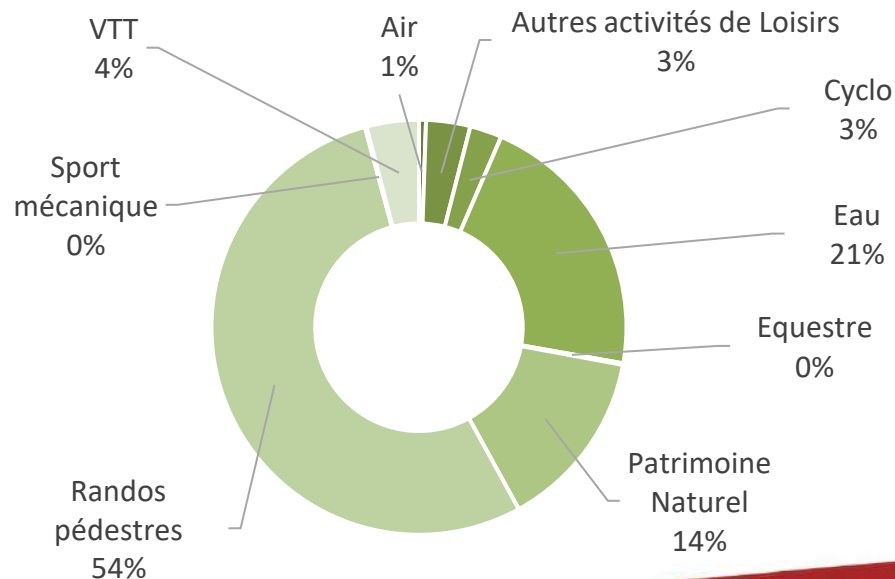


Types de demandes à la loupe 🔍

PATRIMOINE / CULTURE (18%)

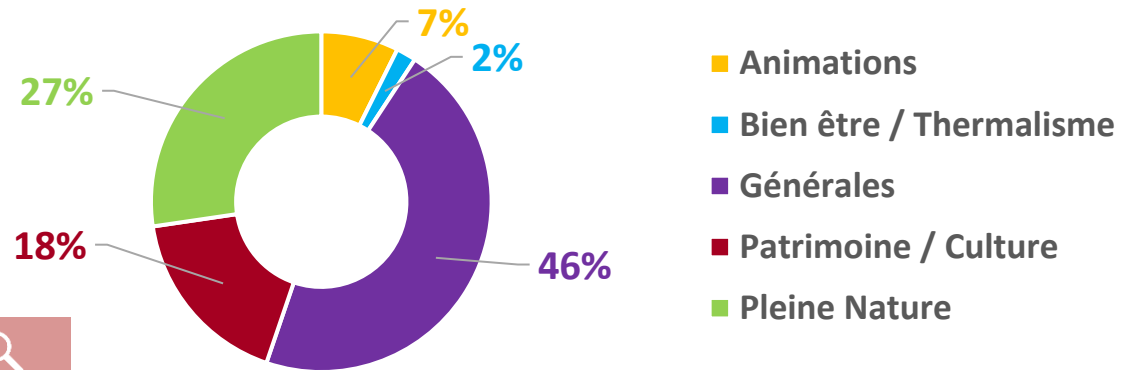


PLEINE NATURE (27%)



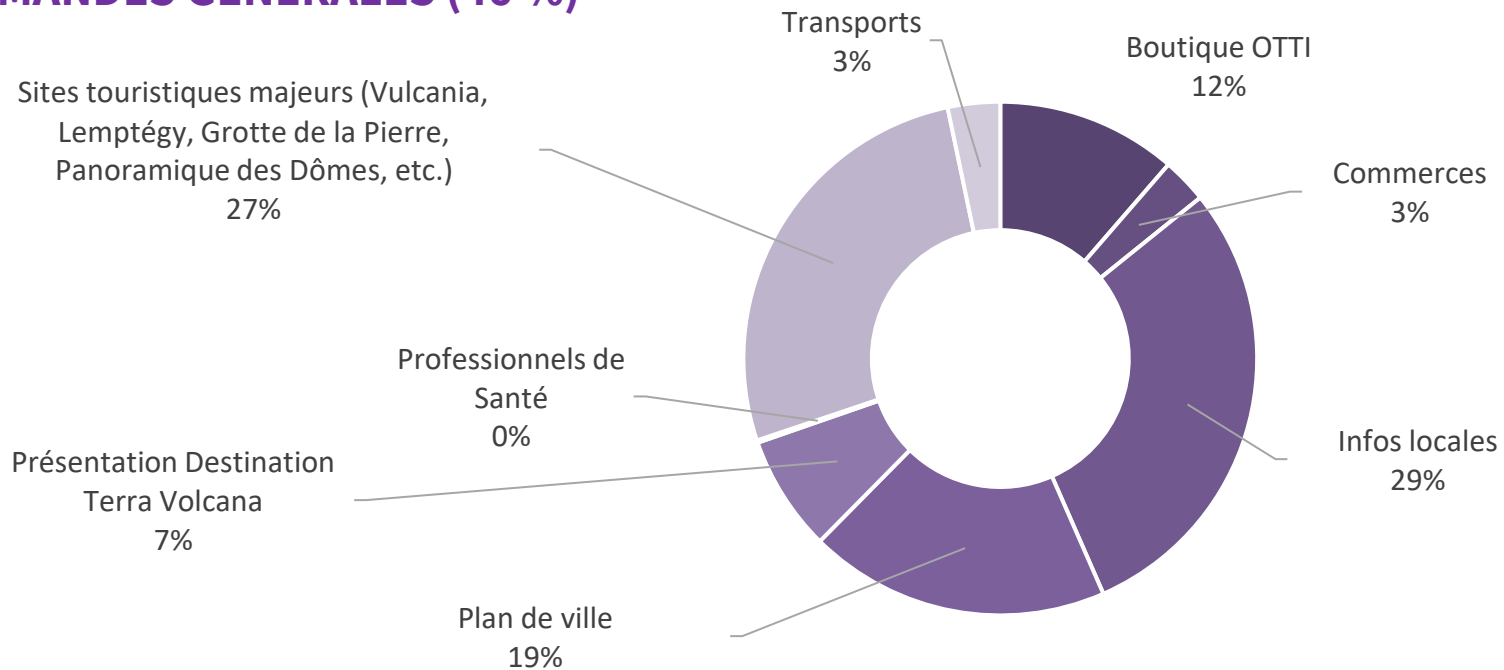
Type de demandes (juillet août 2020)

RÉSULTATS GLOBAUX



Types de demandes à la loupe 🔍

DEMANDES GENERALES (46 %)





Les chiffres clés de la fréquentation touristique en Terra Volcana sur la saison estivale 2020
a été réalisé par l'équipe de l'Office de Tourisme Terra Volcana.