



IMPACTS DE LA CRISE SANITAIRE COVID19 SUR L'ACTIVITÉ TOURISTIQUE EN TERRA VOLCANA

AVRIL 2020

MÉTHODOLOGIE :

Cette enquête de conjoncture a été réalisée par l'Office de Tourisme Terra Volcana.

RÉPONDANTS : 151 professionnels du tourisme exerçant en Terra Volcana (sur 407 sondés, soit un taux de réponse de 37 %)

RECUEIL DES DONNÉES : enquête auto-administrée en ligne (solution Eval&Go) composée de 15 questions et diffusée sur la période du 23 au 30 avril 2020 .



CHIFFRES DES COMMERCES ET SERVICES

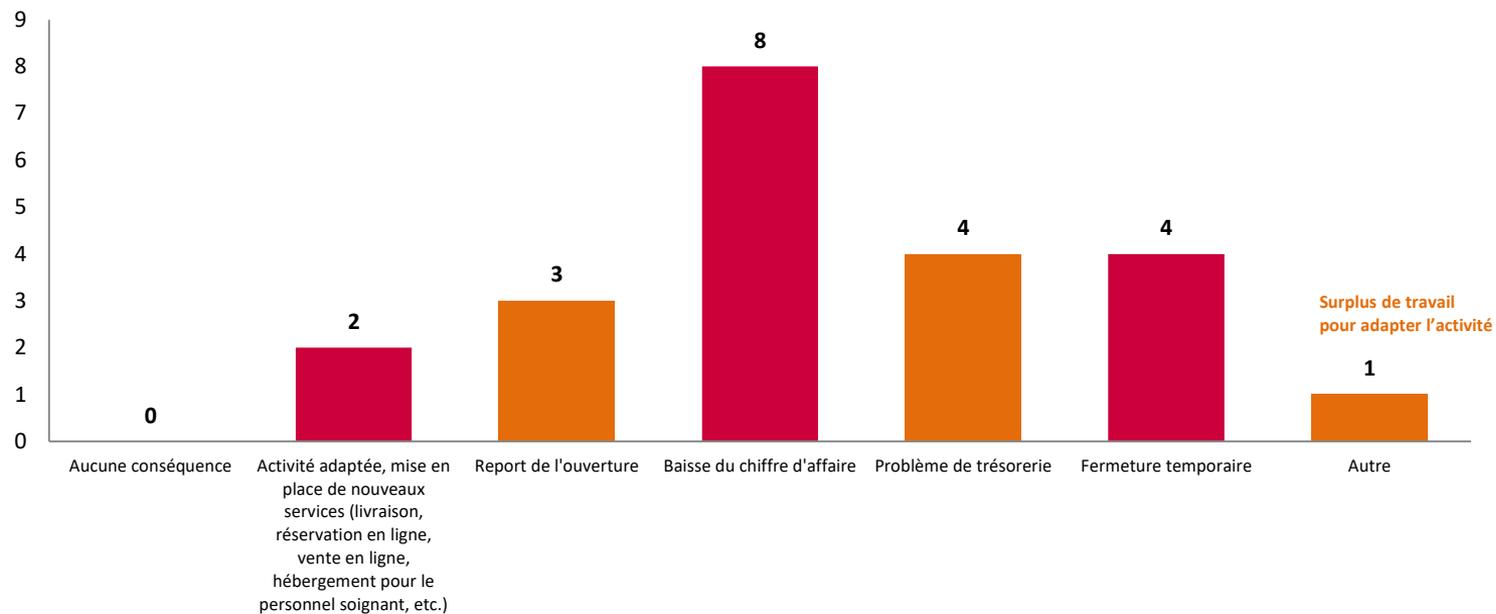


Pour cette enquête **242** commerçants, artisans, et producteurs du territoire ont été sollicités. **18** d'entre eux ont répondu à cette enquête, soit un taux de réponse de **7,44%**.

Dans cette partie nous allons nous concentrer sur les commerces et services qui ont répondu à l'enquête (9).



CONSÉQUENCES DE LA CRISE SANITAIRE SUR L'ACTIVITÉ TOURISTIQUE

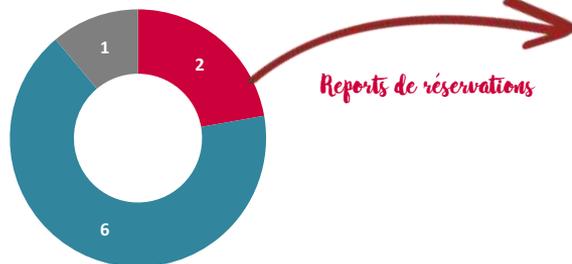


Q4 : Quelles sont les conséquences de la crise sanitaire sur votre activité ?
(Question obligatoire / Réponses multiples)
En nombre de réponses
Base : Q1 est égal ou moins à « Commerçant » (9)



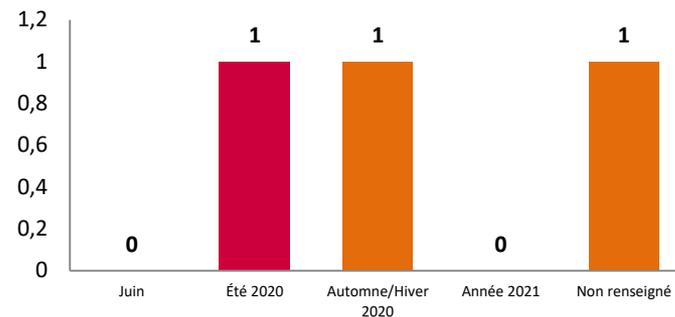
REPORTS DE RÉSERVATIONS

- Reports de réservations
- Pas de report
- Non renseigné



Reports de réservations

Périodes des reports de réservations



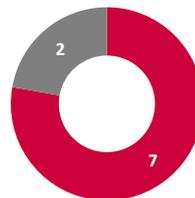
Q7 : Avez-vous eu des reports de réservations ?
(Question non obligatoire / Réponse unique)
En nombre de réponses
Base : Q1 est égal au moins à « Commerçant » (9)

Q8 : Si oui, sur quelle période ?
(Question non obligatoire / Réponses multiples)
En nombre de réponses
Base : Q1 est égal au moins à « Commerçant » (9) et Q7 est égal à « Oui » (2)



NOUVELLES RÉSERVATIONS

- Nouvelles réservations
- Pas de réservation
- Non renseigné



Q9 : Avez-vous eu de nouvelles réservations pour l'été 2020 ?
(Question non obligatoire / Réponse unique)
En nombre de réponses
Base : Q1 est égal au moins à « Commerçant » (9)

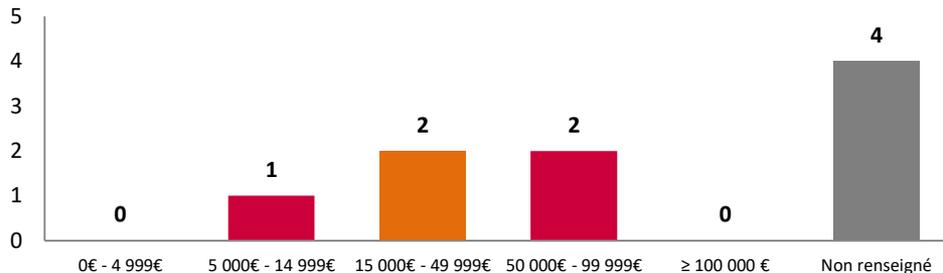
À RETENIR :

Les résultats ici s'expliquent plus par l'activité des commerces que par un impact de la crise sanitaire. En effet, un garage automobile ou un traiteur peuvent avoir un système de réservation et de commande, ce que d'autres types de commerces n'ont pas (prêt à porter, bijouterie, etc.)



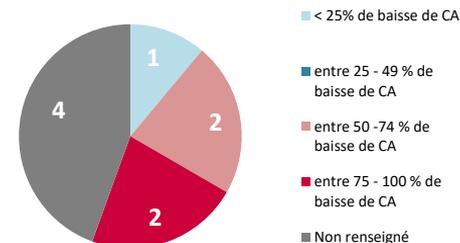
ESTIMATION DE LA BAISSE DU CHIFFRES D'AFFAIRES

Baisse estimée en euros



Q12 : A combien estimez la baisse de votre chiffre d'affaire en euros ?
(Question non obligatoire / Réponse unique / Champ numérique libre)
Répartition des réponses parmi 5 fourchettes de valeurs
Base : Q1 est égal au moins à « Commerçant » (9)

Baisse estimée en pourcentage



Q13 : A combien estimez la baisse de votre chiffre d'affaire en pourcentage ?
(Question non obligatoire / Réponse unique / Champ numérique libre)
Répartition des réponses parmi 5 fourchettes de valeurs
Base : Q1 est égal au moins à « Commerçant » (9)



SITUATION DE LA TRÉSORERIE



Q14 : Quelle est la situation de votre trésorerie ?
(Question non obligatoire / Réponse unique)
En nombre de réponses
Base : Q1 est égal au moins à « Commerçant » (9)

À RETENIR :

En moyenne, la baisse de chiffre d'affaire pour les commerces et services est de 19 000 €.



**CETTE ENQUÊTE DE CONJONCTURE A ÉTÉ RÉALISÉE EN
AVRIL 2020 PAR L'ÉQUIPE DE L'OFFICE DE TOURISME**

Terra
Volcana
Les Pays de Volvic