



# IMPACTS DE LA CRISE SANITAIRE COVID19 SUR L'ACTIVITÉ TOURISTIQUE EN TERRA VOLCANA

---

AVRIL 2020

## MÉTHODOLOGIE :

Cette enquête de conjoncture a été réalisée par l'Office de Tourisme Terra Volcana.

**RÉPONDANTS :** 151 professionnels du tourisme exerçant en Terra Volcana (sur 407 sondés, soit un taux de réponse de 37 %)

**RECUEIL DES DONNÉES :** enquête auto-administrée en ligne (solution Eval&Go) composée de 15 questions et diffusée sur la période du 23 au 30 avril 2020 .

# CHIFFRES DES ARTISANS ET DES PRODUCTEURS

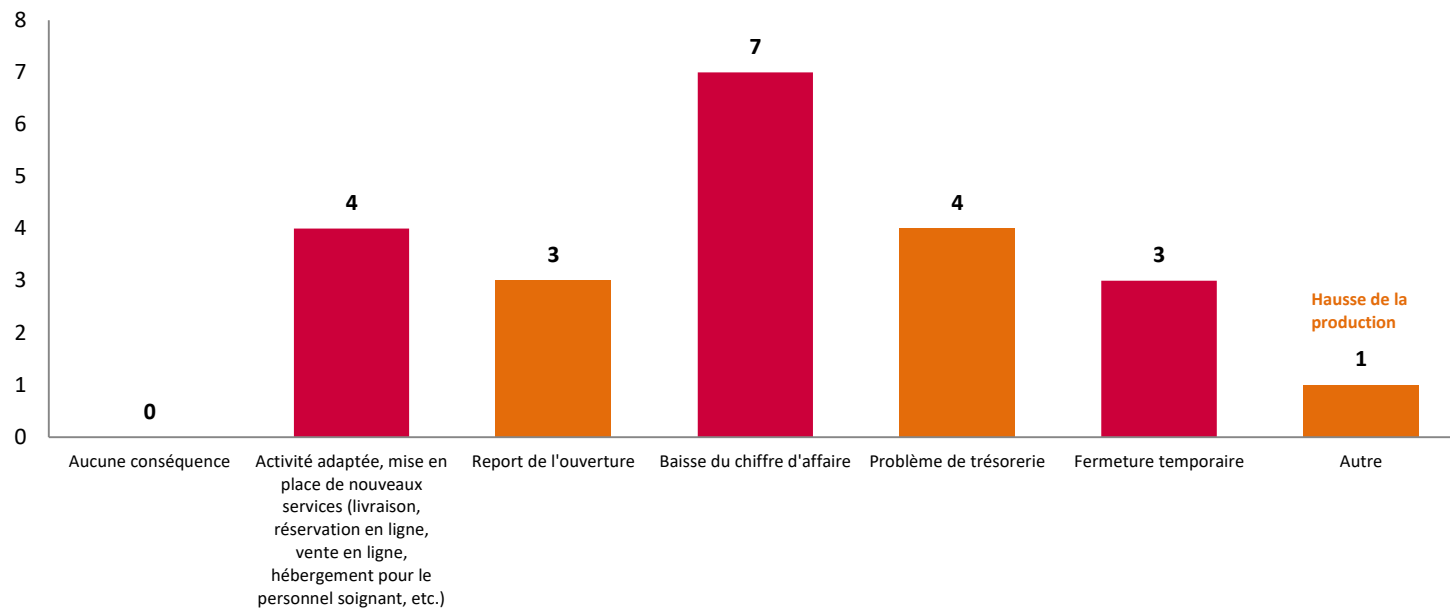


Pour cette enquête **242** commerçants, artisans, et producteurs du territoire ont été sollicités. **18** d'entre eux ont répondu à cette enquête, soit un taux de réponse de **7,44%**.

**Dans cette partie nous allons nous concentrer sur les artisans et producteurs qui ont répondu à l'enquête (9).**



## CONSÉQUENCES DE LA CRISE SANITAIRE SUR L'ACTIVITÉ TOURISTIQUE

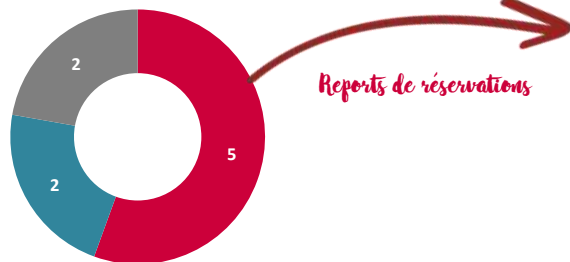


Q4 : Quelles sont les conséquences de la crise sanitaire sur votre activité ?  
(Question obligatoire / Réponses multiples)  
En nombre de réponses  
Base : Q1 est égal ou moins à « Artisan / Producteur » (9)



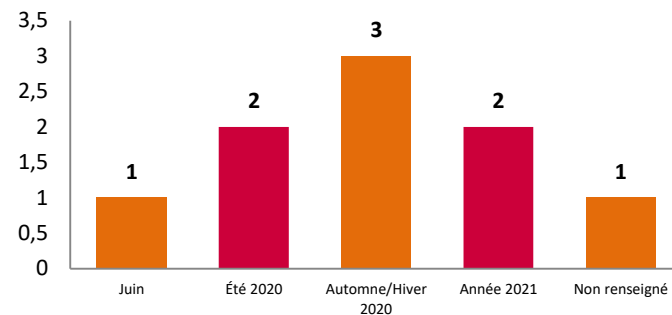
## REPORTS DE RÉSERVATIONS

- Reports de réservations
- Pas de report
- Non renseigné



Reports de réservations

## Périodes des reports de réservations



Q7 : Avez-vous eu des reports de réservations ?

(Question non obligatoire / Réponse unique)

En nombre de réponses

Base : Q1 est égal au moins à « Artisan / Producteur » (9)

Q8 : Si oui, sur quelle période ?

(Question non obligatoire / Réponses multiples)

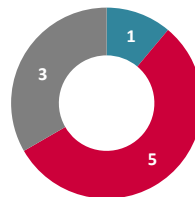
En nombre de réponses

Base : Q1 est égal au moins à « Artisan / Producteur » (9) et Q7 est égal à « Oui » (5)



## NOUVELLES RÉSERVATIONS

- Nouvelles réservations
- Pas de réservation
- Non renseigné



Q9 : Avez-vous eu de nouvelles réservations pour l'été 2020 ?

(Question non obligatoire / Réponse unique)

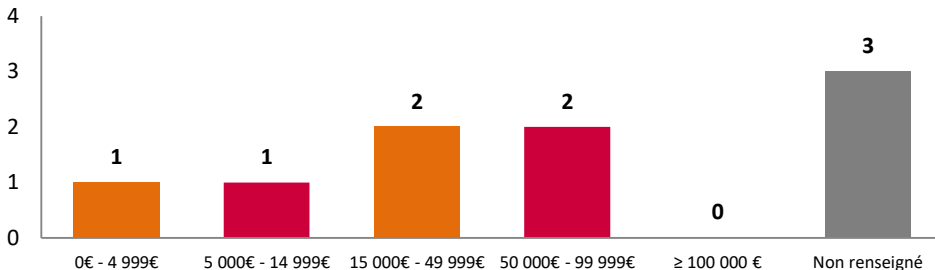
En nombre de réponses

Base : Q1 est égal au moins à « Artisan / Producteur » (9)



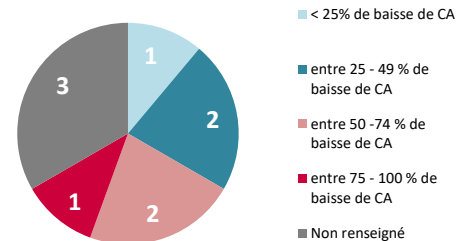
## ESTIMATION DE LA BAISSE DU CHIFFRES D'AFFAIRES

Baisse estimée en euros



Q12 : A combien estimez la baisse de votre chiffre d'affaire en euros ?  
(Question non obligatoire / Réponse unique / Champ numérique libre)  
Répartition des réponses parmi 5 fourchettes de valeurs  
Base : Q1 est égal au moins à « Artisan / Producteur » (9)

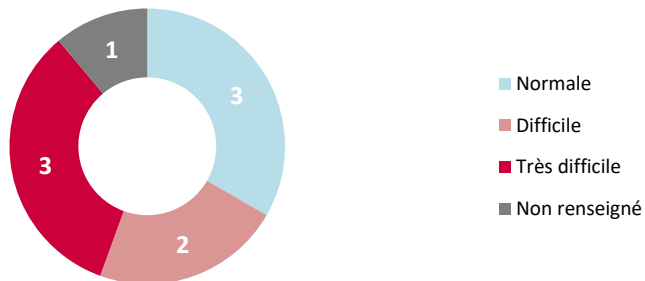
Baisse estimée en pourcentage



Q13 : A combien estimez la baisse de votre chiffre d'affaire en pourcentage ?  
(Question non obligatoire / Réponse unique / Champ numérique libre)  
Répartition des réponses parmi 5 fourchettes de valeurs  
Base : Q1 est égal au moins à « Artisan / Producteur » (9)



## SITUATION DE LA TRÉSORERIE



Q14 : Quelle est la situation de votre trésorerie ?  
(Question non obligatoire / Réponse unique)  
En nombre de réponses  
Base : Q1 est égal au moins à « Artisan / Producteur » (9)

## À RETENIR :

En moyenne, la baisse de chiffre d'affaire pour les artisans et producteurs est de 14 000 €.



**CETTE ENQUÊTE DE CONJONCTURE A ÉTÉ RÉALISÉE EN  
AVRIL 2020 PAR L'ÉQUIPE DE L'OFFICE DE TOURISME**

**Terra  
Volcana**  
Les Pays de Volvic