

IMPACTS DE LA CRISE SANITAIRE COVID19 SUR L'ACTIVITÉ TOURISTIQUE EN TERRA VOLCANA

AVRIL 2020

MÉTHODOLOGIE :

Cette enquête de conjoncture a été réalisée par l'Office de Tourisme Terra Volcana.

RÉPONDANTS : 151 professionnels du tourisme exerçant en Terra Volcana (sur 407 sondés, soit un taux de réponse de 37 %)

RECUEIL DES DONNÉES : enquête auto-administrée en ligne (solution Eval&Go) composée de 15 questions et diffusée sur la période du 23 au 30 avril 2020 .

CHIFFRES DES HOTELIERS



Le territoire Terra Volcana compte **27** hôteliers.

10 d'entre eux ont répondu à cette enquête, soit un taux de réponse de **37,04 %**.

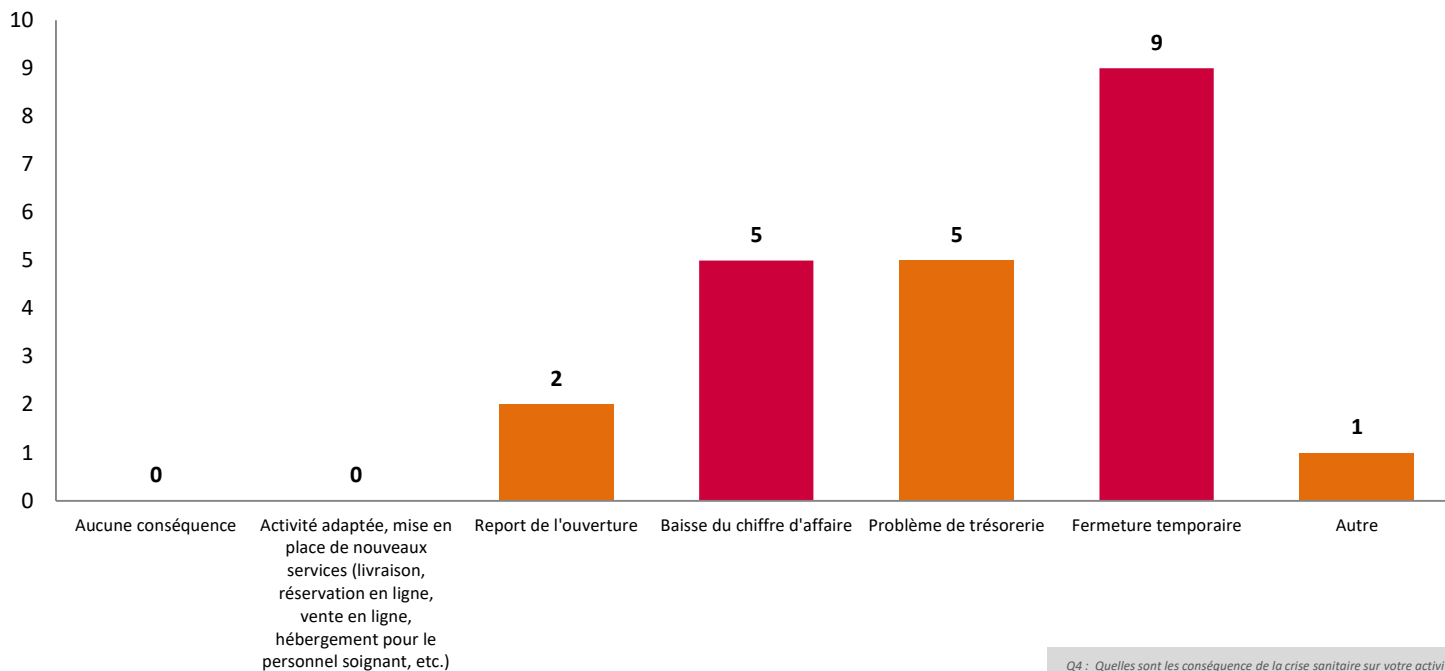
Répartition géographique des hôteliers en Terra Volcana :



- 9 hôtels à Riom
- 9 hôtels à Châtel-Guyon
- 4 hôtels à Vouvic
- 1 hôtel à Mauluzat
- 1 hôtel à Chaptuzat
- 1 hôtel à Ennezat
- 1 hôtel à Randan
- 1 hôtel à Marignies



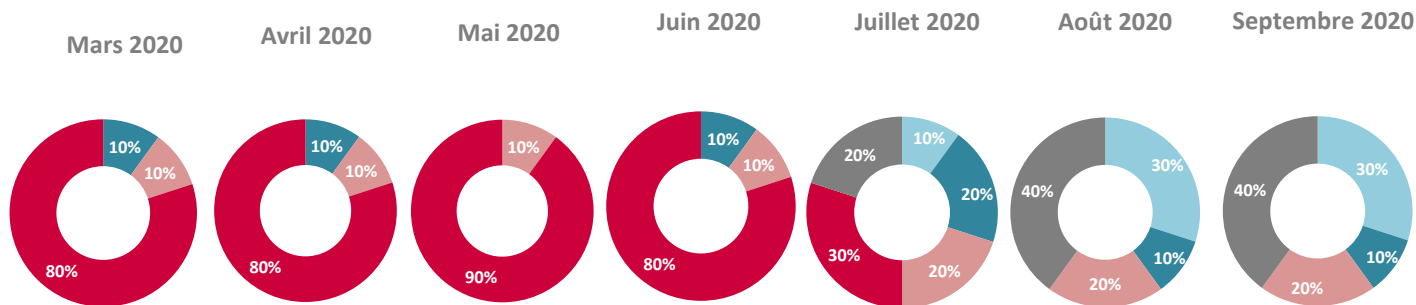
CONSÉQUENCES DE LA CRISE SANITAIRE SUR L'ACTIVITÉ TOURISTIQUE



Q4 : Quelles sont les conséquences de la crise sanitaire sur votre activité ?
(Question obligatoire / Réponses multiples)
En nombre de réponses
Base : Q2 est égal au moins à « Hôtel » (10)



- Pas du tout
- Faiblement
- Fortement
- Très fortement
- Non renseigné



Q5 : Hébergeurs, sites de visites, prestataires/sites d'activités et de loisirs : Avez-vous eu des annulations pour les mois suivant ?
(Question non obligatoire / Réponse unique)
En %
Base : Q2 est égal au moins à « Hôtel » (10)

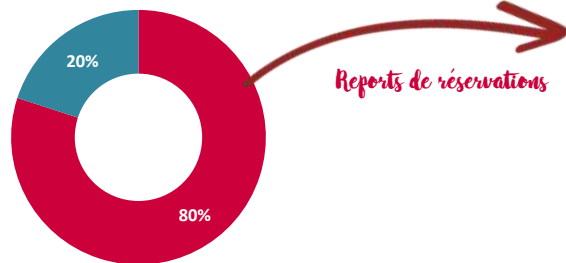
À RETENIR :

Le ressenti de fortes à très fortes annulations sur le printemps (mars, avril, mai) est en moyenne de 93%. En comparaison, le ressenti de fortes à très fortes annulations sur l'été (juin, juillet, août) est en moyenne de 53% et cette moyenne descend à 35% si l'on ne regarde que les mois de juillet et août. Les hôteliers sont les acteurs avec les moyennes de ressenti d'annulation les plus élevées.

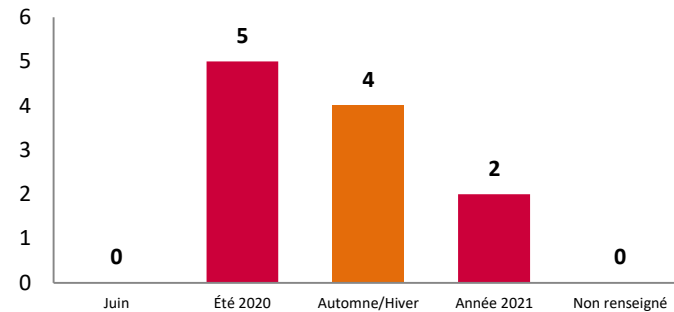


REPORTS DE RÉSERVATIONS

- Reports de réservations
- Pas de report
- Non renseigné



Périodes des reports de réservations



Q7 : Avez-vous eu des reports de réservations ?
(Question non obligatoire / Réponse unique)
En %
Base : Q2 est égal au moins à « Hôtel » (10)

Q8 : Si oui, sur quelle période ?
(Question non obligatoire / Réponses multiples)
En nombre de réponses
Base : Q2 est égal au moins à « Hôtel » (10) et Q7 est égal à « Oui » (8)



NOUVELLES RÉSERVATIONS

- Nouvelles réservations
- Pas de réservation
- Non renseigné

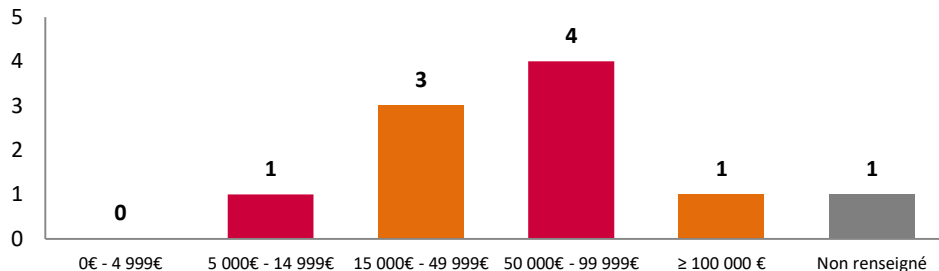


Q9 : Avez-vous eu de nouvelles réservations pour l'été 2020 ?
(Question non obligatoire / Réponse unique)
En %
Base : Q2 est égal au moins à « Hôtel » (10)



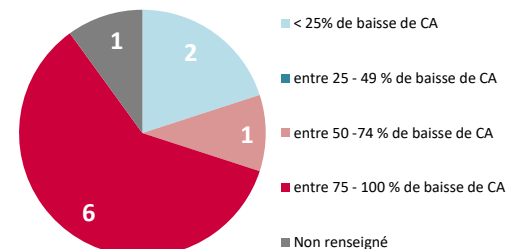
ESTIMATION DE LA BAISSE DU CHIFFRES D'AFFAIRES

Baisse estimée en euros



Q12 : A combien estimez la baisse de votre chiffre d'affaire en euros ?
(Question non obligatoire / Réponse unique / Champ numérique libre)
Répartition des réponses parmi 5 fourchettes de valeurs
Base : Q2 est égal au moins à « Hôtel » (10)

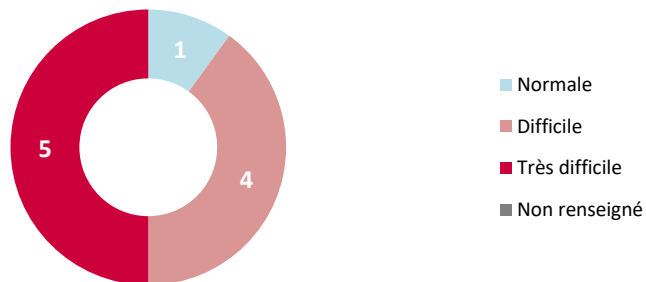
Baisse estimée en pourcentage



Q13 : A combien estimez la baisse de votre chiffre d'affaire en pourcentage ?
(Question non obligatoire / Réponse unique / Champ numérique libre)
Répartition des réponses parmi 5 fourchettes de valeurs
Base : Q2 est égal au moins à « Hôtel » (10)



SITUATION DE LA TRÉSORERIE



Q14 : Quelle est la situation de votre trésorerie ?
(Question non obligatoire / Réponse unique)
En nombre de réponses
Base : Q2 est égal au moins à « Hôtel » (10)

À RETENIR :

En moyenne, la baisse de chiffre d'affaire pour les hôteliers est de 42 000 €.



**CETTE ENQUÊTE DE CONJONCTURE A ÉTÉ RÉALISÉE EN
AVRIL 2020 PAR L'ÉQUIPE DE L'OFFICE DE TOURISME**

**Terra
Volcana**
Les Pays de Volvic