

LES CHIFFRES CLÉS DE LA FRÉQUENTATION
TOURISTIQUE EN TERRA VOLCANA

Bilan 2019
Terra Volcana

Sollicitations

DE L'OFFICE DE TOURISME TERRA VOLCANA

2019 – Fréquentation au fil des mois

FRÉQUENTATION ANNUELLE*

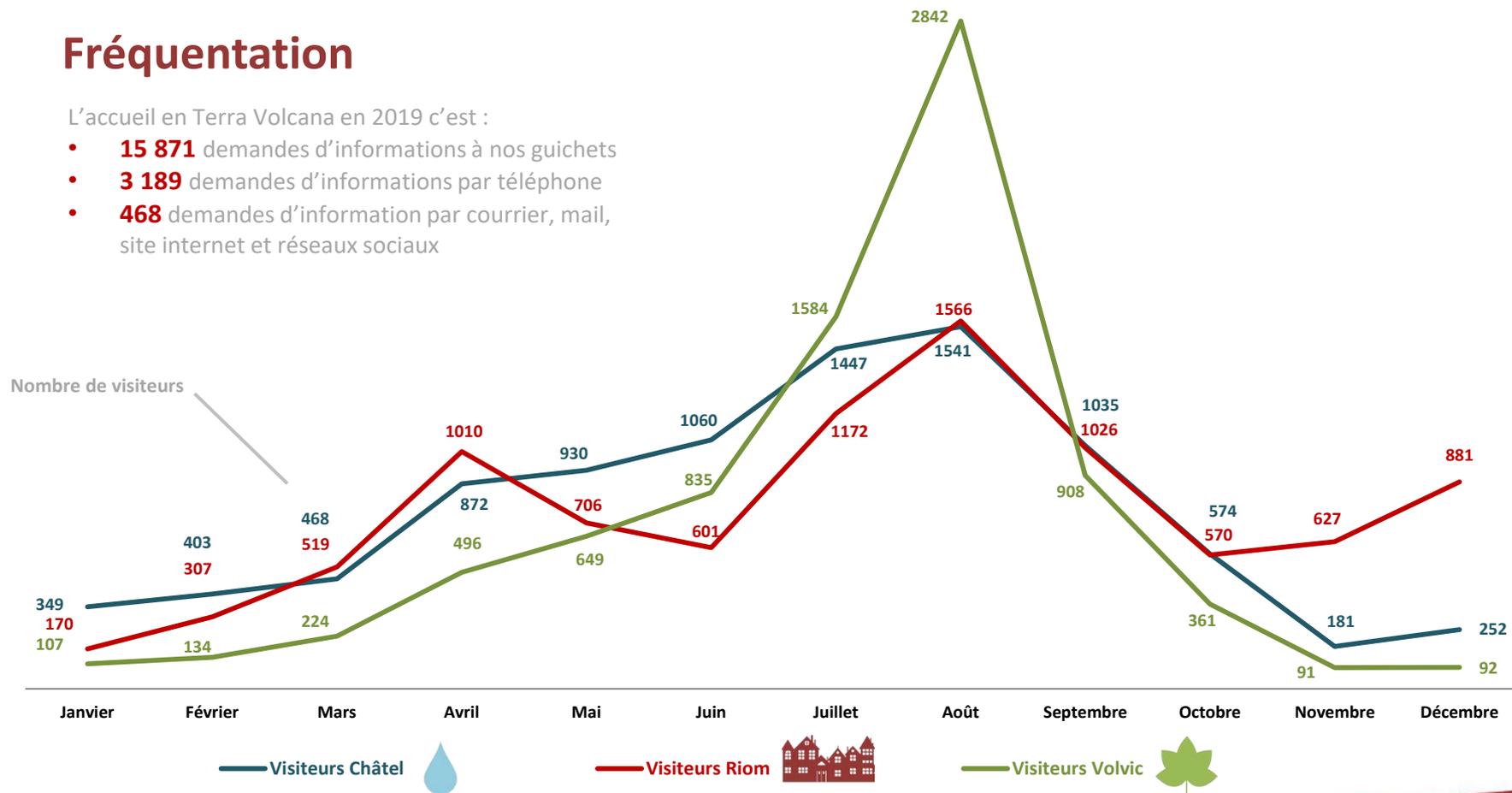
32 026 visiteurs

*inclut les points d'information saisonniers et la présence sur les événements hors les murs

Fréquentation

L'accueil en Terra Volcana en 2019 c'est :

- **15 871** demandes d'informations à nos guichets
- **3 189** demandes d'informations par téléphone
- **468** demandes d'information par courrier, mail, site internet et réseaux sociaux



Profils des clientèles

QUI ENTRENT EN OFFICE DE TOURISME TERRA VOLCANA

Provenance des TOURISTES 2019

5 %

de clientèle internationale

TOP 10
DES TOURISTES INTERNATIONAUX*

18 % Belgique

16 % Allemagne

14 % Royaume-Uni

13 % Pays-Bas

10 % Suisse

7 % Espagne

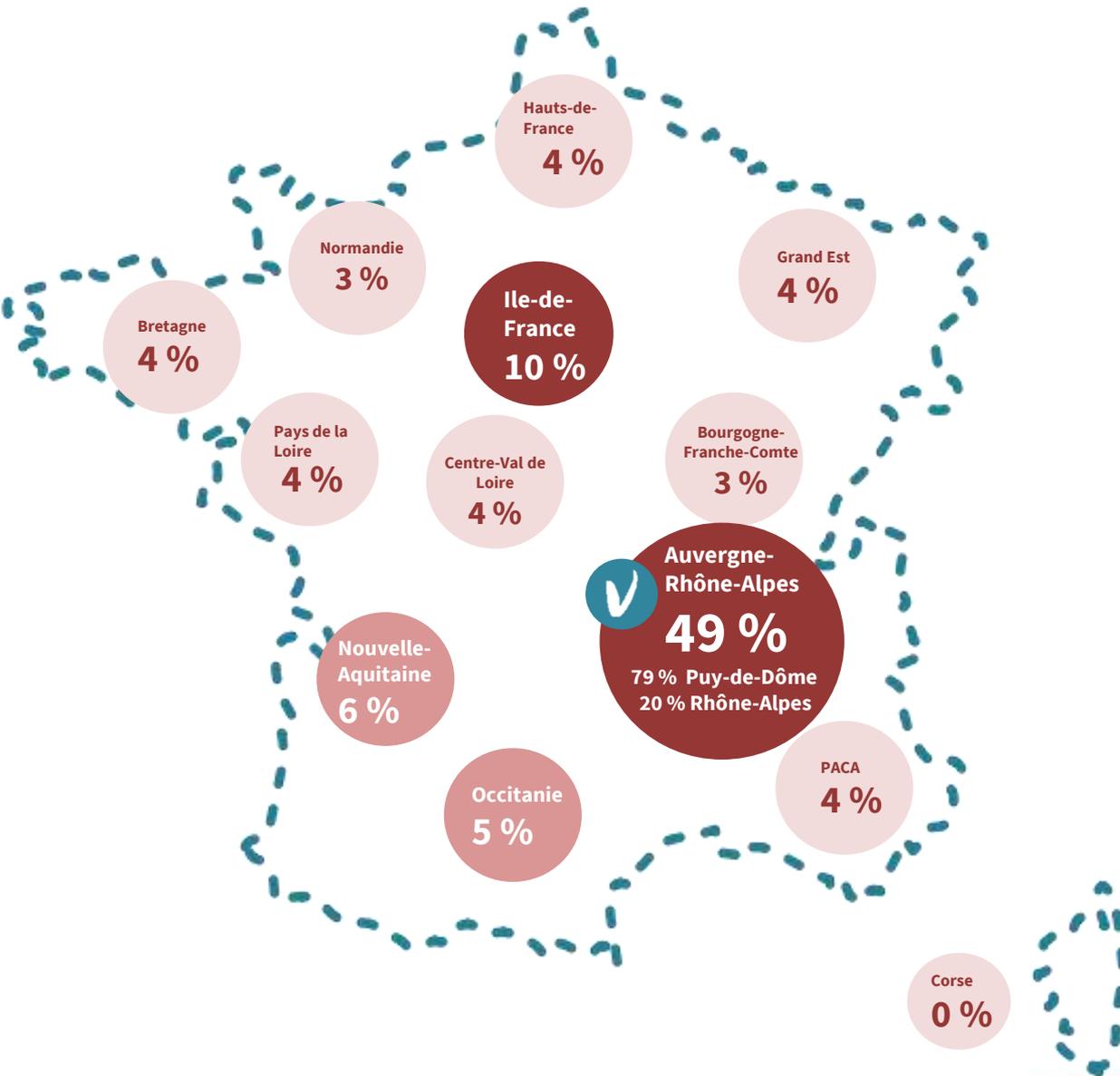
6 % Italie

1 % Martinique

1 % Japon

1 % États-Unis

* Provenance des touristes internationaux calculée par rapport au nombre d'actes d'accueil global de la clientèle internationale





Terra Volcana

Les Pays de Volvic

Les chiffres clés de la fréquentation touristique en Terra Volcana sur l'année 2019 a été réalisé par l'équipe de l'Office de Tourisme Terra Volcana.