

LES CHIFFRES CLÉS DE LA FRÉQUENTATION
TOURISTIQUE EN TERRA VOLCANA

Bilan 2019
Bureau Châtel-Guyon

Sollicitations

DE L'OFFICE DE TOURISME TERRA VOLCANA

BUREAU DE CHÂTEL-GUYON



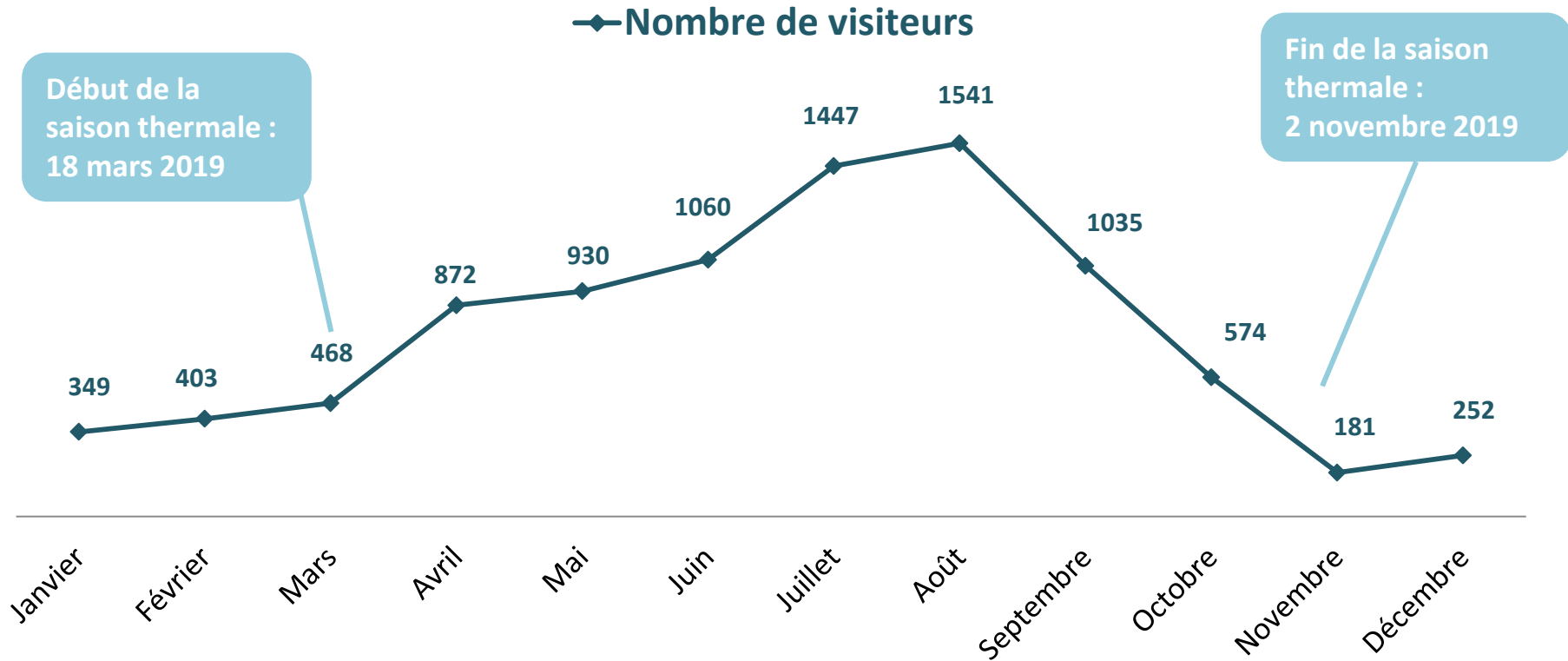
2019 - Fréquentation du point d'accueil de Châtel-Guyon au fil des mois

FRÉQUENTATION ANNUELLE

9 112 visiteurs

Fréquentation

◆ Nombre de visiteurs



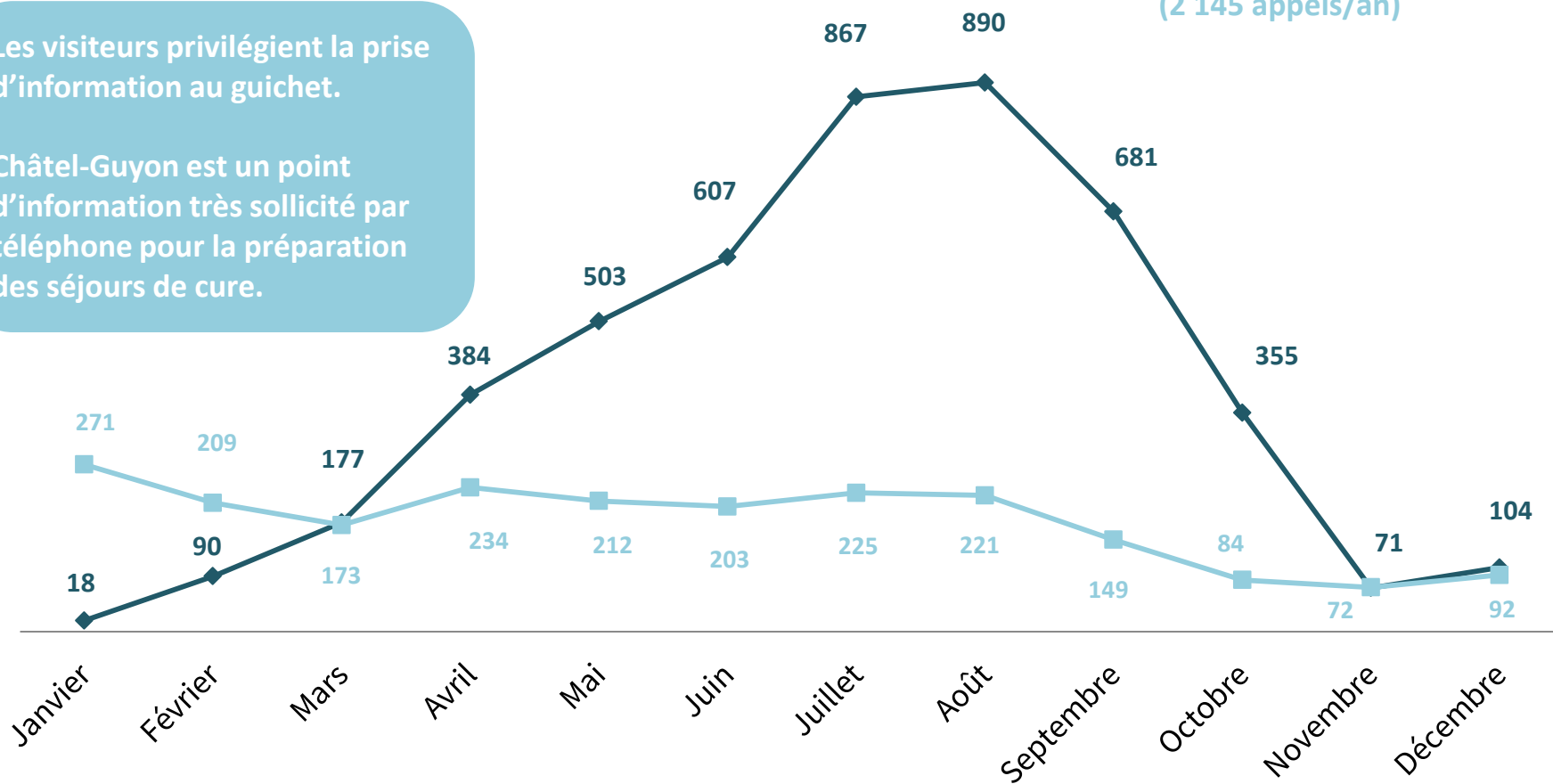
Modes de contact

◆ Renseignements au guichet

■ Renseignements par téléphone
(2 145 appels/an)

Les visiteurs privilégient la prise d'information au guichet.

Châtel-Guyon est un point d'information très sollicité par téléphone pour la préparation des séjours de cure.



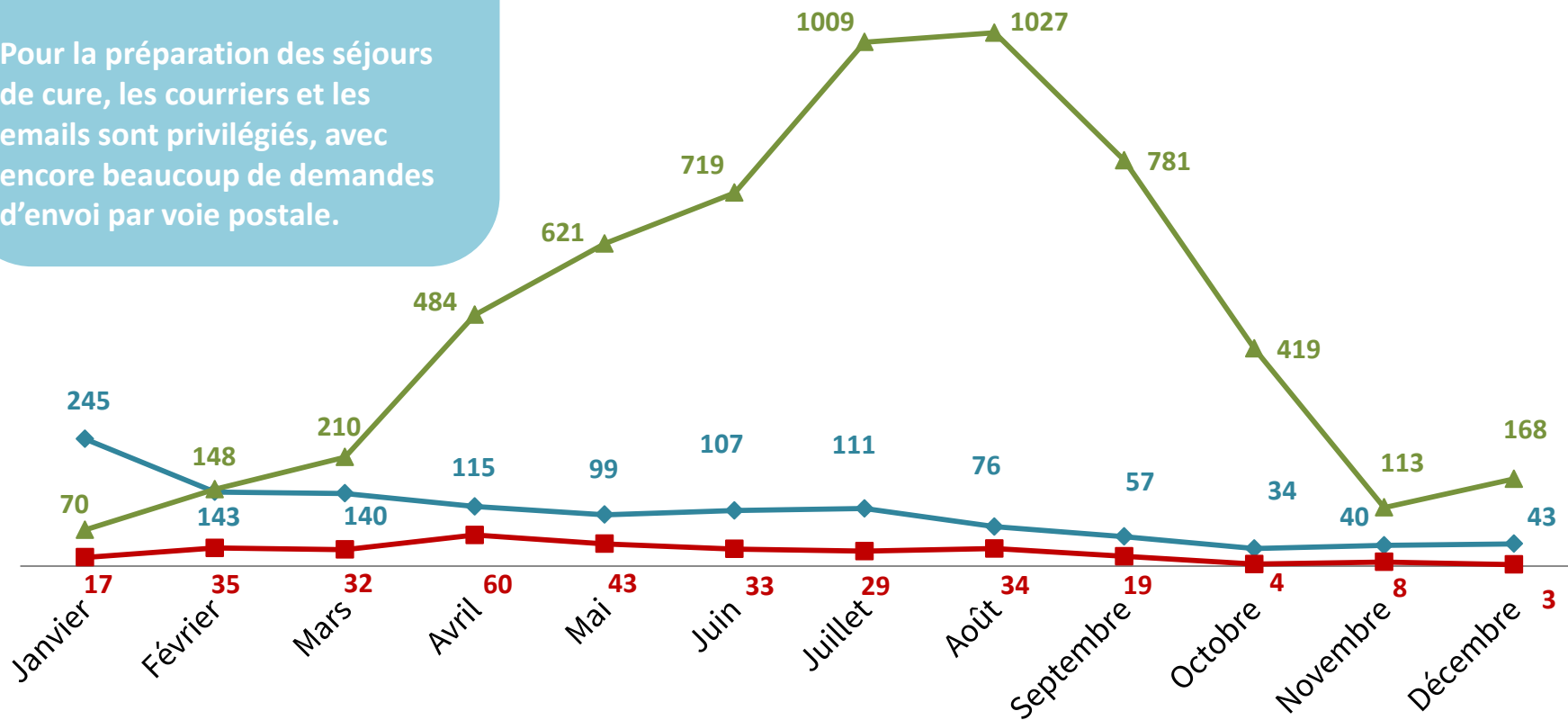
2019 - Mode de réponse du point d'accueil de Châtel au fil des mois

Modes de réponse

De ce fait, les renseignements sont donnés majoritairement en direct.

Pour la préparation des séjours de cure, les courriers et les emails sont privilégiés, avec encore beaucoup de demandes d'envoi par voie postale.

◆ Courrier ■ Email ▲ Oral



Profils des clientèles

QUI ENTRENT EN OFFICE DE TOURISME TERRA VOLCANA

BUREAU DE CHÂTEL-GUYON

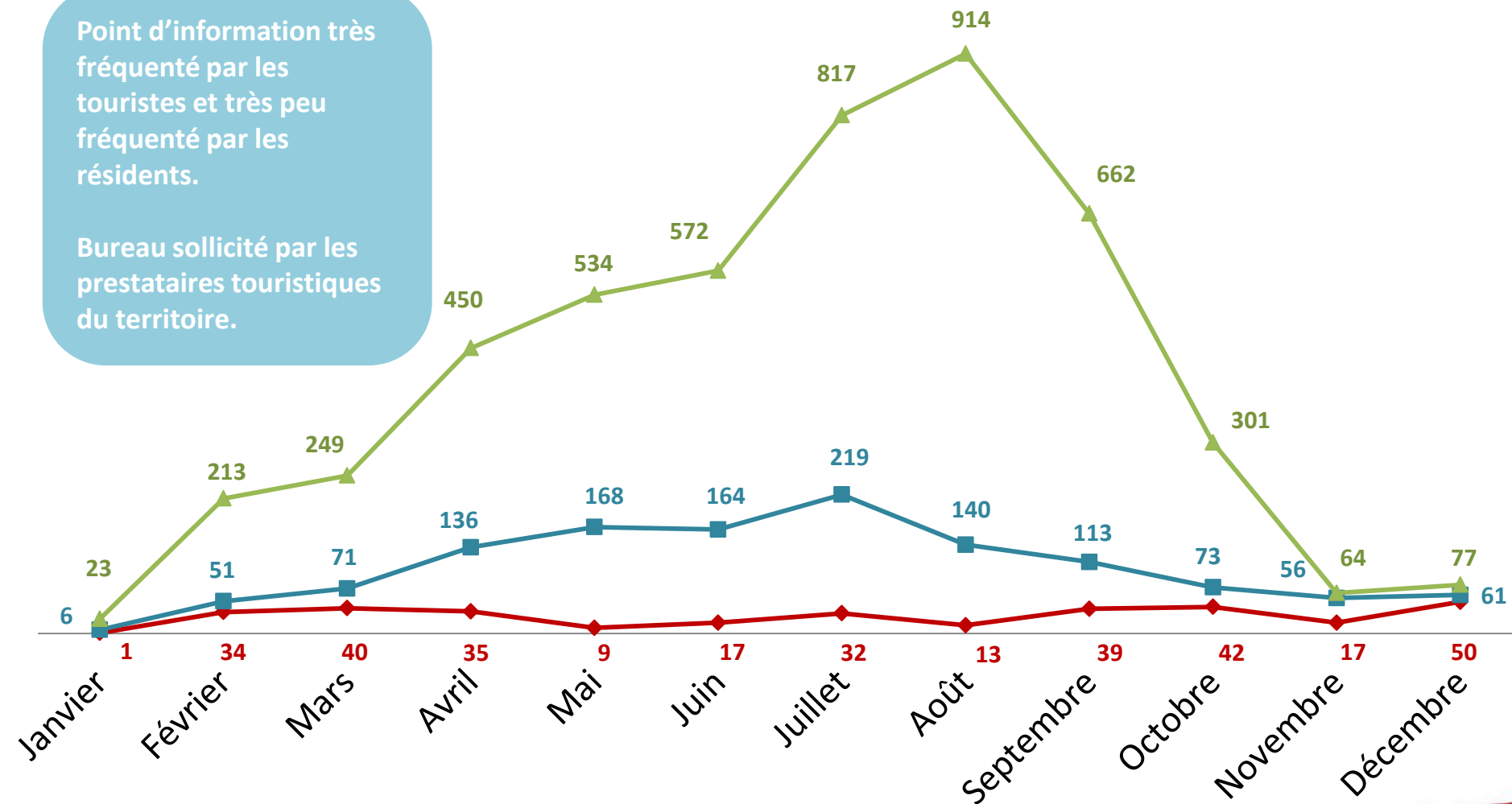


Clientèles 2019 à Châtel-Guyon au fil des mois

◆ Prestataires ■ Résidents ▲ Touristes

Point d'information très fréquenté par les touristes et très peu fréquenté par les résidents.

Bureau sollicité par les prestataires touristiques du territoire.

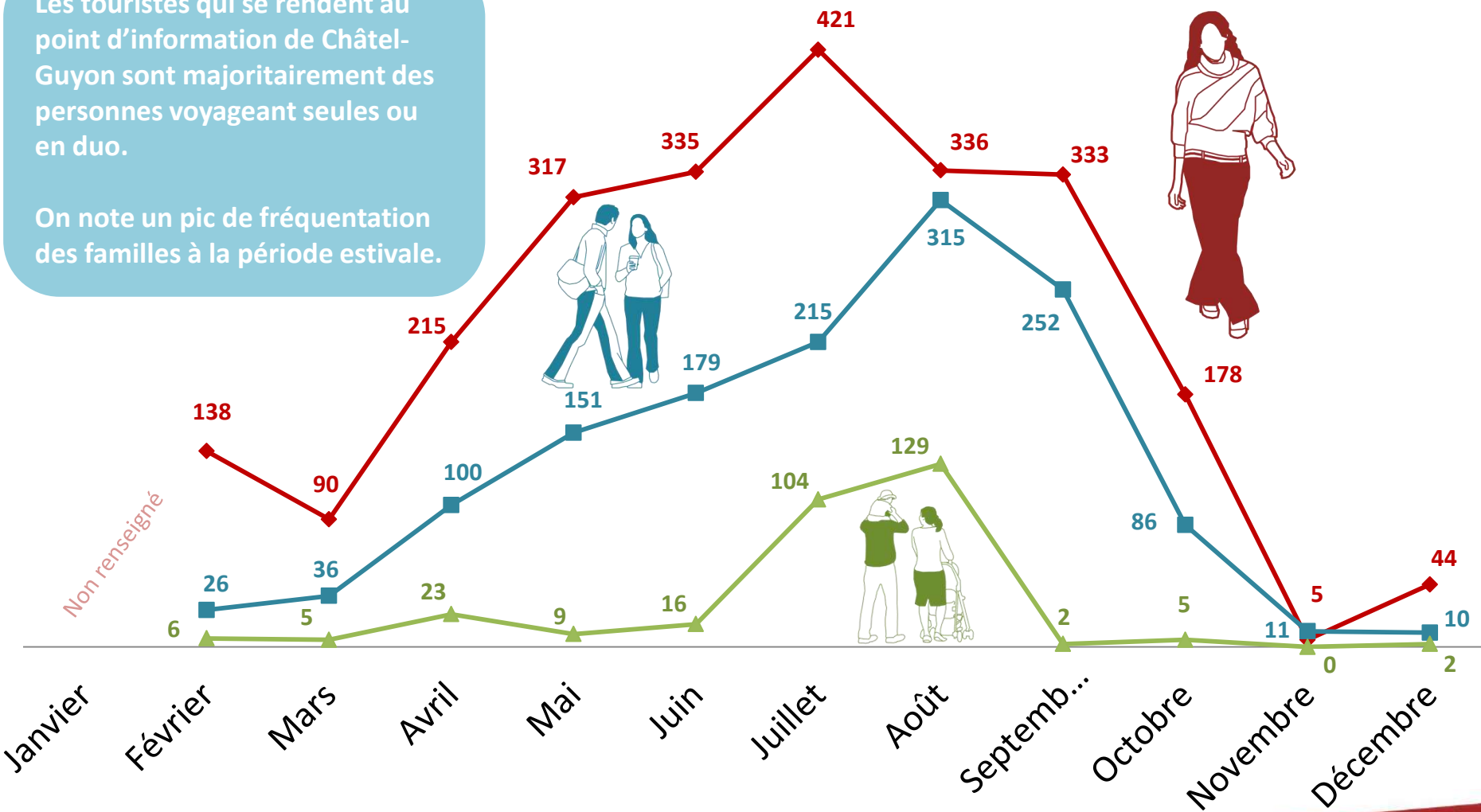


TOURISTES 2019 à Châtel-Guyon au fil des mois

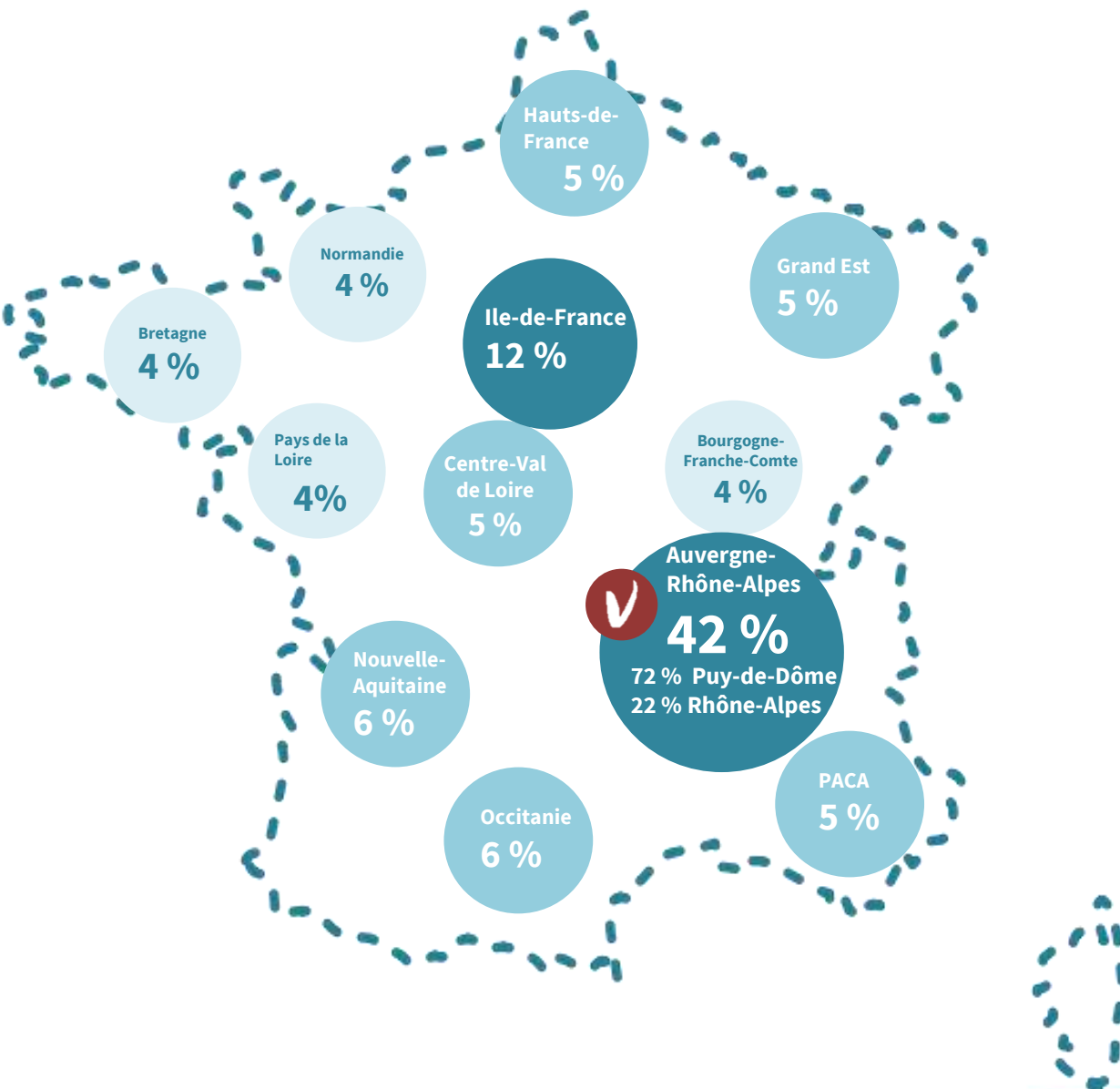
Les touristes qui se rendent au point d'information de Châtel-Guyon sont majoritairement des personnes voyageant seules ou en duo.

On note un pic de fréquentation des familles à la période estivale.

◆ Individuels ■ Duos ▲ Familles



Provenance des TOURISTES 2019 à Châtel-Guyon



3%

de clientèle internationale

TOP 10

DES TOURISTES INTERNATIONAUX *

16 % Royaume-Uni

15 % Pays-Bas

14 % Belgique

10 % Allemagne

7 % Martinique

7 % Suisse

6 % Italie

5 % Espagne

4 % Guadeloupe

3 % Maroc

* Provenance des touristes internationaux calculée par rapport au nombre d'actes d'accueil global de la clientèle internationale



Terra Volcana

Les Pays de Volvic

Les chiffres clés de la fréquentation touristique en Terra Volcana sur l'année 2019 a été réalisé par l'équipe de l'Office de Tourisme Terra Volcana.