

IMPACTS DE LA CRISE SANITAIRE COVID19 SUR L'ACTIVITÉ TOURISTIQUE EN TERRA VOLCANA

AVRIL 2020

MÉTHODOLOGIE :

Cette enquête de conjoncture a été réalisée par l'Office de Tourisme Terra Volcana.

RÉPONDANTS : 151 professionnels du tourisme exerçant en Terra Volcana (sur 407 sondés, soit un taux de réponse de 37 %)

RECUEIL DES DONNÉES : enquête auto-administrée en ligne (solution Eval&Go) composée de 15 questions et diffusée sur la période du 23 au 30 avril 2020 .

CHIFFRES DES SITES DE VISITE



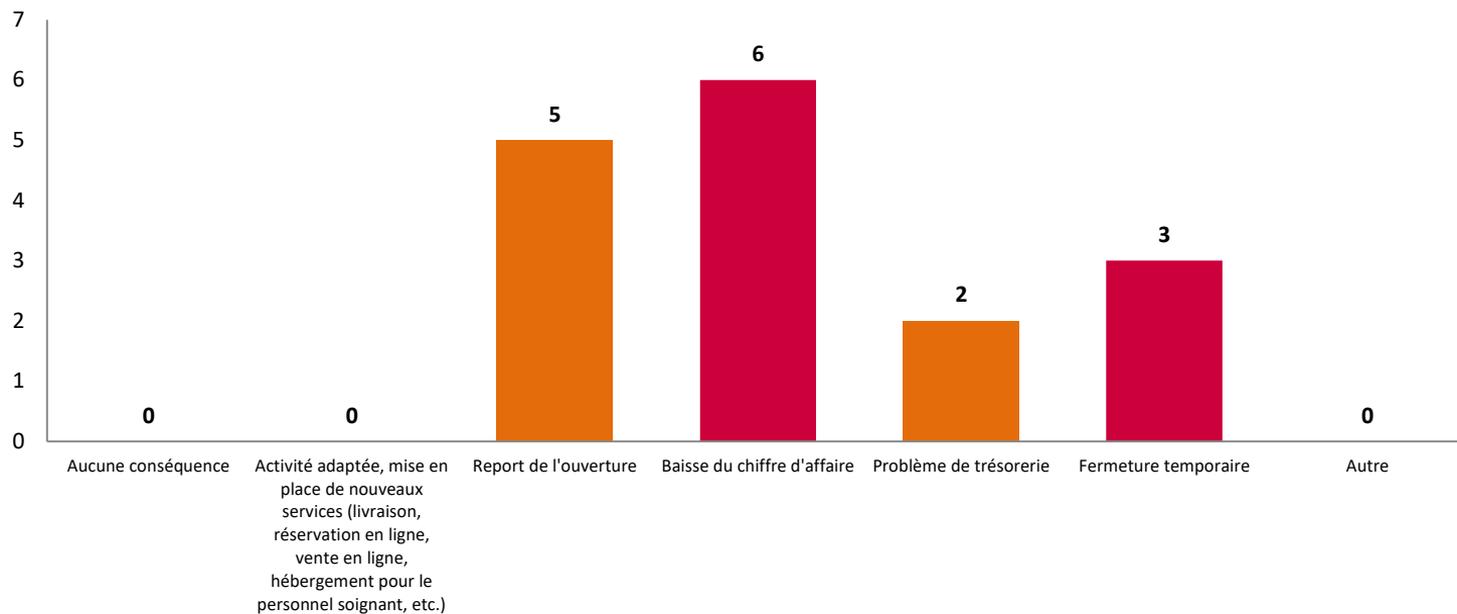
Le territoire Terra Volcana compte **36** sites de visite et prestataires d'activités.

21 d'entre eux ont répondu à cette enquête, soit un taux de réponse de **58,33%**.

Dans cette partie nous allons nous concentrer sur les sites de visite qui ont répondu à l'enquête (7).



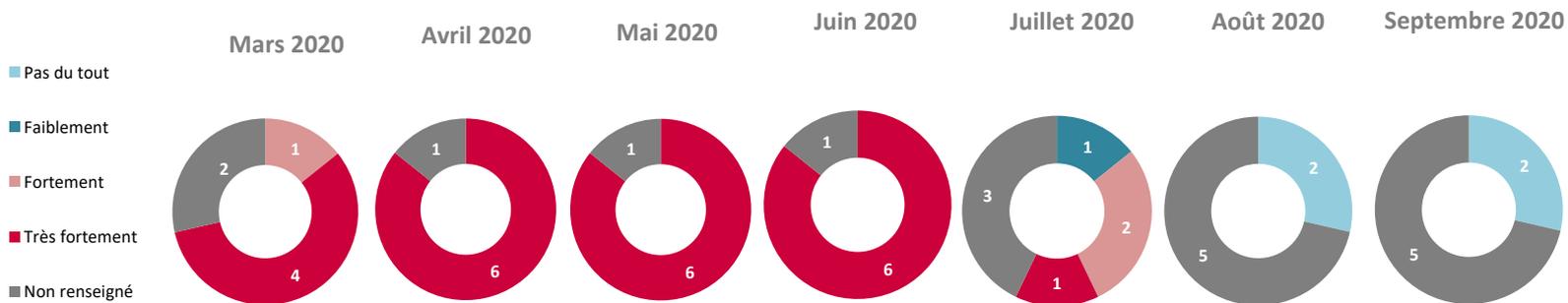
CONSÉQUENCES DE LA CRISE SANITAIRE SUR L'ACTIVITÉ TOURISTIQUE



Q4 : Quelles sont les conséquences de la crise sanitaire sur votre activité ?
(Question obligatoire / Réponses multiples)
En nombre de réponses
Base : Q1 est égal ou moins à « Site de visite » (7)



ANNULATIONS AUPRÈS DES SITES DE VISITE



Q5 : Hébergeurs, sites de visites, prestataires/sites d'activités et de loisirs : Avez-vous eu des annulations pour les mois suivant ?
(Question non obligatoire / Réponse unique)
En nombre de réponses
Base : Q1 est égal au moins à « Site de visite » (7)

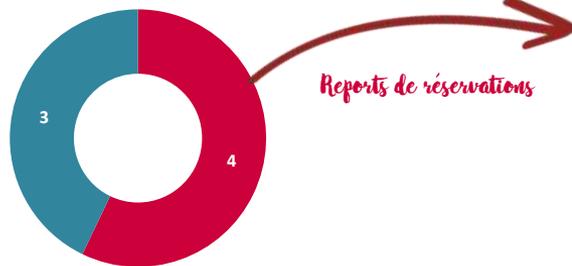
À RETENIR :

Le ressenti de fortes à très fortes annulations sur le printemps (mars, avril, mai) est en moyenne de 81%. En comparaison, le ressenti de fortes à très fortes annulations sur l'été (juin, juillet, août) est en moyenne de 43% et cette moyenne descend à 21% si l'on ne regarde que les mois de juillet et août. Les observations des professionnels du tourisme confirment que la clientèle est encore en attente pour programmer ou déprogrammer leurs visites et séjours d'été.

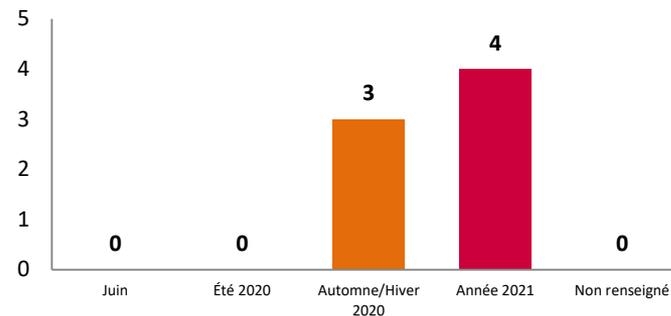


REPORTS DE RÉSERVATIONS

- Reports de réservations
- Pas de report
- Non renseigné



Périodes des reports de réservations



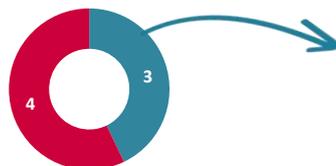
Q7 : Avez-vous eu des reports de réservations ?
(Question non obligatoire / Réponse unique)
En nombre de réponses
Base : Q1 est égal au moins à « Site de visite » (7)

Q8 : Si oui, sur quelle période ?
(Question non obligatoire / Réponses multiples)
En nombre de réponses
Base : Q1 est égal au moins à « Site de visite » (7) et Q7 est égal à « Oui » (4)



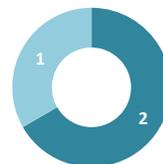
NOUVELLES RÉSERVATIONS

- Nouvelles réservations
- Pas de réservation
- Non renseigné



Proportions de nouvelles réservations

- Très peu
- Peu
- Normale
- Forte
- Très forte
- Non renseigné



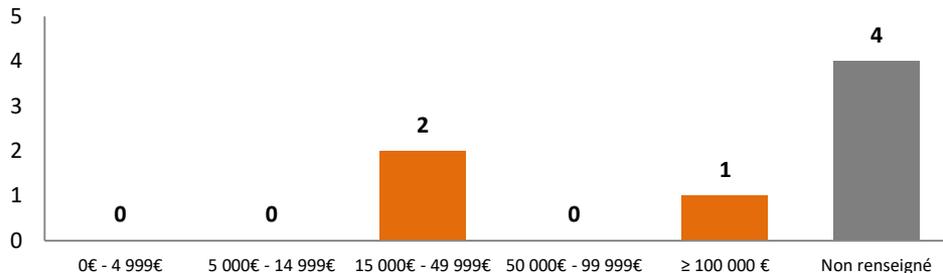
Q9 : Avez-vous eu de nouvelles réservations pour l'été 2020 ?
(Question non obligatoire / Réponse unique)
En nombre de réponses
Base : Q1 est égal au moins à « Site de visite » (7)

Q10 : Si oui, en quelle proportion les estimez-vous ?
(Question non obligatoire / Réponse unique)
En nombre de réponses
Base : Q1 est égal au moins à « Site de visite » (7) et Q9 est égal à « Oui » (3)



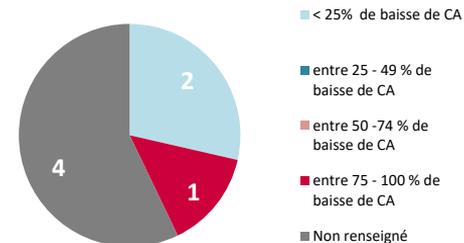
ESTIMATION DE LA BAISSE DU CHIFFRES D'AFFAIRES

Baisse estimée en euros



Q12 : A combien estimez la baisse de votre chiffre d'affaire en euros ?
(Question non obligatoire / Réponse unique / Champ numérique libre)
Répartition des réponses parmi 5 fourchettes de valeurs
Base : Q1 est égal au moins à « Site de visite » (7)

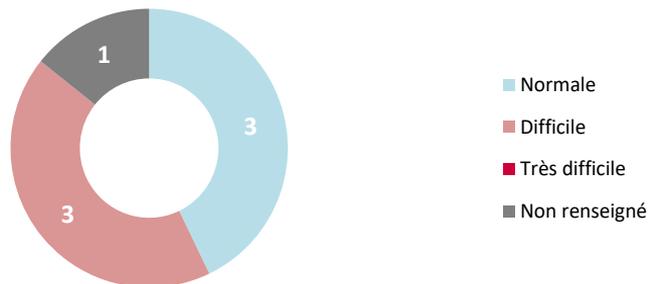
Baisse estimée en pourcentage



Q13 : A combien estimez la baisse de votre chiffre d'affaire en pourcentage ?
(Question non obligatoire / Réponse unique / Champ numérique libre)
Répartition des réponses parmi 5 fourchettes de valeurs
Base : Q1 est égal au moins à « Site de visite » (7)



SITUATION DE LA TRÉSORERIE



Q14 : Quelle est la situation de votre trésorerie ?
(Question non obligatoire / Réponse unique)
En nombre de réponses
Base : Q1 est égal au moins à « Site de visite » (7)

À RETENIR :

En moyenne, la baisse de chiffre d'affaire pour les sites de visite est de 69 000 €.



**CETTE ENQUÊTE DE CONJONCTURE A ÉTÉ RÉALISÉE EN
AVRIL 2020 PAR L'ÉQUIPE DE L'OFFICE DE TOURISME**

**Terra
Volcana**
Les Pays de Volvic