

IMPACTS DE LA CRISE SANITAIRE COVID19 SUR L'ACTIVITÉ TOURISTIQUE EN TERRA VOLCANA

AVRIL 2020

MÉTHODOLOGIE :

Cette enquête de conjoncture a été réalisée par l'Office de Tourisme Terra Volcana.

RÉPONDANTS : 151 professionnels du tourisme exerçant en Terra Volcana (sur 407 sondés, soit un taux de réponse de 37 %)

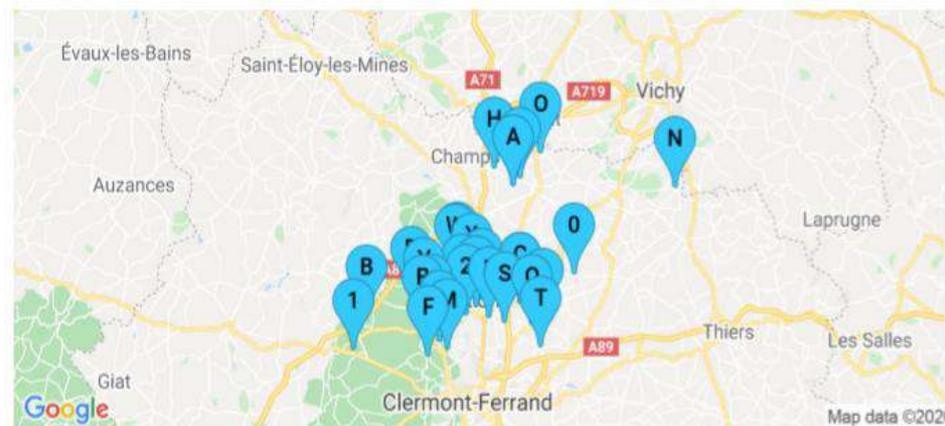
RECUEIL DES DONNÉES : enquête auto-administrée en ligne (solution Eval&Go) composée de 15 questions et diffusée sur la période du 23 au 30 avril 2020 .

CHIFFRES DES CHAMBRES D'HÔTES



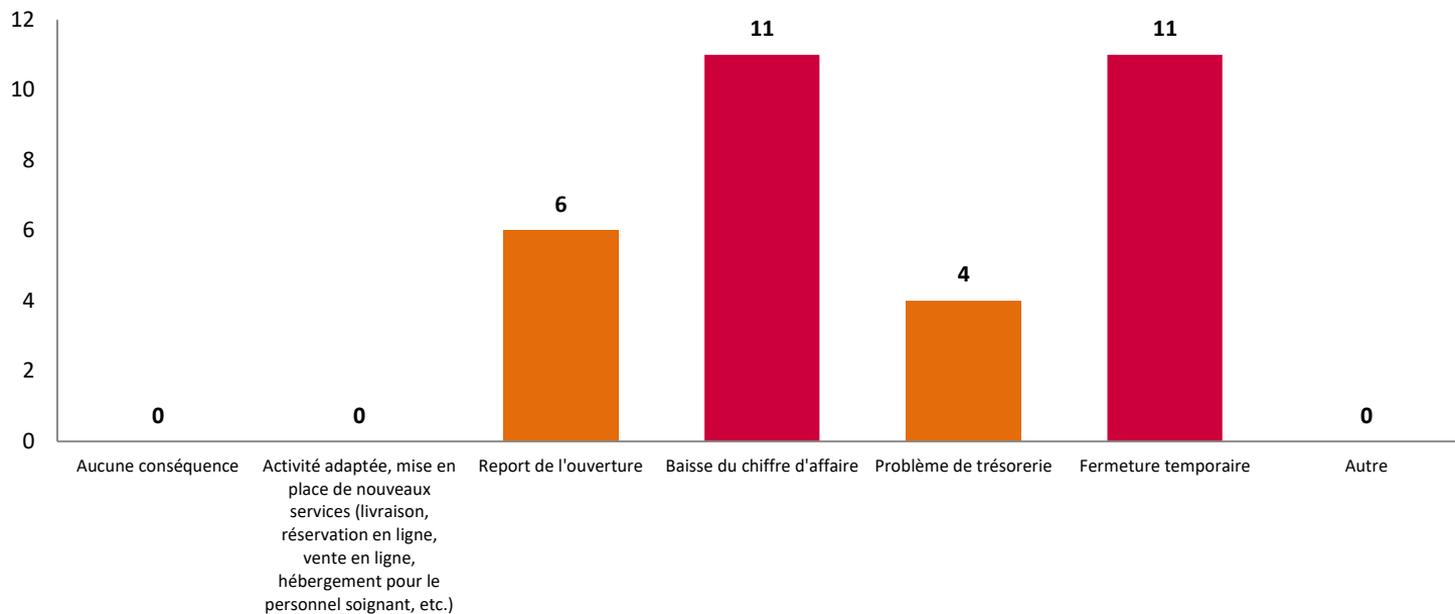
Le territoire Terra Volcana compte **28** gestionnaires de chambres d'hôtes.
20 d'entre elles ont répondu à cette enquête, soit un taux de réponse de **71,43%**.

Répartition géographique des chambres d'hôtes en Terra Volcana :





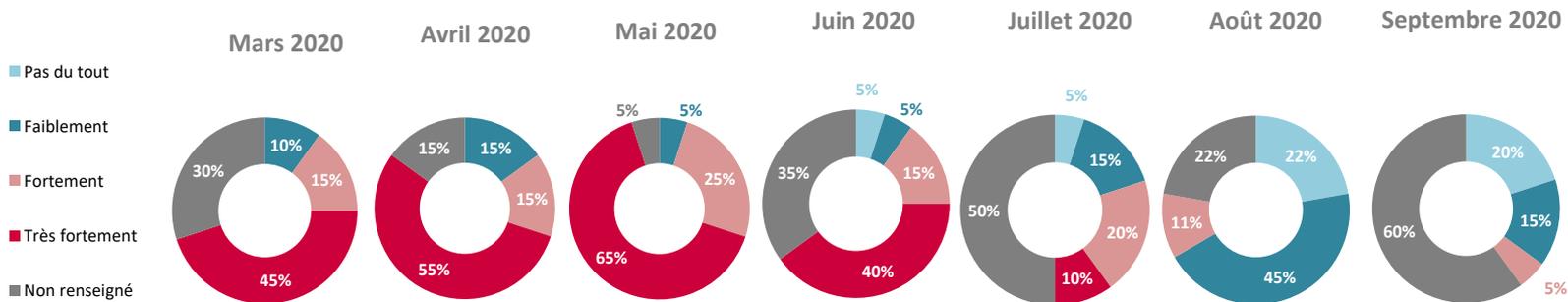
CONSÉQUENCES DE LA CRISE SANITAIRE SUR L'ACTIVITÉ TOURISTIQUE



Q4 : Quelles sont les conséquences de la crise sanitaire sur votre activité ?
(Question obligatoire / Réponses multiples)
En nombre de réponses
Base : Q2 est égal ou moins à « Chambres d'hôtes » (20)



ANNULATIONS AUPRÈS DES CHAMBRES D'HÔTES



Q5 : Hébergeurs, sites de visites, prestataires/sites d'activités et de loisirs : Avez-vous eu des annulations pour les mois suivant ?
(Question non obligatoire / Réponse unique)

En %

Base : Q2 est égal ou moins à « Chambres d'hôtes » (20)

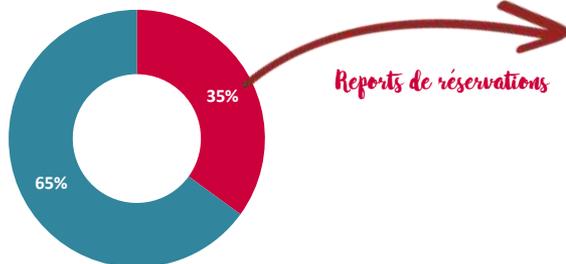
À RETENIR :

Le ressenti de fortes à très fortes annulations sur le printemps (mars, avril, mai) est en moyenne de 73%. En comparaison, le ressenti de fortes à très fortes annulations sur l'été (juin, juillet, août) est en moyenne de 32% et cette moyenne descend à 21% si l'on ne regarde que les mois de juillet et août. Les observations des professionnels du tourisme confirment que la clientèle est encore en attente pour programmer ou déprogrammer leurs vacances d'été.

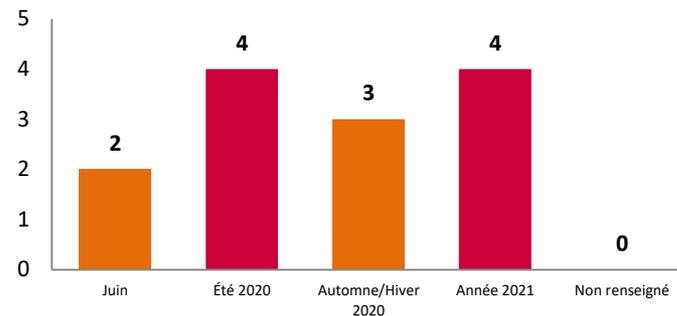


REPORTS DE RÉSERVATIONS

- Reports de réservations
- Pas de report
- Non renseigné



Périodes des reports de réservations



Q7 : Avez-vous eu des reports de réservations ?

(Question non obligatoire / Réponse unique)

En %

Base : Q2 est égal ou moins à « Chambres d'hôtes » (20)

Q8 : Si oui, sur quelle période ?

(Question non obligatoire / Réponses multiples)

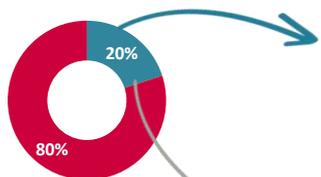
En nombre de réponses

Base : Q2 est égal ou moins à « Chambres d'hôtes » (20) et Q7 est égal à « Oui » (7)



NOUVELLES RÉSERVATIONS

- Nouvelles réservations
- Pas de réservation
- Non renseigné



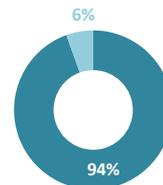
Proportions de nouvelles réservations

- Très peu
- Peu
- Normale
- Forte
- Très forte
- Non renseigné



Proportions de clientèles françaises et internationales sur ces nouvelles réservations

- Clientèle française (min = 80% / max = 100%)
- Clientèle internationale (Min = 0% / Max = 20%)



Q9 : Avez-vous eu de nouvelles réservations pour l'été 2020 ?

(Question non obligatoire / Réponse unique)

En %

Base : Q2 est égal ou moins à « Chambres d'hôtes » (20)

Q10 : Si oui, en quelle proportion les estimez-vous ?

(Question non obligatoire / Réponse unique)

En %

Base : Q2 est égal ou moins à « Chambres d'hôtes » (20) et Q9 est égal à « Oui » (4)

Q11 : Si oui, sur ces nouvelles réservations, quelle est la part estimée de clientèle française (en %) ?

(Question non obligatoire / Réponse libre en pourcentage)

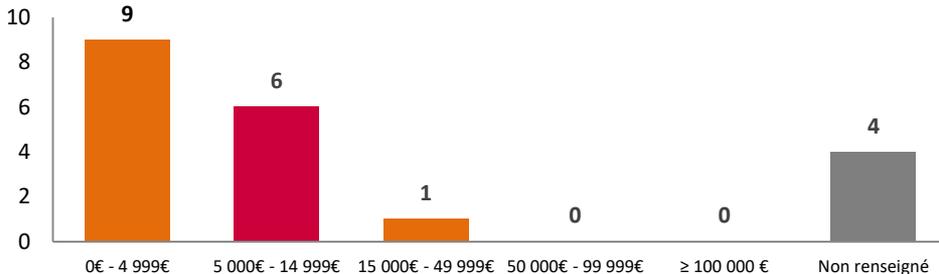
Moyenne en %

Base : Q2 est égal ou moins à « Chambres d'hôtes » (20) et Q9 est égal à « Oui » (4)



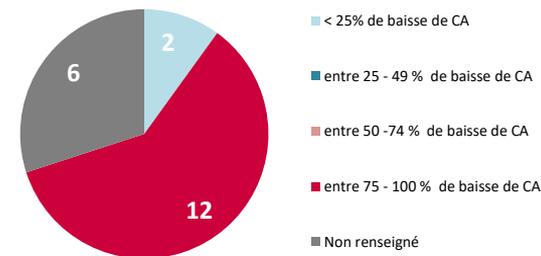
ESTIMATION DE LA BAISSE DU CHIFFRES D'AFFAIRES

Baisse estimée en euros



Q12 : A combien estimez la baisse de votre chiffre d'affaire en euros ?
(Question non obligatoire / Réponse unique / Champ numérique libre)
Répartition des réponses parmi 5 fourchettes de valeurs
Base : Q2 est égal au moins à « Chambres d'hôtes » (20)

Baisse estimée en pourcentage



Q13 : A combien estimez la baisse de votre chiffre d'affaire en pourcentage ?
(Question non obligatoire / Réponse unique / Champ numérique libre)
Répartition des réponses parmi 5 fourchettes de valeurs
Base : Q2 est égal au moins à « Chambres d'hôtes » (20)



SITUATION DE LA TRÉSORERIE



Q14 : Quelle est la situation de votre trésorerie ?
(Question non obligatoire / Réponse unique)
En nombre de réponses
Base : Q2 est égal au moins à « Chambres d'hôtes » (20)

À RETENIR :

En moyenne, la baisse de chiffre d'affaire pour les chambres d'hôtes est de 4 000 €.



**CETTE ENQUÊTE DE CONJONCTURE A ÉTÉ RÉALISÉE EN
AVRIL 2020 PAR L'ÉQUIPE DE L'OFFICE DE TOURISME**

**Terra
Volcana**
Les Pays de Volvic