

LES CHIFFRES CLÉS DE LA FRÉQUENTATION
TOURISTIQUE EN TERRA VOLCANA

Bilan 2019
Bureau de Riom

Sollicitations

DE L'OFFICE DE TOURISME TERRA VOLCANA

BUREAU DE RIOM



2019 - Fréquentation du point d'accueil de Riom au fil des mois

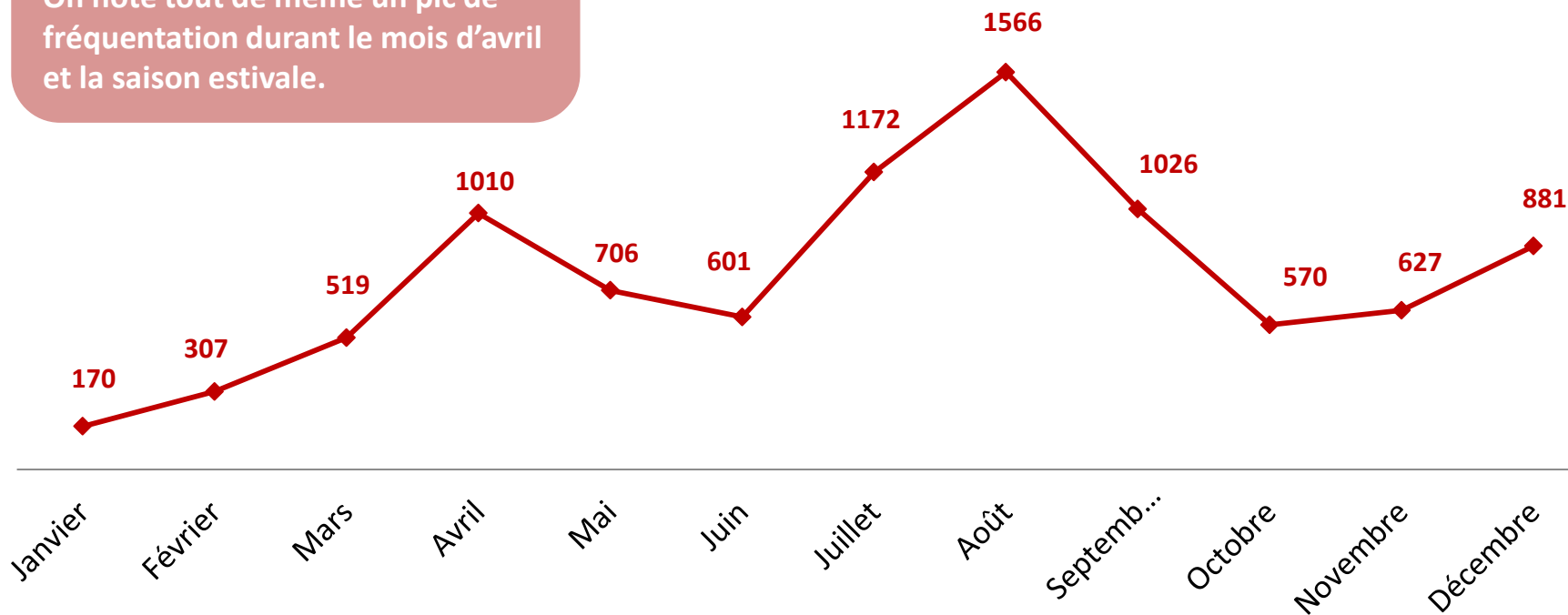
FRÉQUENTATION ANNUELLE

9 155 visiteurs

Riom est le bureau avec la fréquentation la plus régulière sur l'ensemble de l'année. On note tout de même un pic de fréquentation durant le mois d'avril et la saison estivale.

Fréquentation

◆ Nombre de visiteurs

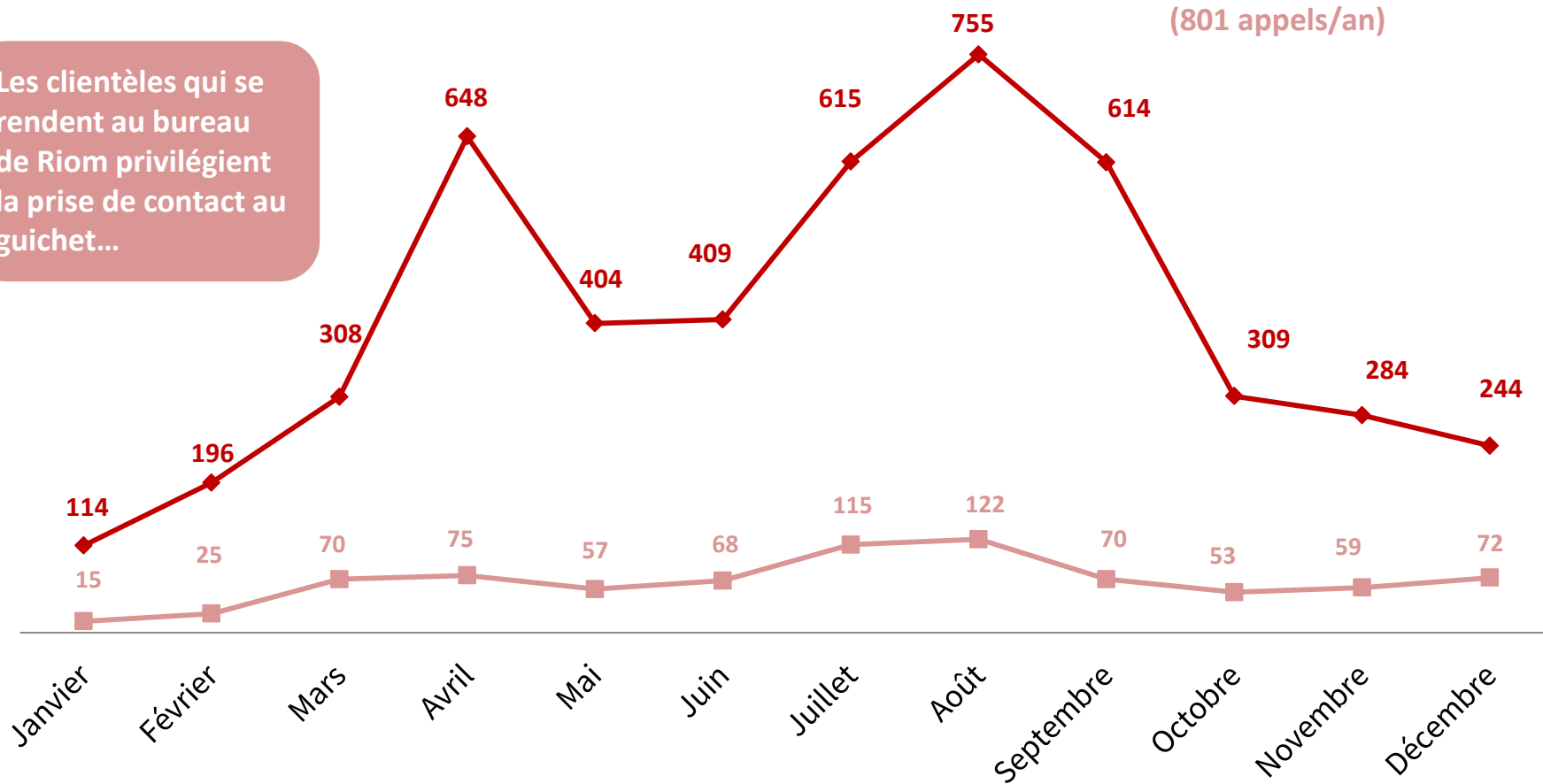


Modes de contact

◆ Renseignements au guichet

■ Renseignements par téléphone
(801 appels/an)

Les clientèles qui se rendent au bureau de Riom privilégient la prise de contact au guichet...

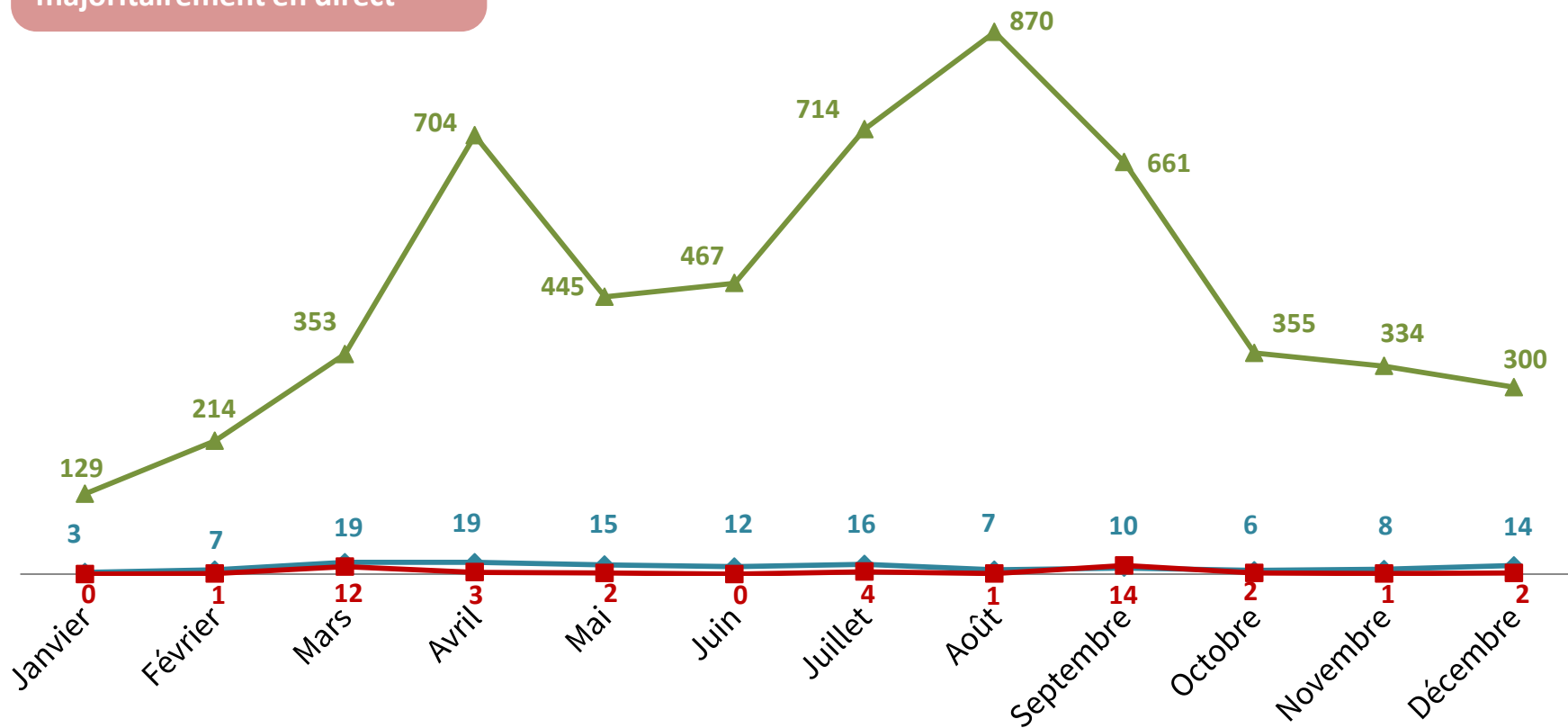


2019 - Mode de réponse du point d'accueil de Riom au fil des mois

Modes de réponse

◆ Courrier ■ Email ▲ Oral

... ce qui implique des renseignements donnés majoritairement en direct



Profils des clientèles

QUI ENTRENT EN OFFICE DE TOURISME TERRA VOLCANA

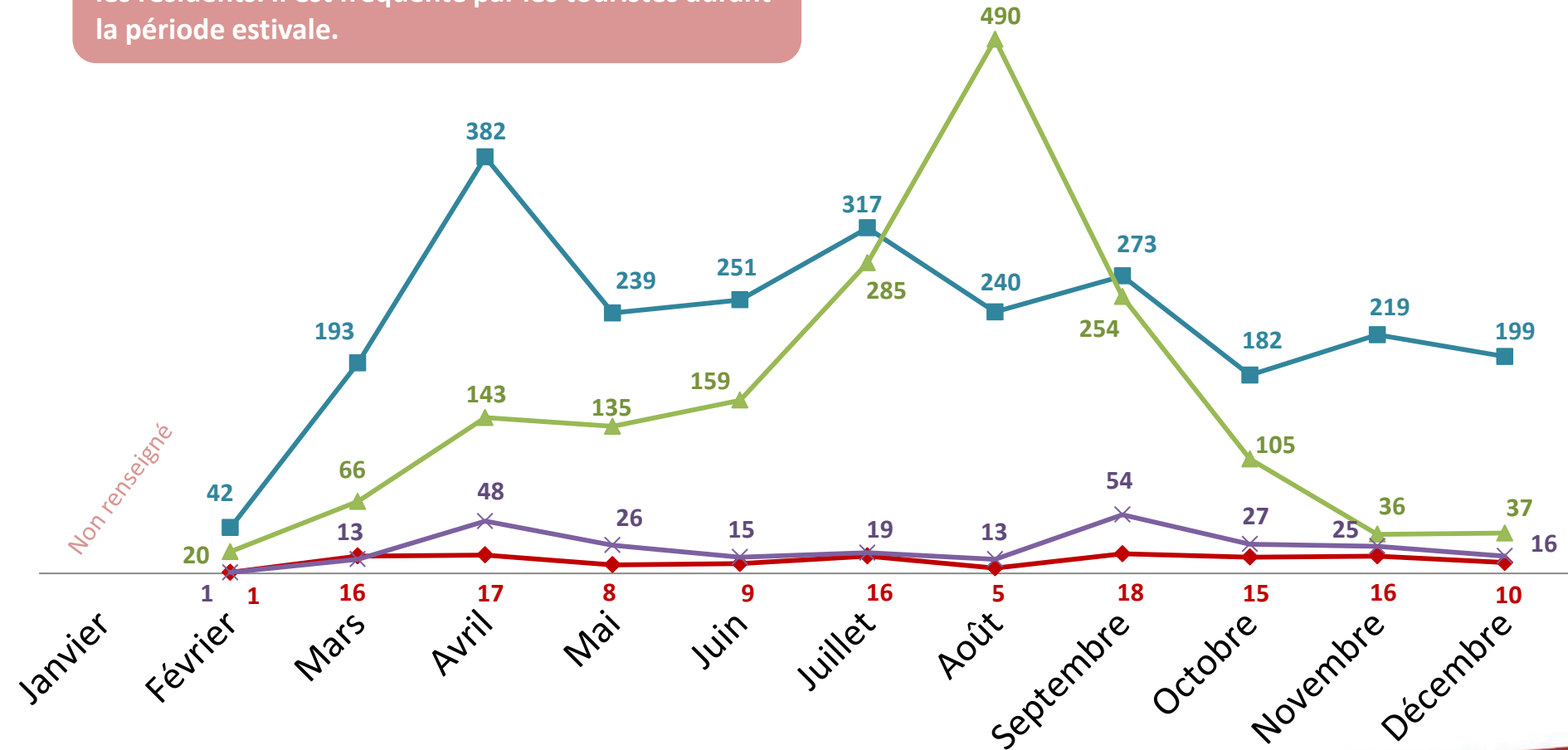
BUREAU DE RIOM



Clientèles 2019 à Riom au fil des mois

—◆— Prestataires —■— Résidents —▲— Touristes —×— Puydomois

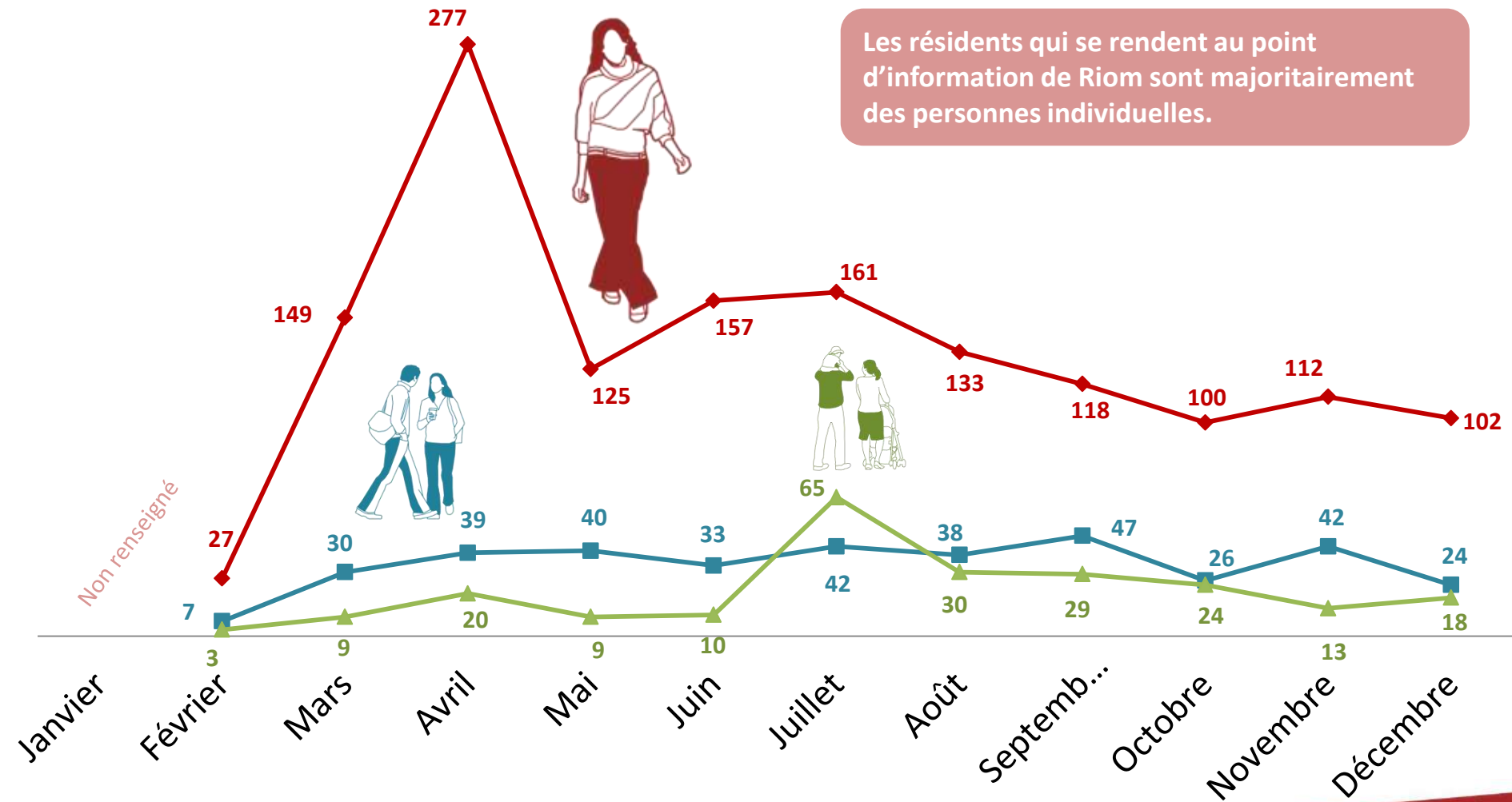
Riom est un point d'information très fréquenté par les résidents. Il est fréquenté par les touristes durant la période estivale.



RESIDENTS 2019 à Riom au fil des mois

◆ Individuels ■ Duos ▲ Familles

Les résidents qui se rendent au point d'information de Riom sont majoritairement des personnes individuelles.



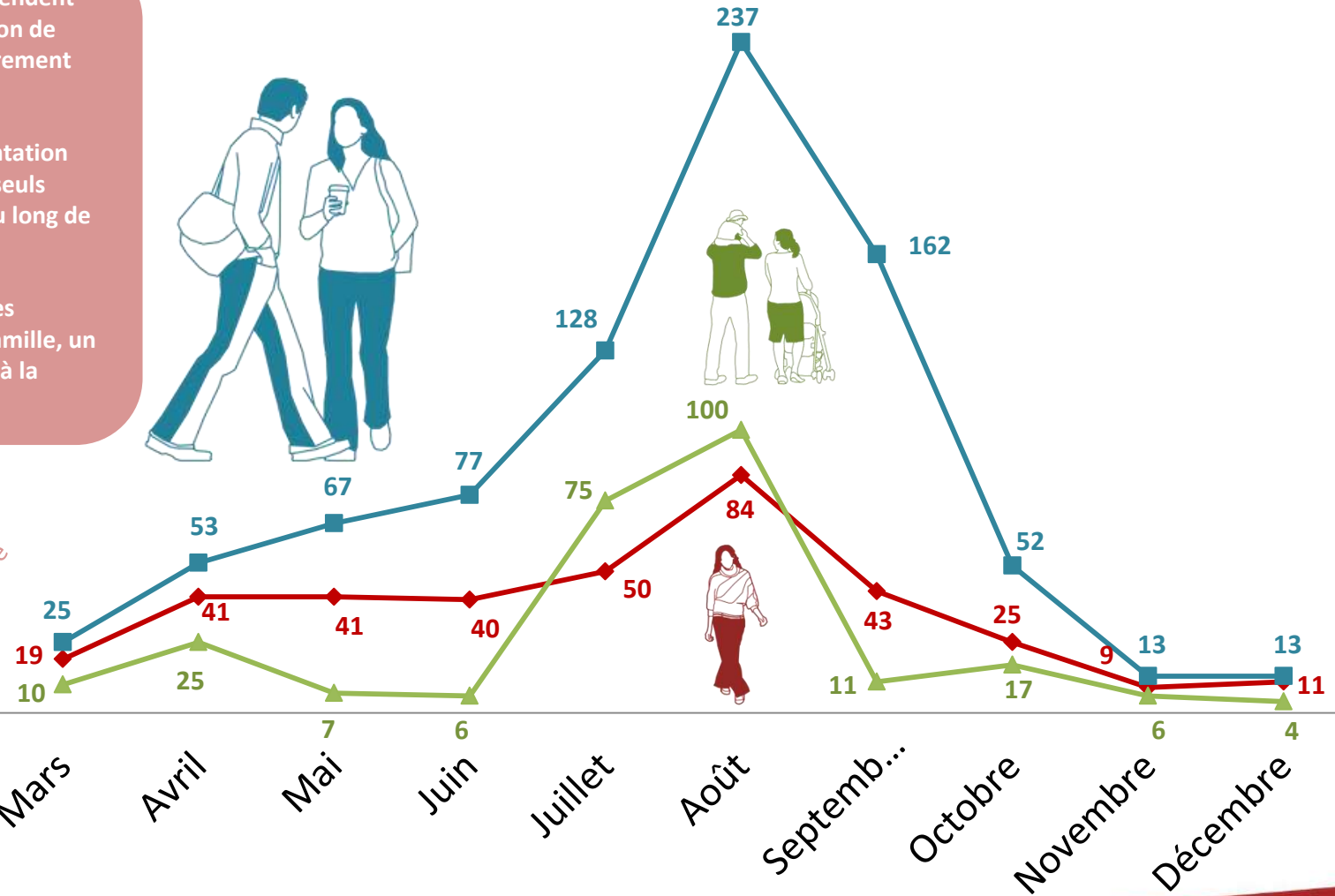
TOURISTES 2019 à Riom au fil des mois

Les touristes qui se rendent au point d'information de Riom sont majoritairement venus en duo.

On note une fréquentation des touristes venus seuls plutôt stable tout au long de l'année.

En ce qui concerne les touristes venus en famille, un pic notable apparaît à la saison estivale.

◆ Individuels ■ Duos ▲ Familles



Provenance des TOURISTES 2019 à Riom

4 %

de clientèle internationale

TOP 10
DES TOURISTES INTERNATIONAUX *

18 % Allemagne

16 % Belgique

14 % Pays-Bas

12 % Royaume-Uni

10 % Suisse

8 % Espagne

8 % Italie

2 % Japon

1 % Australie

1 % Portugal



Auvergne-
Rhône-Alpes

71 %

90 % Puy-de-Dôme
7 % Rhône-Alpes

Hauts-de-
France
2 %

Normandie
2 %

Grand Est
2 %

Bretagne
2 %

Ile-de-
France
6 %

Pays de la
Loire
2 %

Centre-Val de
Loire
3 %

Bourgogne-
Franche-Comte
2 %

Nouvelle-
Aquitaine
3 %

Occitanie
3 %

PACA
2 %



Terra Volcana

Les Pays de Volvic

Les chiffres clés de la fréquentation touristique en Terra Volcana sur l'année 2019 a été réalisé par l'équipe de l'Office de Tourisme Terra Volcana.