

LES CHIFFRES CLÉS DE LA FRÉQUENTATION  
TOURISTIQUE EN TERRA VOLCANA

*Bilan 2019*  
*Bureau de Volvic*

# Sollicitations

DE L'OFFICE DE TOURISME TERRA VOLCANA

BUREAU DE VOLVIC



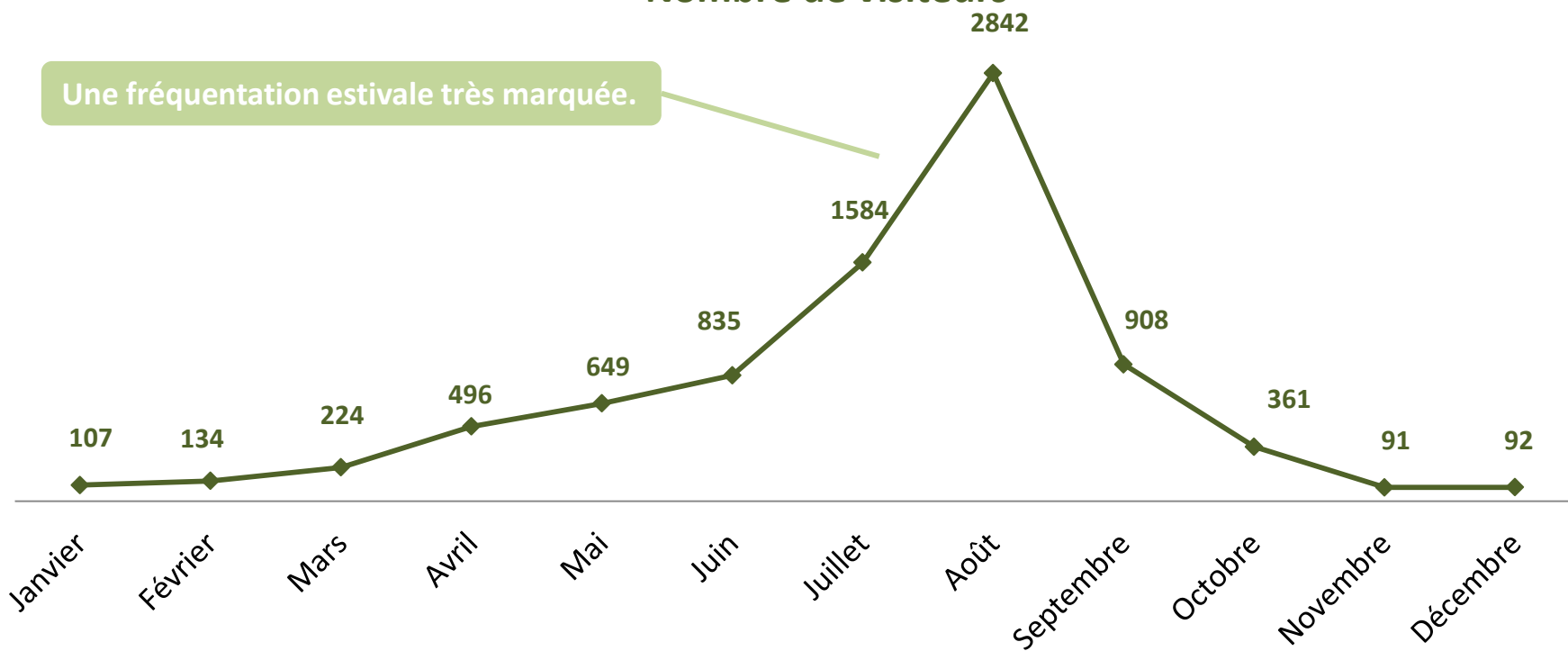
# 2019 - Fréquentation du point d'accueil de Volvic au fil des mois

FRÉQUENTATION ANNUELLE

8 323 visiteurs

## Fréquentation

◆ Nombre de visiteurs

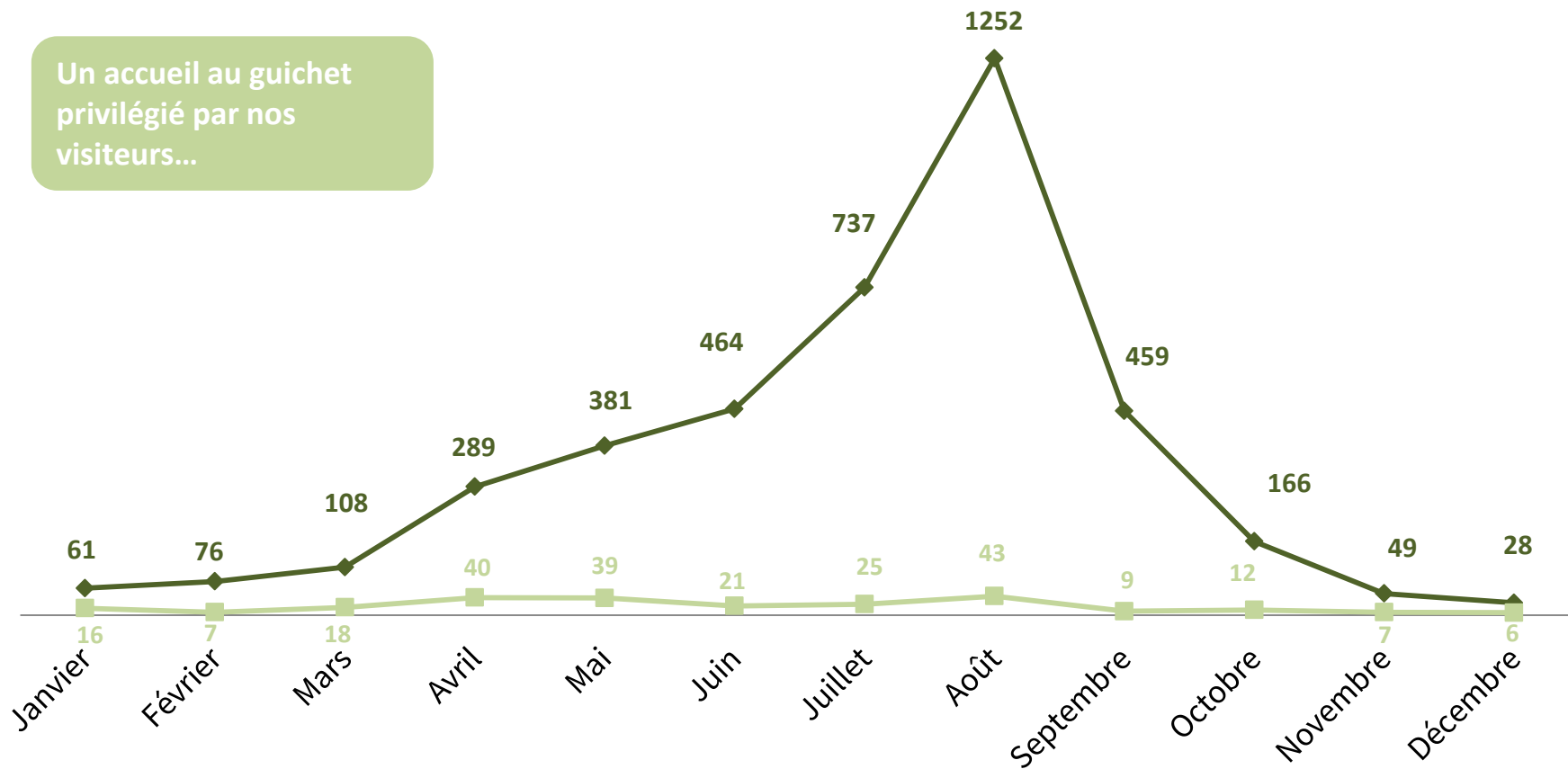


## Modes de contact

◆ Renseignements au guichet

■ Renseignements par téléphone  
(243 appels/an)

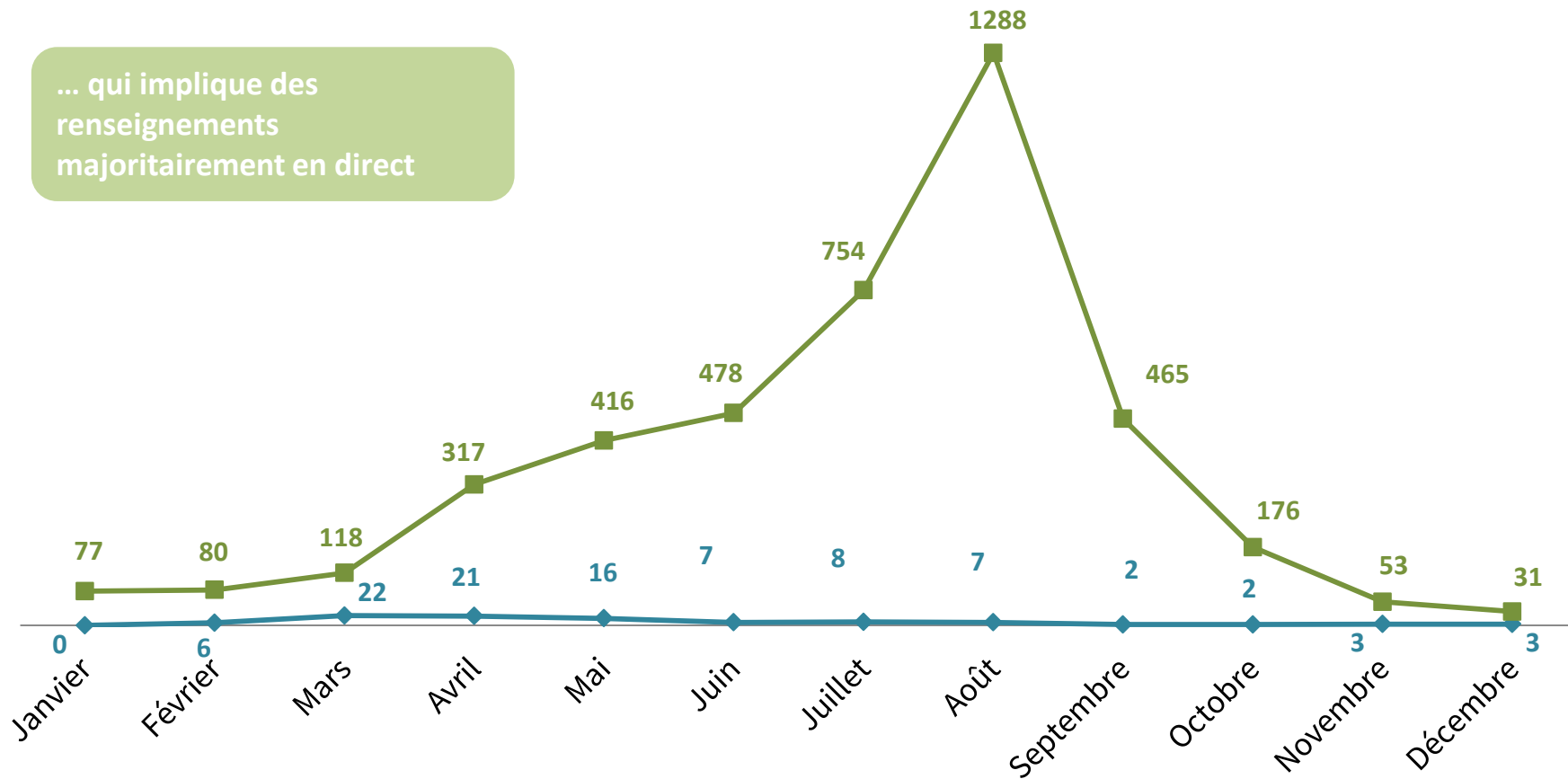
Un accueil au guichet  
privilegié par nos  
visiteurs...



## Modes de réponse

◆ Courrier ■ Oral

... qui implique des renseignements majoritairement en direct



# Profils des clientèles

QUI ENTRENT EN OFFICE DE TOURISME TERRA VOLCANA

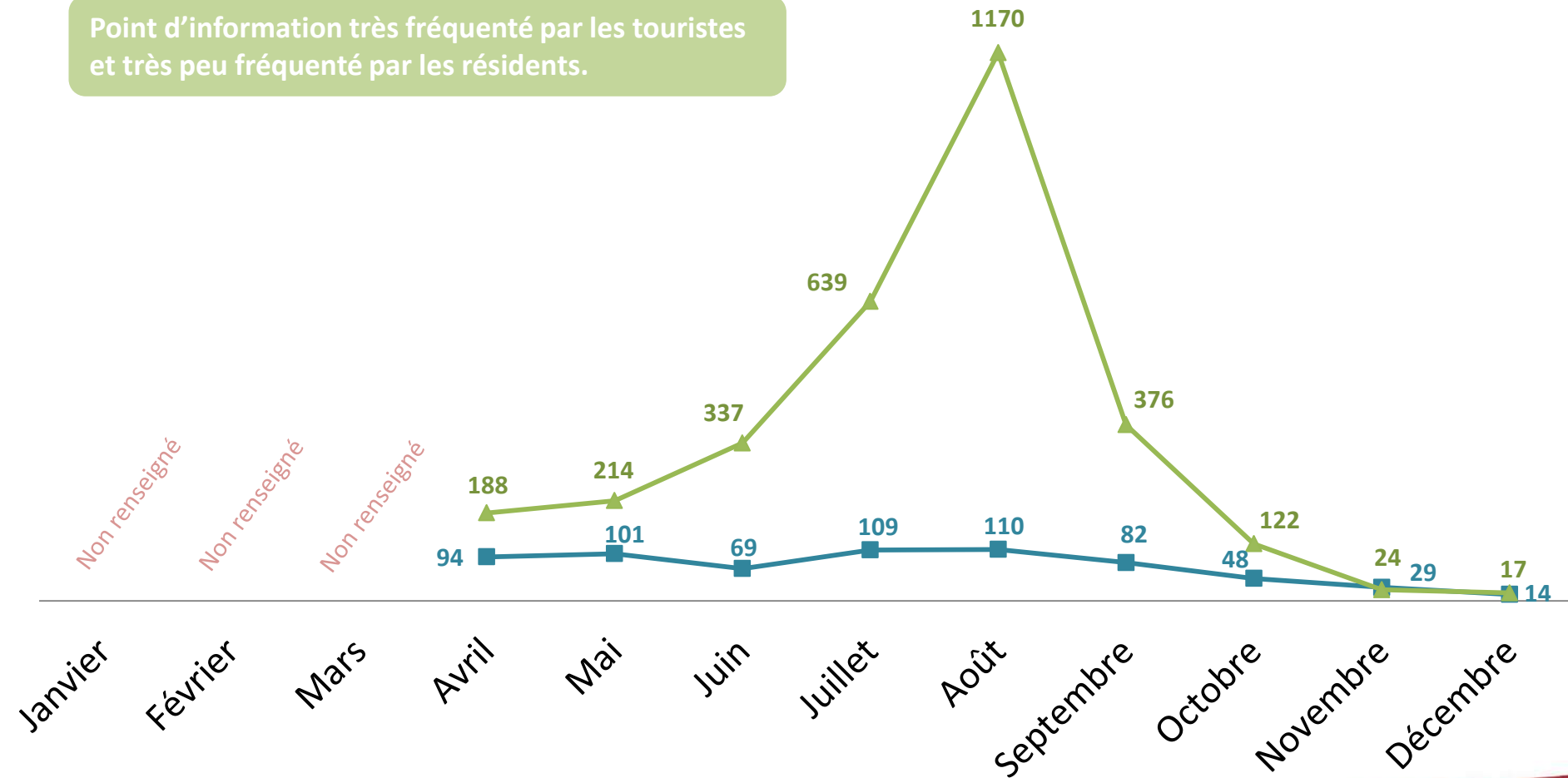
BUREAU DE VOLVIC



# Clientèles 2019 à Volvic au fil des mois

■ Résidents ▲ Touristes

Point d'information très fréquenté par les touristes et très peu fréquenté par les résidents.

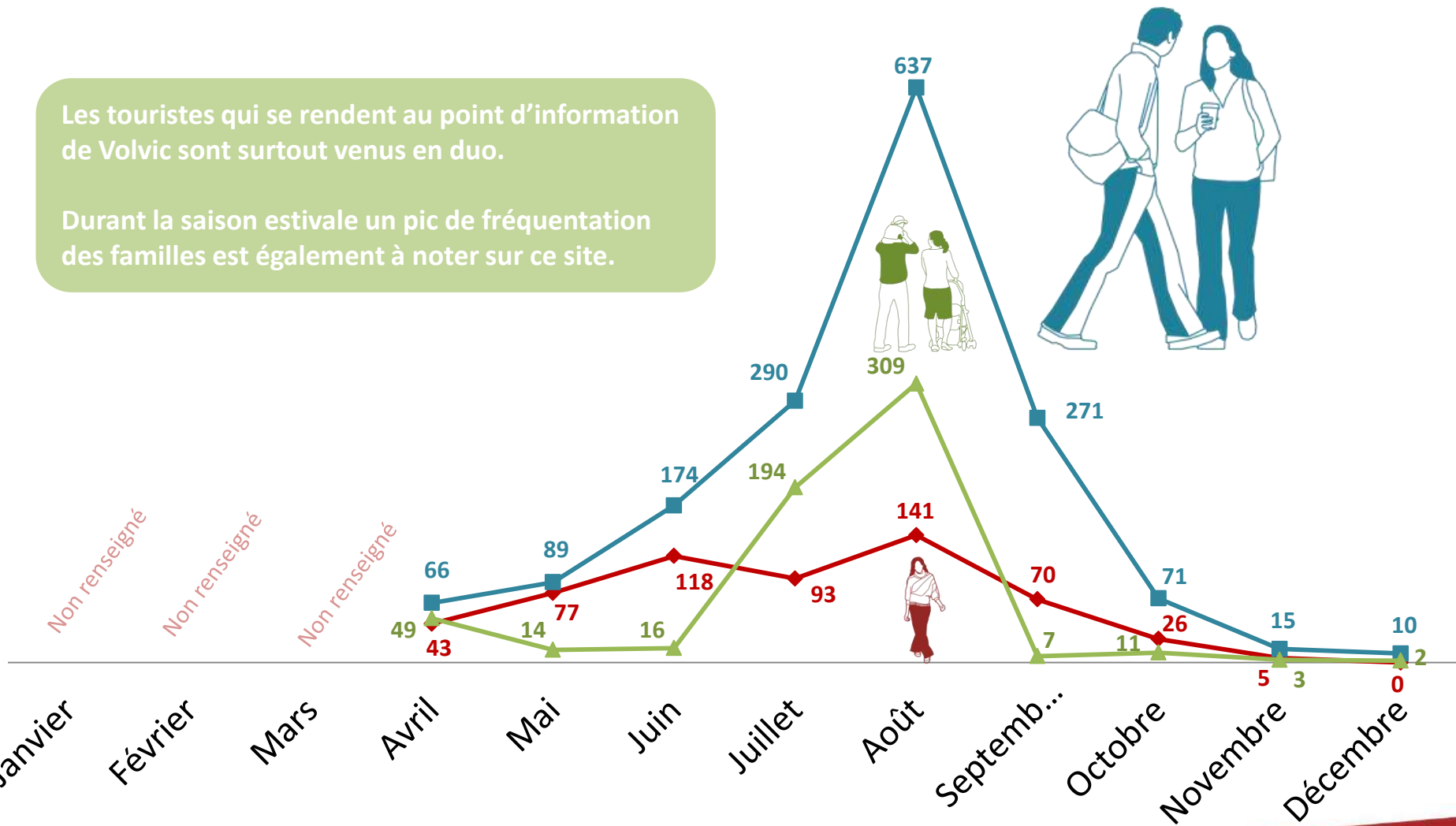


# TOURISTES 2019 à Volvic au fil des mois

◆ Individuels ■ Duos ▲ Familles

Les touristes qui se rendent au point d'information de Volvic sont surtout venus en duo.

Durant la saison estivale un pic de fréquentation des familles est également à noter sur ce site.





# Provenance des TOURISTES 2019 à Volvic

8 %

de clientèle internationale

TOP 10  
DES TOURISTES INTERNATIONAUX \*

**21 % Allemagne**

**19 % Belgique**

**15 % Royaume-Uni**

**11 % Pays-Bas**

**11 % Suisse**

**8 % Espagne**

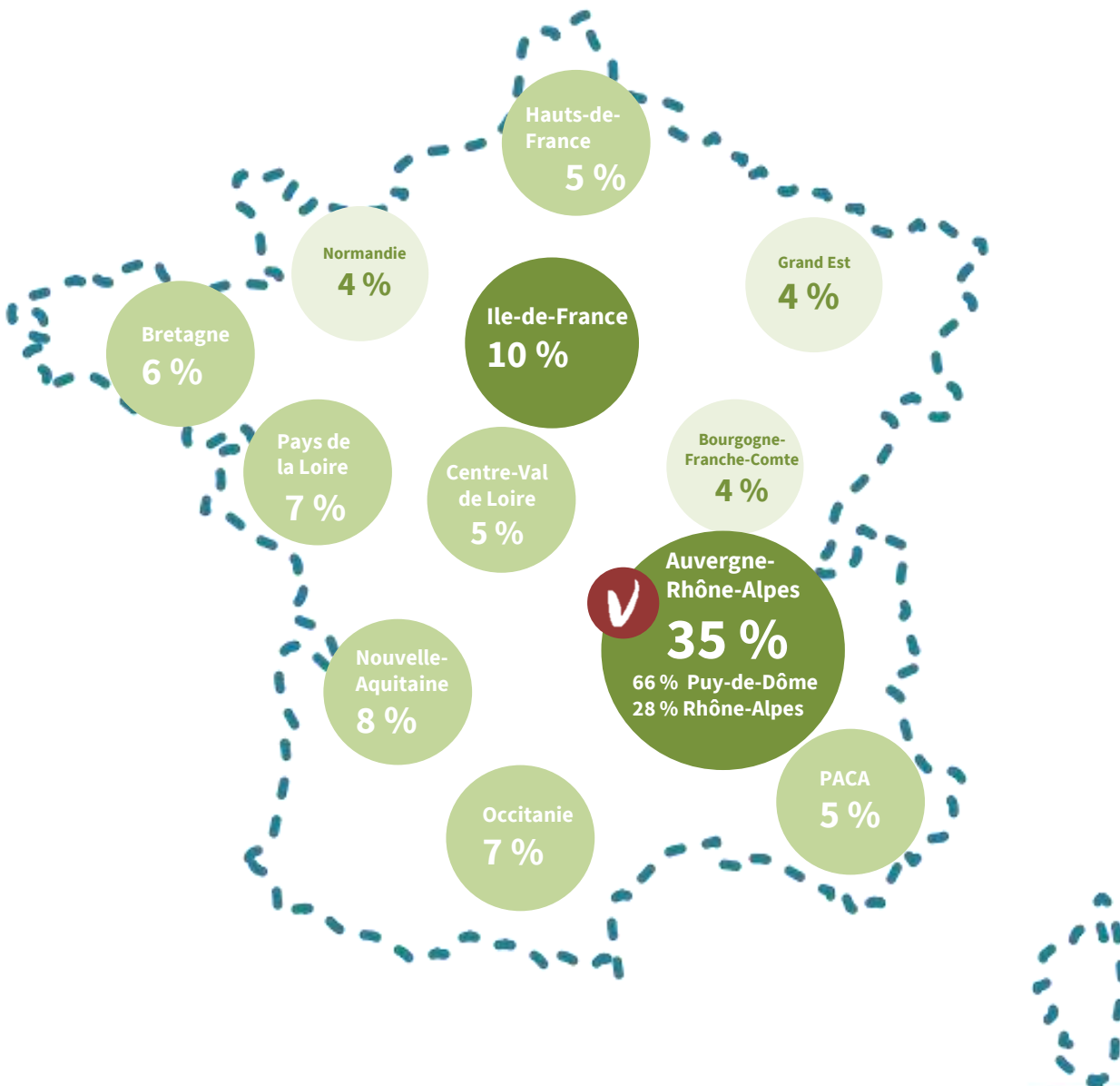
**3 % Italie**

**2 % Japon**

**1 % Autriche**

**1 % Australie**

\* Provenance des touristes internationaux calculée par rapport au nombre d'actes d'accueil global de la clientèle internationale





# Terra Volcana

Les Pays de Volvic

---

Les chiffres clés de la fréquentation touristique en Terra Volcana sur l'année 2019 a été réalisé par l'équipe de l'Office de Tourisme Terra Volcana.