

# IMPACTS DE LA CRISE SANITAIRE COVID19 SUR L'ACTIVITÉ TOURISTIQUE EN TERRA VOLCANA

---

AVRIL 2020

## MÉTHODOLOGIE :

Cette enquête de conjoncture a été réalisée par l'Office de Tourisme Terra Volcana.

**RÉPONDANTS :** 151 professionnels du tourisme exerçant en Terra Volcana (sur 407 sondés, soit un taux de réponse de 37 %)

**RECUEIL DES DONNÉES :** enquête auto-administrée en ligne (solution Eval&Go) composée de 15 questions et diffusée sur la période du 23 au 30 avril 2020 .

# CHIFFRES DES RESTAURANTS



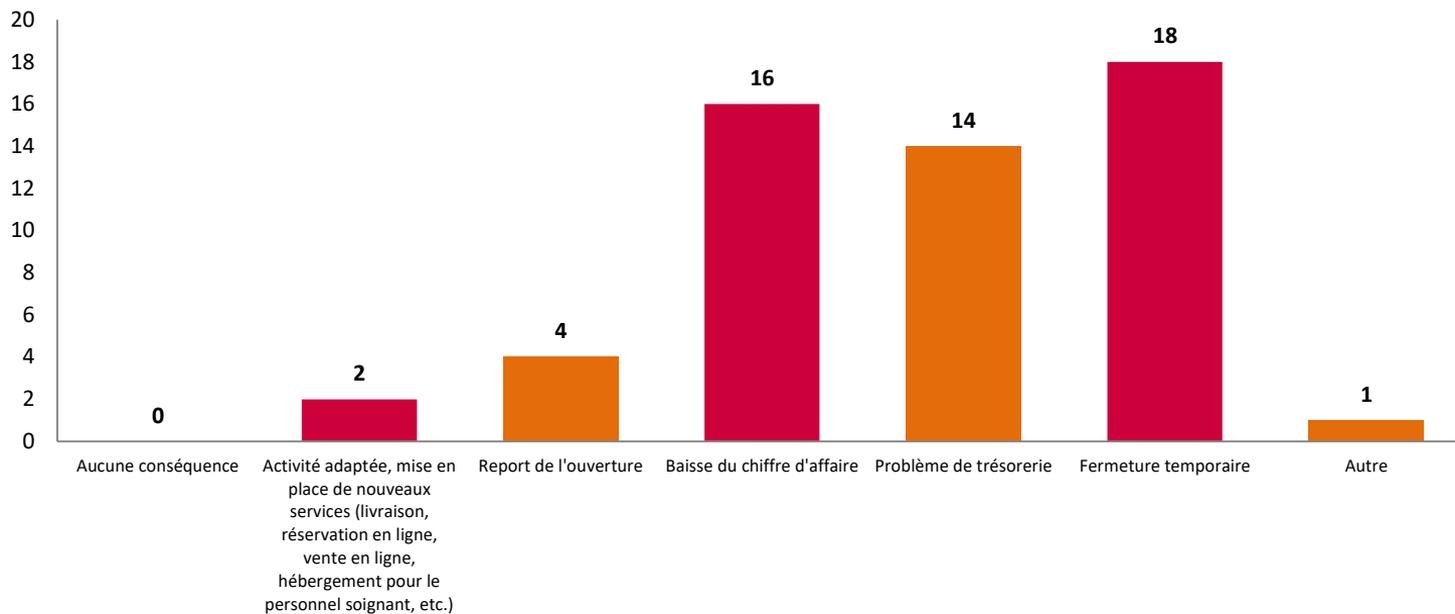
---

Le territoire Terra Volcana compte **104** gestionnaires de restaurants.

**23** d'entre eux ont répondu à cette enquête, soit un taux de réponse de **22,12%**.



## CONSÉQUENCES DE LA CRISE SANITAIRE SUR L'ACTIVITÉ TOURISTIQUE



Q4 : Quelles sont les conséquences de la crise sanitaire sur votre activité ?  
(Question obligatoire / Réponses multiples)  
En nombre de réponses  
Base : Q2 est égal ou moins à « Restaurateur » (23)

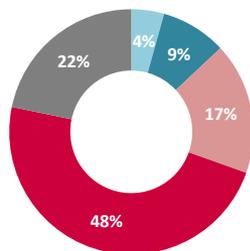


## ANNULATIONS AUPRÈS DES RESTAURATEURS

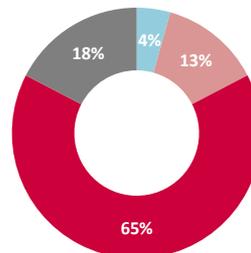


- Pas du tout
- Faiblement
- Fortement
- Très fortement
- Non renseigné

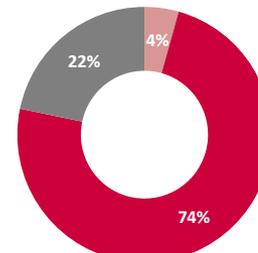
Mars 2020



Avril 2020



Mai 2020



Q6 : Restaurateurs : Avez-vous eu des annulations pour les mois suivant ?  
(Question non obligatoire / Réponse unique)

En %

Base : Filtre Q1 est égal à « Restaurateur » (23)

### À RETENIR :

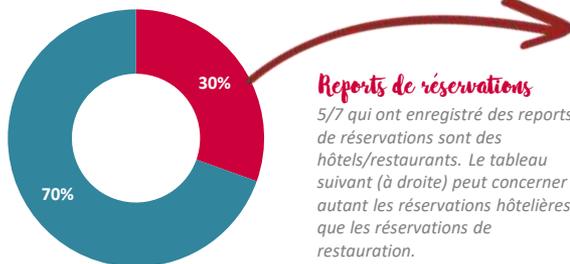
Le ressenti de fortes à très fortes annulations sur le printemps (mars, avril, mai) est en moyenne de 74%.

## Chiffres des restaurants



### REPORTS DE RÉSERVATIONS

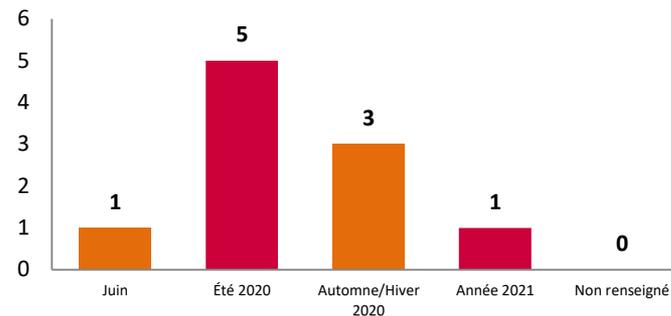
- Reports de réservations
- Pas de report
- Non renseigné



#### Reports de réservations

5/7 qui ont enregistré des reports de réservations sont des hôtels/restaurants. Le tableau suivant (à droite) peut concerner autant les réservations hôtelières que les réservations de restauration.

#### Périodes des reports de réservations



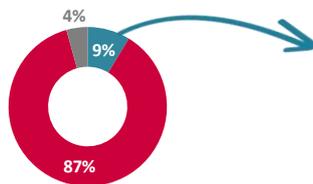
Q7 : Avez-vous eu des reports de réservations ?  
(Question non obligatoire / Réponse unique)  
En %  
Base : Filtre Q1 est égal à « Restaurateur » (23)

Q8 : Si oui, sur quelle période ?  
(Question non obligatoire / Réponses multiples)  
En nombre de réponses  
Base : Filtre Q1 est égal à « Restaurateur » (23) et Q7 est égal à « Oui » (7)



### NOUVELLES RÉSERVATIONS

- Nouvelles réservations
- Pas de réservation
- Non renseigné



#### Proportions de nouvelles réservations

- Très peu
- Peu
- Normale
- Forte
- Très forte
- Non renseigné



Q9 : Avez-vous eu de nouvelles réservations pour l'été 2020 ?  
(Question non obligatoire / Réponse unique)  
En %  
Base : Filtre Q1 est égal à « Restaurateur » (23)

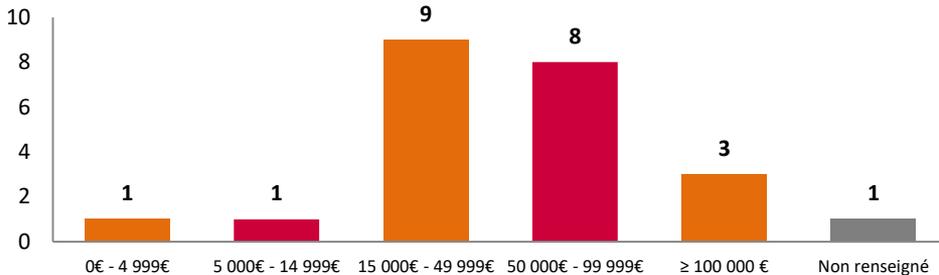
Q10 : Si oui, en quelle proportion les estimez-vous ?  
(Question non obligatoire / Réponse unique)  
En %  
Base : Filtre Q1 est égal à « Restaurateur » (23) et Q9 est égal à « Oui » (2)

## Chiffres des restaurants



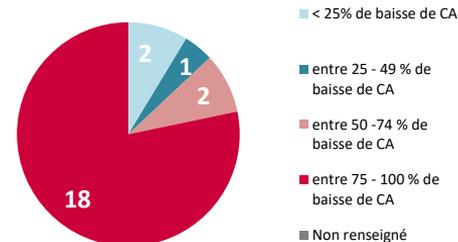
## ESTIMATION DE LA BAISSE DU CHIFFRES D'AFFAIRES

Baisse estimée en euros



Q12 : A combien estimez la baisse de votre chiffre d'affaire en euros ?  
(Question non obligatoire / Réponse unique / Champ numérique libre)  
Répartition des réponses parmi 5 fourchettes de valeurs  
Base : Filtre Q1 est égal à « Restaurateur » (23)

Baisse estimée en pourcentage



Q13 : A combien estimez la baisse de votre chiffre d'affaire en pourcentage ?  
(Question non obligatoire / Réponse unique / Champ numérique libre)  
Répartition des réponses parmi 5 fourchettes de valeurs  
Base : Filtre Q1 est égal à « Restaurateur » (23)



## SITUATION DE LA TRÉSORERIE



Q14 : Quelle est la situation de votre trésorerie ?  
(Question non obligatoire / Réponse unique)  
En nombre de réponses  
Base : Filtre Q1 est égal à « Restaurateur » (23)

## À RETENIR :

En moyenne, la baisse de chiffre d'affaire pour les restaurateurs est de 29 000 €.



**CETTE ENQUÊTE DE CONJONCTURE A ÉTÉ RÉALISÉE EN  
AVRIL 2020 PAR L'ÉQUIPE DE L'OFFICE DE TOURISME**

**Terra  
Volcana**  
Les Pays de Volvic