



# IMPACTS DE LA CRISE SANITAIRE COVID19 SUR L'ACTIVITÉ TOURISTIQUE EN TERRA VOLCANA

AVRIL 2020

## MÉTHODOLOGIE :

Cette enquête de conjoncture a été réalisée par l'Office de Tourisme Terra Volcana.

**RÉPONDANTS :** 151 professionnels du tourisme exerçant en Terra Volcana (sur 407 sondés, soit un taux de réponse de 37 %)

**RECUEIL DES DONNÉES :** enquête auto-administrée en ligne (solution Eval&Go) composée de 15 questions et diffusée sur la période du 23 au 30 avril 2020 .



# PRESTATAIRES D'ACTIVITÉS



---

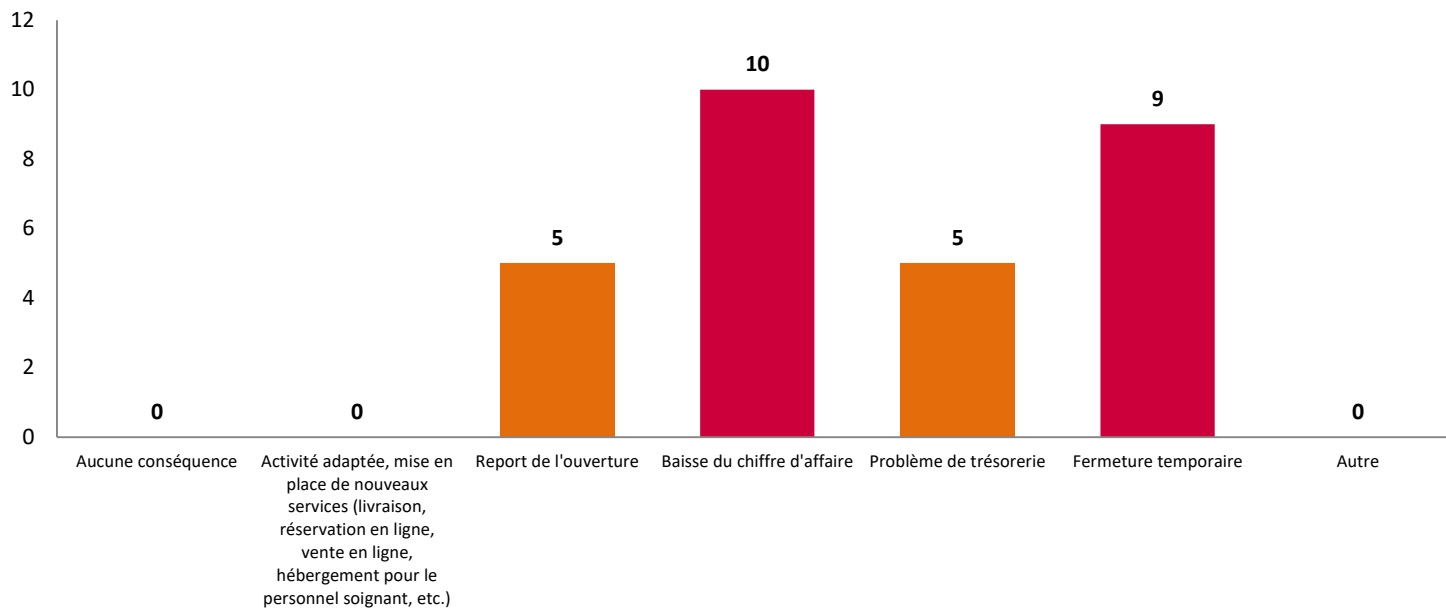
Le territoire Terra Volcana compte **36** sites de visite et prestataires d'activités.

**21** d'entre eux ont répondu à cette enquête, soit un taux de réponse de **58,33%**.

**Dans cette partie nous allons nous concentrer sur les prestataires d'activités qui ont répondu à l'enquête (14).**



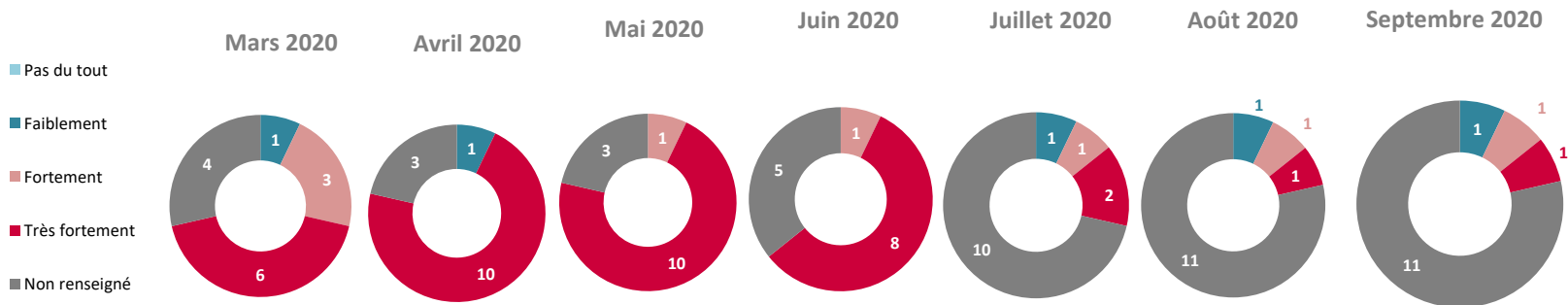
## CONSÉQUENCES DE LA CRISE SANITAIRE SUR L'ACTIVITÉ TOURISTIQUE



Q4 : Quelles sont les conséquences de la crise sanitaire sur votre activité ?  
(Question obligatoire / Réponses multiples)

En nombre de réponses

Base : Q1 est égal ou moins à « Prestataire d'activités / Site d'activités et de loisirs » (14)



Q5 : Hébergeurs, sites de visites, prestataires/sites d'activités et de loisirs : Avez-vous eu des annulations pour les mois suivant ?  
(Question non obligatoire / Réponse unique)

En nombre de réponses

Base : Q1 est égal ou moins à « Prestataire d'activités / Site d'activités et de loisirs » (14)

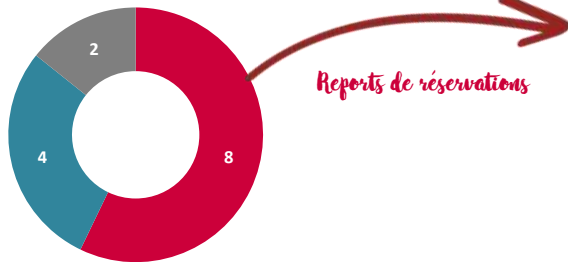
### À RETENIR :

Le ressenti de fortes à très fortes annulations sur le printemps (mars, avril, mai) est en moyenne de 71%. En comparaison, le ressenti de fortes à très fortes annulations sur l'été (juin, juillet, août) est en moyenne de 33% et cette moyenne descend à 18% si l'on ne regarde que les mois de juillet et août. Les observations des professionnels du tourisme confirment que la clientèle est encore en attente pour programmer ou déprogrammer leurs activités et séjours d'été.

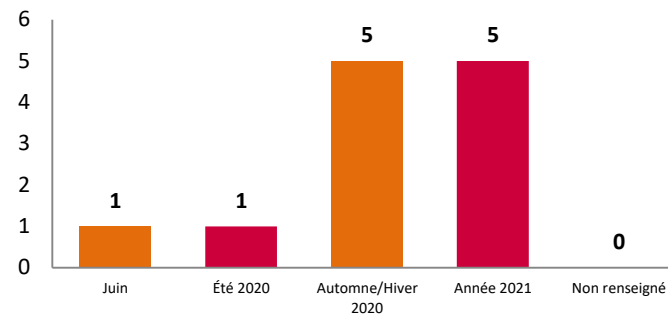


## REPORTS DE RÉSERVATIONS

- Reports de réservations
- Pas de report
- Non renseigné



## Périodes des reports de réservations



Q7 : Avez-vous eu des reports de réservations ?

(Question non obligatoire / Réponse unique)

En nombre de réponses

Base : Q1 est égal au moins à « Prestataire d'activités / Site d'activités et de loisirs » (14)

Q8 : Si oui, sur quelle période ?

(Question non obligatoire / Réponses multiples)

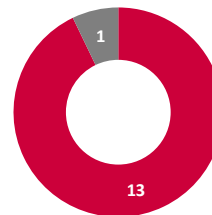
En nombre de réponses

Base : Q1 est égal au moins à « Prestataire d'activités / Site d'activités et de loisirs » (14) et Q7 est égal à « Oui » (4)



## NOUVELLES RÉSERVATIONS

- Nouvelles réservations
- Pas de réservation
- Non renseigné



Q9 : Avez-vous eu de nouvelles réservations pour l'été 2020 ?

(Question non obligatoire / Réponse unique)

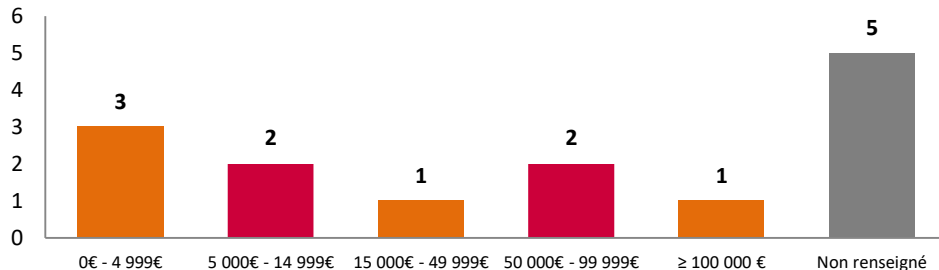
En nombre de réponses

Base : Q1 est égal au moins à « Prestataire d'activités / Site d'activités et de loisirs » (14)



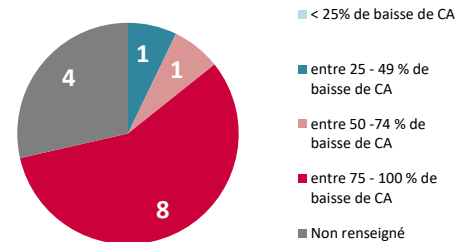
## ESTIMATION DE LA BAISSE DU CHIFFRES D'AFFAIRES

Baisse estimée en euros



Q12 : A combien estimez la baisse de votre chiffre d'affaire en euros ?  
(Question non obligatoire / Réponse unique / Champ numérique libre)  
Répartition des réponses parmi 5 fourchettes de valeurs  
Base : Q1 est égal ou moins à « Prestataire d'activités / Site d'activités et de loisirs » (14)

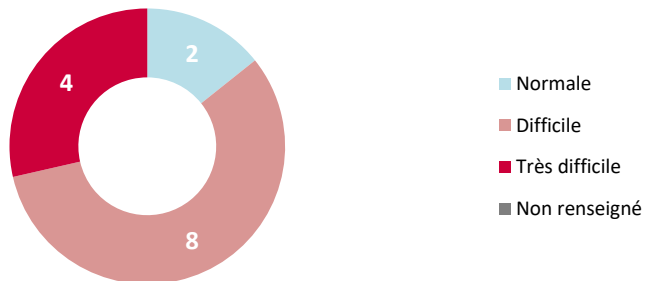
Baisse estimée en pourcentage



Q13 : A combien estimez la baisse de votre chiffre d'affaire en pourcentage ?  
(Question non obligatoire / Réponse unique / Champ numérique libre)  
Répartition des réponses parmi 5 fourchettes de valeurs  
Base : Q1 est égal ou moins à « Prestataire d'activités / Site d'activités et de loisirs » (14)



## SITUATION DE LA TRÉSORERIE



Q14 : Quelle est la situation de votre trésorerie ?  
(Question non obligatoire / Réponse unique)  
En nombre de réponses  
Base : Q1 est égal ou moins à « Prestataire d'activités / Site d'activités et de loisirs » (14)

## À RETENIR :

En moyenne, la baisse de chiffre d'affaire pour les prestataires d'activités est de 19 000 €.



**CETTE ENQUÊTE DE CONJONCTURE A ÉTÉ RÉALISÉE EN  
AVRIL 2020 PAR L'ÉQUIPE DE L'OFFICE DE TOURISME**

**Terra  
Volcana**  
Les Pays de Volvic